

臺中市政府環境保護局

111 年度資訊系統及軟硬體設備綜合維運案

服務年度報表

大同股份有限公司台中分公司

目 錄

- 壹、主機房系統問題處理報告
- 貳、應用系統問題處理報告
- 參、工作日誌
- 肆、各科室故障問題數量統計表
- 伍、問題分析及統計圖表
- 陸、維護零件統計表
- 柒、網路監測分析報表
- 捌、弱點掃瞄結果趨勢比較分析表
- 玖、綠色採購統計資料

壹、 主機房系統問題處理報告

壹、主機房系統問題處理報告

111 年 01~12 月份主機房與系統維護紀錄 (111/01/01 ~ 111/12/31)

| | |
|----|----------------------------------|
| 1 | <問題>2/9 環稽四股安裝新監視器收集主機! |
| | <處理>2/9 主機安裝設定完成，測試正常。 |
| 2 | <問題>2/19 更換機房 UPS 停機! |
| | <處理>2/19 更換 UPS 完成，主機開機，測試正常。 |
| 3 | <問題>3/7 機房水冷式冷氣故障! |
| | <處理>3/11 機房水冷式冷氣修復完成，測試正常。 |
| 4 | <問題>3/12 上午 9 點大樓電力改善工程停電! |
| | <處理>3/13 上午 8 點改善工程完成，主機開機，測試正常。 |
| 5 | <問題>4/22 機房水冷式冷氣故障! |
| | <處理>4/25 機房水冷式冷氣修復完成，測試正常。 |
| 6 | <問題>4/23 安裝新購機房氣冷式冷氣! |
| | <處理>4/23 冷氣安裝完成，測試正常。 |
| 7 | <問題>7/9 上午 9 點大樓停電檢修! |
| | <處理>7/10 上午 8 點檢修完成復電，主機開機，測試正常。 |
| 8 | <問題>7/10 機房防火牆 NG! |
| | <處理>7/10 安裝設定防火牆備機，測試正常。 |
| 9 | <問題>7/15 上午機房水冷式冷氣定期清潔保養! |
| | <處理>7/15 下午 4 點保養完成，測試正常。 |
| 10 | <問題>8/26 機房氣冷式冷氣功能異常! |
| | <處理>8/29 更換並設定冷氣機板，測試正常。 |
| 11 | <問題>9/19 上午 10 點針對局網主機持續演練! |
| | <處理>9/19 上午 11 點演練完成，測試正常。 |

貳、 應用系統問題處理報告

貳、應用系統問題處理報告

111 年 01~12 月份應用系統維護紀錄 (111/01/01 ~ 111/12/31)

| | |
|----|---------------------------------------|
| 1 | <問題>1/5 隱藏局內網發布資訊的兩項功能! |
| | <處理>1/5 功能已隱藏。 |
| 2 | <問題>1/17 處理檢警環林系統信件寄送問題! |
| | <處理>1/17 問題已修正，測試正常。 |
| 3 | <問題>2/9 修改局內網登入密碼的複雜性原則! |
| | <處理>2/10 密碼原則已修改，測試正常。 |
| 4 | <問題>2/23 修改 3 項會審系統登入密碼的複雜性原則! |
| | <處理>2/24 複雜性已修改，測試正常。 |
| 5 | <問題>3/9 職安網信件寄送問題! |
| | <處理>3/9 問題已修正，測試正常。 |
| 6 | <問題>3/9 修改局內網、舊局網、檢警環林、職安網 SMTP 寄信密碼! |
| | <處理>3/9 密碼已更新，測試正常。 |
| 7 | <問題>3/15 協助更新因應氣候變遷資訊網憑證! |
| | <處理>3/17 憑證已更新，測試正常。 |
| 8 | <問題>3/28 處理職安網無法連線問題! |
| | <處理>3/28 問題已修正，測試正常。 |
| 9 | <問題>4/1 隱藏局內網通訊錄功能項! |
| | <處理>4/1 功能已隱藏，測試正常。 |
| 10 | <問題>4/6 修補職安網站弱點! |
| | <處理>4/7 弱點已修補，測試正常。 |
| 11 | <問題>4/28 修改 NAS 上傳檔案容量限制到 2GB! |
| | <處理>4/28 容量限制已修改，測試正常。 |
| 12 | <問題>4. 28 設定 IPM 網站 HTTP 轉址 HTTPS! |
| | <處理>4/28 設定已修改，測試正常。 |
| 13 | <問題>5/5 修改舊局網上志工網連結! |
| | <處理>5/5 連結已修改，測試正常。 |
| 14 | <問題>5/9 修改密錄器影像收集 NAS 設定! |
| | <處理>5/9 設定已修改，測試正常。 |
| 15 | <問題>5/17 局內網無法登入! |
| | <處理>5/17 問題已解決，測試正常。 |
| 16 | <問題>5/23 影音平台資料夾下載變成亂碼! |
| | <處理>5/23 問題已修正，測試正常。 |
| 17 | <問題>5/31 工廠登記案件建檔、審查 BUG 處理! |
| | <處理>5/31 網站 BUG 已處理，測試正常。 |

| | |
|----|---------------------------------------|
| 18 | <問題>6/6 局內網常用連結功能 NG! |
| | <處理>6/6 問題已修正，測試正常。 |
| 19 | <問題>6/6 局內網查詢功能問題! |
| | <處理>6/6 問題已修正，測試正常。 |
| 20 | <問題>6/28 修改局內網會議室借用權限! |
| | <處理>6/28 權限已修改，測試正常。 |
| 21 | <問題>6/30 職安網資料上傳成亂碼! |
| | <處理>6/30 問題已處理，測試正常。 |
| 22 | <問題>7/6 處理局內網帳號無法登入問題! |
| | <處理>7/6 問題已修正，測試正常。 |
| 23 | <問題>7/7 處理局網後台密碼變更後，告警畫面一直出現之問題! |
| | <處理>7/7 問題已修正，測試正常。 |
| 24 | <問題>7/12 修正局網後台密碼變更後無法登入問題! |
| | <處理>7/12 問題已修正，測試正常。 |
| 25 | <問題>8/1 志工網弱點修補! |
| | <處理>8/1 弱點已修補，測試正常。 |
| 26 | <問題>8/8 處理局內網三項會審系統問題! |
| | <處理>8/9 問題已修正，測試正常。 |
| 27 | <問題>8/16 處理檢警環系統郵寄功能問題! |
| | <處理>8/17 問題已修正，測試正常。 |
| 28 | <問題>8/17 局內網 SSL 憑證申請! |
| | <處理>8/19 憑證申請安裝完成，測試正常。 |
| 29 | <問題>8/19 局內網新進人員下載功能新增! |
| | <處理>8/19 功能已新增，測試正常。 |
| 30 | <問題>8/31 更新報修網與其他局內網站 E-mail 郵寄帳號之密碼! |
| | <處理>8/31 密碼已更新，測試正常。 |
| 31 | <問題>9/8 修正檢警環林系統 PHP 漏洞! |
| | <處理>9/8 漏洞已修補，測試正常。 |
| 32 | <問題>9/15 調整大宗垃圾清運注意事項內容文字! |
| | <處理>9/15 文字已調整，測試正常。 |
| 33 | <問題>9/22 調整局內網常用連結內容設定! |
| | <處理>9/22 設定已調整，測試正常。 |
| 34 | <問題>10/13 新增局內網進入 E 化系統設定! |
| | <處理>10/13 設定已新增，測試正常。 |
| 35 | <問題>10/24 申請檢警環系統新憑證! |
| | <處理>10/26 憑證申請設定完成，測試正常。 |
| 36 | <問題>11/9 局內網最新公告問題! |

| | |
|----|------------------------------|
| | <處理>11/9 問題已經解決，測試正常。 |
| 37 | <問題>12/2 修正線上申辦系統無法申請問題! |
| | <處理>12/2 問題已經解決，測試正常。 |
| 38 | <問題>12/13 志工網站無障礙功能 NG! |
| | <處理>12/13 功能已經處理，測試正常。 |
| 39 | <問題>12/21 檢警環林系統案件查詢匯出功能 NG! |
| | <處理>12/21 匯出功能已經處理，測試正常。 |
| 40 | <問題>12/22 局內網會議室借用跑版! |
| | <處理>12/22 跑版問題已經處理，測試正常。 |

參、工作日誌

環保局 報修工作日志

報修日期起訖: 2022/01/01-2022/12/31

列印日期:

2023年 1月3 日

| 報修日期 | 報修單位 | 問題主旨 | 處理情形 | 報修時間 | 完成時間 | 處理狀況 | 時效 |
|-----------|-----------------|--------|---------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|
| 2022/1/3 | 環保局秘書室第二股 | 網路問題 | 查無問題 | 2022/1/3 08:39 | 2022/1/3 08:53 | 處理完畢 | 00:13:17 |
| 2022/1/3 | 環保局潭子區清潔隊 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統 | 2022/1/3 11:00 | 2022/1/3 14:30 | 更換零件 處理完畢 | 03:30:08 |
| 2022/1/3 | 環保局東南區清潔隊 | 周邊設備 | 安裝HICOS程式 | 2022/1/3 11:00 | 2022/1/3 11:50 | 處理完畢 | 00:50:21 |
| 2022/1/3 | 空氣及噪音管制科第二股 | AD設定 | 本機帳號設定 | 2022/1/3 13:23 | 2022/1/3 14:06 | 處理完畢 | 00:43:18 |
| 2022/1/3 | 環保局烏日區清潔隊 | 公文系統 | 執行HICOS 調整系統設定 | 2022/1/3 15:00 | 2022/1/3 16:35 | 處理完畢 | 01:35:19 |
| 2022/1/3 | 環保局環境稽查大隊二組 | AD設定 | 協助變更密碼 | 2022/1/3 15:30 | 2022/1/3 15:38 | 處理完畢 | 00:08:20 |
| 2022/1/3 | 環保局勞工安全衛生科 | 電腦設定 | 設定IP 設定使用者環境 | 2022/1/3 15:49 | 2022/1/3 16:28 | 處理完畢 | 00:39:24 |
| 2022/1/3 | 環保局勞工安全衛生科 | 電腦設定 | 設定IP 設定使用者環境 | 2022/1/3 16:01 | 2022/1/3 16:50 | 處理完畢 | 00:49:19 |
| 2022/1/3 | 環保局勞工安全衛生科 | 電腦設定 | 設定IP 設定使用者環境 | 2022/1/3 16:05 | 2022/1/3 16:40 | 處理完畢 | 00:34:21 |
| 2022/1/4 | 環保局環境稽查大隊一組 | MAIL | 設定OUTLOOK | 2022/1/4 10:47 | 2022/1/4 10:55 | 處理完畢 | 00:07:20 |
| 2022/1/4 | 環保局大雅區清潔隊 | OFFICE | 安裝OFFICE 20132013 | 2022/1/4 11:00 | 2022/1/4 12:10 | 處理完畢 | 01:09:58 |
| 2022/1/4 | 環保局環境稽查大隊 | 移機 | 協助設定電腦 | 2022/1/4 13:00 | 2022/1/4 15:50 | 處理完畢 | 02:49:50 |
| 2022/1/4 | 環保局東南區清潔隊 | 作業系統 | 清理硬碟空間 | 2022/1/4 13:20 | 2022/1/4 13:50 | 處理完畢 | 00:29:55 |
| 2022/1/4 | 空氣及噪音管制科第一股 | MAIL | 設定OUTLOOK | 2022/1/4 13:40 | 2022/1/4 13:46 | 處理完畢 | 00:06:24 |
| 2022/1/4 | 環保局環境設施大隊第一組 | 個人電腦 | 整理主機系統*3 安裝APEXONE1 | 2022/1/4 13:50 | 2022/1/4 15:02 | 處理完畢 | 01:12:35 |
| 2022/1/4 | 環保局廢棄物管理科廢棄物管理股 | 硬碟 | 更換硬碟備品*1 | 2022/1/4 15:43 | 2022/1/4 17:04 | 更換零件 處理完畢 | 01:20:37 |
| 2022/1/5 | 環保局秘書室第一股 | MAIL | 日期排序 調整CHROME設定 | 2022/1/5 08:46 | 2022/1/5 08:47 | 處理完畢 | 00:00:42 |
| 2022/1/5 | 空氣及噪音管制科第二股 | AD設定 | 使用本機帳號登入 | 2022/1/5 11:08 | 2022/1/5 11:20 | 處理完畢 | 00:12:17 |
| 2022/1/5 | 環保局秘書室第一股 | 帳號問題 | 解鎖帳號 | 2022/1/5 15:40 | 2022/1/5 15:45 | 處理完畢 | 00:04:22 |
| 2022/1/6 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 應用程式 | 移除ADOBE DC編輯軟體 | 2022/1/6 08:44 | 2022/1/6 08:56 | 處理完畢 | 00:12:20 |
| 2022/1/6 | 環保局環境稽查大隊一組 | 個人電腦 | 改用本機帳號登入系統 | 2022/1/6 09:31 | 2022/1/6 09:36 | 處理完畢 | 00:05:04 |
| 2022/1/6 | 環保局秘書室第二股 | 作業系統 | 驅動程式移除重新安裝 | 2022/1/6 11:10 | 2022/1/6 11:31 | 處理完畢 | 00:21:19 |
| 2022/1/6 | 環保局大肚區清潔隊 | 網站問題 | 系統修復 | 2022/1/6 13:20 | 2022/1/6 16:00 | 處理完畢 | 02:39:57 |
| 2022/1/10 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 網站問題 | 重設CHROME | 2022/1/10 09:21 | 2022/1/10 09:36 | 處理完畢 | 00:15:29 |
| 2022/1/10 | 環保局廢棄物管理科廢棄物管理股 | 應用程式 | 設定批次檔案 | 2022/1/10 10:08 | 2022/1/10 10:22 | 處理完畢 | 00:14:34 |
| 2022/1/11 | 環保局廢棄物管理科廢棄物管理股 | 應用程式 | 重新輸入連線密碼 | 2022/1/11 08:12 | 2022/1/11 08:18 | 處理完畢 | 00:06:44 |
| 2022/1/11 | 環保局太平區清潔隊 | 硬碟 | 更換硬碟備品*1 | 2022/1/11 09:53 | 2022/1/11 11:30 | 更換零件 處理完畢 | 01:36:43 |
| 2022/1/11 | 環保局太平區清潔隊 | 應用程式 | 重新設定網路芳鄰 | 2022/1/11 10:00 | 2022/1/11 12:00 | 處理完畢 | 02:00:04 |

| | | | | | | | |
|-----------|---------------|---------|-------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|
| 2022/1/11 | 環保局豐原區清潔隊 | 網站問題 | 協助設定流廁申請案件 | 2022/1/11 10:14 | 2022/1/11 10:19 | 處理完畢 | 00:05:39 |
| 2022/1/11 | 環保局廢棄物管理科 | 應用程式 | 協助設定公文系統捷徑 | 2022/1/11 11:00 | 2022/1/11 11:02 | 處理完畢 | 00:01:23 |
| 2022/1/12 | 環保局環境稽查大隊 | 作業系統 | 強制重新開機 | 2022/1/12 11:03 | 2022/1/12 11:25 | 處理完畢 | 00:22:25 |
| 2022/1/12 | 環保局綜合計畫科第二股 | MAIL | 設定OUTLOOK | 2022/1/12 16:08 | 2022/1/12 16:35 | 處理完畢 | 00:26:43 |
| 2022/1/14 | 環保局會計室 | 網站問題 | 改用CHROME 新增書籤 | 2022/1/14 11:30 | 2022/1/14 11:35 | 處理完畢 | 00:05:25 |
| 2022/1/17 | 環保局清淨園區健康服務站 | 電腦設定 | 設定IP上網 | 2022/1/17 09:39 | 2022/1/17 10:40 | 處理完畢 | 01:01:02 |
| 2022/1/17 | 環保局北屯東清潔隊 | 應用程式 | 重新啟動差勤程式 | 2022/1/17 10:10 | 2022/1/17 11:00 | 處理完畢 | 00:49:20 |
| 2022/1/17 | 環保局北屯東清潔隊 | 網路問題 | 調整DNS設定 | 2022/1/17 10:40 | 2022/1/17 11:30 | 處理完畢 | 00:50:45 |
| 2022/1/17 | 環保局太平區清潔隊 | 周邊設備 | 協助退片 | 2022/1/17 16:30 | 2022/1/17 17:00 | 處理完畢 | 00:30:09 |
| 2022/1/18 | 空氣及噪音管制科第二股 | 作業系統 | 重新安裝作業系統 | 2022/1/18 09:02 | 2022/1/18 12:16 | 處理完畢 | 03:14:17 |
| 2022/1/18 | 環保局太平區清潔隊 | 周邊設備 | 更換DVD PLAYER新品*1 | 2022/1/18 11:00 | 2022/1/18 11:35 | 處理完畢 | 00:34:56 |
| 2022/1/18 | 環保局環境設施大隊第一組 | 電腦設定 | 重新安裝作業系統 | 2022/1/18 14:56 | 2022/1/18 16:21 | 處理完畢 | 01:25:25 |
| 2022/1/19 | 環保局環境設施大隊第一組 | 電腦設定 | 設定使用者環境 | 2022/1/19 09:25 | 2022/1/19 09:44 | 處理完畢 | 00:18:22 |
| 2022/1/19 | 環保局環境設施大隊第一組 | 電腦設定 | 重新安裝作業系統 設定使用者環境 | 2022/1/19 09:50 | 2022/1/19 11:04 | 處理完畢 | 01:14:19 |
| 2022/1/19 | 環保局北屯東清潔隊 | 網路問題 | 更改IP | 2022/1/19 15:00 | 2022/1/19 17:00 | 處理完畢 | 02:00:36 |
| 2022/1/19 | 環保局北屯東清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 系統重啟 資料上傳中 | 2022/1/19 15:00 | 2022/1/19 17:10 | 處理完畢 | 02:09:45 |
| 2022/1/20 | 環保局北屯東清潔隊 | 網路問題 | 重新安裝設定作業系統 | 2022/1/20 10:00 | 2022/1/20 12:00 | 處理完畢 | 01:59:18 |
| 2022/1/20 | 環保局綜合計畫科資訊股 | 硬碟 | 更換硬碟備品*1 安裝設定作業系統 | 2022/1/20 13:02 | 2022/1/20 14:20 | 更換零件 處理完畢 | 01:18:29 |
| 2022/1/21 | 環保局大肚區清潔隊 | AD設定 | 協助帳號解鎖 | 2022/1/21 13:10 | 2022/1/21 13:40 | 處理完畢 | 00:30:10 |
| 2022/1/22 | 環保局勞工安全衛生科第一股 | 公文系統 | 協助長好解鎖 | 2022/1/22 08:43 | 2022/1/22 08:47 | 處理完畢 | 00:03:23 |
| 2022/1/24 | 環保局秘書室第二股 | 網站問題 | 重建使用者設定檔 | 2022/1/24 08:31 | 2022/1/24 09:05 | 處理完畢 | 00:33:25 |
| 2022/1/24 | 空氣及噪音管制科第一股 | AD設定 | 協助變更密碼 | 2022/1/24 09:40 | 2022/1/24 09:49 | 處理完畢 | 00:08:36 |
| 2022/1/25 | 環保局秘書室第二股 | OFFICE | 安裝OFFICE 2019 | 2022/1/25 08:30 | 2022/1/25 08:47 | 處理完畢 | 00:17:15 |
| 2022/1/25 | 環保局大安區清潔隊 | 個人電腦 | 清潔記憶體 | 2022/1/25 09:40 | 2022/1/25 11:00 | 處理完畢 | 01:19:18 |
| 2022/1/26 | 環保局人事室 | 周邊設備 | 重新安裝接收裝置 | 2022/1/26 08:43 | 2022/1/26 08:50 | 處理完畢 | 00:06:30 |
| 2022/1/26 | 環保局秘書室第一股 | AD設定 | 設定本機帳號的密碼 | 2022/1/26 14:02 | 2022/1/26 14:38 | 處理完畢 | 00:36:23 |
| 2022/1/27 | 環保局北區清潔隊 | 周邊設備 | 更換CPU風扇 | 2022/1/27 16:30 | 2022/1/27 17:05 | 更換零件 處理完畢 | 00:35:00 |
| 2022/1/28 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 周邊設備 | 更換CPU風扇 | 2022/1/28 15:08 | 2022/1/28 15:44 | 更換零件 處理完畢 | 00:36:20 |
| 2022/2/7 | 環保局清潔隊管理科 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/2/7 08:13 | 2022/2/7 09:10 | 處理完畢 | 00:56:58 |
| 2022/2/7 | 環保局太平區清潔隊 | 電腦設定 | 設定IP與印表機 | 2022/2/7 11:10 | 2022/2/7 12:00 | 處理完畢 | 00:50:07 |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------------|--------|-------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|
| 2022/2/7 | 環保局大里區清潔隊 | 印表機 | 設定IP | 2022/2/7 13:20 | 2022/2/7 14:50 | 處理完畢 | 01:29:47 |
| 2022/2/7 | 環保局秘書室第二股 | AD設定 | 啟用本機帳戶 | 2022/2/7 15:07 | 2022/2/7 15:25 | 處理完畢 | 00:17:27 |
| 2022/2/7 | 環保局北屯東清潔隊 | 網路問題 | 更換交換器孔 | 2022/2/7 16:00 | 2022/2/7 17:00 | 處理完畢 | 00:59:54 |
| 2022/2/8 | 環保局會計室第二股 | 瀏覽器問題 | 改用CHROME，禁用IE | 2022/2/8 09:26 | 2022/2/8 09:34 | 處理完畢 | 00:08:29 |
| 2022/2/8 | 環保局梧棲區清潔隊 | OFFICE | 重新安裝OFFICE 2013 | 2022/2/8 09:30 | 2022/2/8 10:30 | 處理完畢 | 00:59:56 |
| 2022/2/8 | 環保局環境設施大隊 | 中毒 | 移除非公務程式 掃毒完成 | 2022/2/8 13:50 | 2022/2/8 15:30 | 處理完畢 | 01:40:31 |
| 2022/2/8 | 環保局勞工安全衛生科 | 作業系統 | 修改登錄檔 | 2022/2/8 15:11 | 2022/2/8 15:22 | 處理完畢 | 00:10:52 |
| 2022/2/8 | 環保局神岡區清潔隊 | 作業系統 | 清理硬碟空間 | 2022/2/8 15:35 | 2022/2/8 16:50 | 處理完畢 | 01:14:24 |
| 2022/2/9 | 環保局大里區清潔隊 | 個人電腦 | 更換PQWER與CPU風扇 | 2022/2/9 09:55 | 2022/2/9 10:25 | 更換零件 處理完畢 | 00:30:01 |
| 2022/2/10 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | AD設定 | 協助帳號解鎖 | 2022/2/10 11:44 | 2022/2/10 11:49 | 處理完畢 | 00:05:26 |
| 2022/2/10 | 環保局大安區清潔隊 | 個人電腦 | 重新安裝OFFICE 2013 | 2022/2/10 16:10 | 2022/2/10 17:10 | 處理完畢 | 01:00:50 |
| 2022/2/11 | 環保局南屯區清潔隊 | 作業系統 | 調教作業系統 | 2022/2/11 10:30 | 2022/2/11 11:30 | 處理完畢 | 01:00:14 |
| 2022/2/11 | 環保局沙鹿區清潔隊 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝作業系統 | 2022/2/11 10:30 | 2022/2/11 13:00 | 更換零件 處理完畢 | 02:30:00 |
| 2022/2/11 | 環保局中西區清潔隊 | 電腦設定 | 重新安裝螢幕訊號線 調教系統設定 | 2022/2/11 13:30 | 2022/2/11 14:10 | 處理完畢 | 00:40:06 |
| 2022/2/11 | 環保局沙鹿區清潔隊 | OFFICE | 重新安裝OFFICE2013 | 2022/2/11 13:30 | 2022/2/11 14:30 | 處理完畢 | 00:59:42 |
| 2022/2/11 | 環保局中西區清潔隊 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定系統 | 2022/2/11 14:15 | 2022/2/11 16:30 | 更換零件 處理完畢 | 02:14:57 |
| 2022/2/11 | 環保局環境稽查大隊 | AD設定 | 協助變更E化帳號之密碼 | 2022/2/11 16:02 | 2022/2/11 16:33 | 處理完畢 | 00:30:23 |
| 2022/2/14 | 環保局人事室 | 新機安裝 | 設定使用者環境 | 2022/2/14 09:29 | 2022/2/14 11:40 | 處理完畢 | 02:11:22 |
| 2022/2/14 | 環保局中西區清潔隊 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統 | 2022/2/14 10:10 | 2022/2/14 12:00 | 更換零件 處理完畢 | 01:50:12 |
| 2022/2/14 | 環保局人事室 | 網站問題 | 改用CHROME瀏覽器 | 2022/2/14 13:08 | 2022/2/14 13:11 | 處理完畢 | 00:02:20 |
| 2022/2/14 | 環保局人事室 | 新機安裝 | 設定使用者環境 | 2022/2/14 13:11 | 2022/2/14 14:45 | 處理完畢 | 01:34:17 |
| 2022/2/15 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第二股 | 作業系統 | 重新安裝並設定作業系統 | 2022/2/15 08:30 | 2022/2/15 09:58 | 處理完畢 | 01:27:37 |
| 2022/2/15 | 環保局綜合計畫科第一股 | 新機安裝 | 設定使用者環境 | 2022/2/15 10:39 | 2022/2/15 12:00 | 處理完畢 | 01:20:19 |
| 2022/2/15 | 環保局豐原區清潔隊 | 應用程式 | 設定使用者環境 | 2022/2/15 13:10 | 2022/2/15 14:00 | 處理完畢 | 00:49:48 |
| 2022/2/15 | 環保局環境稽查大隊一組 | 公文系統 | 憑證展延 匯入憑證 | 2022/2/15 13:14 | 2022/2/15 13:53 | 處理完畢 | 00:38:15 |
| 2022/2/15 | 環保局綜合計畫科第一股 | 新機安裝 | 設定使用者環境 | 2022/2/15 14:01 | 2022/2/15 15:25 | 處理完畢 | 01:24:29 |
| 2022/2/16 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第二股 | 作業系統 | 重新安裝設定作業系統 | 2022/2/16 09:30 | 2022/2/16 11:26 | 處理完畢 | 01:56:18 |
| 2022/2/16 | 環保局局長 | 印表機 | 調整中繼站設定 | 2022/2/16 14:41 | 2022/2/16 15:09 | 處理完畢 | 00:27:17 |
| 2022/2/17 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第二股 | 作業系統 | 移除外接硬碟 | 2022/2/17 08:58 | 2022/2/17 09:03 | 處理完畢 | 00:05:21 |
| 2022/2/17 | 環保局秘書室第二股 | 公文系統 | 移除內建讀卡機 | 2022/2/17 09:41 | 2022/2/17 10:02 | 處理完畢 | 00:21:18 |

| | | | | | | | |
|-----------|----------------|------|---------------------|-----------------|-----------------|------|----------|
| 2022/2/17 | 環保局寶之林 | 作業系統 | 系統還原 | 2022/2/17 11:00 | 2022/2/17 13:00 | 處理完畢 | 01:59:52 |
| 2022/2/18 | 環保局梧棲區清潔隊 | 移機 | 安裝個人電腦主機 設定作業環境 | 2022/2/18 14:10 | 2022/2/18 14:40 | 處理完畢 | 00:29:51 |
| 2022/2/18 | 環保局龍井區清潔隊 | 移機 | 安裝個人電腦主機 設定使用者環境 | 2022/2/18 14:50 | 2022/2/18 15:20 | 處理完畢 | 00:29:54 |
| 2022/2/21 | 環保局綜合計畫科第二股 | 移機 | 設定網路與使用者環境 | 2022/2/21 09:11 | 2022/2/21 11:17 | 處理完畢 | 02:06:24 |
| 2022/2/21 | 環保局東南區清潔隊 | 移機 | 設定使用者環境 | 2022/2/21 10:40 | 2022/2/21 11:10 | 處理完畢 | 00:29:52 |
| 2022/2/21 | 環保局東南區清潔隊 | 應用程式 | 安裝第三方看圖軟體 | 2022/2/21 11:10 | 2022/2/21 11:40 | 處理完畢 | 00:29:49 |
| 2022/2/21 | 環保局綜合計畫科第二股 | 印表機 | 重新設定掃描設定 | 2022/2/21 11:11 | 2022/2/21 11:13 | 處理完畢 | 00:02:20 |
| 2022/2/21 | 環保局廢棄物管理科資源回收股 | 網路問題 | 執行IPCONFIG指令 | 2022/2/21 11:25 | 2022/2/21 11:29 | 處理完畢 | 00:04:13 |
| 2022/2/21 | 環保局北屯西清潔隊 | 移機 | 設定網路與使用者環境 | 2022/2/21 14:30 | 2022/2/21 15:15 | 處理完畢 | 00:44:49 |
| 2022/2/22 | 環保局沙鹿區清潔隊 | 應用程式 | 重新安裝作業系統 | 2022/2/22 08:10 | 2022/2/22 09:00 | 處理完畢 | 00:49:36 |
| 2022/2/22 | 環保局環境稽查大隊一組 | 周邊設備 | 升級系統 | 2022/2/22 08:41 | 2022/2/22 08:50 | 處理完畢 | 00:09:31 |
| 2022/2/22 | 環保局環境稽查大隊一組 | AD設定 | 重設密碼 | 2022/2/22 08:51 | 2022/2/22 09:02 | 處理完畢 | 00:11:23 |
| 2022/2/22 | 環保局廢棄物管理科 | 電腦設定 | 設定IPMAC | 2022/2/22 09:37 | 2022/2/22 09:40 | 處理完畢 | 00:02:44 |
| 2022/2/22 | 環保局北區清潔隊 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/2/22 11:05 | 2022/2/22 11:14 | 處理完畢 | 00:09:15 |
| 2022/2/22 | 環保局環境稽查大隊四組 | 個人電腦 | 電源供應器故障 報修保固廠商 | 2022/2/22 15:20 | 2022/2/22 15:26 | 處理完畢 | 00:06:26 |
| 2022/2/22 | 環保局環境設施大隊第一組 | MAIL | 調整OUTLOOK設定 | 2022/2/22 15:30 | 2022/2/22 15:38 | 處理完畢 | 00:07:17 |
| 2022/2/23 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 新機安裝 | 還原並重新設定作業系統 | 2022/2/23 08:00 | 2022/2/23 11:26 | 處理完畢 | 03:26:20 |
| 2022/2/23 | 環保局清潔隊管理科第一股 | AD設定 | 重設開機密碼 | 2022/2/23 08:40 | 2022/2/23 08:53 | 處理完畢 | 00:12:54 |
| 2022/2/23 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 新機安裝 | 還原並重新設定作業系統 | 2022/2/23 08:41 | 2022/2/23 10:48 | 處理完畢 | 02:07:22 |
| 2022/2/23 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 網站問題 | 改用CHROME瀏覽器 | 2022/2/23 09:35 | 2022/2/23 09:41 | 處理完畢 | 00:06:19 |
| 2022/2/23 | 環保局會計室第二股 | 周邊設備 | 移除內建讀卡機 安裝外接讀卡機驅動 | 2022/2/23 11:02 | 2022/2/23 11:34 | 處理完畢 | 00:31:34 |
| 2022/2/23 | 環保局會計室 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/2/23 13:05 | 2022/2/23 13:26 | 處理完畢 | 00:20:15 |
| 2022/2/23 | 環保局南屯區清潔隊 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/2/23 15:02 | 2022/2/23 15:24 | 處理完畢 | 00:21:16 |
| 2022/2/23 | 環保局環境稽查大隊一組 | 網站問題 | 安裝並設定作業系統 | 2022/2/23 15:35 | 2022/2/23 17:00 | 處理完畢 | 01:25:17 |
| 2022/2/24 | 環保局梧棲區清潔隊 | 公文系統 | 設定公文*4台 設定瀏覽器 | 2022/2/24 13:00 | 2022/2/24 14:00 | 處理完畢 | 00:59:37 |
| 2022/2/25 | 環保局新社區清潔隊 | 公文系統 | 匯入新憑證資料 | 2022/2/25 10:21 | 2022/2/25 10:38 | 處理完畢 | 00:16:22 |
| 2022/2/25 | 環保局綜合計畫科第一股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/2/25 13:05 | 2022/2/25 13:45 | 處理完畢 | 00:40:18 |
| 2022/2/25 | 環保局環境稽查大隊 | 應用程式 | 調整登錄檔設定 | 2022/2/25 16:02 | 2022/2/25 16:06 | 處理完畢 | 00:03:20 |
| 2022/2/26 | 環保局梧棲區清潔隊 | 公文系統 | 設定瀏覽器*4 安裝HICOS程式*4 | 2022/2/26 13:00 | 2022/2/26 14:00 | 處理完畢 | 00:59:37 |
| 2022/3/2 | 環保局環境稽查大隊四組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/3/2 08:22 | 2022/3/2 09:04 | 處理完畢 | 00:42:17 |
| 2022/3/2 | 空氣及噪音管制科第二股 | 電腦設定 | 安裝資產軟體 | 2022/3/2 09:20 | 2022/3/2 09:24 | 處理完畢 | 00:04:26 |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------------|--------|-------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| 2022/3/2 | 空氣及噪音管制科第二股 | 公文系統 | 設定CHROME | 2022/3/2 09:25 | 2022/3/2 09:32 | 處理完畢 | 00:07:18 |
| 2022/3/2 | 環保局廢棄物管理科廢棄物管理股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/3/2 10:01 | 2022/3/2 10:36 | 處理完畢 | 00:35:17 |
| 2022/3/2 | 環保局政風室 | 應用程式 | 調整CHROME設定 | 2022/3/2 10:37 | 2022/3/2 10:41 | 處理完畢 | 00:03:31 |
| 2022/3/2 | 環保局清潔隊管理科第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/3/2 11:26 | 2022/3/2 11:50 | 處理完畢 | 00:23:13 |
| 2022/3/2 | 環保局環境稽查大隊一組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/3/2 11:51 | 2022/3/2 12:01 | 處理完畢 | 00:09:14 |
| 2022/3/3 | 環保局環境稽查大隊 | OFFICE | 安裝新機 安裝OFFICE 2021 安裝.NET元件 | 2022/3/3 16:00 | 2022/3/3 18:00 | 處理完畢 | 01:59:40 |
| 2022/3/4 | 環保局環境稽查大隊四組 | 電腦設定 | 設定IPMAC 設定使用者環境 | 2022/3/4 09:51 | 2022/3/4 09:58 | 處理完畢 | 00:07:22 |
| 2022/3/4 | 環保局秘書室第一股 | 印表機 | 安裝並設定印表機 | 2022/3/4 10:00 | 2022/3/4 11:19 | 處理完畢 | 01:18:18 |
| 2022/3/4 | 環保局東南區清潔隊 | 網站問題 | 設定網路 | 2022/3/4 10:35 | 2022/3/4 11:00 | 處理完畢 | 00:24:58 |
| 2022/3/4 | 環保局龍井區清潔隊 | 網路問題 | 更換L3交換器備品一台 | 2022/3/4 11:30 | 2022/3/4 12:30 | 借用備品 (待換回) | 01:00:39 |
| 2022/3/4 | 環保局環境稽查大隊 | OFFICE | 安裝OFFICE 2021 | 2022/3/4 13:00 | 2022/3/4 14:35 | 處理完畢 | 01:34:49 |
| 2022/3/4 | 環保局寶之林 | OFFICE | 安裝OFFICE 2021 | 2022/3/4 13:00 | 2022/3/4 14:00 | 處理完畢 | 00:59:44 |
| 2022/3/4 | 環保局大安區清潔隊 | 個人電腦 | 重新安裝CHROME、PDF READER與防毒系統 | 2022/3/4 13:30 | 2022/3/4 15:30 | 處理完畢 | 02:00:06 |
| 2022/3/4 | 空氣及噪音管制科第二股 | AD設定 | 重新退加網域 | 2022/3/4 15:02 | 2022/3/4 15:15 | 處理完畢 | 00:13:31 |
| 2022/3/4 | 環保局北屯西清潔隊 | 應用程式 | 安裝差動程式*3台 | 2022/3/4 16:00 | 2022/3/4 17:00 | 處理完畢 | 00:59:50 |
| 2022/3/7 | 環保局綜合計畫科資訊股 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝系統 | 2022/3/7 08:10 | 2022/3/7 09:36 | 更換零件 處理完畢 | 01:25:51 |
| 2022/3/7 | 環保局中西區清潔隊 | OFFICE | 安裝OFFICE 2021 安裝.NET FRAMWORK | 2022/3/7 12:50 | 2022/3/7 13:50 | 處理完畢 | 01:00:40 |
| 2022/3/7 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 硬碟 | 安裝硬碟備品一個 安裝系統 | 2022/3/7 13:02 | 2022/3/7 16:27 | 更換零件 處理完畢 | 03:24:25 |
| 2022/3/7 | 環保局環境設施大隊 | OFFICE | 安裝OFFICE 2021 安裝.NET FRAMWORK | 2022/3/7 14:15 | 2022/3/7 15:55 | 處理完畢 | 01:40:45 |
| 2022/3/7 | 環保局水質及土壤保護科第一股 | 公文系統 | 安裝元件 | 2022/3/7 15:39 | 2022/3/7 15:57 | 處理完畢 | 00:17:43 |
| 2022/3/7 | 環保局秘書室第一股 | 應用程式 | 改用CHROME下載更新程式 | 2022/3/7 16:01 | 2022/3/7 16:10 | 處理完畢 | 00:09:29 |
| 2022/3/8 | 環保局人事室 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 | 2022/3/8 08:52 | 2022/3/8 11:55 | 更換零件 處理完畢 | 03:03:16 |
| 2022/3/8 | 環保局環境設施大隊 | OFFICE | 安裝OFFICE2021 安裝.NET FRAMEWORK | 2022/3/8 10:15 | 2022/3/8 11:40 | 處理完畢 | 01:24:33 |
| 2022/3/9 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 應用程式 | 移除CHROME-REMOTE | 2022/3/9 14:40 | 2022/3/9 14:45 | 處理完畢 | 00:04:35 |
| 2022/3/9 | 環保局環境衛生及毒化物管理科 | 應用程式 | 移除SPLASHTOP相關程式 | 2022/3/9 14:47 | 2022/3/9 14:55 | 處理完畢 | 00:07:53 |
| 2022/3/9 | 環保局清潔隊管理科第一股 | OFFICE | 重新安裝OFFICE 2013 | 2022/3/9 14:56 | 2022/3/9 15:28 | 處理完畢 | 00:31:16 |
| 2022/3/10 | 環保局環境稽查大隊 | 中毒 | 移除非公務用可以疑程式 | 2022/3/10 13:10 | 2022/3/10 14:00 | 處理完畢 | 00:50:20 |
| 2022/3/10 | 環保局龍井區清潔隊 | 作業系統 | 請理暫存檔案 | 2022/3/10 15:00 | 2022/3/10 16:00 | 處理完畢 | 00:59:56 |
| 2022/3/10 | 環保局大安區清潔隊 | 個人電腦 | 更換主機板備品一張 | 2022/3/10 16:20 | 2022/3/10 17:10 | 更換零件 處理完畢 | 00:49:50 |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------------|--------|--------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|
| 2022/3/11 | 環保局環境稽查大隊 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝系統 | 2022/3/11 12:30 | 2022/3/11 14:30 | 更換零件 處理完畢 | 01:59:36 |
| 2022/3/11 | 環保局勞工安全衛生科第一股 | 光碟機 | 重新開機 | 2022/3/11 14:29 | 2022/3/11 14:41 | 處理完畢 | 00:12:15 |
| 2022/3/14 | 環保局秘書室第二股 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統 | 2022/3/14 08:21 | 2022/3/14 09:55 | 更換零件 處理完畢 | 01:34:23 |
| 2022/3/14 | 環保局中西區清潔隊 | 個人電腦 | 更換CPU風扇備品 | 2022/3/14 10:00 | 2022/3/14 10:30 | 更換零件 處理完畢 | 00:29:52 |
| 2022/3/14 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 應用程式 | 啟動外接硬碟電源 | 2022/3/14 10:05 | 2022/3/14 10:17 | 處理完畢 | 00:12:00 |
| 2022/3/14 | 環保局水質及土壤保護科第一股 | MAIL | 設定OUTLOOK | 2022/3/14 10:12 | 2022/3/14 10:47 | 處理完畢 | 00:35:17 |
| 2022/3/15 | 空氣及噪音管制科第二股 | 個人電腦 | 硬體故障 報修保固商 | 2022/3/15 08:32 | 2022/3/15 08:50 | 處理完畢 | 00:18:22 |
| 2022/3/15 | 環保局大雅區清潔隊 | OFFICE | 啟用OFFICE | 2022/3/15 11:30 | 2022/3/15 13:00 | 處理完畢 | 01:30:48 |
| 2022/3/15 | 環保局大雅區清潔隊 | 作業系統 | 安裝作業系統與OFFICE | 2022/3/15 13:00 | 2022/3/15 16:00 | 處理完畢 | 03:00:38 |
| 2022/3/15 | 環保局會計室第二股 | 周邊設備 | 檢查設定 | 2022/3/15 14:01 | 2022/3/15 14:19 | 處理完畢 | 00:17:19 |
| 2022/3/15 | 空氣及噪音管制科第二股 | AD設定 | 重新加入TCCG網域 | 2022/3/15 14:41 | 2022/3/15 15:00 | 處理完畢 | 00:19:48 |
| 2022/3/16 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 應用程式 | 主機開機 調整CHROME設定 | 2022/3/16 08:50 | 2022/3/16 08:55 | 處理完畢 | 00:05:23 |
| 2022/3/16 | 環保局北屯東清潔隊 | 印表機 | 安裝列印伺服器 | 2022/3/16 09:40 | 2022/3/16 12:00 | 處理完畢 | 02:19:59 |
| 2022/3/16 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 印表機 | 安裝官網下載驅動程式 | 2022/3/16 15:00 | 2022/3/16 15:06 | 處理完畢 | 00:06:32 |
| 2022/3/17 | 環保局北屯東清潔隊 | 印表機 | 安裝印表機驅動*4 | 2022/3/17 09:30 | 2022/3/17 12:00 | 處理完畢 | 02:29:31 |
| 2022/3/17 | 環保局人事室 | 網站問題 | 改用CHROME瀏覽器 修改網站網址 | 2022/3/17 10:36 | 2022/3/17 10:40 | 處理完畢 | 00:04:24 |
| 2022/3/17 | 環保局環境稽查大隊 | AD設定 | 加入TCCG網域 設定使用者環境 | 2022/3/17 13:10 | 2022/3/17 15:10 | 處理完畢 | 01:59:57 |
| 2022/3/18 | 環保局環境檢驗科 | 資安通報 | 移除teamviewer | 2022/3/18 09:10 | 2022/3/18 09:25 | 處理完畢 | 00:14:59 |
| 2022/3/18 | 環保局西屯區清潔隊 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝系統 | 2022/3/18 10:21 | 2022/3/18 15:40 | 更換零件 處理完畢 | 05:19:14 |
| 2022/3/21 | 環保局專門委員 | AD設定 | 協助解鎖 | 2022/3/21 11:50 | 2022/3/21 11:51 | 處理完畢 | 00:01:30 |
| 2022/3/21 | 環保局環境設施大隊第四組 | OFFICE | 變更檢視模式 | 2022/3/21 16:50 | 2022/3/21 17:14 | 處理完畢 | 00:23:32 |
| 2022/3/23 | 環保局環境稽查大隊四組 | 硬碟 | 更換硬碟備品 安裝系統 | 2022/3/23 08:42 | 2022/3/23 10:54 | 更換零件 處理完畢 | 02:11:21 |
| 2022/3/23 | 環保局中西區清潔隊 | 印表機 | 設定印表機連線 | 2022/3/23 14:08 | 2022/3/23 15:20 | 處理完畢 | 01:12:28 |
| 2022/3/24 | 環保局水質及土壤保護科第一股 | 網站問題 | 請使用者輸入正確密碼 | 2022/3/24 10:48 | 2022/3/24 11:04 | 處理完畢 | 00:15:24 |
| 2022/3/25 | 環保局環境設施大隊第三組 | OFFICE | 請USER提供註冊帳號密碼供登入啟用 | 2022/3/25 10:40 | 2022/3/25 10:50 | 處理完畢 | 00:10:34 |
| 2022/3/29 | 環保局大肚區清潔隊 | 網路問題 | 延整系統設定 直SFC指令 | 2022/3/29 10:30 | 2022/3/29 12:00 | 處理完畢 | 01:29:57 |
| 2022/3/29 | 環保局水質及土壤保護科第一股 | MAIL | 調整GMAIL信箱設定 | 2022/3/29 15:21 | 2022/3/29 15:32 | 處理完畢 | 00:10:14 |
| 2022/3/30 | 環保局大安區清潔隊 | 作業系統 | 重新安裝作業系統 | 2022/3/30 09:00 | 2022/3/30 12:00 | 處理完畢 | 02:59:56 |
| 2022/3/30 | 環保局勞工安全衛生科 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝並設定系統 | 2022/3/30 09:15 | 2022/3/30 10:45 | 更換零件 處理完畢 | 01:30:26 |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------------|------|--------------------------------|-----------------|-----------------|------|----------|
| 2022/3/30 | 環保局空氣及噪音管制科 | AD設定 | 使用本機帳號登入 刪除舊帳號資料 | 2022/3/30 13:28 | 2022/3/30 14:13 | 處理完畢 | 00:44:52 |
| 2022/3/30 | 環保局環境設施大隊第四組 | 作業系統 | 調整登錄檔設定 | 2022/3/30 15:10 | 2022/3/30 15:15 | 處理完畢 | 00:05:27 |
| 2022/3/31 | 環保局太平區清潔隊 | 應用程式 | 重新安裝LINE | 2022/3/31 13:39 | 2022/3/31 14:44 | 處理完畢 | 01:04:30 |
| 2022/3/31 | 環保局中西區清潔隊 | 周邊設備 | 調整讀卡機卡槽 | 2022/3/31 15:39 | 2022/3/31 17:19 | 處理完畢 | 01:40:15 |
| 2022/4/1 | 環保局清潔隊管理科第一股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/4/1 11:00 | 2022/4/1 11:32 | 處理完畢 | 00:32:15 |
| 2022/4/1 | 環保局梧棲區清潔隊 | 個人電腦 | 優化作業系統效能 | 2022/4/1 11:10 | 2022/4/1 12:10 | 處理完畢 | 01:00:04 |
| 2022/4/1 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第二股 | 印表機 | 重新安裝驅動程式 | 2022/4/1 11:35 | 2022/4/1 11:41 | 處理完畢 | 00:06:14 |
| 2022/4/6 | 空氣及噪音管制科第一股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/4/6 09:19 | 2022/4/6 10:04 | 處理完畢 | 00:45:23 |
| 2022/4/6 | 空氣及噪音管制科第一股 | 電腦設定 | 重新加入網域 | 2022/4/6 10:14 | 2022/4/6 10:20 | 處理完畢 | 00:05:36 |
| 2022/4/6 | 環保局水質及土壤保護科第二股 | 應用程式 | 更新系統更新設定 重新加入TCCG網域 | 2022/4/6 13:12 | 2022/4/6 13:46 | 處理完畢 | 00:34:41 |
| 2022/4/6 | 環保局廢棄物管理科 | 應用程式 | 更改系統更新設定 | 2022/4/6 13:49 | 2022/4/6 13:52 | 處理完畢 | 00:02:41 |
| 2022/4/7 | 環保局大肚區清潔隊 | 網路問題 | 執行SFC系統掃描 資料夾選項回復預設值 重新安裝SMB套件 | 2022/4/7 08:00 | 2022/4/7 09:30 | 處理完畢 | 01:29:39 |
| 2022/4/7 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | AD設定 | 重新加入TCCG網域 | 2022/4/7 08:18 | 2022/4/7 08:29 | 處理完畢 | 00:10:25 |
| 2022/4/7 | 空氣及噪音管制科第一股 | 公文系統 | 協助設定公文系統代理人 | 2022/4/7 09:25 | 2022/4/7 09:31 | 處理完畢 | 00:05:23 |
| 2022/4/7 | 環保局簡任技正 | 網站問題 | 提醒密碼到期，需要變更密碼 | 2022/4/7 10:10 | 2022/4/7 10:13 | 處理完畢 | 00:02:32 |
| 2022/4/7 | 環保局北屯東清潔隊 | 網路問題 | 重啟交換器 | 2022/4/7 14:48 | 2022/4/7 15:55 | 處理完畢 | 01:06:58 |
| 2022/4/8 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 公文系統 | 協助匯入新憑證資料進公文系統 | 2022/4/8 10:48 | 2022/4/8 10:53 | 處理完畢 | 00:04:19 |
| 2022/4/8 | 環保局大雅區清潔隊 | 網站問題 | 安裝臉型同步資料系統 | 2022/4/8 11:05 | 2022/4/8 11:57 | 處理完畢 | 00:51:57 |
| 2022/4/8 | 環保局中西區清潔隊 | 周邊設備 | 更換外接讀卡機 | 2022/4/8 11:24 | 2022/4/8 11:46 | 處理完畢 | 00:22:10 |
| 2022/4/11 | 環保局專門委員 | AD設定 | 協助變更密碼 | 2022/4/11 14:08 | 2022/4/11 14:12 | 處理完畢 | 00:03:36 |
| 2022/4/11 | 環保局秘書室第二股 | MAIL | 設定OUTLOOK | 2022/4/11 15:35 | 2022/4/11 15:41 | 處理完畢 | 00:06:16 |
| 2022/4/12 | 環保局清潔隊管理科 | 應用程式 | 安裝新版防毒系統APEXONE | 2022/4/12 13:05 | 2022/4/12 13:28 | 處理完畢 | 00:22:49 |
| 2022/4/12 | 環保局環境稽查大隊 | 應用程式 | 安裝新版防毒系統APEXONE | 2022/4/12 13:37 | 2022/4/12 14:01 | 處理完畢 | 00:24:20 |
| 2022/4/12 | 環保局環境稽查大隊 | 應用程式 | 安裝新版防毒系統APEXONE | 2022/4/12 13:40 | 2022/4/12 13:59 | 處理完畢 | 00:18:52 |
| 2022/4/12 | 環保局環境稽查大隊 | 應用程式 | 安裝新版防毒系統APEXONE | 2022/4/12 14:04 | 2022/4/12 14:21 | 處理完畢 | 00:17:32 |
| 2022/4/13 | 環保局太平區清潔隊 | 網站問題 | 調整瀏覽器設定 | 2022/4/13 08:00 | 2022/4/13 09:02 | 處理完畢 | 01:01:18 |
| 2022/4/13 | 環保局中西區清潔隊 | 周邊設備 | 更換內建讀卡機 | 2022/4/13 09:39 | 2022/4/13 09:55 | 處理完畢 | 00:16:24 |
| 2022/4/13 | 環保局廢棄物管理科 | 個人電腦 | 使用本機帳號登入 | 2022/4/13 13:10 | 2022/4/13 13:15 | 處理完畢 | 00:05:00 |
| 2022/4/13 | 環保局清水區清潔隊 | 應用程式 | WEBEX無法支援WINDOWS7，改用網頁版 | 2022/4/13 14:40 | 2022/4/13 15:00 | 處理完畢 | 00:19:35 |
| 2022/4/14 | 環保局政風室 | AD設定 | 協助解鎖 | 2022/4/14 08:07 | 2022/4/14 08:09 | 處理完畢 | 00:02:20 |

| | | | | | | | |
|-----------|----------------|-------|--------------------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| 2022/4/14 | 環保局梧棲區清潔隊 | 作業系統 | 重新安裝設定系統 | 2022/4/14 08:10 | 2022/4/14 10:30 | 處理完畢 | 02:20:04 |
| 2022/4/14 | 環保局環境稽查大隊四組 | 周邊設備 | 重新安裝內建讀卡機 | 2022/4/14 08:43 | 2022/4/14 08:53 | 處理完畢 | 00:09:28 |
| 2022/4/14 | 環保局環境稽查大隊一組 | 資安通報 | 執行掃毒 清除雲端硬碟可疑檔案 | 2022/4/14 08:51 | 2022/4/14 09:39 | 處理完畢 | 00:48:19 |
| 2022/4/14 | 環保局霧峰區清潔隊 | 應用程式 | 重新安裝CHROME | 2022/4/14 09:35 | 2022/4/14 09:52 | 處理完畢 | 00:16:51 |
| 2022/4/14 | 環保局廢棄物管理科資源回收股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/4/14 10:10 | 2022/4/14 10:35 | 處理完畢 | 00:24:19 |
| 2022/4/14 | 環保局清潔隊管理科第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/4/14 10:40 | 2022/4/14 11:09 | 處理完畢 | 00:28:17 |
| 2022/4/14 | 環保局秘書室第二股 | 網站問題 | 重建使用者設定檔案 | 2022/4/14 11:42 | 2022/4/14 13:19 | 處理完畢 | 01:37:19 |
| 2022/4/15 | 環保局勞工安全衛生科第一股 | 作業系統 | 移除多餘防毒系統 | 2022/4/15 08:46 | 2022/4/15 09:32 | 處理完畢 | 00:45:23 |
| 2022/4/15 | 環保局霧峰區清潔隊 | 應用程式 | 重新安裝CHROME | 2022/4/15 09:35 | 2022/4/15 09:52 | 處理完畢 | 00:17:11 |
| 2022/4/15 | 環保局空氣及噪音管制科 | 應用程式 | 移除ANYDESK | 2022/4/15 11:05 | 2022/4/15 11:07 | 處理完畢 | 00:01:36 |
| 2022/4/15 | 環保局空氣及噪音管制科 | 應用程式 | 移除ANYDESK | 2022/4/15 11:15 | 2022/4/15 11:16 | 處理完畢 | 00:00:32 |
| 2022/4/15 | 環保局空氣及噪音管制科 | AD設定 | 改用本機帳號登入 | 2022/4/15 11:16 | 2022/4/15 11:21 | 處理完畢 | 00:04:39 |
| 2022/4/15 | 環保局空氣及噪音管制科 | 新機安裝 | 送貨並安裝設定QNAP TS-673A | 2022/4/15 13:35 | 2022/4/15 14:35 | 處理完畢 | 00:59:44 |
| 2022/4/18 | 環保局環境設施大隊第四組 | 網路問題 | 使用者分倉辦公 協助設定網路IP | 2022/4/18 10:11 | 2022/4/18 10:36 | 處理完畢 | 00:25:14 |
| 2022/4/18 | 環保局環境稽查大隊一組 | 網路問題 | 網路線重新安裝 | 2022/4/18 10:48 | 2022/4/18 10:53 | 處理完畢 | 00:04:19 |
| 2022/4/18 | 環保局大甲區清潔隊 | 網路問題 | L3交換器故障，出借備品一台 | 2022/4/18 11:45 | 2022/4/18 12:10 | 借用備品 (待換回) | 00:25:23 |
| 2022/4/18 | 環保局大里區清潔隊 | 印表機 | 調整掃描設定 | 2022/4/18 12:08 | 2022/4/18 15:10 | 處理完畢 | 03:02:05 |
| 2022/4/18 | 環保局勞工安全科 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/4/18 13:47 | 2022/4/18 14:15 | 處理完畢 | 00:27:36 |
| 2022/4/18 | 空氣及噪音管制科第一股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/4/18 14:27 | 2022/4/18 14:51 | 處理完畢 | 00:24:16 |
| 2022/4/18 | 環保局環境設施大隊第一組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/4/18 16:40 | 2022/4/18 16:49 | 處理完畢 | 00:09:15 |
| 2022/4/19 | 環保局空氣及噪音管制科 | 應用程式 | 移除anydesk程式*2 | 2022/4/19 11:15 | 2022/4/19 11:17 | 處理完畢 | 00:02:16 |
| 2022/4/19 | 環保局大肚區清潔隊 | 網路問題 | 更換交換器孔 | 2022/4/19 11:20 | 2022/4/19 12:00 | 處理完畢 | 00:40:46 |
| 2022/4/19 | 環保局人事室 | 公文系統 | 清除CHROME紀錄 | 2022/4/19 11:41 | 2022/4/19 11:45 | 處理完畢 | 00:03:17 |
| 2022/4/19 | 環保局太平區清潔隊 | 公文系統 | 移除ANYDESK 設定CHROME開啟公文系統 | 2022/4/19 14:56 | 2022/4/19 16:30 | 處理完畢 | 01:33:43 |
| 2022/4/20 | 環保局南屯區清潔隊 | 應用程式 | 更新安裝APEXONE防毒系統 | 2022/4/20 11:30 | 2022/4/20 12:26 | 處理完畢 | 00:55:23 |
| 2022/4/21 | 環保局水肥資源處理中心 | 作業系統 | 移除多餘防毒系統 | 2022/4/21 14:17 | 2022/4/21 15:32 | 處理完畢 | 01:15:25 |
| 2022/4/21 | 環保局環境稽查大隊一組 | 瀏覽器問題 | 協助更改預設瀏覽器 | 2022/4/21 14:55 | 2022/4/21 14:57 | 處理完畢 | 00:02:30 |
| 2022/4/21 | 環保局環境設施大隊第四組 | 個人電腦 | 設定使用者環境 | 2022/4/21 16:10 | 2022/4/21 17:02 | 處理完畢 | 00:51:56 |
| 2022/4/22 | 環保局大里區清潔隊 | 印表機 | 轉印表機維護廠商 | 2022/4/22 13:04 | 2022/4/22 14:59 | 處理完畢 | 01:55:14 |
| 2022/4/22 | 環保局環境稽查大隊一組 | 印表機 | 無發現USER所述之問題 | 2022/4/22 13:40 | 2022/4/22 13:44 | 處理完畢 | 00:03:17 |

| | | | | | | | |
|-----------|--------------|------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|
| 2022/4/22 | 環保局中西區清潔隊 | AD設定 | 設定登入密碼 | 2022/4/22 15:47 | 2022/4/22 16:47 | 處理完畢 | 01:00:38 |
| 2022/4/24 | 環保局綜合計畫科資訊股 | 機房佈線 | 協助機房冷氣安裝工程 | 2022/4/24 09:00 | 2022/4/24 14:13 | 處理完畢 | 05:12:38 |
| 2022/4/25 | 環保局太平區清潔隊 | 網站問題 | 安裝CHROME用公文系統附加元件 設定CHROME | 2022/4/25 08:03 | 2022/4/25 10:10 | 處理完畢 | 02:06:49 |
| 2022/4/25 | 環保局環境設施大隊 | 應用程式 | 執行市府WSUS登錄執行檔 | 2022/4/25 08:40 | 2022/4/25 09:30 | 處理完畢 | 00:49:52 |
| 2022/4/25 | 環保局龍井區清潔隊 | 周邊設備 | 安裝L3交換器 | 2022/4/25 09:20 | 2022/4/25 10:00 | 處理完畢 | 00:40:06 |
| 2022/4/25 | 環保局太平區清潔隊 | 中毒 | 更新APEXONE防毒系統 | 2022/4/25 10:18 | 2022/4/25 11:08 | 處理完畢 | 00:49:46 |
| 2022/4/25 | 環保局大里區清潔隊 | 個人電腦 | 查無USER所述問題 | 2022/4/25 11:04 | 2022/4/25 11:42 | 處理完畢 | 00:38:06 |
| 2022/4/26 | 環保局秘書室第二股 | 個人電腦 | 執行正常開機選項 | 2022/4/26 08:40 | 2022/4/26 09:00 | 處理完畢 | 00:20:23 |
| 2022/4/26 | 環保局人事室 | 個人電腦 | 移除報廢主機硬碟*3 | 2022/4/26 11:03 | 2022/4/26 11:18 | 處理完畢 | 00:15:03 |
| 2022/4/26 | 環保局人事室 | 移機 | 設定備機使用者環境 | 2022/4/26 14:05 | 2022/4/26 15:56 | 處理完畢 | 01:50:19 |
| 2022/4/26 | 環保局霧峰區清潔隊 | 周邊設備 | 重新安裝電源裝置 | 2022/4/26 14:26 | 2022/4/26 15:11 | 處理完畢 | 00:44:27 |
| 2022/4/27 | 環保局太平區清潔隊 | 資安通報 | 經查詢連線目的為警衛室的檢視錄影主機 | 2022/4/27 08:01 | 2022/4/27 09:04 | 處理完畢 | 01:03:24 |
| 2022/4/27 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定系統 | 2022/4/27 09:21 | 2022/4/27 13:00 | 更換零件 處理完畢 | 03:39:19 |
| 2022/4/27 | 環保局簡任技正室 | 個人電腦 | 更換主機板電池 重新安裝HP CLJ MFP 178nw碳粉收集盒 | 2022/4/27 13:58 | 2022/4/27 14:21 | 更換零件 處理完畢 | 00:23:07 |
| 2022/4/27 | 環保局清水區清潔隊 | 個人電腦 | 移除非公務軟體 | 2022/4/27 14:10 | 2022/4/27 15:10 | 處理完畢 | 00:59:50 |
| 2022/4/27 | 環保局綜合計畫科第二股 | 網站問題 | 輸入正確網址 | 2022/4/27 15:38 | 2022/4/27 15:44 | 處理完畢 | 00:05:19 |
| 2022/4/28 | 環保局寶之林 | 網路問題 | 改裝交換器其他PORT | 2022/4/28 09:04 | 2022/4/28 09:54 | 處理完畢 | 00:50:05 |
| 2022/4/28 | 環保局綜合計畫科第二股 | 印表機 | 移除第二套FTP程式 調整設定 | 2022/4/28 09:42 | 2022/4/28 09:53 | 處理完畢 | 00:10:24 |
| 2022/4/28 | 環保局新社區清潔隊 | 螢幕 | 重新安裝訊號線 | 2022/4/28 14:00 | 2022/4/28 14:30 | 處理完畢 | 00:29:13 |
| 2022/4/28 | 環保局大里區清潔隊 | 網路問題 | 現場無網路 建議申裝ADSL | 2022/4/28 15:10 | 2022/4/28 16:18 | 處理完畢 | 01:08:04 |
| 2022/4/28 | 環保局廢棄物管理科 | 電腦設定 | 移除非公務用程式 | 2022/4/28 16:35 | 2022/4/28 16:39 | 處理完畢 | 00:03:59 |
| 2022/4/28 | 環保局廢棄物管理科 | 電腦設定 | 移除非公務用程式 | 2022/4/28 16:40 | 2022/4/28 16:43 | 處理完畢 | 00:02:59 |
| 2022/4/29 | 環保局大安區清潔隊 | 電腦設定 | 設定正確DNS位址 | 2022/4/29 09:20 | 2022/4/29 10:00 | 處理完畢 | 00:39:09 |
| 2022/4/29 | 環保局中西區清潔隊 | 網路問題 | 網路芳鄰分享功能已被資料中心關閉，無法使用 | 2022/4/29 09:25 | 2022/4/29 09:53 | 處理完畢 | 00:27:56 |
| 2022/4/29 | 環保局東南區清潔隊 | 網站問題 | 查無USER所述問題 | 2022/4/29 09:53 | 2022/4/29 10:13 | 處理完畢 | 00:19:55 |
| 2022/4/29 | 空氣及噪音管制科第一股 | 周邊設備 | 設定使用者環境 | 2022/4/29 10:26 | 2022/4/29 10:41 | 處理完畢 | 00:15:18 |
| 2022/4/29 | 環保局大雅區清潔隊 | 周邊設備 | 檢查線路編號 | 2022/4/29 16:15 | 2022/4/29 16:50 | 處理完畢 | 00:34:43 |
| 2022/5/2 | 環保局南屯區清潔隊 | 應用程式 | 安裝APEXONE新版防毒系統 | 2022/5/2 08:23 | 2022/5/2 08:58 | 處理完畢 | 00:35:03 |
| 2022/5/2 | 環保局會計室 | 周邊設備 | 安裝視訊設備的聲音輸入線孔 | 2022/5/2 09:06 | 2022/5/2 09:11 | 處理完畢 | 00:05:36 |
| 2022/5/2 | 環保局環境稽查大隊四組 | AD設定 | 協助解鎖E化帳號 | 2022/5/2 09:28 | 2022/5/2 09:31 | 處理完畢 | 00:02:14 |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------------|------|--------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|
| 2022/5/2 | 空氣及噪音管制科第一股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/5/2 11:10 | 2022/5/2 11:46 | 處理完畢 | 00:36:16 |
| 2022/5/3 | 空氣及噪音管制科第二股 | 電腦設定 | 設定IPMAC | 2022/5/3 10:02 | 2022/5/3 10:51 | 處理完畢 | 00:49:56 |
| 2022/5/4 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/5/4 08:31 | 2022/5/4 08:42 | 處理完畢 | 00:10:16 |
| 2022/5/4 | 環保局環境稽查大隊四組 | 作業系統 | 更新作業系統版本至21H2 | 2022/5/4 08:50 | 2022/5/4 11:08 | 處理完畢 | 02:17:21 |
| 2022/5/4 | 環保局環境稽查大隊一組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/5/4 09:23 | 2022/5/4 09:40 | 處理完畢 | 00:17:12 |
| 2022/5/4 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 作業系統 | 執行登出再登入 | 2022/5/4 13:40 | 2022/5/4 13:54 | 處理完畢 | 00:14:27 |
| 2022/5/4 | 環保局北屯東清潔隊 | 網路問題 | 重新設定IP | 2022/5/4 14:10 | 2022/5/4 14:36 | 處理完畢 | 00:26:47 |
| 2022/5/4 | 環保局北屯東清潔隊 | 應用程式 | 檢測資料上傳OK | 2022/5/4 14:36 | 2022/5/4 14:43 | 處理完畢 | 00:06:59 |
| 2022/5/5 | 環保局會計室第一股 | 網站問題 | 安裝HICOS | 2022/5/5 09:48 | 2022/5/5 10:01 | 處理完畢 | 00:13:17 |
| 2022/5/5 | 環保局沙鹿區清潔隊 | 應用程式 | 檢視資料夾設定 執行SFC系統掃描 | 2022/5/5 14:40 | 2022/5/5 14:40 | 處理完畢 | 00:00:41 |
| 2022/5/5 | 環保局清水區清潔隊 | 個人電腦 | 更換電源供應器備品一個 | 2022/5/5 17:00 | 2022/5/5 17:40 | 更換零件 處理完畢 | 00:39:51 |
| 2022/5/6 | 環保局環境設施大隊 | 周邊設備 | 重新安裝WEBCAME | 2022/5/6 08:47 | 2022/5/6 08:59 | 處理完畢 | 00:12:22 |
| 2022/5/6 | 環保局簡任技正 | AD設定 | 協助變更密碼 | 2022/5/6 11:30 | 2022/5/6 11:36 | 處理完畢 | 00:05:29 |
| 2022/5/9 | 環保局副局長 | 印表機 | 安裝印表機感光鼓與碳粉收集盒 | 2022/5/9 09:30 | 2022/5/9 09:43 | 處理完畢 | 00:12:25 |
| 2022/5/9 | 環保局東南區清潔隊 | 個人電腦 | 清潔CPU風扇與記憶體 | 2022/5/9 14:53 | 2022/5/9 15:05 | 處理完畢 | 00:11:55 |
| 2022/5/10 | 環保局龍井區清潔隊 | 網路問題 | 重新安裝網卡驅動程式並設定IP | 2022/5/10 09:00 | 2022/5/10 09:40 | 處理完畢 | 00:39:41 |
| 2022/5/10 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 網站問題 | 協助安裝元件 | 2022/5/10 09:10 | 2022/5/10 09:28 | 處理完畢 | 00:17:34 |
| 2022/5/10 | 環保局北屯西清潔隊 | 應用程式 | 調整系統設定 | 2022/5/10 09:40 | 2022/5/10 10:15 | 處理完畢 | 00:35:12 |
| 2022/5/11 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 應用程式 | 改用E化系統執行議會視訊 | 2022/5/11 11:30 | 2022/5/11 11:50 | 處理完畢 | 00:19:28 |
| 2022/5/11 | 環保局綜合計畫科 | 電腦設定 | 設定使用者環境與電腦網路 | 2022/5/11 13:26 | 2022/5/11 13:55 | 處理完畢 | 00:28:54 |
| 2022/5/12 | 環保局會計室第二股 | 印表機 | 安裝並設定印表機裝置名稱 | 2022/5/12 09:40 | 2022/5/12 09:47 | 處理完畢 | 00:06:26 |
| 2022/5/12 | 環保局大安區清潔隊 | 個人電腦 | 更換硬碟備品一個 安裝設定系統 | 2022/5/12 15:40 | 2022/5/12 16:20 | 更換零件 處理完畢 | 00:39:57 |
| 2022/5/13 | 環保局環境稽查大隊一組 | 螢幕 | 更換電源板 | 2022/5/13 08:10 | 2022/5/13 08:43 | 更換零件 處理完畢 | 00:32:22 |
| 2022/5/13 | 環保局環境稽查大隊一組 | 螢幕 | 更換VGA線一條 | 2022/5/13 08:43 | 2022/5/13 08:56 | 處理完畢 | 00:13:19 |
| 2022/5/13 | 空氣及噪音管制科第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/5/13 15:26 | 2022/5/13 15:41 | 處理完畢 | 00:14:19 |
| 2022/5/16 | 環保局秘書室第二股 | 個人電腦 | 清潔記憶體 | 2022/5/16 08:03 | 2022/5/16 08:17 | 處理完畢 | 00:13:24 |
| 2022/5/16 | 環保局廢棄物管理科 | 電腦設定 | 移除ANYDESK 設定IPMAC | 2022/5/16 11:12 | 2022/5/16 11:16 | 處理完畢 | 00:04:46 |
| 2022/5/16 | 環保局環境稽查大隊一組 | 網站問題 | 建議USER從E化系統進入新差勤系統 | 2022/5/16 11:38 | 2022/5/16 11:58 | 處理完畢 | 00:20:31 |
| 2022/5/16 | 環保局東南區清潔隊 | 個人電腦 | 調整電腦設定 | 2022/5/16 14:04 | 2022/5/16 16:43 | 處理完畢 | 02:39:38 |
| 2022/5/17 | 環保局東南區清潔隊 | 光碟機 | 更換燒錄機備品一台 | 2022/5/17 09:17 | 2022/5/17 09:59 | 更換零件 處理完畢 | 00:41:53 |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------------|------|-------------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| 2022/5/18 | 環保局會計室第二股 | 應用程式 | 協助設定視訊連線 | 2022/5/18 10:10 | 2022/5/18 10:19 | 處理完畢 | 00:08:25 |
| 2022/5/19 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 周邊設備 | 調整耳麥裝置按鈕 | 2022/5/19 09:38 | 2022/5/19 09:55 | 處理完畢 | 00:16:31 |
| 2022/5/19 | 環保局廢棄物管理科 | 電腦設定 | 設定IPMAC | 2022/5/19 10:06 | 2022/5/19 10:13 | 處理完畢 | 00:07:10 |
| 2022/5/19 | 環保局沙鹿區清潔隊 | 螢幕 | 調整螢幕與系統設定 | 2022/5/19 13:10 | 2022/5/19 13:50 | 處理完畢 | 00:40:07 |
| 2022/5/19 | 環保局局长 | 個人電腦 | 整理主機系統，共2台 | 2022/5/19 13:12 | 2022/5/19 14:11 | 處理完畢 | 00:58:29 |
| 2022/5/19 | 環保局會計室 | 周邊設備 | 更換滑鼠備品 | 2022/5/19 16:38 | 2022/5/19 16:49 | 處理完畢 | 00:10:19 |
| 2022/5/20 | 環保局沙鹿區清潔隊 | 資安通報 | 移除可疑檔案與程式 執行掃毒 | 2022/5/20 08:05 | 2022/5/20 11:00 | 處理完畢 | 02:55:35 |
| 2022/5/20 | 環保局環境稽查大隊一組 | 網站問題 | 測試系統為正常 | 2022/5/20 10:31 | 2022/5/20 10:47 | 處理完畢 | 00:16:23 |
| 2022/5/20 | 環保局環境稽查大隊四組 | 個人電腦 | 協助拆卸報廢電腦硬碟*2 | 2022/5/20 13:57 | 2022/5/20 14:11 | 處理完畢 | 00:14:07 |
| 2022/5/20 | 環保局秘書室第二股 | 電腦設定 | 設定使用者環境 安裝防毒系統 | 2022/5/20 14:58 | 2022/5/20 15:06 | 處理完畢 | 00:08:21 |
| 2022/5/23 | 環保局南屯區清潔隊 | 個人電腦 | 帶回檢查，借用備品 | 2022/5/23 16:00 | 2022/5/23 17:00 | 借用備品 (待換回) | 01:00:28 |
| 2022/5/23 | 環保局大雅區清潔隊 | 個人電腦 | 協助變更密碼 | 2022/5/23 16:20 | 2022/5/23 16:40 | 處理完畢 | 00:19:58 |
| 2022/5/23 | 環保局環境稽查大隊四組 | 周邊設備 | 清潔金手指 | 2022/5/23 16:23 | 2022/5/23 16:28 | 處理完畢 | 00:04:30 |
| 2022/5/24 | 環保局廢棄物管理科資源回收股 | 作業系統 | 安裝並設定作業系統 | 2022/5/24 13:18 | 2022/5/24 15:16 | 處理完畢 | 01:58:24 |
| 2022/5/25 | 環保局南屯區清潔隊 | 作業系統 | 重新安裝並設定作業系統 無保留資料 | 2022/5/25 08:42 | 2022/5/25 10:19 | 處理完畢 | 01:36:44 |
| 2022/5/25 | 環保局人事室 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統 | 2022/5/25 13:11 | 2022/5/25 14:57 | 更換零件 處理完畢 | 01:46:18 |
| 2022/5/25 | 環保局梧棲區清潔隊 | 作業系統 | 設定使用者環境 | 2022/5/25 16:20 | 2022/5/25 17:30 | 處理完畢 | 01:09:48 |
| 2022/5/26 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 作業系統 | 安裝設定作業系統 | 2022/5/26 09:28 | 2022/5/26 10:57 | 處理完畢 | 01:29:01 |
| 2022/5/26 | 環保局廢棄物管理科 | 電腦設定 | 設定使用者環境 | 2022/5/26 13:20 | 2022/5/26 13:29 | 處理完畢 | 00:09:37 |
| 2022/5/26 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/5/26 15:33 | 2022/5/26 16:19 | 處理完畢 | 00:45:19 |
| 2022/5/27 | 環保局環境設施大隊第四組 | AD設定 | 設定IPMAC 設定本機使用者環境 | 2022/5/27 09:12 | 2022/5/27 09:39 | 處理完畢 | 00:27:23 |
| 2022/5/27 | 空氣及噪音管制科第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/5/27 09:50 | 2022/5/27 10:44 | 處理完畢 | 00:54:17 |
| 2022/5/27 | 環保局環境設施大隊第四組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/5/27 16:32 | 2022/5/27 16:50 | 處理完畢 | 00:18:16 |
| 2022/5/30 | 環保局綜合計畫科第一股 | 硬碟 | 更換硬碟備品*1 安裝設定作業系統 | 2022/5/30 09:26 | 2022/5/30 11:51 | 更換零件 處理完畢 | 02:24:19 |
| 2022/5/30 | 環保局中西區清潔隊 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統 | 2022/5/30 09:42 | 2022/5/30 10:43 | 更換零件 處理完畢 | 01:01:50 |
| 2022/5/30 | 環保局空氣及噪音管制科 | 電腦設定 | 設定IPMAC | 2022/5/30 15:10 | 2022/5/30 15:12 | 處理完畢 | 00:01:40 |
| 2022/5/31 | 環保局清潔隊管理科第二股 | AD設定 | 退加TCCG網域 | 2022/5/31 09:43 | 2022/5/31 09:49 | 處理完畢 | 00:06:36 |
| 2022/5/31 | 環保局會計室 | 周邊設備 | 協助解卡 | 2022/5/31 10:58 | 2022/5/31 11:04 | 處理完畢 | 00:06:11 |
| 2022/5/31 | 環保局大甲區清潔隊 | 網路問題 | 更換L3交換器並設定 | 2022/5/31 13:00 | 2022/5/31 13:30 | 處理完畢 | 00:30:13 |
| 2022/6/1 | 環保局秘書室 | AD設定 | 使用本機帳號登入系統 | 2022/6/1 10:57 | 2022/6/1 11:05 | 處理完畢 | 00:08:00 |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------------|------|--------------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|
| 2022/6/1 | 環保局秘書室第一股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/6/1 14:50 | 2022/6/1 14:59 | 處理完畢 | 00:09:18 |
| 2022/6/2 | 環保局大肚區清潔隊 | 應用程式 | 安裝設定臉辨軟體 | 2022/6/2 15:20 | 2022/6/2 16:20 | 處理完畢 | 00:59:50 |
| 2022/6/6 | 環保局秘書室第一股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/6/6 10:00 | 2022/6/6 10:11 | 處理完畢 | 00:11:21 |
| 2022/6/7 | 環保局環境設施大隊 | 網路問題 | 查詢網路設備相關資訊 | 2022/6/7 09:05 | 2022/6/7 09:46 | 處理完畢 | 00:40:59 |
| 2022/6/7 | 環保局秘書室第二股 | 網路問題 | 重新安裝資訊插座 | 2022/6/7 10:00 | 2022/6/7 10:15 | 處理完畢 | 00:15:21 |
| 2022/6/7 | 環保局環境稽查大隊四組 | AD設定 | 改用本機帳號登入 | 2022/6/7 10:30 | 2022/6/7 11:10 | 處理完畢 | 00:39:33 |
| 2022/6/7 | 環保局會計室第二股 | 印表機 | 安裝設定M7000印表機 | 2022/6/7 11:25 | 2022/6/7 11:40 | 處理完畢 | 00:15:28 |
| 2022/6/7 | 環保局大雅區清潔隊 | 個人電腦 | 執行SFC掃描硬碟 安裝臉辨系統 | 2022/6/7 12:50 | 2022/6/7 14:40 | 處理完畢 | 01:49:52 |
| 2022/6/7 | 環保局環境稽查大隊 | 硬碟 | 硬碟NG 請USER備份資料後通知安裝硬碟與系統 | 2022/6/7 13:30 | 2022/6/7 13:50 | 處理完畢 | 00:19:40 |
| 2022/6/7 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 周邊設備 | 清潔憑證卡晶片 | 2022/6/7 15:10 | 2022/6/7 15:30 | 處理完畢 | 00:19:34 |
| 2022/6/8 | 環保局神岡區清潔隊 | 作業系統 | 調整系統設定 | 2022/6/8 08:06 | 2022/6/8 08:45 | 處理完畢 | 00:38:58 |
| 2022/6/8 | 環保局神岡區清潔隊 | 作業系統 | 清理硬碟空間 | 2022/6/8 08:45 | 2022/6/8 09:11 | 處理完畢 | 00:26:15 |
| 2022/6/8 | 環保局秘書室第二股 | AD設定 | 改用本機帳號登入 | 2022/6/8 14:30 | 2022/6/8 15:30 | 處理完畢 | 01:00:32 |
| 2022/6/8 | 環保局人事室 | MAIL | 調整PDF設定 調整MAIL設定 | 2022/6/8 16:00 | 2022/6/8 16:21 | 處理完畢 | 00:21:24 |
| 2022/6/9 | 空氣及噪音管制科第二股 | 周邊設備 | 解鎖自然人憑證 | 2022/6/9 08:20 | 2022/6/9 08:25 | 處理完畢 | 00:04:33 |
| 2022/6/9 | 環保局人事室 | 應用程式 | 重新安裝SMB1 | 2022/6/9 09:31 | 2022/6/9 10:20 | 處理完畢 | 00:48:39 |
| 2022/6/9 | 環保局秘書室第二股 | AD設定 | 改用本機帳號登入 | 2022/6/9 13:10 | 2022/6/9 13:18 | 處理完畢 | 00:07:36 |
| 2022/6/9 | 環保局西屯區清潔隊 | 資安通報 | 重新退加TCCG網域 | 2022/6/9 15:20 | 2022/6/9 16:05 | 處理完畢 | 00:45:10 |
| 2022/6/10 | 空氣及噪音管制科第一股 | 作業系統 | 測試後無問題 | 2022/6/10 09:00 | 2022/6/10 09:30 | 處理完畢 | 00:30:25 |
| 2022/6/10 | 環保局人事室 | 印表機 | 重新安裝印表機設定 | 2022/6/10 11:00 | 2022/6/10 11:20 | 處理完畢 | 00:20:21 |
| 2022/6/10 | 環保局人事室 | 作業系統 | 外接硬碟NG，移除後系統正常 | 2022/6/10 14:20 | 2022/6/10 14:40 | 處理完畢 | 00:19:51 |
| 2022/6/10 | 環保局大雅區清潔隊 | 個人電腦 | 執行SFC檢查 重新安裝設定作業系統 | 2022/6/10 15:40 | 2022/6/10 16:20 | 處理完畢 | 00:40:15 |
| 2022/6/10 | 環保局神岡區清潔隊 | 網站問題 | 調整系統設定 | 2022/6/10 16:00 | 2022/6/10 16:30 | 處理完畢 | 00:30:05 |
| 2022/6/10 | 環保局大甲區清潔隊 | 資安通報 | 重新退加TCCG網域 | 2022/6/10 16:50 | 2022/6/10 17:25 | 處理完畢 | 00:34:47 |
| 2022/6/13 | 環保局南屯區清潔隊 | NB | 更換硬碟備品 安裝設定作業系統 | 2022/6/13 08:56 | 2022/6/13 09:16 | 更換零件 處理完畢 | 00:19:50 |
| 2022/6/13 | 環保局環境稽查大隊四組 | 周邊設備 | 執行HICOS | 2022/6/13 10:00 | 2022/6/13 10:30 | 處理完畢 | 00:30:27 |
| 2022/6/13 | 環保局清潔隊管理科 | 公文系統 | 調整瀏覽器設定 | 2022/6/13 13:30 | 2022/6/13 14:00 | 處理完畢 | 00:29:14 |
| 2022/6/14 | 環保局環境稽查大隊一組 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統 | 2022/6/14 10:38 | 2022/6/14 11:57 | 處理完畢 | 01:19:19 |
| 2022/6/14 | 環保局大雅區清潔隊 | 網路問題 | 調整電腦設定 | 2022/6/14 10:55 | 2022/6/14 12:47 | 處理完畢 | 01:52:07 |
| 2022/6/14 | 環保局空氣及噪音管制科 | 應用程式 | GCB導致預覽無法下載 請USER直接下載檔案 | 2022/6/14 13:41 | 2022/6/14 14:10 | 處理完畢 | 00:28:45 |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------------|--------|-------------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|
| 2022/6/14 | 環保局環境衛生及毒化物管理科 | AD設定 | 鎖定帳號為本機帳號，請USER等15分鐘後解鎖 | 2022/6/14 14:20 | 2022/6/14 14:27 | 處理完畢 | 00:06:37 |
| 2022/6/14 | 環保局環境稽查大隊四組 | AD設定 | 設定管理權限 | 2022/6/14 14:40 | 2022/6/14 14:51 | 處理完畢 | 00:11:24 |
| 2022/6/14 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 電腦設定 | 設定IPMAC | 2022/6/14 16:30 | 2022/6/14 16:43 | 處理完畢 | 00:12:13 |
| 2022/6/15 | 環保局政風室 | OFFICE | 關閉安全性警告 | 2022/6/15 09:03 | 2022/6/15 09:09 | 處理完畢 | 00:06:20 |
| 2022/6/15 | 環保局大肚區清潔隊 | 資安通報 | 重新退加TCCG網域 | 2022/6/15 15:15 | 2022/6/15 15:55 | 處理完畢 | 00:40:33 |
| 2022/6/16 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/6/16 08:45 | 2022/6/16 09:03 | 處理完畢 | 00:17:20 |
| 2022/6/16 | 環保局東南區清潔隊 | 作業系統 | 重新設定登入密碼 安裝SKYPE | 2022/6/16 10:37 | 2022/6/16 11:08 | 處理完畢 | 00:31:03 |
| 2022/6/17 | 環保局南屯區清潔隊 | 應用程式 | 安裝防毒軟體APEXONE 調整設定 | 2022/6/17 09:38 | 2022/6/17 11:02 | 處理完畢 | 01:23:59 |
| 2022/6/20 | 空氣及噪音管制科第二股 | AD設定 | 重新退加市府TCCG網域 | 2022/6/20 09:40 | 2022/6/20 09:58 | 處理完畢 | 00:18:15 |
| 2022/6/20 | 環保局秘書室第一股 | AD設定 | 協助設定本機帳號登入系統 | 2022/6/20 10:39 | 2022/6/20 10:45 | 處理完畢 | 00:06:15 |
| 2022/6/21 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 電腦設定 | 協助移轉資料 調整電腦設定 | 2022/6/21 08:10 | 2022/6/21 09:04 | 處理完畢 | 00:54:22 |
| 2022/6/21 | 環保局廢棄物管理科 | 個人電腦 | 使用者已經自行排除 | 2022/6/21 08:34 | 2022/6/21 08:42 | 處理完畢 | 00:08:33 |
| 2022/6/21 | 環保局秘書室第一股 | 應用程式 | 重設CHROME瀏覽器 | 2022/6/21 09:00 | 2022/6/21 09:09 | 處理完畢 | 00:08:36 |
| 2022/6/21 | 環保局政風室 | 作業系統 | 重新安裝設定作業系統 | 2022/6/21 10:45 | 2022/6/21 11:46 | 處理完畢 | 01:01:20 |
| 2022/6/21 | 環保局政風室 | MAIL | 設定OUTLOOK | 2022/6/21 10:51 | 2022/6/21 11:11 | 處理完畢 | 00:20:20 |
| 2022/6/21 | 環保局廢棄物管理科 | 作業系統 | 重新安裝設定作業系統 | 2022/6/21 13:32 | 2022/6/21 17:02 | 處理完畢 | 03:30:29 |
| 2022/6/21 | 環保局清潔隊管理科 | 電源供應器 | 更換電源供應器備品一個 | 2022/6/21 14:30 | 2022/6/21 14:41 | 更換零件 處理完畢 | 00:10:29 |
| 2022/6/21 | 環保局大雅區清潔隊 | 作業系統 | 執行電腦檢測 | 2022/6/21 16:00 | 2022/6/21 17:00 | 處理完畢 | 01:00:06 |
| 2022/6/22 | 環保局環境稽查大隊一組 | 個人電腦 | 更換備機電源供應器一個 | 2022/6/22 08:32 | 2022/6/22 09:12 | 處理完畢 | 00:40:26 |
| 2022/6/22 | 環保局會計室 | 應用程式 | 設定共享BAT檔案 | 2022/6/22 10:12 | 2022/6/22 10:26 | 處理完畢 | 00:13:20 |
| 2022/6/23 | 環保局太平區清潔隊 | 作業系統 | 現場並無看到警示，調整系統設定 | 2022/6/23 10:56 | 2022/6/23 11:26 | 處理完畢 | 00:30:09 |
| 2022/6/23 | 環保局清淨園區健康服務站 | 個人電腦 | 檢測系統，調整設定 | 2022/6/23 14:40 | 2022/6/23 15:16 | 處理完畢 | 00:35:54 |
| 2022/6/23 | 環保局環境稽查大隊 | 作業系統 | 現場無發現告警，調整設定 | 2022/6/23 16:30 | 2022/6/23 17:21 | 處理完畢 | 00:51:12 |
| 2022/6/23 | 環保局沙鹿區清潔隊 | 螢幕 | 更換電源板 | 2022/6/23 16:30 | 2022/6/23 16:50 | 更換零件 處理完畢 | 00:19:47 |
| 2022/6/24 | 環保局廢棄物管理科廢棄物管理股 | AD設定 | 協助重設密碼 | 2022/6/24 08:40 | 2022/6/24 08:52 | 處理完畢 | 00:11:30 |
| 2022/6/24 | 環保局北屯東清潔隊 | 個人電腦 | 並無發現USER所述問題 | 2022/6/24 09:10 | 2022/6/24 09:16 | 處理完畢 | 00:05:54 |
| 2022/6/24 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 網站問題 | 移除外接讀卡機 | 2022/6/24 13:25 | 2022/6/24 13:29 | 處理完畢 | 00:04:15 |
| 2022/6/24 | 環保局寶之林 | 個人電腦 | 系統與硬體測試OK 重新開機系統正常 | 2022/6/24 15:20 | 2022/6/24 16:23 | 處理完畢 | 01:03:00 |
| 2022/6/27 | 環保局廢棄物管理科廢棄物管理股 | AD設定 | 協助變更密碼 | 2022/6/27 10:40 | 2022/6/27 10:44 | 處理完畢 | 00:03:22 |
| 2022/6/27 | 環保局北屯西清潔隊 | AD設定 | 協助變更密碼 設定IP | 2022/6/27 10:45 | 2022/6/27 11:26 | 處理完畢 | 00:41:16 |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------------|---------|-----------------------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| 2022/6/27 | 環保局北區清潔隊 | 應用程式 | 資訊安全規範網路芳鄰方想功能關閉 調整電腦設定 | 2022/6/27 15:35 | 2022/6/27 16:37 | 處理完畢 | 01:01:42 |
| 2022/6/28 | 環保局大安區清潔隊 | AD設定 | 加入TCCC網域 設定使用者環境 | 2022/6/28 09:50 | 2022/6/28 12:00 | 處理完畢 | 02:09:45 |
| 2022/6/28 | 環保局清水區清潔隊 | 個人電腦 | 執行硬碟與系統掃描 修復並設定作業系統 | 2022/6/28 13:30 | 2022/6/28 14:40 | 處理完畢 | 01:09:35 |
| 2022/6/28 | 環保局大肚區清潔隊 | 個人電腦 | 主機板NG 硬碟設備過舊，無法維修，請USER報廢處理 | 2022/6/28 15:15 | 2022/6/28 15:55 | 報廢處理 | 00:40:36 |
| 2022/6/29 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第二股 | 應用程式 | 清除CHROME COOKIE | 2022/6/29 10:21 | 2022/6/29 10:24 | 處理完畢 | 00:02:22 |
| 2022/6/29 | 環保局南屯區清潔隊 | 作業系統 | 重新安裝設定作業系統 | 2022/6/29 13:10 | 2022/6/29 15:19 | 處理完畢 | 02:08:52 |
| 2022/6/29 | 環保局秘書室第二股 | 網站問題 | 改用E化系統代登入 | 2022/6/29 14:48 | 2022/6/29 14:51 | 處理完畢 | 00:03:13 |
| 2022/6/29 | 環保局環境稽查大隊一組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/6/29 15:24 | 2022/6/29 15:52 | 處理完畢 | 00:28:15 |
| 2022/6/30 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 個人電腦 | 清潔記憶體 | 2022/6/30 08:40 | 2022/6/30 08:46 | 處理完畢 | 00:06:08 |
| 2022/6/30 | 環保局人事室 | 個人電腦 | 將自然人憑證從內建讀卡機中移除 | 2022/6/30 08:58 | 2022/6/30 09:00 | 處理完畢 | 00:01:23 |
| 2022/6/30 | 環保局環境設施大隊第四組 | 作業系統 | 重新安裝設定作業系統 | 2022/6/30 09:10 | 2022/6/30 10:23 | 處理完畢 | 01:13:22 |
| 2022/6/30 | 環保局北屯東清潔隊 | 周邊設備 | 借用交換器備品一台 | 2022/6/30 09:27 | 2022/6/30 10:24 | 借用備品 (待換回) | 00:56:53 |
| 2022/6/30 | 環保局清潔隊管理科 | 瀏覽器問題 | 調整瀏覽器設定 | 2022/6/30 11:42 | 2022/6/30 11:52 | 處理完畢 | 00:10:24 |
| 2022/6/30 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 清潔隊差動系統 | 作業系統、資料庫系統及防毒系統均已完成更新 | 2022/6/30 13:00 | 2022/6/30 14:08 | 處理完畢 | 01:07:55 |
| 2022/6/30 | 環保局水質及土壤保護科第二股 | 個人電腦 | 清除電腦資料 | 2022/6/30 14:16 | 2022/6/30 14:49 | 處理完畢 | 00:33:19 |
| 2022/6/30 | 環保局大肚區清潔隊 | 網路問題 | 改接交換器其他良好的埠孔 | 2022/6/30 17:55 | 2022/6/30 18:25 | 處理完畢 | 00:30:44 |
| 2022/7/1 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第二股 | 作業系統 | 移除外接裝置 | 2022/7/1 08:31 | 2022/7/1 08:43 | 處理完畢 | 00:12:22 |
| 2022/7/1 | 環保局人事室 | 周邊設備 | 拔插內建讀卡機 | 2022/7/1 09:58 | 2022/7/1 10:23 | 處理完畢 | 00:24:32 |
| 2022/7/1 | 環保局環境設施大隊第三組 | AD設定 | 協助變更密碼 | 2022/7/1 15:28 | 2022/7/1 15:30 | 處理完畢 | 00:02:16 |
| 2022/7/4 | 環保局實之林 | 網路問題 | 線路故障，需報價換新 | 2022/7/4 10:20 | 2022/7/4 10:50 | 處理完畢 | 00:29:31 |
| 2022/7/4 | 環保局環境稽查大隊一組 | 個人電腦 | 清潔記憶體一條 | 2022/7/4 10:28 | 2022/7/4 10:40 | 處理完畢 | 00:11:22 |
| 2022/7/4 | 空氣及噪音管制科第二股 | AD設定 | 重新加入TCCC網域 | 2022/7/4 13:35 | 2022/7/4 13:49 | 處理完畢 | 00:14:28 |
| 2022/7/4 | 環保局秘書室第二股 | AD設定 | 設定本機帳號登入 | 2022/7/4 13:50 | 2022/7/4 14:15 | 處理完畢 | 00:24:36 |
| 2022/7/4 | 環保局秘書室第二股 | 印表機 | 設定影印機列印密碼 | 2022/7/4 14:00 | 2022/7/4 14:13 | 處理完畢 | 00:13:19 |
| 2022/7/4 | 環保局中西區清潔隊 | 電腦設定 | 設定使用者環境 | 2022/7/4 15:15 | 2022/7/4 16:50 | 處理完畢 | 01:35:02 |
| 2022/7/5 | 環保局會計室第二股 | 周邊設備 | 執行HICOS | 2022/7/5 08:06 | 2022/7/5 08:22 | 處理完畢 | 00:16:26 |
| 2022/7/5 | 環保局清潔隊管理科第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/7/5 08:45 | 2022/7/5 09:19 | 處理完畢 | 00:34:20 |
| 2022/7/5 | 環保局局长 | 應用程式 | 調整CHROME設定*2 | 2022/7/5 09:35 | 2022/7/5 09:43 | 處理完畢 | 00:08:37 |
| 2022/7/5 | 環保局大安區清潔隊 | 個人電腦 | 主機板放電 | 2022/7/5 13:00 | 2022/7/5 13:50 | 處理完畢 | 00:49:34 |
| 2022/7/6 | 環保局神岡區清潔隊 | 網站問題 | 協助變更網址 | 2022/7/6 09:44 | 2022/7/6 09:49 | 處理完畢 | 00:04:45 |

| | | | | | | | |
|-----------|--------------|--------|---------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|
| 2022/7/6 | 環保局潭子區清潔隊 | 作業系統 | 安裝設定作業系統 | 2022/7/6 11:10 | 2022/7/6 14:00 | 處理完畢 | 02:50:47 |
| 2022/7/7 | 環保局會計室第二股 | MAIL | 調整收寄信件伺服器位址 | 2022/7/7 09:30 | 2022/7/7 09:42 | 處理完畢 | 00:11:17 |
| 2022/7/8 | 環保局環境稽查大隊三股 | 資安通報 | 移除非公務用軟體 執行掃毒 | 2022/7/8 08:05 | 2022/7/8 10:00 | 處理完畢 | 01:55:08 |
| 2022/7/8 | 空氣及噪音管制科第一股 | 作業系統 | 重新安裝並設定作業系統 | 2022/7/8 09:16 | 2022/7/8 11:52 | 處理完畢 | 02:36:16 |
| 2022/7/8 | 環保局空氣及噪音管制科 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/7/8 09:40 | 2022/7/8 09:48 | 處理完畢 | 00:08:15 |
| 2022/7/8 | 空氣及噪音管制科第一股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/7/8 13:00 | 2022/7/8 13:19 | 處理完畢 | 00:19:15 |
| 2022/7/11 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝並設定作業系統 | 2022/7/11 10:28 | 2022/7/11 13:56 | 更換零件 處理完畢 | 03:27:22 |
| 2022/7/11 | 環保局環境設施大隊 | 電腦設定 | 設定移機電腦使用者環境*2台 | 2022/7/11 10:47 | 2022/7/11 13:27 | 處理完畢 | 02:39:19 |
| 2022/7/11 | 環保局環境稽查大隊四組 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝並設定作業系統 | 2022/7/11 13:18 | 2022/7/11 15:19 | 更換零件 處理完畢 | 02:01:21 |
| 2022/7/11 | 環保局北屯東清潔隊 | 網路問題 | 無發現USER所述問題 設定印表機連線 | 2022/7/11 13:42 | 2022/7/11 15:00 | 處理完畢 | 01:18:13 |
| 2022/7/13 | 環保局會計室 | OFFICE | 重新安裝OFFICE 2013 | 2022/7/13 09:15 | 2022/7/13 09:32 | 處理完畢 | 00:17:12 |
| 2022/7/13 | 環保局主任秘書 | 個人電腦 | 拆卸報廢電腦硬碟一個 | 2022/7/13 09:38 | 2022/7/13 09:42 | 處理完畢 | 00:04:21 |
| 2022/7/13 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 個人電腦 | 清除電腦硬碟資料 | 2022/7/13 11:11 | 2022/7/13 11:30 | 處理完畢 | 00:19:14 |
| 2022/7/13 | 環保局人事室 | 網站問題 | 協助變更密碼 | 2022/7/13 14:13 | 2022/7/13 14:34 | 處理完畢 | 00:21:25 |
| 2022/7/14 | 環保局梧棲區清潔隊 | 個人電腦 | 更換電源供應器被品一個 | 2022/7/14 16:00 | 2022/7/14 16:30 | 更換零件 處理完畢 | 00:30:12 |
| 2022/7/15 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 應用程式 | 關閉顯示隱藏檔案功能 | 2022/7/15 08:08 | 2022/7/15 08:14 | 處理完畢 | 00:06:21 |
| 2022/7/15 | 環保局環境稽查大隊一組 | 周邊設備 | 更換DVD燒錄機備品一台 | 2022/7/15 16:21 | 2022/7/15 16:43 | 更換零件 處理完畢 | 00:21:26 |
| 2022/7/18 | 環保局環境稽查大隊四組 | OFFICE | 重新啟用OFFICE 2019 標準版 | 2022/7/18 09:16 | 2022/7/18 09:28 | 處理完畢 | 00:11:17 |
| 2022/7/18 | 環保局大肚區清潔隊 | 網路問題 | 調整並設定網路設備 | 2022/7/18 09:30 | 2022/7/18 11:30 | 處理完畢 | 02:00:32 |
| 2022/7/18 | 環保局中西區清潔隊 | 電腦設定 | 安裝設定舊主機使用者環境 | 2022/7/18 13:04 | 2022/7/18 16:21 | 處理完畢 | 03:17:40 |
| 2022/7/18 | 環保局太平區清潔隊 | 應用程式 | 設定重新開機 | 2022/7/18 14:04 | 2022/7/18 14:31 | 處理完畢 | 00:26:40 |
| 2022/7/18 | 環保局太平區清潔隊 | 電腦設定 | 安裝設定舊電腦使用者環境 | 2022/7/18 14:31 | 2022/7/18 15:38 | 處理完畢 | 01:06:52 |
| 2022/7/18 | 環保局環境稽查大隊 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/7/18 15:20 | 2022/7/18 17:10 | 處理完畢 | 01:49:50 |
| 2022/7/18 | 環保局北屯東清潔隊 | 網路問題 | 調整主機與交換器設定 | 2022/7/18 16:14 | 2022/7/18 17:23 | 處理完畢 | 01:09:55 |
| 2022/7/19 | 環保局秘書室第二股 | 個人電腦 | 移除隨身碟與憑證再開機 | 2022/7/19 08:25 | 2022/7/19 08:29 | 處理完畢 | 00:04:27 |
| 2022/7/19 | 環保局秘書室第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/7/19 10:35 | 2022/7/19 10:58 | 處理完畢 | 00:22:21 |
| 2022/7/19 | 環保局人事室 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/7/19 11:04 | 2022/7/19 11:31 | 處理完畢 | 00:27:16 |
| 2022/7/19 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 電腦設定 | 重新退加TCCG網域 | 2022/7/19 13:46 | 2022/7/19 13:53 | 處理完畢 | 00:06:28 |
| 2022/7/19 | 環保局環境稽查大隊四組 | 周邊設備 | 重新安裝讀卡機裝置 | 2022/7/19 15:49 | 2022/7/19 15:57 | 處理完畢 | 00:08:19 |
| 2022/7/20 | 環保局霧峰區清潔隊 | 網路問題 | 協助轉換市政VPN線路 | 2022/7/20 09:08 | 2022/7/20 10:09 | 處理完畢 | 01:00:25 |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------------|---------|-----------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|
| 2022/7/20 | 環保局廢棄物管理科 | 作業系統 | 清潔記憶體 | 2022/7/20 10:31 | 2022/7/20 10:46 | 處理完畢 | 00:14:30 |
| 2022/7/20 | 環保局烏日區清潔隊 | 網路問題 | 協助撰換市政VPN線路 | 2022/7/20 10:33 | 2022/7/20 11:35 | 處理完畢 | 01:01:40 |
| 2022/7/20 | 環保局太平區清潔隊 | 網路問題 | 協助轉換市政VPN線路 | 2022/7/20 13:14 | 2022/7/20 14:23 | 處理完畢 | 01:08:37 |
| 2022/7/20 | 環保局豐原區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 網路連線設定 防火牆設定開通 | 2022/7/20 14:20 | 2022/7/20 15:30 | 處理完畢 | 01:10:13 |
| 2022/7/20 | 環保局會計室第一股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/7/20 14:48 | 2022/7/20 15:10 | 處理完畢 | 00:21:24 |
| 2022/7/25 | 環保局會計室第二股 | AD設定 | 協助變更密碼 | 2022/7/25 08:29 | 2022/7/25 08:35 | 處理完畢 | 00:05:19 |
| 2022/7/25 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 電腦設定 | 更換主機板電池 設定使用者環境 | 2022/7/25 15:23 | 2022/7/25 17:00 | 更換零件 處理完畢 | 01:37:22 |
| 2022/7/26 | 環保局會計室第一股 | 瀏覽器問題 | 重新設定CHROME | 2022/7/26 08:15 | 2022/7/26 08:36 | 處理完畢 | 00:21:17 |
| 2022/7/26 | 環保局潭子區清潔隊 | 個人電腦 | 安裝顯卡驅動 清潔記憶體 硬碟掃描 | 2022/7/26 09:30 | 2022/7/26 10:50 | 處理完畢 | 01:19:54 |
| 2022/7/26 | 環保局太平區清潔隊 | 作業系統 | 調整休眠設定 安裝印表機驅動 | 2022/7/26 13:13 | 2022/7/26 14:18 | 處理完畢 | 01:05:04 |
| 2022/7/26 | 環保局神岡區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 移除備援電池 重啟臉辨機 | 2022/7/26 14:50 | 2022/7/26 15:40 | 處理完畢 | 00:50:12 |
| 2022/7/26 | 環保局環境檢驗科監測股 | AD設定 | 協助變更密碼 | 2022/7/26 15:15 | 2022/7/26 15:18 | 處理完畢 | 00:03:17 |
| 2022/7/27 | 環保局石岡區清潔隊 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/7/27 08:43 | 2022/7/27 10:23 | 處理完畢 | 01:39:45 |
| 2022/7/27 | 環保局神岡區清潔隊 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/7/27 10:45 | 2022/7/27 11:10 | 處理完畢 | 00:24:45 |
| 2022/7/27 | 環保局神岡區清潔隊掩埋場 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/7/27 11:24 | 2022/7/27 12:07 | 處理完畢 | 00:43:43 |
| 2022/7/27 | 環保局西屯區清潔隊 | 周邊設備 | 送回維修交換器 | 2022/7/27 13:27 | 2022/7/27 13:53 | 處理完畢 | 00:25:16 |
| 2022/7/27 | 環保局新社區清潔隊 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/7/27 13:30 | 2022/7/27 14:45 | 處理完畢 | 01:14:55 |
| 2022/7/27 | 環保局北屯東清潔隊 | 網路問題 | 無發現USER所述問題 | 2022/7/27 13:54 | 2022/7/27 14:39 | 處理完畢 | 00:44:29 |
| 2022/7/27 | 環保局大里區清潔隊 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/7/27 15:00 | 2022/7/27 15:50 | 處理完畢 | 00:49:46 |
| 2022/7/28 | 環保局副局長 | 個人電腦 | 安裝SSD 安裝設定作業系統 | 2022/7/28 09:36 | 2022/7/28 12:00 | 處理完畢 | 02:23:36 |
| 2022/7/28 | 環保局沙鹿區清潔隊 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/7/28 10:50 | 2022/7/28 12:30 | 處理完畢 | 01:39:56 |
| 2022/7/28 | 環保局環境稽查大隊 | 網站問題 | 移除ONU設定 | 2022/7/28 11:00 | 2022/7/28 11:20 | 處理完畢 | 00:19:30 |
| 2022/7/28 | 環保局太平區清潔隊 | 資安通報 | 移除CHROME中VPN附加元件 | 2022/7/28 14:21 | 2022/7/28 15:32 | 處理完畢 | 01:10:17 |
| 2022/7/28 | 環保局大雅區清潔隊 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/7/28 14:25 | 2022/7/28 16:20 | 處理完畢 | 01:55:06 |
| 2022/7/29 | 環保局水質及土壤保護科 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/7/29 09:36 | 2022/7/29 09:57 | 處理完畢 | 00:21:19 |
| 2022/7/29 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 清潔隊差勤系統 | 作業系統、資料庫系統及防毒系統均已完成更新 | 2022/7/29 10:01 | 2022/7/29 12:00 | 處理完畢 | 01:59:21 |
| 2022/8/1 | 環保局霧峰區清潔隊 | 印表機 | 調整防火牆設定 | 2022/8/1 08:18 | 2022/8/1 08:46 | 處理完畢 | 00:27:50 |
| 2022/8/1 | 環保局環境檢驗科 | 應用程式 | 重新安裝PDF程式 | 2022/8/1 11:14 | 2022/8/1 12:07 | 處理完畢 | 00:52:48 |
| 2022/8/1 | 環保局環境稽查大隊一組 | 網站問題 | 移除內建讀卡機 | 2022/8/1 16:43 | 2022/8/1 17:01 | 處理完畢 | 00:18:17 |
| 2022/8/2 | 環保局環境稽查大隊一組 | 螢幕 | 更換LCD備品一台 | 2022/8/2 09:31 | 2022/8/2 09:34 | 更換零件 處理完畢 | 00:03:19 |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------------|---------|------------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|
| 2022/8/2 | 環保局清水區清潔隊 | 個人電腦 | 與其他電腦記憶體互換 | 2022/8/2 13:25 | 2022/8/2 15:00 | 處理完畢 | 01:34:06 |
| 2022/8/2 | 環保局龍井區清潔隊 | 網路問題 | 調整防火牆設定 | 2022/8/2 14:30 | 2022/8/2 17:00 | 處理完畢 | 02:30:09 |
| 2022/8/2 | 環保局水質及土壤保護科第一股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/8/2 15:12 | 2022/8/2 15:31 | 處理完畢 | 00:18:09 |
| 2022/8/3 | 環保局新社區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 重新安裝電源 | 2022/8/3 08:18 | 2022/8/3 08:53 | 處理完畢 | 00:34:14 |
| 2022/8/3 | 環保局秘書室 | 作業系統 | 重建使用者設定檔 | 2022/8/3 13:06 | 2022/8/3 13:55 | 處理完畢 | 00:49:15 |
| 2022/8/3 | 環保局神岡區清潔隊 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 | 2022/8/3 16:00 | 2022/8/3 17:30 | 更換零件 處理完畢 | 01:29:09 |
| 2022/8/4 | 環保局大安區清潔隊 | 網路問題 | 更換交換器接孔 | 2022/8/4 11:10 | 2022/8/4 13:15 | 處理完畢 | 02:04:51 |
| 2022/8/4 | 環保局秘書室第一股 | AD設定 | 重新加入TCCG網域 | 2022/8/4 15:57 | 2022/8/4 16:05 | 處理完畢 | 00:07:34 |
| 2022/8/5 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第二股 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定業系統 | 2022/8/5 13:19 | 2022/8/5 15:43 | 更換零件 處理完畢 | 02:24:22 |
| 2022/8/5 | 環保局沙鹿區清潔隊 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統 | 2022/8/5 14:30 | 2022/8/5 17:30 | 更換零件 處理完畢 | 02:59:18 |
| 2022/8/8 | 環保局大里區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 重置電源變壓器 重新開機 | 2022/8/8 08:05 | 2022/8/8 10:14 | 處理完畢 | 02:09:07 |
| 2022/8/8 | 環保局勞工安全衛生科 | AD設定 | 設定本機帳號登入 | 2022/8/8 08:57 | 2022/8/8 09:03 | 處理完畢 | 00:06:19 |
| 2022/8/8 | 環保局梧棲區清潔隊 | 個人電腦 | 安裝1TB固態硬碟 安裝設定作業系統 | 2022/8/8 11:20 | 2022/8/8 13:00 | 處理完畢 | 01:39:51 |
| 2022/8/8 | 環保局環境設施大隊 | 中毒 | 安裝OFFICE 2016、資產軟體與GCB | 2022/8/8 11:22 | 2022/8/8 12:35 | 處理完畢 | 01:12:54 |
| 2022/8/8 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統 | 2022/8/8 13:22 | 2022/8/8 16:07 | 更換零件 處理完畢 | 02:44:28 |
| 2022/8/9 | 環保局廢棄物管理科 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統 | 2022/8/9 10:28 | 2022/8/9 11:33 | 更換零件 處理完畢 | 01:04:21 |
| 2022/8/9 | 環保局環境稽查大隊 | 電腦設定 | 重新安裝作業系統 設定使用者環境 | 2022/8/9 13:00 | 2022/8/9 13:30 | 處理完畢 | 00:30:04 |
| 2022/8/9 | 環保局環境稽查大隊 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統 | 2022/8/9 13:30 | 2022/8/9 15:30 | 更換零件 處理完畢 | 01:59:59 |
| 2022/8/9 | 環保局空氣及噪音管制科 | 瀏覽器問題 | 協助重設WINSOCK | 2022/8/9 14:28 | 2022/8/9 14:34 | 處理完畢 | 00:06:33 |
| 2022/8/10 | 環保局清水區清潔隊 | 個人電腦 | 更換8G記憶體備品一條 移除內建讀卡機 | 2022/8/10 08:05 | 2022/8/10 09:00 | 更換零件 處理完畢 | 00:54:46 |
| 2022/8/10 | 環保局大甲區清潔隊 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/8/10 08:50 | 2022/8/10 10:20 | 處理完畢 | 01:29:44 |
| 2022/8/10 | 環保局后里區清潔隊 | 網路問題 | 轉換市政VPN | 2022/8/10 09:20 | 2022/8/10 10:20 | 處理完畢 | 01:00:17 |
| 2022/8/10 | 環保局大安區清潔隊 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/8/10 10:40 | 2022/8/10 11:40 | 處理完畢 | 01:00:43 |
| 2022/8/10 | 環保局外埔區清潔隊 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/8/10 10:40 | 2022/8/10 11:20 | 處理完畢 | 00:39:44 |
| 2022/8/10 | 環保局清水區清潔隊 | 網路問題 | 協助VPN切換作業 | 2022/8/10 13:30 | 2022/8/10 14:20 | 處理完畢 | 00:49:48 |
| 2022/8/10 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | AD設定 | 重新加入TCCG網域 | 2022/8/10 16:13 | 2022/8/10 16:24 | 處理完畢 | 00:10:36 |
| 2022/8/11 | 環保局大甲區清潔隊 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/8/11 09:20 | 2022/8/11 10:00 | 處理完畢 | 00:39:45 |
| 2022/8/11 | 環保局清水區清潔隊 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/8/11 11:00 | 2022/8/11 11:30 | 處理完畢 | 00:30:19 |
| 2022/8/11 | 環保局環境檢驗科 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/8/11 13:10 | 2022/8/11 14:30 | 處理完畢 | 01:19:59 |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------------|---------|--------------------|-----------------|-----------------|------|----------|
| 2022/8/12 | 環保局環境稽查大隊 | 電腦設定 | 設定使用者環境 | 2022/8/12 13:20 | 2022/8/12 15:40 | 處理完畢 | 02:20:03 |
| 2022/8/12 | 環保局環境稽查大隊 | 個人電腦 | 清除舊電腦中所有個人資料 | 2022/8/12 14:51 | 2022/8/12 15:22 | 處理完畢 | 00:31:19 |
| 2022/8/12 | 環保局大安區清潔隊 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/8/12 16:20 | 2022/8/12 16:40 | 處理完畢 | 00:19:38 |
| 2022/8/15 | 環保局空氣及噪音管制科 | 作業系統 | 重新安裝並設定作業系統 | 2022/8/15 09:10 | 2022/8/15 10:45 | 處理完畢 | 01:35:17 |
| 2022/8/15 | 環保局大雅區清潔隊 | 作業系統 | 執行硬碟掃描 執行SFC指令 | 2022/8/15 13:30 | 2022/8/15 15:30 | 處理完畢 | 02:00:03 |
| 2022/8/16 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第二股 | MAIL | 設定OUTLOOK與GMAIL | 2022/8/16 10:03 | 2022/8/16 10:17 | 處理完畢 | 00:14:21 |
| 2022/8/16 | 環保局東南區清潔隊 | 個人電腦 | 調整POWER SWITCH | 2022/8/16 10:58 | 2022/8/16 11:48 | 處理完畢 | 00:50:51 |
| 2022/8/16 | 環保局勞工安全衛生科 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/8/16 15:24 | 2022/8/16 15:55 | 處理完畢 | 00:31:17 |
| 2022/8/16 | 環保局龍井區清潔隊 | 作業系統 | 更換鍵盤 | 2022/8/16 15:50 | 2022/8/16 16:40 | 處理完畢 | 00:50:30 |
| 2022/8/17 | 環保局北屯西清潔隊 | 網路問題 | 重新啟動交換器 | 2022/8/17 16:02 | 2022/8/17 16:30 | 處理完畢 | 00:27:42 |
| 2022/8/18 | 環保局西屯區清潔隊 | AD設定 | 改用網域帳號登入 | 2022/8/18 10:04 | 2022/8/18 11:30 | 處理完畢 | 01:26:25 |
| 2022/8/18 | 環保局水質及土壤保護科第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/8/18 15:31 | 2022/8/18 15:50 | 處理完畢 | 00:19:31 |
| 2022/8/19 | 環保局水質及土壤保護科第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/8/19 08:17 | 2022/8/19 08:28 | 處理完畢 | 00:11:15 |
| 2022/8/19 | 環保局清潔隊管理科 | 應用程式 | 調整掃描資料匣位置 | 2022/8/19 08:35 | 2022/8/19 08:38 | 處理完畢 | 00:02:54 |
| 2022/8/19 | 環保局環境設施大隊 | 應用程式 | 調整設定 | 2022/8/19 09:01 | 2022/8/19 09:20 | 處理完畢 | 00:18:49 |
| 2022/8/19 | 環保局南屯區清潔隊 | 個人電腦 | 安裝1TB固態硬碟 安裝設定作業系統 | 2022/8/19 10:52 | 2022/8/19 12:00 | 處理完畢 | 01:08:51 |
| 2022/8/22 | 環保局簡任技正 | 公文系統 | 調整CHROME設定 | 2022/8/22 09:00 | 2022/8/22 09:03 | 處理完畢 | 00:02:53 |
| 2022/8/22 | 環保局烏日區清潔隊 | 螢幕 | 送修螢幕 重啟監視器 執行GCB | 2022/8/22 10:57 | 2022/8/22 11:53 | 處理完畢 | 00:56:41 |
| 2022/8/22 | 環保局潭子區清潔隊 | OFFICE | 安裝2013 | 2022/8/22 11:05 | 2022/8/22 11:40 | 處理完畢 | 00:35:11 |
| 2022/8/22 | 環保局東南區清潔隊 | 作業系統 | 檢查硬體設備 重新啟動主機 | 2022/8/22 12:50 | 2022/8/22 13:36 | 處理完畢 | 00:46:12 |
| 2022/8/22 | 環保局中西區清潔隊 | 作業系統 | 清除硬碟空間 | 2022/8/22 13:37 | 2022/8/22 14:37 | 處理完畢 | 01:00:08 |
| 2022/8/22 | 環保局寶之林 | 應用程式 | 移除並重新安裝CHROME | 2022/8/22 16:08 | 2022/8/22 16:55 | 處理完畢 | 00:47:18 |
| 2022/8/23 | 環保局太平區清潔隊 | 個人電腦 | 清潔主機 | 2022/8/23 15:00 | 2022/8/23 16:46 | 處理完畢 | 01:45:41 |
| 2022/8/23 | 環保局太平區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 重新啟動臉辨機 | 2022/8/23 16:46 | 2022/8/23 16:50 | 處理完畢 | 00:04:12 |
| 2022/8/24 | 環保局環境稽查大隊 | AD設定 | 加入TCCG網域 設定使用者環境 | 2022/8/24 10:03 | 2022/8/24 11:20 | 處理完畢 | 01:17:12 |
| 2022/8/24 | 環保局環境稽查大隊四組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/8/24 10:21 | 2022/8/24 10:56 | 處理完畢 | 00:34:18 |
| 2022/8/24 | 環保局環境稽查大隊 | AD設定 | 重新退加TCCG網域 | 2022/8/24 11:24 | 2022/8/24 11:58 | 處理完畢 | 00:34:02 |
| 2022/8/25 | 環保局清水區清潔隊 | 移機 | 安裝設定印表機 | 2022/8/25 09:20 | 2022/8/25 11:00 | 處理完畢 | 01:39:55 |
| 2022/8/25 | 環保局環境設施大隊 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統 | 2022/8/25 14:06 | 2022/8/25 15:21 | 處理完畢 | 01:15:15 |
| 2022/8/26 | 環保局北區清潔隊 | 網路問題 | 調整交換器設定 | 2022/8/26 08:47 | 2022/8/26 09:17 | 處理完畢 | 00:29:33 |
| 2022/8/26 | 環保局環境設施大隊第四組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/8/26 14:16 | 2022/8/26 14:47 | 處理完畢 | 00:30:25 |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------------|---------|--------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|----------|
| 2022/8/29 | 環保局北屯西清潔隊 | 網路問題 | 借用並設定網路設備備品 | 2022/8/29 09:35 | 2022/8/29 09:53 | 借用備品 (待換回) | 00:18:34 |
| 2022/8/29 | 環保局烏日區清潔隊 | AD設定 | 解除帳號鎖定 清除設定分享資料夾 | 2022/8/29 10:18 | 2022/8/29 11:52 | 處理完畢 | 01:33:42 |
| 2022/8/29 | 環保局北區清潔隊 | 網路問題 | 借用並安裝交換器備品一台 | 2022/8/29 11:01 | 2022/8/29 11:25 | 借用備品 (待換回) | 00:23:53 |
| 2022/8/29 | 環保局烏日區清潔隊 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統 | 2022/8/29 11:53 | 2022/8/29 13:01 | 處理完畢 | 01:08:00 |
| 2022/8/29 | 環保局政風室 | AD設定 | 刪除原帳號資料與備份 設定本機使用者環境 | 2022/8/29 13:21 | 2022/8/29 13:54 | 處理完畢 | 00:32:25 |
| 2022/8/29 | 環保局北屯西清潔隊 | 網站問題 | 更新應用程式 | 2022/8/29 13:55 | 2022/8/29 15:07 | 處理完畢 | 01:12:22 |
| 2022/8/29 | 環保局環境稽查大隊 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/8/29 15:01 | 2022/8/29 15:17 | 處理完畢 | 00:16:29 |
| 2022/8/29 | 環保局環境稽查大隊四組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/8/29 15:23 | 2022/8/29 15:37 | 處理完畢 | 00:14:16 |
| 2022/8/29 | 環保局環境稽查大隊四組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/8/29 15:40 | 2022/8/29 16:42 | 處理完畢 | 01:02:15 |
| 2022/8/30 | 環保局太平區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定新臉辨機 | 2022/8/30 10:30 | 2022/8/30 11:30 | 處理完畢 | 01:00:00 |
| 2022/8/31 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 清潔隊差勤系統 | 作業系統、資料庫系統及防毒系統均已完成更新 | 2022/8/31 08:07 | 2022/8/31 09:27 | 處理完畢 | 01:20:00 |
| 2022/8/31 | 環保局環境稽查大隊四組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/8/31 08:42 | 2022/8/31 09:11 | 處理完畢 | 00:29:14 |
| 2022/8/31 | 環保局環境稽查大隊一組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/8/31 09:12 | 2022/8/31 09:47 | 處理完畢 | 00:35:16 |
| 2022/8/31 | 環保局環境稽查大隊一組 | 作業系統 | 移除可疑程式 重新啟動 | 2022/8/31 13:05 | 2022/8/31 13:34 | 處理完畢 | 00:29:33 |
| 2022/8/31 | 環保局太平區清潔隊 | 應用程式 | 測試影片檔案下淤要特殊城市開啟，請USER洽提供檔案廠商處理 | 2022/8/31 14:14 | 2022/8/31 15:33 | 處理完畢 | 01:19:15 |
| 2022/9/1 | 環保局政風室 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/9/1 13:31 | 2022/9/1 13:59 | 處理完畢 | 00:28:22 |
| 2022/9/1 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/9/1 15:54 | 2022/9/1 16:11 | 處理完畢 | 00:17:16 |
| 2022/9/2 | 環保局北屯東清潔隊 | 電腦設定 | 設定電腦與印表機IP | 2022/9/2 09:21 | 2022/9/2 10:00 | 處理完畢 | 00:38:43 |
| 2022/9/2 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 作業系統 | 安裝設定作業系統 | 2022/9/2 09:26 | 2022/9/2 10:11 | 處理完畢 | 00:45:21 |
| 2022/9/2 | 空氣及噪音管制科第一股 | 螢幕 | 更換電源板 | 2022/9/2 09:49 | 2022/9/2 10:09 | 處理完畢 | 00:20:20 |
| 2022/9/2 | 環保局政風室 | MAIL | 設定OUTLOOK | 2022/9/2 10:47 | 2022/9/2 10:47 | 處理完畢 | 00:00:17 |
| 2022/9/2 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/9/2 16:11 | 2022/9/2 16:17 | 處理完畢 | 00:06:17 |
| 2022/9/5 | 環保局清潔隊管理科 | 周邊設備 | 安裝內建讀卡機電源 | 2022/9/5 08:15 | 2022/9/5 08:21 | 處理完畢 | 00:05:24 |
| 2022/9/5 | 環保局石岡區清潔隊 | 作業系統 | 調整設定 | 2022/9/5 16:16 | 2022/9/5 16:55 | 處理完畢 | 00:39:03 |
| 2022/9/6 | 環保局大里區清潔隊 | 作業系統 | 取消休眠 | 2022/9/6 09:22 | 2022/9/6 11:58 | 處理完畢 | 02:35:48 |
| 2022/9/6 | 環保局北屯西清潔隊 | 作業系統 | 清除硬碟空間 | 2022/9/6 09:32 | 2022/9/6 10:02 | 處理完畢 | 00:30:19 |
| 2022/9/6 | 環保局北屯西清潔隊 | 作業系統 | 清理硬碟空間 | 2022/9/6 09:32 | 2022/9/6 10:00 | 處理完畢 | 00:28:04 |
| 2022/9/6 | 環保局大安區清潔隊 | 個人電腦 | 清潔記憶體 | 2022/9/6 10:30 | 2022/9/6 11:30 | 處理完畢 | 00:59:48 |
| 2022/9/6 | 環保局環境稽查大隊四組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/9/6 13:15 | 2022/9/6 15:31 | 處理完畢 | 02:16:18 |
| 2022/9/7 | 環保局廢棄物管理科 | 應用程式 | 移除ANYDESK | 2022/9/7 08:16 | 2022/9/7 08:22 | 處理完畢 | 00:05:40 |

| | | | | | | | |
|-----------|----------------|---------|---------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|
| 2022/9/7 | 環保局環境衛生及毒化物管理科 | 網路問題 | 調整設定自動取得IP | 2022/9/7 08:32 | 2022/9/7 08:35 | 處理完畢 | 00:03:16 |
| 2022/9/7 | 環保局東南區清潔隊 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/9/7 09:24 | 2022/9/7 10:39 | 處理完畢 | 01:14:49 |
| 2022/9/7 | 環保局中西區清潔隊 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/9/7 10:39 | 2022/9/7 11:27 | 處理完畢 | 00:47:17 |
| 2022/9/7 | 環保局大肚區清潔隊 | 個人電腦 | 重新安裝設定WIN7作業系統 | 2022/9/7 16:20 | 2022/9/7 17:30 | 處理完畢 | 01:10:42 |
| 2022/9/7 | 環保局大肚區清潔隊 | 作業系統 | 安裝設定作業系統 | 2022/9/7 16:20 | 2022/9/7 17:30 | 處理完畢 | 01:09:38 |
| 2022/9/8 | 環保局大肚區清潔隊 | 作業系統 | 執行系統修復 | 2022/9/8 09:30 | 2022/9/8 10:20 | 處理完畢 | 00:49:43 |
| 2022/9/8 | 環保局寶之林 | 網路問題 | 協助市政VPN切換作業 | 2022/9/8 09:52 | 2022/9/8 11:00 | 處理完畢 | 01:07:49 |
| 2022/9/12 | 空氣及噪音管制科第二股 | AD設定 | 重新退加網域 | 2022/9/12 09:20 | 2022/9/12 09:34 | 處理完畢 | 00:14:09 |
| 2022/9/12 | 空氣及噪音管制科第二股 | 作業系統 | 重新安裝設定作業系統與OFFICE 2019 | 2022/9/12 11:05 | 2022/9/12 14:21 | 處理完畢 | 03:16:18 |
| 2022/9/12 | 環保局水質及土壤保護科 | 網站問題 | 停用IE、改用CHROME | 2022/9/12 15:53 | 2022/9/12 16:04 | 處理完畢 | 00:11:16 |
| 2022/9/13 | 環保局政風室 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/9/13 11:13 | 2022/9/13 11:28 | 處理完畢 | 00:15:41 |
| 2022/9/13 | 環保局后里區清潔隊 | 網站問題 | 安裝設定考勤系統 | 2022/9/13 13:00 | 2022/9/13 13:35 | 處理完畢 | 00:34:56 |
| 2022/9/13 | 環保局后里區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 重新安裝設定差勤系統程式 | 2022/9/13 13:00 | 2022/9/13 13:35 | 處理完畢 | 00:34:04 |
| 2022/9/13 | 環保局空氣及噪音管制科 | 網路問題 | 重新安裝網路線 | 2022/9/13 13:51 | 2022/9/13 14:00 | 處理完畢 | 00:08:46 |
| 2022/9/14 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 網站問題 | 改用CHROME開啟系統 | 2022/9/14 08:10 | 2022/9/14 08:18 | 處理完畢 | 00:07:26 |
| 2022/9/14 | 環保局環境稽查大隊一組 | AD設定 | 協助帳號解鎖 | 2022/9/14 08:32 | 2022/9/14 08:35 | 處理完畢 | 00:03:26 |
| 2022/9/14 | 環保局清水區清潔隊 | 網路問題 | 更換並設定外接網卡 | 2022/9/14 14:20 | 2022/9/14 15:20 | 更換零件 處理完畢 | 01:00:39 |
| 2022/9/15 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 作業系統 | 重建使用者設定檔 設定使用者環境 | 2022/9/15 08:31 | 2022/9/15 09:30 | 處理完畢 | 00:59:29 |
| 2022/9/15 | 環保局豐原區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝新臉辨機 | 2022/9/15 10:10 | 2022/9/15 11:35 | 處理完畢 | 01:25:02 |
| 2022/9/15 | 環保局會計室第二股 | 硬碟 | 更換硬碟一個 | 2022/9/15 15:23 | 2022/9/15 17:10 | 更換零件 處理完畢 | 01:46:17 |
| 2022/9/16 | 環保局環境檢驗科 | 中毒 | 點腦名稱設定 加入TCCG網域 安裝資安軟體 移除問題檔案資料夾 重新掃毒 | 2022/9/16 10:20 | 2022/9/16 12:00 | 處理完畢 | 01:40:12 |
| 2022/9/19 | 環保局會計室第二股 | 印表機 | 設定印表機 | 2022/9/19 10:03 | 2022/9/19 10:42 | 處理完畢 | 00:38:20 |
| 2022/9/19 | 環保局龍井區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定新臉辨機 | 2022/9/19 10:20 | 2022/9/19 11:00 | 處理完畢 | 00:39:54 |
| 2022/9/19 | 環保局會計室第二股 | 印表機 | 設定印表機 | 2022/9/19 10:43 | 2022/9/19 10:46 | 處理完畢 | 00:02:18 |
| 2022/9/19 | 環保局勞工安全科 | 個人電腦 | 重新安裝電源供應器 | 2022/9/19 13:50 | 2022/9/19 14:09 | 處理完畢 | 00:18:51 |
| 2022/9/19 | 環保局新社區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定新臉辨機 | 2022/9/19 14:30 | 2022/9/19 15:20 | 處理完畢 | 00:49:55 |
| 2022/9/20 | 環保局新社區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 設定臉辨機連線埠號 | 2022/9/20 16:16 | 2022/9/20 16:30 | 處理完畢 | 00:14:52 |
| 2022/9/21 | 環保局北屯東清潔隊 | 螢幕 | 安裝螢幕線 安裝LINE | 2022/9/21 07:50 | 2022/9/21 09:15 | 處理完畢 | 01:24:35 |
| 2022/9/21 | 環保局秘書室第二股 | 作業系統 | 重新啟動電腦 | 2022/9/21 08:33 | 2022/9/21 08:42 | 處理完畢 | 00:09:38 |
| 2022/9/21 | 環保局清潔隊管理科 | 應用程式 | 調整登錄檔 | 2022/9/21 08:48 | 2022/9/21 09:20 | 處理完畢 | 00:31:54 |

| | | | | | | | |
|-----------|--------------|---------|-------------------|-----------------|-----------------|--------------|----------|
| 2022/9/21 | 環保局北屯東清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/9/21 09:15 | 2022/9/21 10:21 | 處理完畢 | 01:06:02 |
| 2022/9/21 | 環保局清潔隊管理科 | 網站問題 | 修正網址 | 2022/9/21 09:21 | 2022/9/21 09:36 | 處理完畢 | 00:15:35 |
| 2022/9/21 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 印表機 | 設定印表機*2 | 2022/9/21 09:39 | 2022/9/21 09:47 | 處理完畢 | 00:08:17 |
| 2022/9/21 | 環保局空氣及噪音管制科 | 電腦設定 | 設定IPMAC | 2022/9/21 10:00 | 2022/9/21 10:07 | 處理完畢 | 00:06:51 |
| 2022/9/21 | 環保局秘書室第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/9/21 16:12 | 2022/9/21 16:23 | 處理完畢 | 00:10:24 |
| 2022/9/21 | 環保局秘書室第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/9/21 16:24 | 2022/9/21 16:43 | 處理完畢 | 00:18:20 |
| 2022/9/22 | 環保局秘書室第一股 | 網路問題 | 重新設定IPMAC | 2022/9/22 08:20 | 2022/9/22 08:27 | 處理完畢 | 00:07:16 |
| 2022/9/22 | 環保局勞工安全衛生科 | AD設定 | 執行系統更新 設定使用者環境 | 2022/9/22 08:36 | 2022/9/22 09:47 | 處理完畢 | 01:11:20 |
| 2022/9/22 | 環保局環境設施大隊第一組 | 作業系統 | 執行系統更新 | 2022/9/22 09:55 | 2022/9/22 10:13 | 處理完畢 | 00:17:16 |
| 2022/9/22 | 環保局大雅區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/9/22 10:30 | 2022/9/22 11:00 | 處理完畢 | 00:29:55 |
| 2022/9/22 | 環保局沙鹿區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/9/22 13:45 | 2022/9/22 14:30 | 處理完畢 | 00:44:54 |
| 2022/9/23 | 環保局龍井區清潔隊 | 印表機 | 更新印表機韌體 | 2022/9/23 14:20 | 2022/9/23 15:00 | 處理完畢 | 00:40:30 |
| 2022/9/26 | 環保局外埔區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/9/26 10:20 | 2022/9/26 11:00 | 處理完畢 | 00:39:54 |
| 2022/9/26 | 環保局會計室第二股 | 周邊設備 | 開機箱取出憑證卡 | 2022/9/26 10:46 | 2022/9/26 10:54 | 處理完畢 | 00:08:29 |
| 2022/9/26 | 環保局環境稽查大隊 | 個人電腦 | 協助移轉資料至另一台電腦中 | 2022/9/26 13:10 | 2022/9/26 14:45 | 處理完畢 | 01:34:58 |
| 2022/9/27 | 環保局潭子區清潔隊 | 個人電腦 | 協助移轉資料從本機帳號到網域帳號中 | 2022/9/27 09:40 | 2022/9/27 10:30 | 處理完畢 | 00:49:16 |
| 2022/9/27 | 環保局梧棲區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/9/27 13:10 | 2022/9/27 14:10 | 處理完畢 | 01:00:36 |
| 2022/9/28 | 環保局大安區清潔隊 | 個人電腦 | 清潔記憶體 | 2022/9/28 08:05 | 2022/9/28 09:00 | 處理完畢 | 00:54:49 |
| 2022/9/28 | 環保局霧峰區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 改用其他瀏覽器使用 | 2022/9/28 08:38 | 2022/9/28 09:17 | 處理完畢 | 00:39:23 |
| 2022/9/28 | 空氣及噪音管制科第一股 | 作業系統 | 還原WIN10 | 2022/9/28 08:58 | 2022/9/28 09:47 | 處理完畢 | 00:49:29 |
| 2022/9/28 | 環保局大安區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/9/28 09:00 | 2022/9/28 09:50 | 處理完畢 | 00:50:35 |
| 2022/9/28 | 環保局大甲區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/9/28 10:30 | 2022/9/28 11:40 | 處理完畢 | 01:10:37 |
| 2022/9/28 | 環保局烏日區清潔隊 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/9/28 13:29 | 2022/9/28 14:50 | 處理完畢 | 01:20:42 |
| 2022/9/28 | 環保局大雅區清潔隊 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統 | 2022/9/28 13:45 | 2022/9/28 15:45 | 更換零件 處理完畢 | 02:00:44 |
| 2022/9/28 | 環保局大雅區清潔隊 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定系統 | 2022/9/28 13:45 | 2022/9/28 15:45 | 更換零件 處理完畢 | 02:00:12 |
| 2022/9/29 | 環保局秘書室第二股 | 電源供應器 | 更換電源供應器備品一個 | 2022/9/29 13:38 | 2022/9/29 13:44 | 更換零件 處理完畢 | 00:05:21 |
| 2022/9/30 | 環保局大肚區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/9/30 13:20 | 2022/9/30 14:50 | 處理完畢 | 01:29:55 |
| 2022/9/30 | 環保局北區清潔隊 | 網站問題 | 重新設定瀏覽器 | 2022/9/30 16:10 | 2022/9/30 17:00 | 處理完畢 | 00:49:59 |
| 2022/9/30 | 環保局北區清潔隊 | 網站問題 | 調整瀏覽器設定 | 2022/9/30 16:10 | 2022/9/30 17:00 | 處理完畢 | 00:49:47 |
| 2022/10/3 | 環保局北區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/10/3 07:58 | 2022/10/3 09:34 | 處理完畢 | 01:36:35 |

| | | | | | | | |
|------------|--------------|---------|-----------------------|------------------|------------------|--------------|----------|
| 2022/10/3 | 環保局清水區清潔隊 | 個人電腦 | 更換主機板 | 2022/10/3 08:10 | 2022/10/3 08:30 | 更換零件 處理完畢 | 00:19:54 |
| 2022/10/3 | 空氣及噪音管制科第二股 | AD設定 | 調整OUTLOOK密碼設定 | 2022/10/3 09:32 | 2022/10/3 09:43 | 處理完畢 | 00:11:17 |
| 2022/10/3 | 環保局北區清潔隊 | 作業系統 | 清理硬碟空間 | 2022/10/3 09:34 | 2022/10/3 09:49 | 處理完畢 | 00:14:55 |
| 2022/10/3 | 環保局北屯西清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/10/3 10:04 | 2022/10/3 10:44 | 處理完畢 | 00:39:58 |
| 2022/10/3 | 環保局秘書室第二股 | 電腦設定 | 安裝交換器與網路線 | 2022/10/3 11:11 | 2022/10/3 11:29 | 處理完畢 | 00:17:20 |
| 2022/10/3 | 環保局清潔隊管理科第一股 | AD設定 | 協助帳號復用 | 2022/10/3 13:13 | 2022/10/3 13:19 | 處理完畢 | 00:06:04 |
| 2022/10/3 | 環保局神岡區清潔隊 | 周邊設備 | 測試為鍵盤滑鼠NG，請USER自行更換備品 | 2022/10/3 13:20 | 2022/10/3 14:00 | 處理完畢 | 00:40:54 |
| 2022/10/3 | 環保局清潔隊管理科第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/10/3 15:45 | 2022/10/3 16:04 | 處理完畢 | 00:19:16 |
| 2022/10/3 | 環保局秘書室第二股 | 個人電腦 | 重設COMS | 2022/10/3 16:51 | 2022/10/3 16:59 | 處理完畢 | 00:07:26 |
| 2022/10/4 | 環保局簡任技正 | 瀏覽器問題 | 重建使用者設定檔 | 2022/10/4 08:53 | 2022/10/4 09:36 | 處理完畢 | 00:43:35 |
| 2022/10/4 | 環保局清水區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/10/4 09:50 | 2022/10/4 10:40 | 處理完畢 | 00:50:01 |
| 2022/10/4 | 空氣及噪音管制科第一股 | 作業系統 | 重新安裝設定作業系統與使用者環境 | 2022/10/4 14:35 | 2022/10/4 16:20 | 處理完畢 | 01:45:20 |
| 2022/10/5 | 環保局北區清潔隊 | 網路問題 | 安裝交換器 | 2022/10/5 07:54 | 2022/10/5 09:02 | 處理完畢 | 01:07:35 |
| 2022/10/5 | 環保局北屯西清潔隊 | 網路問題 | 安裝交換器 | 2022/10/5 09:02 | 2022/10/5 09:37 | 處理完畢 | 00:34:54 |
| 2022/10/5 | 環保局環境稽查大隊一組 | 網站問題 | 安裝HICOS | 2022/10/5 15:02 | 2022/10/5 15:22 | 處理完畢 | 00:20:18 |
| 2022/10/6 | 環保局神岡區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/10/6 11:00 | 2022/10/6 12:00 | 處理完畢 | 01:00:11 |
| 2022/10/7 | 環保局會計室第一股 | 周邊設備 | 安裝驅動程式 | 2022/10/7 11:23 | 2022/10/7 11:49 | 處理完畢 | 00:25:33 |
| 2022/10/7 | 環保局烏日區清潔隊 | 網路問題 | 調整防火牆設定 | 2022/10/7 13:05 | 2022/10/7 14:05 | 處理完畢 | 01:00:31 |
| 2022/10/7 | 環保局清潔隊管理科第一股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/10/7 14:20 | 2022/10/7 14:29 | 處理完畢 | 00:08:18 |
| 2022/10/11 | 環保局中西區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/10/11 08:04 | 2022/10/11 08:59 | 處理完畢 | 00:55:39 |
| 2022/10/11 | 環保局環境稽查大隊二組 | AD設定 | 協助變更密碼 | 2022/10/11 08:09 | 2022/10/11 08:11 | 處理完畢 | 00:02:27 |
| 2022/10/11 | 環保局環境設施大隊一股 | 印表機 | 設定印表機裝置 | 2022/10/11 09:22 | 2022/10/11 09:56 | 處理完畢 | 00:33:52 |
| 2022/10/11 | 環保局東南區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/10/11 09:24 | 2022/10/11 10:14 | 處理完畢 | 00:49:09 |
| 2022/10/11 | 環保局會計室第一股 | MAIL | 關閉OUTLOOK離線工作 | 2022/10/11 09:28 | 2022/10/11 09:38 | 處理完畢 | 00:10:19 |
| 2022/10/11 | 環保局專門委員 | AD設定 | 協助變更密碼 | 2022/10/11 09:46 | 2022/10/11 09:52 | 處理完畢 | 00:06:25 |
| 2022/10/11 | 環保局烏日區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/10/11 10:57 | 2022/10/11 11:23 | 處理完畢 | 00:25:37 |
| 2022/10/11 | 環保局簡任技正 | 周邊設備 | 讀卡機NG，請USER更換外接讀卡機 | 2022/10/11 11:05 | 2022/10/11 11:22 | 處理完畢 | 00:16:34 |
| 2022/10/11 | 環保局霧峰區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/10/11 13:35 | 2022/10/11 14:18 | 處理完畢 | 00:42:38 |
| 2022/10/12 | 環保局大里區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/10/12 08:04 | 2022/10/12 09:14 | 處理完畢 | 01:09:39 |
| 2022/10/12 | 環保局南屯區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/10/12 09:59 | 2022/10/12 11:01 | 處理完畢 | 01:01:54 |

| | | | | | | | |
|------------|-------------------|---------|------------------------------|------------------|------------------|--------------|----------|
| 2022/10/12 | 環保局秘書室第二股 | AD設定 | 設定AD使用者環境 | 2022/10/12 13:46 | 2022/10/12 14:11 | 處理完畢 | 00:25:25 |
| 2022/10/12 | 環保局秘書室第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/10/12 14:12 | 2022/10/12 14:30 | 處理完畢 | 00:17:17 |
| 2022/10/13 | 環保局秘書室第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/10/13 09:32 | 2022/10/13 09:53 | 處理完畢 | 00:20:16 |
| 2022/10/13 | 環保局水質及土壤保護科 | 網站問題 | 安裝HICOS程式 | 2022/10/13 09:57 | 2022/10/13 10:09 | 處理完畢 | 00:11:57 |
| 2022/10/13 | 環保局東勢區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/10/13 10:40 | 2022/10/13 11:50 | 處理完畢 | 01:10:11 |
| 2022/10/13 | 環保局石岡區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 安裝設定臉辨機 | 2022/10/13 13:00 | 2022/10/13 14:10 | 處理完畢 | 01:10:43 |
| 2022/10/13 | 環保局大雅區清潔隊 | 個人電腦 | 資產調查 | 2022/10/13 16:04 | 2022/10/13 16:51 | 處理完畢 | 00:47:26 |
| 2022/10/14 | 環保局北區清潔隊 | 網路問題 | 清除中毒檔 執行掃毒 | 2022/10/14 07:49 | 2022/10/14 10:18 | 處理完畢 | 02:29:20 |
| 2022/10/14 | 環保局東南區清潔隊 | 網路問題 | 重新安裝RJ45接頭 | 2022/10/14 13:30 | 2022/10/14 14:30 | 處理完畢 | 00:59:58 |
| 2022/10/17 | 環保局石岡區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 設定舊機IP | 2022/10/17 14:46 | 2022/10/17 15:00 | 處理完畢 | 00:13:58 |
| 2022/10/17 | 環保局環境稽查大隊一組 | AD設定 | 協助變更密碼 | 2022/10/17 15:51 | 2022/10/17 15:56 | 處理完畢 | 00:05:22 |
| 2022/10/17 | 環保局豐原區清潔隊 | AD設定 | 協助帳號解鎖 | 2022/10/17 16:40 | 2022/10/17 17:10 | 處理完畢 | 00:29:53 |
| 2022/10/18 | 環保局環境設施大隊文山焚化廠 | 作業系統 | 調整設定 | 2022/10/18 08:05 | 2022/10/18 09:26 | 處理完畢 | 01:20:15 |
| 2022/10/18 | 環保局秘書室第一股 | 作業系統 | 安裝設定作業系統 | 2022/10/18 08:18 | 2022/10/18 10:44 | 處理完畢 | 02:25:23 |
| 2022/10/18 | 環保局寶之林 | 個人電腦 | 清除硬碟空間 | 2022/10/18 10:39 | 2022/10/18 12:09 | 處理完畢 | 01:30:43 |
| 2022/10/18 | 環保局環境稽查大隊二股 | AD設定 | 移除AD帳號資料 | 2022/10/18 14:50 | 2022/10/18 15:25 | 處理完畢 | 00:34:47 |
| 2022/10/19 | 環保局秘書室第二股 | 螢幕 | 請USER更換備品，擇期送修 更換光碟備機 協助安裝軟體 | 2022/10/19 09:03 | 2022/10/19 09:50 | 處理完畢 | 00:46:22 |
| 2022/10/19 | 環保局勞工安全衛生科 | 作業系統 | 系統更新，重新開機 | 2022/10/19 10:39 | 2022/10/19 11:06 | 處理完畢 | 00:26:27 |
| 2022/10/19 | 環保局烏日區清潔隊 | 資安通報 | 查詢設備狀態 | 2022/10/19 15:17 | 2022/10/19 16:40 | 處理完畢 | 01:22:45 |
| 2022/10/20 | 環保局秘書室第一股 | 作業系統 | 系統更新 重新啟動 | 2022/10/20 08:20 | 2022/10/20 08:33 | 處理完畢 | 00:13:24 |
| 2022/10/20 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 周邊設備 | 重新安裝內建讀卡機 | 2022/10/20 09:00 | 2022/10/20 09:13 | 處理完畢 | 00:13:24 |
| 2022/10/20 | 環保局大里區清潔隊 | 資安通報 | 執行掃毒 資安宣導 移除可疑程式 | 2022/10/20 13:47 | 2022/10/20 15:02 | 處理完畢 | 01:14:14 |
| 2022/10/20 | 環保局會計室第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/10/20 15:06 | 2022/10/20 15:38 | 處理完畢 | 00:31:48 |
| 2022/10/21 | 環保局會計室第二股 | 公文系統 | 協助匯入憑證卡資料 | 2022/10/21 08:43 | 2022/10/21 08:46 | 處理完畢 | 00:03:16 |
| 2022/10/24 | 環保局寶之林 | 個人電腦 | 清潔主機 執行硬碟檢查 調整系統設定 | 2022/10/24 13:20 | 2022/10/24 14:22 | 處理完畢 | 01:01:56 |
| 2022/10/25 | 環保局環境稽查大隊二組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/10/25 13:35 | 2022/10/25 14:25 | 處理完畢 | 00:49:25 |
| 2022/10/25 | 環保局勞工安全衛生科第一股 | 周邊設備 | 重設藍芽裝置 | 2022/10/25 13:43 | 2022/10/25 14:03 | 處理完畢 | 00:19:39 |
| 2022/10/26 | 環保局北屯東清潔隊 | 周邊設備 | 更換電源板備品一個 | 2022/10/26 07:51 | 2022/10/26 09:10 | 更換零件 處理完畢 | 01:18:45 |
| 2022/10/26 | 環保局局長 | 周邊設備 | 重新啟動AP | 2022/10/26 08:45 | 2022/10/26 08:49 | 處理完畢 | 00:04:30 |
| 2022/10/27 | 環保局環境設施大隊 | 電腦設定 | 設定使用者環境 | 2022/10/27 13:41 | 2022/10/27 14:12 | 處理完畢 | 00:30:34 |

| | | | | | | | |
|------------|-------------------|---------|------------------------|------------------|------------------|--------------|----------|
| 2022/10/28 | 環保局環境稽查大隊一組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/10/28 15:15 | 2022/10/28 15:58 | 處理完畢 | 00:43:19 |
| 2022/10/31 | 環保局太平區清潔隊 | 網站問題 | 請USER使用另一密碼 | 2022/10/31 07:56 | 2022/10/31 09:18 | 處理完畢 | 01:21:55 |
| 2022/10/31 | 環保局會計室第二股 | 個人電腦 | 開啟OFFICE 2010捷徑 關閉休眠功能 | 2022/10/31 08:40 | 2022/10/31 08:43 | 處理完畢 | 00:02:41 |
| 2022/10/31 | 環保局大里區清潔隊 | AD設定 | 協助變更USER密碼 | 2022/10/31 09:50 | 2022/10/31 11:11 | 處理完畢 | 01:21:00 |
| 2022/10/31 | 環保局大里區清潔隊 | 印表機 | 設定印表機 | 2022/10/31 16:22 | 2022/10/31 17:05 | 處理完畢 | 00:43:22 |
| 2022/11/1 | 環保局霧峰區清潔隊 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/11/1 10:17 | 2022/11/1 10:28 | 處理完畢 | 00:10:53 |
| 2022/11/1 | 環保局大里區清潔隊 | 周邊設備 | 設定使用者環境 | 2022/11/1 10:49 | 2022/11/1 11:49 | 處理完畢 | 01:00:02 |
| 2022/11/1 | 環保局梧棲區清潔隊 | 個人電腦 | 設定使用者環境 | 2022/11/1 14:20 | 2022/11/1 15:10 | 處理完畢 | 00:50:41 |
| 2022/11/2 | 環保局北區清潔隊 | 電腦設定 | 設定使用者環境 | 2022/11/2 09:31 | 2022/11/2 10:16 | 處理完畢 | 00:45:41 |
| 2022/11/2 | 環保局環境稽查大隊二股 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統 | 2022/11/2 13:00 | 2022/11/2 15:10 | 更換零件 處理完畢 | 02:09:49 |
| 2022/11/2 | 環保局太平區清潔隊 | 作業系統 | 修復並設定作業系統 | 2022/11/2 13:53 | 2022/11/2 15:18 | 處理完畢 | 01:25:38 |
| 2022/11/2 | 空氣及噪音管制科第一股 | 網站問題 | 電腦更新，重新啟動 重新安裝元件 | 2022/11/2 14:13 | 2022/11/2 14:51 | 處理完畢 | 00:37:31 |
| 2022/11/2 | 環保局空氣及噪音管制科 | 個人電腦 | 從舊硬碟移轉資料 | 2022/11/2 14:52 | 2022/11/2 15:25 | 處理完畢 | 00:33:29 |
| 2022/11/2 | 環保局環境稽查大隊二股 | 電腦設定 | 設定使用者環境 | 2022/11/2 15:10 | 2022/11/2 16:05 | 處理完畢 | 00:54:49 |
| 2022/11/2 | 環保局清水區清潔隊 | 作業系統 | 還原並設定作業系統 | 2022/11/2 15:30 | 2022/11/2 16:20 | 處理完畢 | 00:49:46 |
| 2022/11/3 | 環保局清潔隊管理科 | AD設定 | 協助變更密碼 | 2022/11/3 08:13 | 2022/11/3 08:17 | 處理完畢 | 00:04:04 |
| 2022/11/3 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第二股 | 個人電腦 | 清潔記憶體 安裝螢幕訊號線 | 2022/11/3 08:26 | 2022/11/3 08:41 | 處理完畢 | 00:15:19 |
| 2022/11/3 | 環保局秘書室第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/11/3 08:48 | 2022/11/3 09:20 | 處理完畢 | 00:32:21 |
| 2022/11/3 | 環保局秘書室第二股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/11/3 09:23 | 2022/11/3 09:51 | 處理完畢 | 00:28:18 |
| 2022/11/3 | 環保局清潔隊管理科第二股 | 網站問題 | 重新安裝HICOS | 2022/11/3 09:55 | 2022/11/3 09:59 | 處理完畢 | 00:03:31 |
| 2022/11/3 | 環保局南屯區清潔隊 | OFFICE | 請USER搜尋並提供安裝序號 | 2022/11/3 11:51 | 2022/11/3 12:00 | 處理完畢 | 00:09:06 |
| 2022/11/3 | 環保局秘書室第二股 | 公文系統 | 改用CHROME開啟網站 | 2022/11/3 16:26 | 2022/11/3 16:30 | 處理完畢 | 00:04:14 |
| 2022/11/3 | 環保局秘書室第二股 | 瀏覽器問題 | 重新安裝CHROME | 2022/11/3 16:31 | 2022/11/3 16:36 | 處理完畢 | 00:05:23 |
| 2022/11/4 | 環保局會計室第一股 | 印表機 | 查無USER所述問題 | 2022/11/4 10:05 | 2022/11/4 10:13 | 處理完畢 | 00:08:20 |
| 2022/11/4 | 環保局環境稽查大隊一組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/11/4 14:32 | 2022/11/4 14:50 | 處理完畢 | 00:18:16 |
| 2022/11/7 | 環保局環境稽查大隊一組 | AD設定 | 協助變更密碼 | 2022/11/7 08:15 | 2022/11/7 08:26 | 處理完畢 | 00:11:46 |
| 2022/11/7 | 環保局太平區清潔隊 | 作業系統 | 執行系統修復 | 2022/11/7 09:34 | 2022/11/7 10:30 | 處理完畢 | 00:56:03 |
| 2022/11/7 | 環保局新社區清潔隊 | 應用程式 | 移除並重新安裝SKYPE | 2022/11/7 11:17 | 2022/11/7 11:55 | 處理完畢 | 00:38:08 |
| 2022/11/7 | 環保局梧棲區清潔隊 | 應用程式 | 移除並重新安裝SKYPE | 2022/11/7 13:00 | 2022/11/7 13:40 | 處理完畢 | 00:39:45 |
| 2022/11/8 | 環保局北屯東清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 刪除指紋機上資料 | 2022/11/8 08:20 | 2022/11/8 08:50 | 處理完畢 | 00:29:52 |

| | | | | | | | |
|------------|-------------------|---------|-------------------------|------------------|------------------|--------------|----------|
| 2022/11/8 | 環保局北屯東清潔隊 | 瀏覽器問題 | 調整EDGE設定 | 2022/11/8 08:50 | 2022/11/8 09:17 | 處理完畢 | 00:27:40 |
| 2022/11/8 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 應用程式 | 重新安裝LINE | 2022/11/8 10:06 | 2022/11/8 10:10 | 處理完畢 | 00:03:49 |
| 2022/11/8 | 環保局南屯區清潔隊 | 個人電腦 | 使用工具進入系統複製資料 | 2022/11/8 13:39 | 2022/11/8 14:09 | 處理完畢 | 00:29:45 |
| 2022/11/9 | 環保局大肚區清潔隊 | 印表機 | 設定印表機驅動 設定差勤程式 | 2022/11/9 08:10 | 2022/11/9 09:00 | 處理完畢 | 00:49:33 |
| 2022/11/9 | 環保局廢棄物管理科 | 應用程式 | 移除ANYDESK | 2022/11/9 08:19 | 2022/11/9 08:36 | 處理完畢 | 00:17:16 |
| 2022/11/9 | 環保局副局長 | 周邊設備 | 借用視訊鏡頭備品 | 2022/11/9 08:51 | 2022/11/9 09:08 | 處理完畢 | 00:17:25 |
| 2022/11/9 | 環保局大肚區清潔隊 | 個人電腦 | 重新安裝設定作業系統 移轉資料 | 2022/11/9 09:00 | 2022/11/9 13:00 | 處理完畢 | 03:59:40 |
| 2022/11/10 | 環保局秘書室 | 瀏覽器問題 | 移除並重新安裝CHROME | 2022/11/10 13:21 | 2022/11/10 13:35 | 處理完畢 | 00:13:19 |
| 2022/11/11 | 環保局會計室 | 印表機 | 更換洋紅色碳粉 | 2022/11/11 10:18 | 2022/11/11 10:30 | 處理完畢 | 00:11:17 |
| 2022/11/11 | 環保局清潔隊管理科第一股 | 印表機 | 安裝驅動程式 更新ADOBE READER | 2022/11/11 11:08 | 2022/11/11 11:25 | 處理完畢 | 00:17:18 |
| 2022/11/11 | 環保局霧峰區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 設定EDGE | 2022/11/11 11:28 | 2022/11/11 11:58 | 處理完畢 | 00:29:53 |
| 2022/11/11 | 環保局秘書室 | MAIL | 調整OUTLOOK設定 | 2022/11/11 16:13 | 2022/11/11 16:24 | 處理完畢 | 00:11:15 |
| 2022/11/14 | 環保局太平區清潔隊 | 資安通報 | 移除CHROME的附加元件 | 2022/11/14 07:51 | 2022/11/14 08:55 | 處理完畢 | 01:03:27 |
| 2022/11/14 | 環保局水質及土壤保護科第二股 | 周邊設備 | 重新安裝讀卡機 | 2022/11/14 09:02 | 2022/11/14 09:11 | 處理完畢 | 00:09:25 |
| 2022/11/14 | 環保局水質及土壤保護科第一股 | 作業系統 | 重新加入TCCG網域 | 2022/11/14 09:12 | 2022/11/14 10:06 | 處理完畢 | 00:54:21 |
| 2022/11/14 | 環保局北區清潔隊 | 應用程式 | 設定網路芳鄰 | 2022/11/14 16:01 | 2022/11/14 16:30 | 處理完畢 | 00:28:54 |
| 2022/11/15 | 環保局局长 | 作業系統 | 移除ITUNE程式 刪除APPLE手機備份資料 | 2022/11/15 09:50 | 2022/11/15 09:58 | 處理完畢 | 00:08:44 |
| 2022/11/15 | 環保局秘書室第二股 | OFFICE | 關閉後重啟 | 2022/11/15 10:35 | 2022/11/15 10:48 | 處理完畢 | 00:13:15 |
| 2022/11/15 | 環保局霧峰區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 調整瀏覽器設定 | 2022/11/15 15:55 | 2022/11/15 16:25 | 處理完畢 | 00:29:50 |
| 2022/11/16 | 環保局副局長室 | 印表機 | 調整系統防火牆設定 | 2022/11/16 08:35 | 2022/11/16 09:23 | 處理完畢 | 00:48:00 |
| 2022/11/17 | 環保局廢棄物管理科資源回收股 | 個人電腦 | 移除內建讀卡機卡片 | 2022/11/17 08:36 | 2022/11/17 08:40 | 處理完畢 | 00:03:27 |
| 2022/11/17 | 環保局大肚區清潔隊 | 作業系統 | 清潔記憶體 設定網路芳鄰 | 2022/11/17 15:10 | 2022/11/17 17:10 | 處理完畢 | 01:59:26 |
| 2022/11/18 | 環保局沙鹿區清潔隊 | 作業系統 | 重設BIOS | 2022/11/18 10:10 | 2022/11/18 10:40 | 處理完畢 | 00:29:39 |
| 2022/11/18 | 環保局局长 | 印表機 | 調整列印預設值 | 2022/11/18 10:29 | 2022/11/18 10:40 | 處理完畢 | 00:11:16 |
| 2022/11/18 | 環保局會計室第一股 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/11/18 13:46 | 2022/11/18 14:10 | 處理完畢 | 00:24:20 |
| 2022/11/21 | 環保局東南區清潔隊 | 瀏覽器問題 | 調正瀏覽器設定 | 2022/11/21 09:10 | 2022/11/21 09:35 | 處理完畢 | 00:25:21 |
| 2022/11/21 | 環保局局长 | 螢幕 | 更換電源板被備品 | 2022/11/21 09:37 | 2022/11/21 09:43 | 更換零件 處理完畢 | 00:05:31 |
| 2022/11/21 | 環保局中西區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 調整瀏覽器設定 | 2022/11/21 09:40 | 2022/11/21 10:40 | 處理完畢 | 00:59:39 |
| 2022/11/21 | 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 螢幕 | 更換電源板備品 | 2022/11/21 09:58 | 2022/11/21 10:05 | 更換零件 處理完畢 | 00:07:17 |
| 2022/11/21 | 環保局人事室 | AD設定 | 退加TCCG網域 | 2022/11/21 13:18 | 2022/11/21 13:27 | 處理完畢 | 00:08:32 |

| | | | | | | | |
|------------|-----------------|---------|-----------------------------|------------------|------------------|--------------|----------|
| 2022/11/21 | 環保局大雅區清潔隊 | 電腦設定 | 設定IP與電腦使用環境 | 2022/11/21 14:40 | 2022/11/21 15:30 | 處理完畢 | 00:50:26 |
| 2022/11/21 | 環保局簡任技正 | 印表機 | 調整防火牆設定*2 | 2022/11/21 16:20 | 2022/11/21 16:29 | 處理完畢 | 00:08:33 |
| 2022/11/22 | 環保局秘書室第一股 | 網站問題 | 安裝HICOS 安裝網站元件 重新開機 | 2022/11/22 09:52 | 2022/11/22 10:11 | 處理完畢 | 00:19:17 |
| 2022/11/22 | 環保局石岡區清潔隊 | 應用程式 | 移除32位元ADOBE READER 安裝64位元程式 | 2022/11/22 14:45 | 2022/11/22 15:15 | 處理完畢 | 00:29:45 |
| 2022/11/22 | 環保局環境稽查大隊一組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/11/22 15:40 | 2022/11/22 16:08 | 處理完畢 | 00:28:16 |
| 2022/11/23 | 環保局大里區清潔隊 | 作業系統 | 安裝設定作業系統 | 2022/11/23 11:00 | 2022/11/23 12:27 | 處理完畢 | 01:26:53 |
| 2022/11/23 | 環保局垃圾焚化廠 | 個人電腦 | 檢查硬體 修復作業系統 | 2022/11/23 14:50 | 2022/11/23 16:47 | 處理完畢 | 01:56:58 |
| 2022/11/25 | 環保局大安區清潔隊 | 個人電腦 | BIOS重設 修復系統 | 2022/11/25 08:10 | 2022/11/25 09:30 | 處理完畢 | 01:19:23 |
| 2022/11/25 | 環保局清水區清潔隊 | 個人電腦 | 清潔記憶體 執行CHKDSK | 2022/11/25 16:20 | 2022/11/25 17:10 | 處理完畢 | 00:50:27 |
| 2022/11/29 | 環保局潭子區清潔隊 | MAIL | 設定OUTLOOK | 2022/11/29 13:40 | 2022/11/29 13:46 | 處理完畢 | 00:06:17 |
| 2022/11/29 | 環保局人事室 | 周邊設備 | 重新安裝內建讀卡機 | 2022/11/29 14:38 | 2022/11/29 14:45 | 處理完畢 | 00:07:26 |
| 2022/11/29 | 環保局北區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 調整EDGE瀏覽器設定 | 2022/11/29 14:42 | 2022/11/29 15:21 | 處理完畢 | 00:38:20 |
| 2022/11/30 | 環保局沙鹿區清潔隊 | 作業系統 | 修復作業系統 執行CHKDSK | 2022/11/30 15:55 | 2022/11/30 17:20 | 處理完畢 | 01:25:22 |
| 2022/12/1 | 環保局廢棄物管理科廢棄物管理股 | 個人電腦 | 清潔記憶體 設定使用環境 | 2022/12/1 08:20 | 2022/12/1 08:52 | 處理完畢 | 00:32:23 |
| 2022/12/1 | 環保局環境稽查大隊二組 | 應用程式 | 提升帳號的管理者權限 | 2022/12/1 14:50 | 2022/12/1 15:10 | 處理完畢 | 00:19:36 |
| 2022/12/2 | 環保局東南區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 調整系統設定 | 2022/12/2 11:45 | 2022/12/2 12:10 | 處理完畢 | 00:24:19 |
| 2022/12/5 | 環保局大雅區清潔隊 | 周邊設備 | 安裝SSD 安裝設定作業系統 | 2022/12/5 08:15 | 2022/12/5 12:15 | 處理完畢 | 03:59:32 |
| 2022/12/5 | 環保局環境檢驗科 | 公文系統 | 協助帳號解鎖 | 2022/12/5 08:18 | 2022/12/5 08:22 | 處理完畢 | 00:04:00 |
| 2022/12/5 | 環保局水質及土壤保護科第一股 | 作業系統 | 強制關機 重新啟動 | 2022/12/5 15:51 | 2022/12/5 16:15 | 處理完畢 | 00:23:36 |
| 2022/12/6 | 環保局秘書室第二股 | 公文系統 | 協助解鎖 | 2022/12/6 08:28 | 2022/12/6 08:32 | 處理完畢 | 00:04:39 |
| 2022/12/6 | 環保局環境設施大隊第四組 | AD設定 | 設定使用者環境 | 2022/12/6 16:07 | 2022/12/6 16:19 | 處理完畢 | 00:12:28 |
| 2022/12/7 | 環保局環境設施大隊第三組 | 公文系統 | 調整CHROME設定 | 2022/12/7 08:14 | 2022/12/7 08:36 | 處理完畢 | 00:22:30 |
| 2022/12/7 | 環保局環境設施大隊 | 網路問題 | 重新啟動交換器 | 2022/12/7 08:38 | 2022/12/7 08:58 | 處理完畢 | 00:20:07 |
| 2022/12/7 | 環保局環境檢驗科檢驗股 | 個人電腦 | 經查詢為資訊股請資安廠商施做電腦健檢使用軟體 | 2022/12/7 14:51 | 2022/12/7 15:12 | 處理完畢 | 00:21:10 |
| 2022/12/9 | 環保局政風室 | OFFICE | 調整設定 | 2022/12/9 08:58 | 2022/12/9 09:25 | 處理完畢 | 00:26:29 |
| 2022/12/9 | 環保局綜合計畫科第一股 | 作業系統 | 安裝設定作業系統 | 2022/12/9 15:11 | 2022/12/9 16:49 | 處理完畢 | 01:38:21 |
| 2022/12/12 | 環保局人事室 | 公文系統 | 設定公文代理人 | 2022/12/12 08:05 | 2022/12/12 08:08 | 處理完畢 | 00:03:23 |
| 2022/12/12 | 環保局大甲區清潔隊 | 應用程式 | 錯誤為市府系統派送 安裝防毒系統 設定輸入法 | 2022/12/12 11:30 | 2022/12/12 12:30 | 處理完畢 | 00:59:55 |
| 2022/12/12 | 環保局環境稽查大隊一組 | 作業系統 | 關閉WINDOWS SEARCH服務 | 2022/12/12 11:51 | 2022/12/12 12:00 | 處理完畢 | 00:08:19 |
| 2022/12/12 | 環保局勞工安全衛生科第一股 | 硬碟 | 更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統 | 2022/12/12 14:11 | 2022/12/12 15:09 | 更換零件 處理完畢 | 00:57:17 |

| | | | | | | | |
|------------|----------------|---------|-----------------------------|------------------|------------------|--------------|----------|
| 2022/12/13 | 環保局副局長 | 周邊設備 | 重新安裝內建讀卡機 | 2022/12/13 08:24 | 2022/12/13 08:30 | 處理完畢 | 00:06:24 |
| 2022/12/13 | 環保局清潔隊管理科第一股 | AD設定 | 退加TCCC網域 | 2022/12/13 08:35 | 2022/12/13 08:41 | 處理完畢 | 00:06:22 |
| 2022/12/13 | 環保局北屯西清潔隊 | 作業系統 | 清理硬碟空間 | 2022/12/13 10:30 | 2022/12/13 11:22 | 處理完畢 | 00:52:31 |
| 2022/12/13 | 空氣及噪音管制科第一股 | 個人電腦 | 協助清除電腦資料 | 2022/12/13 11:25 | 2022/12/13 11:49 | 處理完畢 | 00:23:17 |
| 2022/12/13 | 環保局環境稽查大隊 | 個人電腦 | 重新安裝USB裝置 | 2022/12/13 13:30 | 2022/12/13 14:20 | 處理完畢 | 00:50:28 |
| 2022/12/15 | 空氣及噪音管制科第一股 | 個人電腦 | 更換CPU風扇備品一個 | 2022/12/15 10:26 | 2022/12/15 10:51 | 更換零件 處理完畢 | 00:24:50 |
| 2022/12/15 | 空氣及噪音管制科第一股 | 個人電腦 | 清除舊電腦資料*2 | 2022/12/15 10:57 | 2022/12/15 11:38 | 處理完畢 | 00:41:20 |
| 2022/12/15 | 環保局空氣及噪音管制科 | 作業系統 | 升級WINDOWS 10作業系統 | 2022/12/15 11:06 | 2022/12/15 13:52 | 處理完畢 | 02:45:16 |
| 2022/12/15 | 環保局北區清潔隊 | 瀏覽器問題 | 調整瀏覽器設定*8 | 2022/12/15 13:28 | 2022/12/15 14:26 | 處理完畢 | 00:58:03 |
| 2022/12/15 | 環保局廢棄物管理科資源回收股 | 作業系統 | 安裝128G SSD 安裝設定作業系統 設定使用者環境 | 2022/12/15 14:10 | 2022/12/15 15:18 | 處理完畢 | 01:08:42 |
| 2022/12/16 | 環保局大甲區清潔隊 | 電腦設定 | 安裝設定作業系統*2台 | 2022/12/16 08:00 | 2022/12/16 12:00 | 處理完畢 | 03:59:52 |
| 2022/12/16 | 環保局太平區清潔隊 | 電腦設定 | 調整瀏覽器與公文系統設定*2台 | 2022/12/16 10:26 | 2022/12/16 11:25 | 報廢處理 | 00:59:26 |
| 2022/12/19 | 環保局大雅區清潔隊 | 周邊設備 | 協助解鎖 | 2022/12/19 08:15 | 2022/12/19 08:18 | 處理完畢 | 00:03:19 |
| 2022/12/19 | 空氣及噪音管制科第二股 | AD設定 | 退加TCCC網域 | 2022/12/19 08:52 | 2022/12/19 09:02 | 處理完畢 | 00:10:33 |
| 2022/12/19 | 環保局清水區清潔隊 | 個人電腦 | 清潔記憶體 執行CHKDSK 系統修復 | 2022/12/19 11:20 | 2022/12/19 12:20 | 處理完畢 | 00:59:29 |
| 2022/12/19 | 環保局環境稽查大隊一組 | MAIL | 調整OUTLOOK設定 | 2022/12/19 16:51 | 2022/12/19 17:07 | 處理完畢 | 00:16:28 |
| 2022/12/20 | 環保局大肚區清潔隊 | 電腦設定 | 設定登入帳號 調整網路設定 | 2022/12/20 09:55 | 2022/12/20 11:00 | 處理完畢 | 01:04:37 |
| 2022/12/21 | 環保局北屯西清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 調整瀏覽器設定 | 2022/12/21 07:48 | 2022/12/21 08:45 | 處理完畢 | 00:56:28 |
| 2022/12/21 | 環保局環境稽查大隊四組 | 電源供應器 | 更換電源供應器備品一個 | 2022/12/21 09:41 | 2022/12/21 10:15 | 更換零件 處理完畢 | 00:33:19 |
| 2022/12/21 | 環保局大里區清潔隊 | OFFICE | 安裝OFFICE 2021 | 2022/12/21 10:41 | 2022/12/21 11:34 | 處理完畢 | 00:52:44 |
| 2022/12/21 | 環保局大雅區清潔隊 | 個人電腦 | 設定BIOS 執行CHKDSK | 2022/12/21 10:45 | 2022/12/21 11:30 | 處理完畢 | 00:45:22 |
| 2022/12/22 | 環保局寶之林 | AD設定 | 更改本機登入帳號 | 2022/12/22 10:44 | 2022/12/22 11:08 | 處理完畢 | 00:23:37 |
| 2022/12/22 | 環保局新社區清潔隊 | 網路問題 | 調整電腦設定 | 2022/12/22 11:20 | 2022/12/22 11:55 | 處理完畢 | 00:35:37 |
| 2022/12/22 | 環保局南屯區清潔隊 | 電源供應器 | 更換電源供應器備品一個 | 2022/12/22 17:10 | 2022/12/22 17:50 | 更換零件 處理完畢 | 00:40:25 |
| 2022/12/23 | 環保局環境稽查大隊四組 | 個人電腦 | 主機板NG USER執行報廢 | 2022/12/23 13:10 | 2022/12/23 13:26 | 處理完畢 | 00:15:28 |
| 2022/12/26 | 環保局太平區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 調整設定 | 2022/12/26 08:00 | 2022/12/26 08:47 | 處理完畢 | 00:46:38 |
| 2022/12/26 | 環保局人事室 | 作業系統 | 清潔記憶體 執行系統修復 | 2022/12/26 09:25 | 2022/12/26 10:34 | 處理完畢 | 01:09:31 |
| 2022/12/26 | 環保局環境設施大隊第四組 | 公文系統 | 移除外接讀卡機 將憑證卡插入內建讀卡機 | 2022/12/26 11:05 | 2022/12/26 11:08 | 處理完畢 | 00:03:22 |
| 2022/12/30 | 環保局環境設施大隊第二組 | 資安通報 | 無發現通報之資訊設備 | 2022/12/30 08:10 | 2022/12/30 08:45 | 處理完畢 | 00:35:53 |
| 2022/12/30 | 環保局環境設施大隊第四組 | 公文系統 | 插入正確自然人憑證 | 2022/12/30 09:50 | 2022/12/30 09:52 | 處理完畢 | 00:01:16 |

| | | | | | | | |
|------------|----------|---------|---------|------------------|------------------|------|----------|
| 2022/12/30 | 環保局北區清潔隊 | 清潔隊差勤系統 | 調整瀏覽器設定 | 2022/12/30 10:19 | 2022/12/30 11:00 | 處理完畢 | 00:41:03 |
|------------|----------|---------|---------|------------------|------------------|------|----------|

肆、 各科室故障問題數量統計表

伍、 問題分析及統計圖表

伍、問題分析及統計圖表

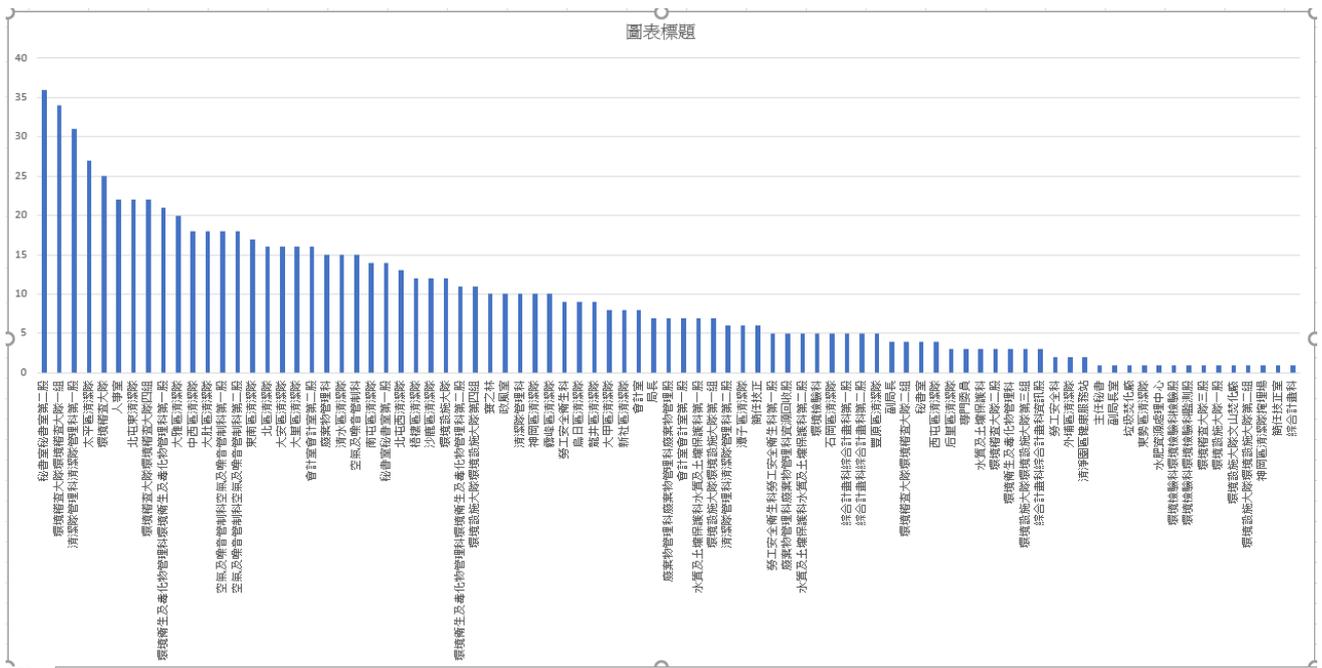
5.1 硬體維修工作

請修日期:2022/01/01-2022/12/31 總計:808

| 排行 | 單位 | 各單位統計 | 百分比 |
|----|----------------|-------|-------|
| 1 | 秘書室秘書室第二股 | 36 | 4.45% |
| 2 | 環境稽查大隊一組 | 34 | 4.20% |
| 3 | 清潔隊管理科第一股 | 31 | 3.83% |
| 4 | 太平區清潔隊 | 27 | 3.34% |
| 5 | 環境稽查大隊 | 25 | 3.09% |
| 6 | 人事室 | 22 | 2.72% |
| 7 | 北屯東清潔隊 | 22 | 2.72% |
| 8 | 環境稽查大隊環境稽查大隊四組 | 22 | 2.72% |
| 9 | 環境衛生及毒化物管理科第一股 | 21 | 2.59% |
| 10 | 大雅區清潔隊 | 20 | 2.47% |
| 11 | 中西區清潔隊 | 18 | 2.22% |
| 12 | 大肚區清潔隊 | 18 | 2.22% |
| 13 | 空氣及噪音管制科第一股 | 18 | 2.22% |
| 14 | 空氣及噪音管制科第二股 | 18 | 2.22% |
| 15 | 東南區清潔隊 | 17 | 2.10% |
| 16 | 北區清潔隊 | 16 | 1.98% |
| 17 | 大安區清潔隊 | 16 | 1.98% |
| 18 | 大里區清潔隊 | 16 | 1.98% |
| 19 | 會計室第二股 | 16 | 1.98% |
| 20 | 廢棄物管理科 | 15 | 1.85% |
| 21 | 清水區清潔隊 | 15 | 1.85% |
| 22 | 空氣及噪音管制科 | 15 | 1.85% |
| 23 | 南屯區清潔隊 | 14 | 1.73% |
| 24 | 秘書室第一股 | 14 | 1.73% |
| 25 | 北屯西清潔隊 | 13 | 1.48% |
| 26 | 梧棲區清潔隊 | 12 | 1.48% |
| 27 | 沙鹿區清潔隊 | 12 | 1.48% |
| 28 | 環境設施大隊 | 12 | 1.48% |
| 29 | 環境衛生及毒化物管理科第二股 | 11 | 1.36% |
| 30 | 環境設施大隊第四組 | 11 | 1.36% |
| 31 | 寶之林 | 10 | 1.23% |
| 32 | 政風室 | 10 | 1.23% |
| 33 | 清潔隊管理科 | 10 | 1.23% |

| | | | |
|----|--------------|----|-------|
| 34 | 神岡區清潔隊 | 10 | 1.23% |
| 35 | 霧峰區清潔隊 | 10 | 1.23% |
| 36 | 勞工安全衛生科 | 9 | 1.11% |
| 37 | 烏日區清潔隊 | 9 | 1.11% |
| 38 | 龍井區清潔隊 | 9 | 1.11% |
| 39 | 大甲區清潔隊 | 8 | 0.99% |
| 40 | 新社區清潔隊 | 8 | 0.99% |
| 41 | 會計室 | 8 | 0.99% |
| 42 | 局長 | 7 | 0.86% |
| 43 | 廢棄物管理科廢棄物管理股 | 7 | 0.86% |
| 44 | 會計室第一股 | 7 | 0.86% |
| 45 | 水質及土壤保護科第一股 | 7 | 0.86% |
| 46 | 環境設施大隊第一組 | 7 | 0.86% |
| 47 | 清潔隊管理科第二股 | 6 | 0.74% |
| 48 | 潭子區清潔隊 | 6 | 0.74% |
| 49 | 簡任技正 | 6 | 0.74% |
| 50 | 勞工安全衛生科第一股 | 5 | 0.61% |
| 51 | 廢棄物管理科資源回收股 | 5 | 0.61% |
| 52 | 水質及土壤保護科第二股 | 5 | 0.61% |
| 53 | 環境檢驗科 | 5 | 0.61% |
| 54 | 石岡區清潔隊 | 5 | 0.61% |
| 55 | 綜合計畫科第一股 | 5 | 0.61% |
| 56 | 綜合計畫科第二股 | 5 | 0.61% |
| 57 | 豐原區清潔隊 | 5 | 0.61% |
| 58 | 副局長 | 4 | 0.49% |
| 59 | 環境稽查大隊二組 | 4 | 0.49% |
| 60 | 秘書室 | 4 | 0.49% |
| 61 | 西屯區清潔隊 | 4 | 0.49% |
| 62 | 后里區清潔隊 | 3 | 0.37% |
| 63 | 專門委員 | 3 | 0.37% |
| 64 | 水質及土壤保護科 | 3 | 0.37% |
| 65 | 環境稽查大隊二股 | 3 | 0.37% |
| 66 | 環境衛生及毒化物管理科 | 3 | 0.37% |
| 67 | 環境設施大隊第三組 | 3 | 0.37% |
| 68 | 綜合計畫科資訊股 | 3 | 0.37% |
| 69 | 勞工安全科 | 2 | 0.24% |
| 70 | 外埔區清潔隊 | 2 | 0.24% |

| | | | |
|----|-------------|---|-------|
| 71 | 清淨園區健康服務站 | 2 | 0.24% |
| 72 | 主任秘書 | 1 | 0.12% |
| 73 | 副局長室 | 1 | 0.12% |
| 74 | 垃圾焚化廠 | 1 | 0.12% |
| 75 | 東勢區清潔隊 | 1 | 0.12% |
| 76 | 水肥資源處理中心 | 1 | 0.12% |
| 77 | 環境檢驗科檢驗股 | 1 | 0.12% |
| 78 | 環境檢驗科監測股 | 1 | 0.12% |
| 79 | 環境稽查大隊三股 | 1 | 0.12% |
| 80 | 環境設施大隊一股 | 1 | 0.12% |
| 81 | 環境設施大隊文山焚化廠 | 1 | 0.12% |
| 82 | 環境設施大隊第二組 | 1 | 0.12% |
| 83 | 神岡區清潔隊掩埋場 | 1 | 0.12% |
| 84 | 簡任技正室 | 1 | 0.12% |
| 85 | 綜合計畫科 | 1 | 0.12% |



圖表 1 科室清潔隊報修統計分析圖

5.2 硬體維修問題數量統計

問題分類分析

請修日期:2022/01/01-2022/12/31
製表日期:2023年01月03日

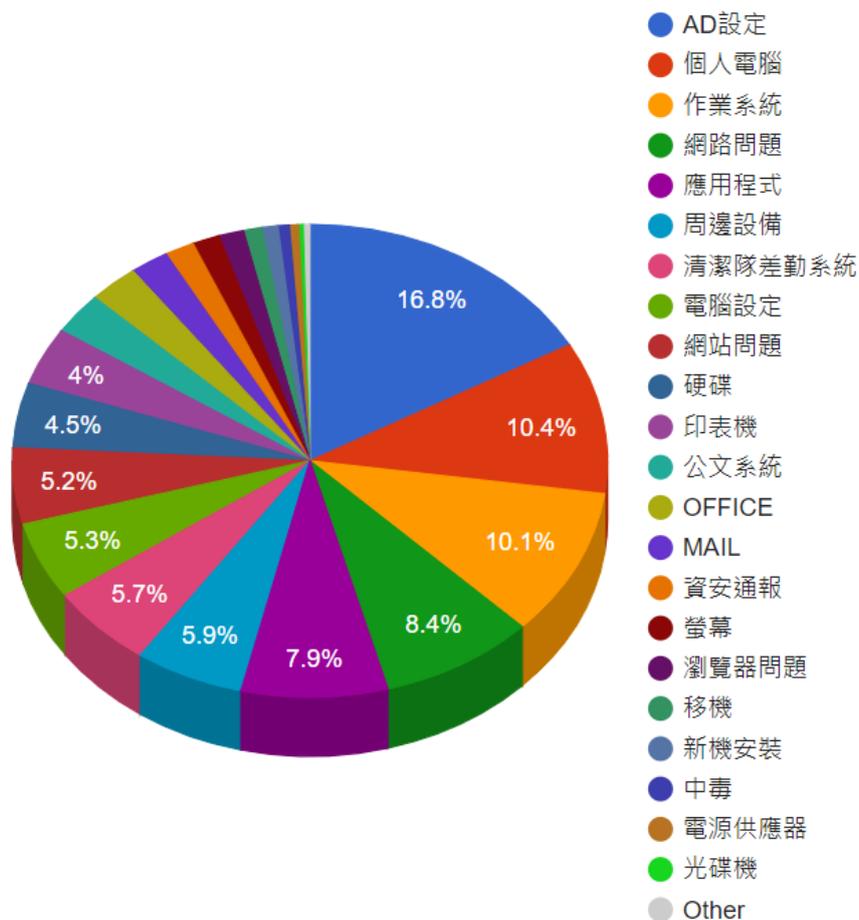
製表人:黃良傑
使用單位:全部 總計:808

| 排行 | 問題種類 | 次數 | 百分比 |
|----|---------|-----|-------|
| 1 | AD設定 | 136 | 16.8% |
| 2 | 個人電腦 | 84 | 10.4% |
| 3 | 作業系統 | 82 | 10.1% |
| 4 | 網路問題 | 68 | 8.4% |
| 5 | 應用程式 | 64 | 7.9% |
| 6 | 周邊設備 | 48 | 5.9% |
| 7 | 清潔隊差勤系統 | 46 | 5.7% |
| 8 | 電腦設定 | 43 | 5.3% |
| 9 | 網站問題 | 42 | 5.2% |
| 10 | 硬碟 | 36 | 4.5% |
| 11 | 印表機 | 32 | 4% |
| 12 | 公文系統 | 23 | 2.8% |
| 13 | OFFICE | 22 | 2.7% |
| 14 | MAIL | 17 | 2.1% |
| 15 | 資安通報 | 13 | 1.6% |
| 16 | 螢幕 | 12 | 1.5% |
| 17 | 瀏覽器問題 | 11 | 1.4% |
| 18 | 移機 | 8 | 1% |
| 19 | 新機安裝 | 7 | 0.9% |
| 20 | 中毒 | 5 | 0.6% |
| 21 | 電源供應器 | 4 | 0.5% |
| 22 | 光碟機 | 2 | 0.2% |
| 23 | 機房佈線 | 1 | 0.1% |
| 24 | NB | 1 | 0.1% |
| 25 | 帳號問題 | 1 | 0.1% |

請修日期:2022/01/01-2022/12/31
製表日期:2023年01月03日

製表人:黃良傑
使用單位:全部 總計:808

問題分析統計圖



陸、 維護零件統計表

陸、硬體維修零件統計

請修日期:2022/01/01-2022/12/31
製表日期:2023年 01 月 03 日

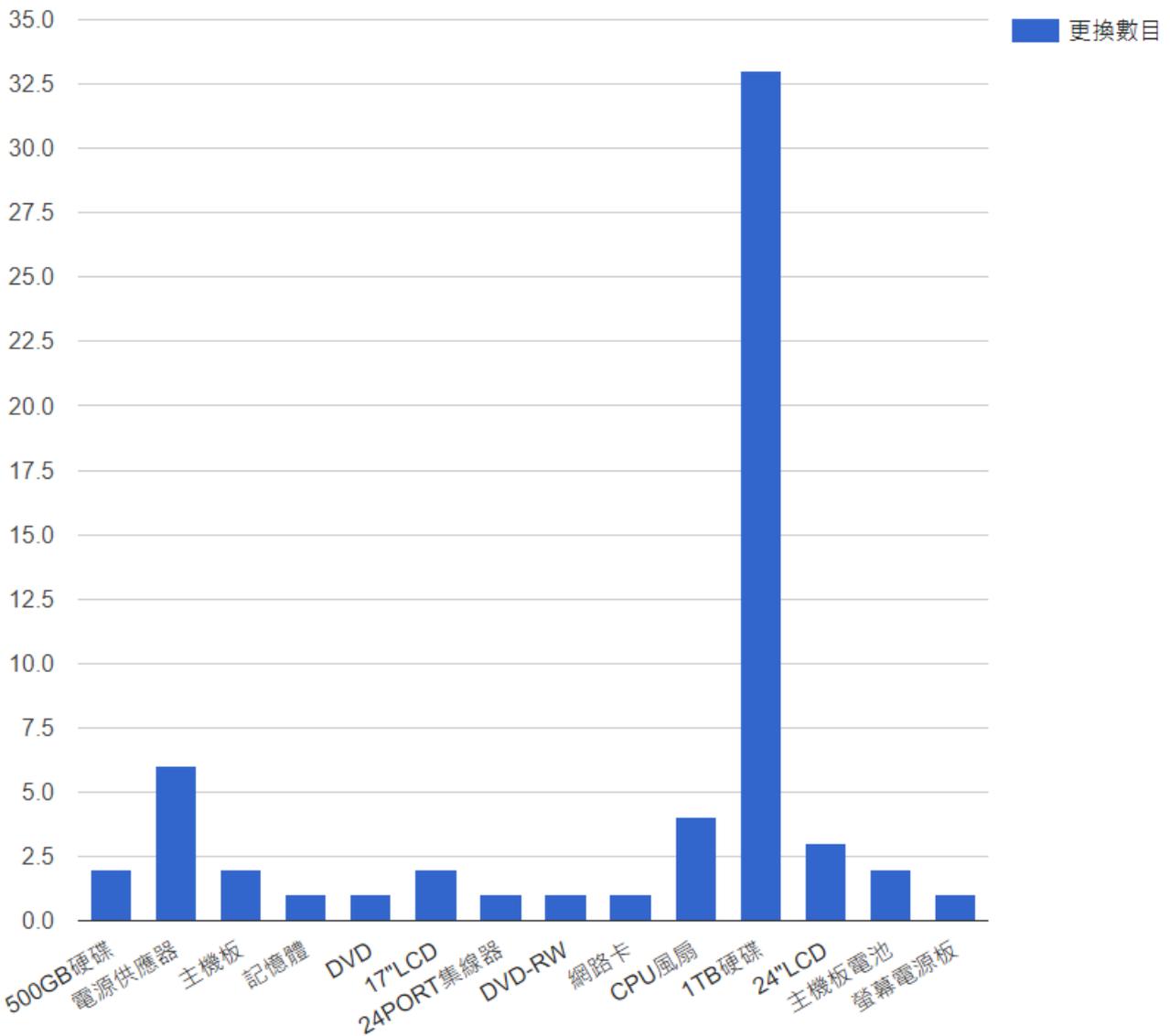
製表人:黃良傑
使用單位:全部 總計:60

| 序號 | 零件種類 | 更換數目 | 百分比 |
|----|-----------|------|------|
| 1 | 500GB硬碟 | 2 | 3.3% |
| 2 | 電源供應器 | 6 | 10% |
| 3 | 主機板 | 2 | 3.3% |
| 4 | 記憶體 | 1 | 1.7% |
| 5 | DVD | 1 | 1.7% |
| 6 | 17"LCD | 2 | 3.3% |
| 7 | 24PORT集線器 | 1 | 1.7% |
| 8 | DVD-RW | 1 | 1.7% |
| 9 | 網路卡 | 1 | 1.7% |
| 10 | CPU風扇 | 4 | 6.7% |
| 11 | 1TB硬碟 | 33 | 55% |
| 12 | 24"LCD | 3 | 5% |
| 13 | 主機板電池 | 2 | 3.3% |
| 14 | 螢幕電源板 | 1 | 1.7% |

請修日期:2022/01/01-2022/12/31
製表日期:2023年 01 月 03 日

製表人:黃良傑
使用單位:全部 總計:60

更換零件種類統計圖



圖表 1 更換零件種類統計

2022/01/01-2022/12/31 維護零件統計表

| 單位\更換零件 | 500GB 硬碟 | 電源 供應器 | 主機板 | 記憶體 | DVD | 17" LCD | 24PORT 集線器 | DVD-RW | 網路卡 | CPU 風扇 | 1TB 硬碟 | 24" LCD | 主機板 電池 | 螢幕 電源板 |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| 單價 | 2000 | 1500 | 3600 | 2000 | 1000 | 2000 | 5000 | 3000 | 500 | 800 | 2500 | 5000 | 20 | 1100 |
| 環保局中西區清潔隊 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局人事室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局勞工安全衛生科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局勞工安全衛生科第一股 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局北區清潔隊 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局北屯東清潔隊 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局南屯區清潔隊 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局大安區清潔隊 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局大里區清潔隊 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局大雅區清潔隊 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局太平區清潔隊 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局局長 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 環保局廢棄物管理科 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局廢棄物管理科廢棄物管理股 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局會計室第二股 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局東南區清潔隊 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環保局梧棲區清潔隊 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局沙鹿區清潔隊 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| 環保局清水區清潔隊 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局清潔隊管理科 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 清潔隊管理科第一股 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局潭子區清潔隊 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局烏日區清潔隊 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局環境稽查大隊 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局環境稽查大隊一組 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 環保局環境稽查大隊二股 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局環境稽查大隊四組 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局環境衛生及毒化物管理科第一股 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 環保局環境衛生及毒化物管理科第二股 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局環境設施大隊 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局神岡區清潔隊 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局秘書室秘書室第二股 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局空氣及噪音管制科第一股 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局簡任技正室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 環保局綜合計畫科第一股 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

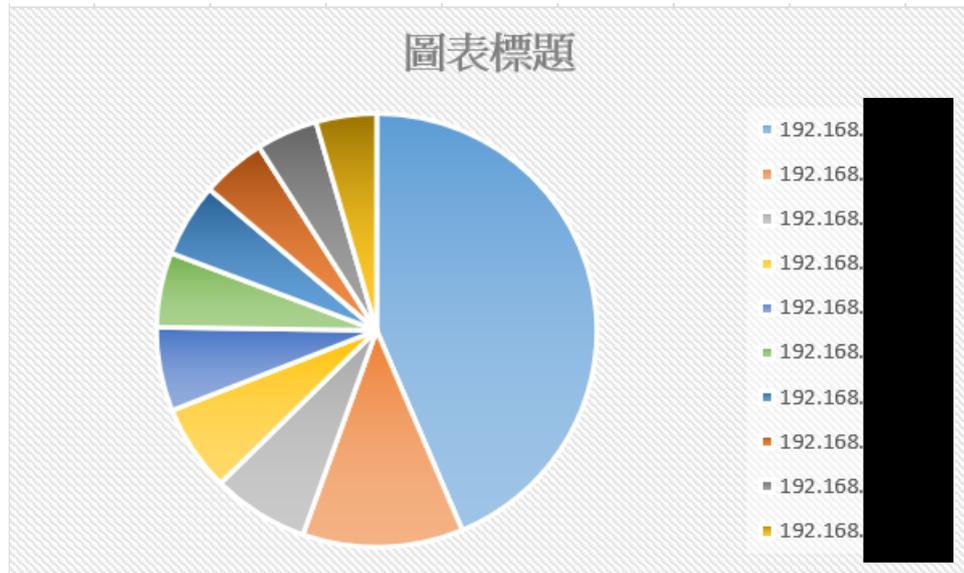
| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|
| 環保局綜合計畫科資訊股 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 環保局西屯區清潔隊 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 2 | 6 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 33 | 3 | 2 | 1 |

柒、 網路監測分析報表

柒、網路監測分析報表

經過一整年針對臺中市政府環境保護局局本部的網路流量監控，本公司依據 IP 的分類統計出流量最大的前十名，資料如下表所示：

| 依據來源統計最大量 | | | |
|-----------|-------|---------------------|---------|
| 編號 | 單位 | IP | 流量 (GB) |
| 1 | 綜計科 | 192.168. [REDACTED] | 201.76 |
| 2 | 廢管科 | 192.168. [REDACTED] | 54.50 |
| 3 | 秘書室 | 192.168. [REDACTED] | 32.90 |
| 4 | 清潔科 | 192.168. [REDACTED] | 29.69 |
| 5 | 環稽大隊 | 192.168. [REDACTED] | 28.90 |
| 6 | 簡任技正室 | 192.168. [REDACTED] | 25.76 |
| 7 | 綜計科 | 192.168. [REDACTED] | 25.30 |
| 8 | 廢管科 | 192.168. [REDACTED] | 21.99 |
| 9 | 廢管科 | 192.168. [REDACTED] | 20.88 |
| 10 | 商副局長室 | 192.168. [REDACTED] | 20.56 |



捌、 弱點掃描結果趨勢比較分析表

捌、弱點掃描結果趨勢比較分析表

111 年弱點掃描結果

本公司於今(111)年執行 2 次環保局伺服器弱點掃描作業，執行結果如下所示：

一、第一次弱點掃描(初測與複測)結果比較表

| 編號 | 內網 IP 位址 | 初測掃描結果(111 年 5 月) | | | | 複測掃描結果(111 年 7 月) | | | |
|----|----------|-------------------|-----|-----|-----|-------------------|-----|-----|-----|
| | | 低風險 | 中風險 | 高風險 | 總風險 | 低風險 | 中風險 | 高風險 | 總風險 |
| 1 | | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 2 | | 0 | 2 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | | 1 | 9 | 2 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | | 0 | 3 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | | 1 | 10 | 3 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | | 0 | 5 | 2 | 7 | 0 | 5 | 2 | 7 |
| 8 | | 3 | 4 | 2 | 9 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| 9 | | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | | 0 | 4 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | | 1 | 3 | 0 | 4 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| 13 | | 0 | 3 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | | 0 | 5 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 16 | | 0 | 6 | 0 | 6 | - | - | - | - |
| 17 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 18 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 19 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 20 | | 2 | 25 | 13 | 40 | 2 | 21 | 12 | 35 |
| 21 | | 0 | 17 | 9 | 26 | 0 | 8 | 0 | 8 |
| 22 | | 0 | 8 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | | 2 | 11 | 6 | 19 | 3 | 14 | 6 | 23 |
| 24 | | 0 | 4 | 1 | 5 | 0 | 3 | 1 | 4 |
| 25 | | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | | 1 | 10 | 4 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | | 0 | 4 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 總數 | | 11 | 147 | 51 | 209 | 9 | 59 | 21 | 89 |

二、第二次弱點掃描(初測與複測)結果比較表

| 編號 | 內網 IP 位址 | 初測掃描結果(111 年 9 月) | | | | 複測掃描結果(111 年 10 月) | | | |
|----|----------|-------------------|-----|-----|-----|--------------------|-----|-----|-----|
| | | 低風險 | 中風險 | 高風險 | 總風險 | 低風險 | 中風險 | 高風險 | 總風險 |
| 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 2 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 3 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 4 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 5 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 6 | | 2 | 5 | 1 | 8 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 7 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 8 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 9 | | 1 | 8 | 2 | 11 | 1 | 6 | 2 | 9 |
| 10 | | 3 | 3 | 1 | 7 | 3 | 1 | 1 | 5 |
| 11 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 12 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 13 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 14 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 15 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 16 | | 0 | 8 | 3 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 18 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 19 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 20 | | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - |
| 21 | | 2 | 26 | 12 | 40 | 2 | 15 | 12 | 29 |
| 22 | | 0 | 7 | 0 | 7 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 23 | | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | | 1 | 5 | 1 | 7 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 25 | | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 總數 | | 9 | 69 | 20 | 98 | 8 | 26 | 16 | 50 |

玖、綠色採購統計資料

玖、綠色採購統計資料

111 年度綠色採購總金額為新台幣 975,811 元整，已達契約規範，詳細資料如下列圖示。

第一季

民間企業及團體綠色採購金額統計表

| 購買日期 | 使用單位(如：分廠、分公司或所屬事業體) | 綠色產品名稱 | 標章編號 | 綠色產品種類 | | 數量 | 單位 | 金額 (新臺幣：元) |
|-----------|----------------------|----------------|-------|---|---|----|----|---------------|
| | | | | <input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外 | <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C | | | |
| 111.01.06 | 大同公司 | ASUS M700TA | 18032 | <input checked="" type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外 | <input type="checkbox"/> B2B <input checked="" type="checkbox"/> B2C | 43 | 台 | 970811 |
| | | | | <input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外 | <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C | | | |
| 總計 | | | | | | | 國內 | 970811 |
| | | | | | | | 國外 | |
| | | | | | | | 合計 | 970811 |

※ 本表格若不敷填寫請自行增列。

※ 國內環保標章編號查詢網址：<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/Product/ProductQuery>。

※ 國外環保標章與臺灣歷年簽訂相互承認協議之對象國：

<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/GreenMark/International>。

※ 綠色產品種類填寫說明：請參考附件一、二、三；採購認列項目及各行業常見採購項目請見附件四並協助於每季(4、7、10、1月)10日前提供前1季綠色採購金額。

| 國內 | 國外 |
|--------------------------|--------------------------|
| 第一類環保標章 | 第一類環境標誌(與臺灣簽訂相互承認協議之對象國) |
| 第二類環境保護產品 | 能源之星 |
| 第三類綠色標章(節能標章、省水標章、綠建材標章) | FSC |
| 碳足跡標籤、碳足跡減量標籤 | PEFC |
| 無須取得標章之綠色產品 | |

【備註】若該產品同時為國內外標章，請優先填寫國內標章種類。

※ B2B(英文：business-to-business)係指企業對企業的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為原物料使用，製成其他產品進行銷售，請選擇此類；B2C(英文：business-to-customer)係指企業對消費者的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為辦公或營業場所使用，不會再製成其他產品進行銷售，請選擇此類。

1. 企業單位名稱：大同股份有限公司台中分公司
負責人：李文智
聯絡人：謝蔚達
聯絡電話：04-23595578
地址：臺中市西屯區台灣大道四段 1916 號



2. 臺中市政府環境保護局
聯絡人：吳柏達(mdsaber23@tai chung.gov.tw)
聯絡電話：04-22276011#66137

傳真：04-22291750



附件二

第二季

民間企業及團體綠色採購金額統計表

| 購買日期 | 使用單位(如: 分廠、分公司或 所屬事業體) | 綠色產品 名稱 | 標章編 號 | 綠色產品種類 | | | 數量 | 單位 | 金額 (新臺幣:元) |
|-----------|------------------------------|----------------------|----------|---|----------|---|----|----|---------------|
| | | | | <input checked="" type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外 | 能源 之星 | <input type="checkbox"/> B2B <input checked="" type="checkbox"/> B2C | | | |
| 111.06.14 | 大同公司 | Adapter 電源供 應器 | | <input checked="" type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外 | 能源 之星 | <input type="checkbox"/> B2B <input checked="" type="checkbox"/> B2C | 10 | 個 | 5000 |
| | | | | <input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外 | | <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C | | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外 | | <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C | | | |
| 總計 | | | | | | | | 國內 | 5000 |
| | | | | | | | | 國外 | |
| | | | | | | | | 合計 | 5000 |

※ 本表格若不敷填寫請自行增列。

※ 國內環保標章編號查詢網址：<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/Product/ProductQuery>。

※ 國外環保標章與臺灣歷年簽訂相互承認協議之對象國：
<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/GreenMark/International>。

※ 綠色產品種類填寫說明：請參考附件一、二、三；採購認列項目及各行業常見採購項目請見附件四並協助於每季(4、7、10、1月)10日前提供前1季綠色採購金額。

| 國內 | 國外 |
|--------------------------|--------------------------|
| 第一類環保標章 | 第一類環境標記(與臺灣簽訂相互承認協議之對象國) |
| 第二類環境保護產品 | 能源之星 |
| 第三類綠色標章(節能標章、省水標章、綠建材標章) | FSC |
| 碳足跡標籤、碳足跡減量標籤 | PEFC |
| 無須取得標章之綠色產品 | |

【備註】若該產品同時為國內外標章，請優先填寫國內標章種類。

※ B2B(英文:business-to-business)係指企業對企業的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為原物料使用，製成其他產品進行銷售，請選擇此類；B2C(英文:business-to-customer)係指企業對消費者的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為辦公或營業場所使用，不會再製成其他產品進行銷售，請選擇此類。

1. 企業單位名稱：大同股份有限公司台中分公司

負責人：李文智

聯絡人：謝蔚達

聯絡電話：04-23595578

傳真：04-23592064

地址：臺中市西屯區台灣大道四段1916號



公司蓋章

2. 臺中市政府環境保護局

聯絡人：吳柏遠(ndsaber23@taichung.gov.tw)

聯絡電話：04-22276011#66137

傳真：04-22291750



環保局蓋章

附件二

第三季

民間企業及團體綠色採購金額統計表

| 購買日期 | 使用單位(如: 分廠、分公司或 所屬事業體) | 綠色產品 名稱 | 標章編 號 | 綠色產品種類 | | | 數量 | 單位 | 金額 (新臺幣;元) |
|------|------------------------------|------------|----------|--|----------|--|----|----|---------------|
| | | | | <input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外 | 環保 標章 | <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C | | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外 | | <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C | | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外 | | <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C | | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外 | | <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C | | | |
| 總計 | | | | | | | | 國內 | |
| | | | | | | | | 國外 | |
| | | | | | | | | 合計 | |

※ 本表格若不敷填寫請自行增列。

※ 國內環保標章編號查詢網址：<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/Product/ProductQuery>。

※ 國外環保標章與臺灣歷年簽訂相互承認協議之對象國：

<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/GreenMark/International>。

※ 綠色產品種類填寫說明：請參考附件一、二、三；採購認列項目及各行業常見採購項目請見附件四並協助於每季(4、7、10、1月)10日前提供前1季綠色採購金額。

| 國內 | 國外 |
|-------------------------------|--------------------------|
| 第一類環保標章 | 第一類環境標誌(與臺灣簽訂相互承認協議之對象國) |
| 第二類環境保護產品 | 能源之星 |
| 第三類綠色標章(節能標章、省水標章、綠建材標章) | FSC |
| 碳足跡標籤、碳足跡減量標籤 | PEFC |
| 無須取得標章之綠色產品 | |
| 【備註】若該產品同時為國內外標章，請優先填寫國內標章種類。 | |

※ B2B(英文:business-to-business)係指企業對企業的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為原物料使用，製成其他產品進行銷售，請選擇此類；B2C(英文:business-to-customer)係指企業對消費者的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為辦公或營業場所使用，不會再製成其他產品進行銷售，請選擇此類。

1. 企業單位名稱：大同股份有限公司台中分公司

負責人：李文智

聯絡人：謝蔚達

聯絡電話：04-23595578

傳真：04-23592064

地址：臺中市西屯區台灣大道四段1916號



2. 臺中市政府環境保護局

聯絡人：吳柏達(mdsaber23@taichung.gov.tw)

聯絡電話：04-22276011#66137

傳真：04-22291750



附件二

第四季

民間企業及團體綠色採購金額統計表

| 購買日期 | 使用單位(如: 分廠、分公司或 所屬事業體) | 綠色產品 名稱 | 標章編 號 | 綠色產品種類 | | 數量 | 單位 | 金額 (新臺幣:元) |
|------|------------------------------|------------|----------|--|--|----|----|---------------|
| | | | | <input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外 | <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C | | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外 | <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C | | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外 | <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C | | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外 | <input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C | | | |
| 總計 | | | | | | | 國內 | |
| | | | | | | | 國外 | |
| | | | | | | | 合計 | |

※ 本表格若不敷填寫請自行增列。

※ 國內環保標章編號查詢網址：<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/Product/ProductQuery>。

※ 國外環保標章與臺灣歷年簽訂相互承認協議之對象國：

<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/GreenMark/International>。

※ 綠色產品種類填寫說明：請參考附件一、二、三；採購認列項目及各行業常見採購項目請見附件四並協助於每季(4、7、10、1月)10日前提供前1季綠色採購金額。

| 國內 | 國外 |
|--------------------------|--------------------------|
| 第一類環保標章 | 第一類環境標誌(與臺灣簽訂相互承認協議之對象國) |
| 第二類環境保護產品 | 能源之星 |
| 第三類綠色標章(節能標章、省水標章、綠建材標章) | FSC |
| 碳足跡標籤、碳足跡減量標籤 | PEFC |
| 無須取得標章之綠色產品 | |

【備註】若該產品同時為國內外標章，請優先填寫國內標章種類。

※ B2B(英文:business-to-business)係指企業對企業的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為原物料使用，製成其他產品進行銷售，請選擇此類；B2C(英文:business-to-customer)係指企業對消費者的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為辦公或營業場所使用，不會再製成其他產品進行銷售，請選擇此類。

1. 企業單位名稱：大同股份有限公司台中分公司

負責人：李文智

聯絡人：謝蔚達

聯絡電話：04-23595578

傳真：04-23592064

地址：臺中市西屯區台灣大道四段 1916 號



2. 臺中市政府環境保護局

聯絡人：吳柏逸(mdsaber23@taichung.gov.tw)

聯絡電話：04-22276011#66137

傳真：04-22291750



附件二