

臺中市政府環境保護局

111 年度資訊系統及軟硬體設備綜合維運案

服務年度報表

大同股份有限公司台中分公司

---

# 目 錄

---

- 壹、主機房系統問題處理報告
- 貳、應用系統問題處理報告
- 參、工作日誌
- 肆、各科室故障問題數量統計表
- 伍、問題分析及統計圖表
- 陸、維護零件統計表
- 柒、網路監測分析報表
- 捌、弱點掃瞄結果趨勢比較分析表
- 玖、綠色採購統計資料

# 壹、 主機房系統問題處理報告

# 壹、主機房系統問題處理報告

111 年 01~12 月份主機房與系統維護紀錄 (111/01/01 ~ 111/12/31)

1	<問題>2/9 環稽四股安裝新監視器收集主機!
	<處理>2/9 主機安裝設定完成，測試正常。
2	<問題>2/19 更換機房 UPS 停機!
	<處理>2/19 更換 UPS 完成，主機開機，測試正常。
3	<問題>3/7 機房水冷式冷氣故障!
	<處理>3/11 機房水冷式冷氣修復完成，測試正常。
4	<問題>3/12 上午 9 點大樓電力改善工程停電!
	<處理>3/13 上午 8 點改善工程完成，主機開機，測試正常。
5	<問題>4/22 機房水冷式冷氣故障!
	<處理>4/25 機房水冷式冷氣修復完成，測試正常。
6	<問題>4/23 安裝新購機房氣冷式冷氣!
	<處理>4/23 冷氣安裝完成，測試正常。
7	<問題>7/9 上午 9 點大樓停電檢修!
	<處理>7/10 上午 8 點檢修完成復電，主機開機，測試正常。
8	<問題>7/10 機房防火牆 NG!
	<處理>7/10 安裝設定防火牆備機，測試正常。
9	<問題>7/15 上午機房水冷式冷氣定期清潔保養!
	<處理>7/15 下午 4 點保養完成，測試正常。
10	<問題>8/26 機房氣冷式冷氣功能異常!
	<處理>8/29 更換並設定冷氣機板，測試正常。
11	<問題>9/19 上午 10 點針對局網主機持續演練!
	<處理>9/19 上午 11 點演練完成，測試正常。

## 貳、 應用系統問題處理報告

## 貳、應用系統問題處理報告

111 年 01~12 月份應用系統維護紀錄 (111/01/01 ~ 111/12/31)

1	<問題>1/5 隱藏局內網發布資訊的兩項功能!
	<處理>1/5 功能已隱藏。
2	<問題>1/17 處理檢警環林系統信件寄送問題!
	<處理>1/17 問題已修正，測試正常。
3	<問題>2/9 修改局內網登入密碼的複雜性原則!
	<處理>2/10 密碼原則已修改，測試正常。
4	<問題>2/23 修改 3 項會審系統登入密碼的複雜性原則!
	<處理>2/24 複雜性已修改，測試正常。
5	<問題>3/9 職安網信件寄送問題!
	<處理>3/9 問題已修正，測試正常。
6	<問題>3/9 修改局內網、舊局網、檢警環林、職安網 SMTP 寄信密碼!
	<處理>3/9 密碼已更新，測試正常。
7	<問題>3/15 協助更新因應氣候變遷資訊網憑證!
	<處理>3/17 憑證已更新，測試正常。
8	<問題>3/28 處理職安網無法連線問題!
	<處理>3/28 問題已修正，測試正常。
9	<問題>4/1 隱藏局內網通訊錄功能項!
	<處理>4/1 功能已隱藏，測試正常。
10	<問題>4/6 修補職安網站弱點!
	<處理>4/7 弱點已修補，測試正常。
11	<問題>4/28 修改 NAS 上傳檔案容量限制到 2GB!
	<處理>4/28 容量限制已修改，測試正常。
12	<問題>4. 28 設定 IPM 網站 HTTP 轉址 HTTPS!
	<處理>4/28 設定已修改，測試正常。
13	<問題>5/5 修改舊局網上志工網連結!
	<處理>5/5 連結已修改，測試正常。
14	<問題>5/9 修改密錄器影像收集 NAS 設定!
	<處理>5/9 設定已修改，測試正常。
15	<問題>5/17 局內網無法登入!
	<處理>5/17 問題已解決，測試正常。
16	<問題>5/23 影音平台資料夾下載變成亂碼!
	<處理>5/23 問題已修正，測試正常。
17	<問題>5/31 工廠登記案件建檔、審查 BUG 處理!
	<處理>5/31 網站 BUG 已處理，測試正常。

18	<問題>6/6 局內網常用連結功能 NG!
	<處理>6/6 問題已修正，測試正常。
19	<問題>6/6 局內網查詢功能問題!
	<處理>6/6 問題已修正，測試正常。
20	<問題>6/28 修改局內網會議室借用權限!
	<處理>6/28 權限已修改，測試正常。
21	<問題>6/30 職安網資料上傳成亂碼!
	<處理>6/30 問題已處理，測試正常。
22	<問題>7/6 處理局內網帳號無法登入問題!
	<處理>7/6 問題已修正，測試正常。
23	<問題>7/7 處理局網後台密碼變更後，告警畫面一直出現之問題!
	<處理>7/7 問題已修正，測試正常。
24	<問題>7/12 修正局網後台密碼變更後無法登入問題!
	<處理>7/12 問題已修正，測試正常。
25	<問題>8/1 志工網弱點修補!
	<處理>8/1 弱點已修補，測試正常。
26	<問題>8/8 處理局內網三項會審系統問題!
	<處理>8/9 問題已修正，測試正常。
27	<問題>8/16 處理檢警環系統郵寄功能問題!
	<處理>8/17 問題已修正，測試正常。
28	<問題>8/17 局內網 SSL 憑證申請!
	<處理>8/19 憑證申請安裝完成，測試正常。
29	<問題>8/19 局內網新進人員下載功能新增!
	<處理>8/19 功能已新增，測試正常。
30	<問題>8/31 更新報修網與其他局內網站 E-mail 郵寄帳號之密碼!
	<處理>8/31 密碼已更新，測試正常。
31	<問題>9/8 修正檢警環林系統 PHP 漏洞!
	<處理>9/8 漏洞已修補，測試正常。
32	<問題>9/15 調整大宗垃圾清運注意事項內容文字!
	<處理>9/15 文字已調整，測試正常。
33	<問題>9/22 調整局內網常用連結內容設定!
	<處理>9/22 設定已調整，測試正常。
34	<問題>10/13 新增局內網進入 E 化系統設定!
	<處理>10/13 設定已新增，測試正常。
35	<問題>10/24 申請檢警環系統新憑證!
	<處理>10/26 憑證申請設定完成，測試正常。
36	<問題>11/9 局內網最新公告問題!

	<處理>11/9 問題已經解決，測試正常。
37	<問題>12/2 修正線上申辦系統無法申請問題!
	<處理>12/2 問題已經解決，測試正常。
38	<問題>12/13 志工網站無障礙功能 NG!
	<處理>12/13 功能已經處理，測試正常。
39	<問題>12/21 檢警環林系統案件查詢匯出功能 NG!
	<處理>12/21 匯出功能已經處理，測試正常。
40	<問題>12/22 局內網會議室借用跑版!
	<處理>12/22 跑版問題已經處理，測試正常。



## 參、工作日誌

環保局 報修工作日志

報修日期起訖: 2022/01/01-2022/12/31

列印日期:

2023年 1月3 日

報修日期	報修單位	問題主旨	處理情形	報修時間	完成時間	處理狀況	時效
2022/1/3	環保局秘書室第二股	網路問題	查無問題	2022/1/3 08:39	2022/1/3 08:53	處理完畢	00:13:17
2022/1/3	環保局潭子區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2022/1/3 11:00	2022/1/3 14:30	更換零件 處理完畢	03:30:08
2022/1/3	環保局東南區清潔隊	周邊設備	安裝HICOS程式	2022/1/3 11:00	2022/1/3 11:50	處理完畢	00:50:21
2022/1/3	空氣及噪音管制科第二股	AD設定	本機帳號設定	2022/1/3 13:23	2022/1/3 14:06	處理完畢	00:43:18
2022/1/3	環保局烏日區清潔隊	公文系統	執行HICOS 調整系統設定	2022/1/3 15:00	2022/1/3 16:35	處理完畢	01:35:19
2022/1/3	環保局環境稽查大隊二組	AD設定	協助變更密碼	2022/1/3 15:30	2022/1/3 15:38	處理完畢	00:08:20
2022/1/3	環保局勞工安全衛生科	電腦設定	設定IP 設定使用者環境	2022/1/3 15:49	2022/1/3 16:28	處理完畢	00:39:24
2022/1/3	環保局勞工安全衛生科	電腦設定	設定IP 設定使用者環境	2022/1/3 16:01	2022/1/3 16:50	處理完畢	00:49:19
2022/1/3	環保局勞工安全衛生科	電腦設定	設定IP 設定使用者環境	2022/1/3 16:05	2022/1/3 16:40	處理完畢	00:34:21
2022/1/4	環保局環境稽查大隊一組	MAIL	設定OUTLOOK	2022/1/4 10:47	2022/1/4 10:55	處理完畢	00:07:20
2022/1/4	環保局大雅區清潔隊	OFFICE	安裝OFFICE 20132013	2022/1/4 11:00	2022/1/4 12:10	處理完畢	01:09:58
2022/1/4	環保局環境稽查大隊	移機	協助設定電腦	2022/1/4 13:00	2022/1/4 15:50	處理完畢	02:49:50
2022/1/4	環保局東南區清潔隊	作業系統	清理硬碟空間	2022/1/4 13:20	2022/1/4 13:50	處理完畢	00:29:55
2022/1/4	空氣及噪音管制科第一股	MAIL	設定OUTLOOK	2022/1/4 13:40	2022/1/4 13:46	處理完畢	00:06:24
2022/1/4	環保局環境設施大隊第一組	個人電腦	整理主機系統*3 安裝APEXONE1	2022/1/4 13:50	2022/1/4 15:02	處理完畢	01:12:35
2022/1/4	環保局廢棄物管理科廢棄物管理股	硬碟	更換硬碟備品*1	2022/1/4 15:43	2022/1/4 17:04	更換零件 處理完畢	01:20:37
2022/1/5	環保局秘書室第一股	MAIL	日期排序 調整CHROME設定	2022/1/5 08:46	2022/1/5 08:47	處理完畢	00:00:42
2022/1/5	空氣及噪音管制科第二股	AD設定	使用本機帳號登入	2022/1/5 11:08	2022/1/5 11:20	處理完畢	00:12:17
2022/1/5	環保局秘書室第一股	帳號問題	解鎖帳號	2022/1/5 15:40	2022/1/5 15:45	處理完畢	00:04:22
2022/1/6	環保局清潔隊管理科第一股	應用程式	移除ADOBE DC編輯軟體	2022/1/6 08:44	2022/1/6 08:56	處理完畢	00:12:20
2022/1/6	環保局環境稽查大隊一組	個人電腦	改用本機帳號登入系統	2022/1/6 09:31	2022/1/6 09:36	處理完畢	00:05:04
2022/1/6	環保局秘書室第二股	作業系統	驅動程式移除重新安裝	2022/1/6 11:10	2022/1/6 11:31	處理完畢	00:21:19
2022/1/6	環保局大肚區清潔隊	網站問題	系統修復	2022/1/6 13:20	2022/1/6 16:00	處理完畢	02:39:57
2022/1/10	環保局清潔隊管理科第一股	網站問題	重設CHROME	2022/1/10 09:21	2022/1/10 09:36	處理完畢	00:15:29
2022/1/10	環保局廢棄物管理科廢棄物管理股	應用程式	設定批次檔案	2022/1/10 10:08	2022/1/10 10:22	處理完畢	00:14:34
2022/1/11	環保局廢棄物管理科廢棄物管理股	應用程式	重新輸入連線密碼	2022/1/11 08:12	2022/1/11 08:18	處理完畢	00:06:44
2022/1/11	環保局太平區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品*1	2022/1/11 09:53	2022/1/11 11:30	更換零件 處理完畢	01:36:43
2022/1/11	環保局太平區清潔隊	應用程式	重新設定網路芳鄰	2022/1/11 10:00	2022/1/11 12:00	處理完畢	02:00:04

2022/1/11	環保局豐原區清潔隊	網站問題	協助設定流廁申請案件	2022/1/11 10:14	2022/1/11 10:19	處理完畢	00:05:39
2022/1/11	環保局廢棄物管理科	應用程式	協助設定公文系統捷徑	2022/1/11 11:00	2022/1/11 11:02	處理完畢	00:01:23
2022/1/12	環保局環境稽查大隊	作業系統	強制重新開機	2022/1/12 11:03	2022/1/12 11:25	處理完畢	00:22:25
2022/1/12	環保局綜合計畫科第二股	MAIL	設定OUTLOOK	2022/1/12 16:08	2022/1/12 16:35	處理完畢	00:26:43
2022/1/14	環保局會計室	網站問題	改用CHROME 新增書籤	2022/1/14 11:30	2022/1/14 11:35	處理完畢	00:05:25
2022/1/17	環保局清淨園區健康服務站	電腦設定	設定IP上網	2022/1/17 09:39	2022/1/17 10:40	處理完畢	01:01:02
2022/1/17	環保局北屯東清潔隊	應用程式	重新啟動差勤程式	2022/1/17 10:10	2022/1/17 11:00	處理完畢	00:49:20
2022/1/17	環保局北屯東清潔隊	網路問題	調整DNS設定	2022/1/17 10:40	2022/1/17 11:30	處理完畢	00:50:45
2022/1/17	環保局太平區清潔隊	周邊設備	協助退片	2022/1/17 16:30	2022/1/17 17:00	處理完畢	00:30:09
2022/1/18	空氣及噪音管制科第二股	作業系統	重新安裝作業系統	2022/1/18 09:02	2022/1/18 12:16	處理完畢	03:14:17
2022/1/18	環保局太平區清潔隊	周邊設備	更換DVD PLAYER新品*1	2022/1/18 11:00	2022/1/18 11:35	處理完畢	00:34:56
2022/1/18	環保局環境設施大隊第一組	電腦設定	重新安裝作業系統	2022/1/18 14:56	2022/1/18 16:21	處理完畢	01:25:25
2022/1/19	環保局環境設施大隊第一組	電腦設定	設定使用者環境	2022/1/19 09:25	2022/1/19 09:44	處理完畢	00:18:22
2022/1/19	環保局環境設施大隊第一組	電腦設定	重新安裝作業系統 設定使用者環境	2022/1/19 09:50	2022/1/19 11:04	處理完畢	01:14:19
2022/1/19	環保局北屯東清潔隊	網路問題	更改IP	2022/1/19 15:00	2022/1/19 17:00	處理完畢	02:00:36
2022/1/19	環保局北屯東清潔隊	清潔隊差勤系統	系統重啟 資料上傳中	2022/1/19 15:00	2022/1/19 17:10	處理完畢	02:09:45
2022/1/20	環保局北屯東清潔隊	網路問題	重新安裝設定作業系統	2022/1/20 10:00	2022/1/20 12:00	處理完畢	01:59:18
2022/1/20	環保局綜合計畫科資訊股	硬碟	更換硬碟備品*1 安裝設定作業系統	2022/1/20 13:02	2022/1/20 14:20	更換零件 處理完畢	01:18:29
2022/1/21	環保局大肚區清潔隊	AD設定	協助帳號解鎖	2022/1/21 13:10	2022/1/21 13:40	處理完畢	00:30:10
2022/1/22	環保局勞工安全衛生科第一股	公文系統	協助長好解鎖	2022/1/22 08:43	2022/1/22 08:47	處理完畢	00:03:23
2022/1/24	環保局秘書室第二股	網站問題	重建使用者設定檔	2022/1/24 08:31	2022/1/24 09:05	處理完畢	00:33:25
2022/1/24	空氣及噪音管制科第一股	AD設定	協助變更密碼	2022/1/24 09:40	2022/1/24 09:49	處理完畢	00:08:36
2022/1/25	環保局秘書室第二股	OFFICE	安裝OFFICE 2019	2022/1/25 08:30	2022/1/25 08:47	處理完畢	00:17:15
2022/1/25	環保局大安區清潔隊	個人電腦	清潔記憶體	2022/1/25 09:40	2022/1/25 11:00	處理完畢	01:19:18
2022/1/26	環保局人事室	周邊設備	重新安裝接收裝置	2022/1/26 08:43	2022/1/26 08:50	處理完畢	00:06:30
2022/1/26	環保局秘書室第一股	AD設定	設定本機帳號的密碼	2022/1/26 14:02	2022/1/26 14:38	處理完畢	00:36:23
2022/1/27	環保局北區清潔隊	周邊設備	更換CPU風扇	2022/1/27 16:30	2022/1/27 17:05	更換零件 處理完畢	00:35:00
2022/1/28	環保局清潔隊管理科第一股	周邊設備	更換CPU風扇	2022/1/28 15:08	2022/1/28 15:44	更換零件 處理完畢	00:36:20
2022/2/7	環保局清潔隊管理科	AD設定	設定使用者環境	2022/2/7 08:13	2022/2/7 09:10	處理完畢	00:56:58
2022/2/7	環保局太平區清潔隊	電腦設定	設定IP與印表機	2022/2/7 11:10	2022/2/7 12:00	處理完畢	00:50:07

2022/2/7	環保局大里區清潔隊	印表機	設定IP	2022/2/7 13:20	2022/2/7 14:50	處理完畢	01:29:47
2022/2/7	環保局秘書室第二股	AD設定	啟用本機帳戶	2022/2/7 15:07	2022/2/7 15:25	處理完畢	00:17:27
2022/2/7	環保局北屯東清潔隊	網路問題	更換交換器孔	2022/2/7 16:00	2022/2/7 17:00	處理完畢	00:59:54
2022/2/8	環保局會計室第二股	瀏覽器問題	改用CHROME，禁用IE	2022/2/8 09:26	2022/2/8 09:34	處理完畢	00:08:29
2022/2/8	環保局梧棲區清潔隊	OFFICE	重新安裝OFFICE 2013	2022/2/8 09:30	2022/2/8 10:30	處理完畢	00:59:56
2022/2/8	環保局環境設施大隊	中毒	移除非公務程式 掃毒完成	2022/2/8 13:50	2022/2/8 15:30	處理完畢	01:40:31
2022/2/8	環保局勞工安全衛生科	作業系統	修改登錄檔	2022/2/8 15:11	2022/2/8 15:22	處理完畢	00:10:52
2022/2/8	環保局神岡區清潔隊	作業系統	清理硬碟空間	2022/2/8 15:35	2022/2/8 16:50	處理完畢	01:14:24
2022/2/9	環保局大里區清潔隊	個人電腦	更換PQWER與CPU風扇	2022/2/9 09:55	2022/2/9 10:25	更換零件 處理完畢	00:30:01
2022/2/10	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	AD設定	協助帳號解鎖	2022/2/10 11:44	2022/2/10 11:49	處理完畢	00:05:26
2022/2/10	環保局大安區清潔隊	個人電腦	重新安裝OFFICE 2013	2022/2/10 16:10	2022/2/10 17:10	處理完畢	01:00:50
2022/2/11	環保局南屯區清潔隊	作業系統	調教作業系統	2022/2/11 10:30	2022/2/11 11:30	處理完畢	01:00:14
2022/2/11	環保局沙鹿區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝作業系統	2022/2/11 10:30	2022/2/11 13:00	更換零件 處理完畢	02:30:00
2022/2/11	環保局中西區清潔隊	電腦設定	重新安裝螢幕訊號線 調教系統設定	2022/2/11 13:30	2022/2/11 14:10	處理完畢	00:40:06
2022/2/11	環保局沙鹿區清潔隊	OFFICE	重新安裝OFFICE2013	2022/2/11 13:30	2022/2/11 14:30	處理完畢	00:59:42
2022/2/11	環保局中西區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定系統	2022/2/11 14:15	2022/2/11 16:30	更換零件 處理完畢	02:14:57
2022/2/11	環保局環境稽查大隊	AD設定	協助變更E化帳號之密碼	2022/2/11 16:02	2022/2/11 16:33	處理完畢	00:30:23
2022/2/14	環保局人事室	新機安裝	設定使用者環境	2022/2/14 09:29	2022/2/14 11:40	處理完畢	02:11:22
2022/2/14	環保局中西區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2022/2/14 10:10	2022/2/14 12:00	更換零件 處理完畢	01:50:12
2022/2/14	環保局人事室	網站問題	改用CHROME瀏覽器	2022/2/14 13:08	2022/2/14 13:11	處理完畢	00:02:20
2022/2/14	環保局人事室	新機安裝	設定使用者環境	2022/2/14 13:11	2022/2/14 14:45	處理完畢	01:34:17
2022/2/15	環保局環境衛生及毒化物管理科第二股	作業系統	重新安裝並設定作業系統	2022/2/15 08:30	2022/2/15 09:58	處理完畢	01:27:37
2022/2/15	環保局綜合計畫科第一股	新機安裝	設定使用者環境	2022/2/15 10:39	2022/2/15 12:00	處理完畢	01:20:19
2022/2/15	環保局豐原區清潔隊	應用程式	設定使用者環境	2022/2/15 13:10	2022/2/15 14:00	處理完畢	00:49:48
2022/2/15	環保局環境稽查大隊一組	公文系統	憑證展延 匯入憑證	2022/2/15 13:14	2022/2/15 13:53	處理完畢	00:38:15
2022/2/15	環保局綜合計畫科第一股	新機安裝	設定使用者環境	2022/2/15 14:01	2022/2/15 15:25	處理完畢	01:24:29
2022/2/16	環保局環境衛生及毒化物管理科第二股	作業系統	重新安裝設定作業系統	2022/2/16 09:30	2022/2/16 11:26	處理完畢	01:56:18
2022/2/16	環保局局長	印表機	調整中繼站設定	2022/2/16 14:41	2022/2/16 15:09	處理完畢	00:27:17
2022/2/17	環保局環境衛生及毒化物管理科第二股	作業系統	移除外接硬碟	2022/2/17 08:58	2022/2/17 09:03	處理完畢	00:05:21
2022/2/17	環保局秘書室第二股	公文系統	移除內建讀卡機	2022/2/17 09:41	2022/2/17 10:02	處理完畢	00:21:18

2022/2/17	環保局寶之林	作業系統	系統還原	2022/2/17 11:00	2022/2/17 13:00	處理完畢	01:59:52
2022/2/18	環保局梧棲區清潔隊	移機	安裝個人電腦主機 設定作業環境	2022/2/18 14:10	2022/2/18 14:40	處理完畢	00:29:51
2022/2/18	環保局龍井區清潔隊	移機	安裝個人電腦主機 設定使用者環境	2022/2/18 14:50	2022/2/18 15:20	處理完畢	00:29:54
2022/2/21	環保局綜合計畫科第二股	移機	設定網路與使用者環境	2022/2/21 09:11	2022/2/21 11:17	處理完畢	02:06:24
2022/2/21	環保局東南區清潔隊	移機	設定使用者環境	2022/2/21 10:40	2022/2/21 11:10	處理完畢	00:29:52
2022/2/21	環保局東南區清潔隊	應用程式	安裝第三方看圖軟體	2022/2/21 11:10	2022/2/21 11:40	處理完畢	00:29:49
2022/2/21	環保局綜合計畫科第二股	印表機	重新設定掃描設定	2022/2/21 11:11	2022/2/21 11:13	處理完畢	00:02:20
2022/2/21	環保局廢棄物管理科資源回收股	網路問題	執行IPCONFIG指令	2022/2/21 11:25	2022/2/21 11:29	處理完畢	00:04:13
2022/2/21	環保局北屯西清潔隊	移機	設定網路與使用者環境	2022/2/21 14:30	2022/2/21 15:15	處理完畢	00:44:49
2022/2/22	環保局沙鹿區清潔隊	應用程式	重新安裝作業系統	2022/2/22 08:10	2022/2/22 09:00	處理完畢	00:49:36
2022/2/22	環保局環境稽查大隊一組	周邊設備	升級系統	2022/2/22 08:41	2022/2/22 08:50	處理完畢	00:09:31
2022/2/22	環保局環境稽查大隊一組	AD設定	重設密碼	2022/2/22 08:51	2022/2/22 09:02	處理完畢	00:11:23
2022/2/22	環保局廢棄物管理科	電腦設定	設定IPMAC	2022/2/22 09:37	2022/2/22 09:40	處理完畢	00:02:44
2022/2/22	環保局北區清潔隊	AD設定	設定使用者環境	2022/2/22 11:05	2022/2/22 11:14	處理完畢	00:09:15
2022/2/22	環保局環境稽查大隊四組	個人電腦	電源供應器故障 報修保固廠商	2022/2/22 15:20	2022/2/22 15:26	處理完畢	00:06:26
2022/2/22	環保局環境設施大隊第一組	MAIL	調整OUTLOOK設定	2022/2/22 15:30	2022/2/22 15:38	處理完畢	00:07:17
2022/2/23	環保局清潔隊管理科第一股	新機安裝	還原並重新設定作業系統	2022/2/23 08:00	2022/2/23 11:26	處理完畢	03:26:20
2022/2/23	環保局清潔隊管理科第一股	AD設定	重設開機密碼	2022/2/23 08:40	2022/2/23 08:53	處理完畢	00:12:54
2022/2/23	環保局清潔隊管理科第一股	新機安裝	還原並重新設定作業系統	2022/2/23 08:41	2022/2/23 10:48	處理完畢	02:07:22
2022/2/23	環保局清潔隊管理科第一股	網站問題	改用CHROME瀏覽器	2022/2/23 09:35	2022/2/23 09:41	處理完畢	00:06:19
2022/2/23	環保局會計室第二股	周邊設備	移除內建讀卡機 安裝外接讀卡機驅動	2022/2/23 11:02	2022/2/23 11:34	處理完畢	00:31:34
2022/2/23	環保局會計室	AD設定	設定使用者環境	2022/2/23 13:05	2022/2/23 13:26	處理完畢	00:20:15
2022/2/23	環保局南屯區清潔隊	AD設定	設定使用者環境	2022/2/23 15:02	2022/2/23 15:24	處理完畢	00:21:16
2022/2/23	環保局環境稽查大隊一組	網站問題	安裝並設定作業系統	2022/2/23 15:35	2022/2/23 17:00	處理完畢	01:25:17
2022/2/24	環保局梧棲區清潔隊	公文系統	設定公文*4台 設定瀏覽器	2022/2/24 13:00	2022/2/24 14:00	處理完畢	00:59:37
2022/2/25	環保局新社區清潔隊	公文系統	匯入新憑證資料	2022/2/25 10:21	2022/2/25 10:38	處理完畢	00:16:22
2022/2/25	環保局綜合計畫科第一股	AD設定	設定使用者環境	2022/2/25 13:05	2022/2/25 13:45	處理完畢	00:40:18
2022/2/25	環保局環境稽查大隊	應用程式	調整登錄檔設定	2022/2/25 16:02	2022/2/25 16:06	處理完畢	00:03:20
2022/2/26	環保局梧棲區清潔隊	公文系統	設定瀏覽器*4 安裝HICOS程式*4	2022/2/26 13:00	2022/2/26 14:00	處理完畢	00:59:37
2022/3/2	環保局環境稽查大隊四組	AD設定	設定使用者環境	2022/3/2 08:22	2022/3/2 09:04	處理完畢	00:42:17
2022/3/2	空氣及噪音管制科第二股	電腦設定	安裝資產軟體	2022/3/2 09:20	2022/3/2 09:24	處理完畢	00:04:26

2022/3/2	空氣及噪音管制科第二股	公文系統	設定CHROME	2022/3/2 09:25	2022/3/2 09:32	處理完畢	00:07:18
2022/3/2	環保局廢棄物管理科廢棄物管理股	AD設定	設定使用者環境	2022/3/2 10:01	2022/3/2 10:36	處理完畢	00:35:17
2022/3/2	環保局政風室	應用程式	調整CHROME設定	2022/3/2 10:37	2022/3/2 10:41	處理完畢	00:03:31
2022/3/2	環保局清潔隊管理科第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/3/2 11:26	2022/3/2 11:50	處理完畢	00:23:13
2022/3/2	環保局環境稽查大隊一組	AD設定	設定使用者環境	2022/3/2 11:51	2022/3/2 12:01	處理完畢	00:09:14
2022/3/3	環保局環境稽查大隊	OFFICE	安裝新機 安裝OFFICE 2021 安裝.NET元件	2022/3/3 16:00	2022/3/3 18:00	處理完畢	01:59:40
2022/3/4	環保局環境稽查大隊四組	電腦設定	設定IPMAC 設定使用者環境	2022/3/4 09:51	2022/3/4 09:58	處理完畢	00:07:22
2022/3/4	環保局秘書室第一股	印表機	安裝並設定印表機	2022/3/4 10:00	2022/3/4 11:19	處理完畢	01:18:18
2022/3/4	環保局東南區清潔隊	網站問題	設定網路	2022/3/4 10:35	2022/3/4 11:00	處理完畢	00:24:58
2022/3/4	環保局龍井區清潔隊	網路問題	更換L3交換器備品一台	2022/3/4 11:30	2022/3/4 12:30	借用備品 (待換回)	01:00:39
2022/3/4	環保局環境稽查大隊	OFFICE	安裝OFFICE 2021	2022/3/4 13:00	2022/3/4 14:35	處理完畢	01:34:49
2022/3/4	環保局寶之林	OFFICE	安裝OFFICE 2021	2022/3/4 13:00	2022/3/4 14:00	處理完畢	00:59:44
2022/3/4	環保局大安區清潔隊	個人電腦	重新安裝CHROME、PDF READER與防毒系統	2022/3/4 13:30	2022/3/4 15:30	處理完畢	02:00:06
2022/3/4	空氣及噪音管制科第二股	AD設定	重新退加網域	2022/3/4 15:02	2022/3/4 15:15	處理完畢	00:13:31
2022/3/4	環保局北屯西清潔隊	應用程式	安裝差動程式*3台	2022/3/4 16:00	2022/3/4 17:00	處理完畢	00:59:50
2022/3/7	環保局綜合計畫科資訊股	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝系統	2022/3/7 08:10	2022/3/7 09:36	更換零件 處理完畢	01:25:51
2022/3/7	環保局中西區清潔隊	OFFICE	安裝OFFICE 2021 安裝.NET FRAMWORK	2022/3/7 12:50	2022/3/7 13:50	處理完畢	01:00:40
2022/3/7	環保局清潔隊管理科第一股	硬碟	安裝硬碟備品一個 安裝系統	2022/3/7 13:02	2022/3/7 16:27	更換零件 處理完畢	03:24:25
2022/3/7	環保局環境設施大隊	OFFICE	安裝OFFICE 2021 安裝.NET FRAMWORK	2022/3/7 14:15	2022/3/7 15:55	處理完畢	01:40:45
2022/3/7	環保局水質及土壤保護科第一股	公文系統	安裝元件	2022/3/7 15:39	2022/3/7 15:57	處理完畢	00:17:43
2022/3/7	環保局秘書室第一股	應用程式	改用CHROME下載更新程式	2022/3/7 16:01	2022/3/7 16:10	處理完畢	00:09:29
2022/3/8	環保局人事室	硬碟	更換硬碟備品一個	2022/3/8 08:52	2022/3/8 11:55	更換零件 處理完畢	03:03:16
2022/3/8	環保局環境設施大隊	OFFICE	安裝OFFICE2021 安裝.NET FRAMEWORK	2022/3/8 10:15	2022/3/8 11:40	處理完畢	01:24:33
2022/3/9	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	應用程式	移除CHROME-REMOTE	2022/3/9 14:40	2022/3/9 14:45	處理完畢	00:04:35
2022/3/9	環保局環境衛生及毒化物管理科	應用程式	移除SPLASHTOP相關程式	2022/3/9 14:47	2022/3/9 14:55	處理完畢	00:07:53
2022/3/9	環保局清潔隊管理科第一股	OFFICE	重新安裝OFFICE 2013	2022/3/9 14:56	2022/3/9 15:28	處理完畢	00:31:16
2022/3/10	環保局環境稽查大隊	中毒	移除非公務用可以疑程式	2022/3/10 13:10	2022/3/10 14:00	處理完畢	00:50:20
2022/3/10	環保局龍井區清潔隊	作業系統	請理暫存檔案	2022/3/10 15:00	2022/3/10 16:00	處理完畢	00:59:56
2022/3/10	環保局大安區清潔隊	個人電腦	更換主機板備品一張	2022/3/10 16:20	2022/3/10 17:10	更換零件 處理完畢	00:49:50

2022/3/11	環保局環境稽查大隊	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝系統	2022/3/11 12:30	2022/3/11 14:30	更換零件 處理完畢	01:59:36
2022/3/11	環保局勞工安全衛生科第一股	光碟機	重新開機	2022/3/11 14:29	2022/3/11 14:41	處理完畢	00:12:15
2022/3/14	環保局秘書室第二股	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2022/3/14 08:21	2022/3/14 09:55	更換零件 處理完畢	01:34:23
2022/3/14	環保局中西區清潔隊	個人電腦	更換CPU風扇備品	2022/3/14 10:00	2022/3/14 10:30	更換零件 處理完畢	00:29:52
2022/3/14	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	應用程式	啟動外接硬碟電源	2022/3/14 10:05	2022/3/14 10:17	處理完畢	00:12:00
2022/3/14	環保局水質及土壤保護科第一股	MAIL	設定OUTLOOK	2022/3/14 10:12	2022/3/14 10:47	處理完畢	00:35:17
2022/3/15	空氣及噪音管制科第二股	個人電腦	硬體故障 報修保固商	2022/3/15 08:32	2022/3/15 08:50	處理完畢	00:18:22
2022/3/15	環保局大雅區清潔隊	OFFICE	啟用OFFICE	2022/3/15 11:30	2022/3/15 13:00	處理完畢	01:30:48
2022/3/15	環保局大雅區清潔隊	作業系統	安裝作業系統與OFFICE	2022/3/15 13:00	2022/3/15 16:00	處理完畢	03:00:38
2022/3/15	環保局會計室第二股	周邊設備	檢查設定	2022/3/15 14:01	2022/3/15 14:19	處理完畢	00:17:19
2022/3/15	空氣及噪音管制科第二股	AD設定	重新加入TCCG網域	2022/3/15 14:41	2022/3/15 15:00	處理完畢	00:19:48
2022/3/16	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	應用程式	主機開機 調整CHROME設定	2022/3/16 08:50	2022/3/16 08:55	處理完畢	00:05:23
2022/3/16	環保局北屯東清潔隊	印表機	安裝列印伺服器	2022/3/16 09:40	2022/3/16 12:00	處理完畢	02:19:59
2022/3/16	環保局清潔隊管理科第一股	印表機	安裝官網下載驅動程式	2022/3/16 15:00	2022/3/16 15:06	處理完畢	00:06:32
2022/3/17	環保局北屯東清潔隊	印表機	安裝印表機驅動*4	2022/3/17 09:30	2022/3/17 12:00	處理完畢	02:29:31
2022/3/17	環保局人事室	網站問題	改用CHROME瀏覽器 修改網站網址	2022/3/17 10:36	2022/3/17 10:40	處理完畢	00:04:24
2022/3/17	環保局環境稽查大隊	AD設定	加入TCCG網域 設定使用者環境	2022/3/17 13:10	2022/3/17 15:10	處理完畢	01:59:57
2022/3/18	環保局環境檢驗科	資安通報	移除teamviewer	2022/3/18 09:10	2022/3/18 09:25	處理完畢	00:14:59
2022/3/18	環保局西屯區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝系統	2022/3/18 10:21	2022/3/18 15:40	更換零件 處理完畢	05:19:14
2022/3/21	環保局專門委員	AD設定	協助解鎖	2022/3/21 11:50	2022/3/21 11:51	處理完畢	00:01:30
2022/3/21	環保局環境設施大隊第四組	OFFICE	變更檢視模式	2022/3/21 16:50	2022/3/21 17:14	處理完畢	00:23:32
2022/3/23	環保局環境稽查大隊四組	硬碟	更換硬碟備品 安裝系統	2022/3/23 08:42	2022/3/23 10:54	更換零件 處理完畢	02:11:21
2022/3/23	環保局中西區清潔隊	印表機	設定印表機連線	2022/3/23 14:08	2022/3/23 15:20	處理完畢	01:12:28
2022/3/24	環保局水質及土壤保護科第一股	網站問題	請使用者輸入正確密碼	2022/3/24 10:48	2022/3/24 11:04	處理完畢	00:15:24
2022/3/25	環保局環境設施大隊第三組	OFFICE	請USER提供註冊帳號密碼供登入啟用	2022/3/25 10:40	2022/3/25 10:50	處理完畢	00:10:34
2022/3/29	環保局大肚區清潔隊	網路問題	延整系統設定 直SFC指令	2022/3/29 10:30	2022/3/29 12:00	處理完畢	01:29:57
2022/3/29	環保局水質及土壤保護科第一股	MAIL	調整GMAIL信箱設定	2022/3/29 15:21	2022/3/29 15:32	處理完畢	00:10:14
2022/3/30	環保局大安區清潔隊	作業系統	重新安裝作業系統	2022/3/30 09:00	2022/3/30 12:00	處理完畢	02:59:56
2022/3/30	環保局勞工安全衛生科	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝並設定系統	2022/3/30 09:15	2022/3/30 10:45	更換零件 處理完畢	01:30:26

2022/3/30	環保局空氣及噪音管制科	AD設定	使用本機帳號登入 刪除舊帳號資料	2022/3/30 13:28	2022/3/30 14:13	處理完畢	00:44:52
2022/3/30	環保局環境設施大隊第四組	作業系統	調整登錄檔設定	2022/3/30 15:10	2022/3/30 15:15	處理完畢	00:05:27
2022/3/31	環保局太平區清潔隊	應用程式	重新安裝LINE	2022/3/31 13:39	2022/3/31 14:44	處理完畢	01:04:30
2022/3/31	環保局中西區清潔隊	周邊設備	調整讀卡機卡槽	2022/3/31 15:39	2022/3/31 17:19	處理完畢	01:40:15
2022/4/1	環保局清潔隊管理科第一股	AD設定	設定使用者環境	2022/4/1 11:00	2022/4/1 11:32	處理完畢	00:32:15
2022/4/1	環保局梧棲區清潔隊	個人電腦	優化作業系統效能	2022/4/1 11:10	2022/4/1 12:10	處理完畢	01:00:04
2022/4/1	環保局環境衛生及毒化物管理科第二股	印表機	重新安裝驅動程式	2022/4/1 11:35	2022/4/1 11:41	處理完畢	00:06:14
2022/4/6	空氣及噪音管制科第一股	AD設定	設定使用者環境	2022/4/6 09:19	2022/4/6 10:04	處理完畢	00:45:23
2022/4/6	空氣及噪音管制科第一股	電腦設定	重新加入網域	2022/4/6 10:14	2022/4/6 10:20	處理完畢	00:05:36
2022/4/6	環保局水質及土壤保護科第二股	應用程式	更新系統更新設定 重新加入TCCG網域	2022/4/6 13:12	2022/4/6 13:46	處理完畢	00:34:41
2022/4/6	環保局廢棄物管理科	應用程式	更改系統更新設定	2022/4/6 13:49	2022/4/6 13:52	處理完畢	00:02:41
2022/4/7	環保局大肚區清潔隊	網路問題	執行SFC系統掃描 資料夾選項回復預設值 重新安裝SMB套件	2022/4/7 08:00	2022/4/7 09:30	處理完畢	01:29:39
2022/4/7	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	AD設定	重新加入TCCG網域	2022/4/7 08:18	2022/4/7 08:29	處理完畢	00:10:25
2022/4/7	空氣及噪音管制科第一股	公文系統	協助設定公文系統代理人	2022/4/7 09:25	2022/4/7 09:31	處理完畢	00:05:23
2022/4/7	環保局簡任技正	網站問題	提醒密碼到期，需要變更密碼	2022/4/7 10:10	2022/4/7 10:13	處理完畢	00:02:32
2022/4/7	環保局北屯東清潔隊	網路問題	重啟交換器	2022/4/7 14:48	2022/4/7 15:55	處理完畢	01:06:58
2022/4/8	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	公文系統	協助匯入新憑證資料進公文系統	2022/4/8 10:48	2022/4/8 10:53	處理完畢	00:04:19
2022/4/8	環保局大雅區清潔隊	網站問題	安裝臉型同步資料系統	2022/4/8 11:05	2022/4/8 11:57	處理完畢	00:51:57
2022/4/8	環保局中西區清潔隊	周邊設備	更換外接讀卡機	2022/4/8 11:24	2022/4/8 11:46	處理完畢	00:22:10
2022/4/11	環保局專門委員	AD設定	協助變更密碼	2022/4/11 14:08	2022/4/11 14:12	處理完畢	00:03:36
2022/4/11	環保局秘書室第二股	MAIL	設定OUTLOOK	2022/4/11 15:35	2022/4/11 15:41	處理完畢	00:06:16
2022/4/12	環保局清潔隊管理科	應用程式	安裝新版防毒系統APEXONE	2022/4/12 13:05	2022/4/12 13:28	處理完畢	00:22:49
2022/4/12	環保局環境稽查大隊	應用程式	安裝新版防毒系統APEXONE	2022/4/12 13:37	2022/4/12 14:01	處理完畢	00:24:20
2022/4/12	環保局環境稽查大隊	應用程式	安裝新版防毒系統APEXONE	2022/4/12 13:40	2022/4/12 13:59	處理完畢	00:18:52
2022/4/12	環保局環境稽查大隊	應用程式	安裝新版防毒系統APEXONE	2022/4/12 14:04	2022/4/12 14:21	處理完畢	00:17:32
2022/4/13	環保局太平區清潔隊	網站問題	調整瀏覽器設定	2022/4/13 08:00	2022/4/13 09:02	處理完畢	01:01:18
2022/4/13	環保局中西區清潔隊	周邊設備	更換內建讀卡機	2022/4/13 09:39	2022/4/13 09:55	處理完畢	00:16:24
2022/4/13	環保局廢棄物管理科	個人電腦	使用本機帳號登入	2022/4/13 13:10	2022/4/13 13:15	處理完畢	00:05:00
2022/4/13	環保局清水區清潔隊	應用程式	WEBEX無法支援WINDOWS7，改用網頁版	2022/4/13 14:40	2022/4/13 15:00	處理完畢	00:19:35
2022/4/14	環保局政風室	AD設定	協助解鎖	2022/4/14 08:07	2022/4/14 08:09	處理完畢	00:02:20



2022/4/14	環保局梧棲區清潔隊	作業系統	重新安裝設定系統	2022/4/14 08:10	2022/4/14 10:30	處理完畢	02:20:04
2022/4/14	環保局環境稽查大隊四組	周邊設備	重新安裝內建讀卡機	2022/4/14 08:43	2022/4/14 08:53	處理完畢	00:09:28
2022/4/14	環保局環境稽查大隊一組	資安通報	執行掃毒 清除雲端硬碟可疑檔案	2022/4/14 08:51	2022/4/14 09:39	處理完畢	00:48:19
2022/4/14	環保局霧峰區清潔隊	應用程式	重新安裝CHROME	2022/4/14 09:35	2022/4/14 09:52	處理完畢	00:16:51
2022/4/14	環保局廢棄物管理科資源回收股	AD設定	設定使用者環境	2022/4/14 10:10	2022/4/14 10:35	處理完畢	00:24:19
2022/4/14	環保局清潔隊管理科第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/4/14 10:40	2022/4/14 11:09	處理完畢	00:28:17
2022/4/14	環保局秘書室第二股	網站問題	重建使用者設定檔案	2022/4/14 11:42	2022/4/14 13:19	處理完畢	01:37:19
2022/4/15	環保局勞工安全衛生科第一股	作業系統	移除多餘防毒系統	2022/4/15 08:46	2022/4/15 09:32	處理完畢	00:45:23
2022/4/15	環保局霧峰區清潔隊	應用程式	重新安裝CHROME	2022/4/15 09:35	2022/4/15 09:52	處理完畢	00:17:11
2022/4/15	環保局空氣及噪音管制科	應用程式	移除ANYDESK	2022/4/15 11:05	2022/4/15 11:07	處理完畢	00:01:36
2022/4/15	環保局空氣及噪音管制科	應用程式	移除ANYDESK	2022/4/15 11:15	2022/4/15 11:16	處理完畢	00:00:32
2022/4/15	環保局空氣及噪音管制科	AD設定	改用本機帳號登入	2022/4/15 11:16	2022/4/15 11:21	處理完畢	00:04:39
2022/4/15	環保局空氣及噪音管制科	新機安裝	送貨並安裝設定QNAP TS-673A	2022/4/15 13:35	2022/4/15 14:35	處理完畢	00:59:44
2022/4/18	環保局環境設施大隊第四組	網路問題	使用者分倉辦公 協助設定網路IP	2022/4/18 10:11	2022/4/18 10:36	處理完畢	00:25:14
2022/4/18	環保局環境稽查大隊一組	網路問題	網路線重新安裝	2022/4/18 10:48	2022/4/18 10:53	處理完畢	00:04:19
2022/4/18	環保局大甲區清潔隊	網路問題	L3交換器故障，出借備品一台	2022/4/18 11:45	2022/4/18 12:10	借用備品 (待換回)	00:25:23
2022/4/18	環保局大里區清潔隊	印表機	調整掃描設定	2022/4/18 12:08	2022/4/18 15:10	處理完畢	03:02:05
2022/4/18	環保局勞工安全科	AD設定	設定使用者環境	2022/4/18 13:47	2022/4/18 14:15	處理完畢	00:27:36
2022/4/18	空氣及噪音管制科第一股	AD設定	設定使用者環境	2022/4/18 14:27	2022/4/18 14:51	處理完畢	00:24:16
2022/4/18	環保局環境設施大隊第一組	AD設定	設定使用者環境	2022/4/18 16:40	2022/4/18 16:49	處理完畢	00:09:15
2022/4/19	環保局空氣及噪音管制科	應用程式	移除anydesk程式*2	2022/4/19 11:15	2022/4/19 11:17	處理完畢	00:02:16
2022/4/19	環保局大肚區清潔隊	網路問題	更換交換器孔	2022/4/19 11:20	2022/4/19 12:00	處理完畢	00:40:46
2022/4/19	環保局人事室	公文系統	清除CHROME紀錄	2022/4/19 11:41	2022/4/19 11:45	處理完畢	00:03:17
2022/4/19	環保局太平區清潔隊	公文系統	移除ANYDESK 設定CHROME開啟公文系統	2022/4/19 14:56	2022/4/19 16:30	處理完畢	01:33:43
2022/4/20	環保局南屯區清潔隊	應用程式	更新安裝APEXONE防毒系統	2022/4/20 11:30	2022/4/20 12:26	處理完畢	00:55:23
2022/4/21	環保局水肥資源處理中心	作業系統	移除多餘防毒系統	2022/4/21 14:17	2022/4/21 15:32	處理完畢	01:15:25
2022/4/21	環保局環境稽查大隊一組	瀏覽器問題	協助更改預設瀏覽器	2022/4/21 14:55	2022/4/21 14:57	處理完畢	00:02:30
2022/4/21	環保局環境設施大隊第四組	個人電腦	設定使用者環境	2022/4/21 16:10	2022/4/21 17:02	處理完畢	00:51:56
2022/4/22	環保局大里區清潔隊	印表機	轉印表機維護廠商	2022/4/22 13:04	2022/4/22 14:59	處理完畢	01:55:14
2022/4/22	環保局環境稽查大隊一組	印表機	無發現USER所述之問題	2022/4/22 13:40	2022/4/22 13:44	處理完畢	00:03:17

2022/4/22	環保局中西區清潔隊	AD設定	設定登入密碼	2022/4/22 15:47	2022/4/22 16:47	處理完畢	01:00:38
2022/4/24	環保局綜合計畫科資訊股	機房佈線	協助機房冷氣安裝工程	2022/4/24 09:00	2022/4/24 14:13	處理完畢	05:12:38
2022/4/25	環保局太平區清潔隊	網站問題	安裝CHROME用公文系統附加元件 設定CHROME	2022/4/25 08:03	2022/4/25 10:10	處理完畢	02:06:49
2022/4/25	環保局環境設施大隊	應用程式	執行市府WSUS登錄執行檔	2022/4/25 08:40	2022/4/25 09:30	處理完畢	00:49:52
2022/4/25	環保局龍井區清潔隊	周邊設備	安裝L3交換器	2022/4/25 09:20	2022/4/25 10:00	處理完畢	00:40:06
2022/4/25	環保局太平區清潔隊	中毒	更新APEXONE防毒系統	2022/4/25 10:18	2022/4/25 11:08	處理完畢	00:49:46
2022/4/25	環保局大里區清潔隊	個人電腦	查無USER所述問題	2022/4/25 11:04	2022/4/25 11:42	處理完畢	00:38:06
2022/4/26	環保局秘書室第二股	個人電腦	執行正常開機選項	2022/4/26 08:40	2022/4/26 09:00	處理完畢	00:20:23
2022/4/26	環保局人事室	個人電腦	移除報廢主機硬碟*3	2022/4/26 11:03	2022/4/26 11:18	處理完畢	00:15:03
2022/4/26	環保局人事室	移機	設定備機使用者環境	2022/4/26 14:05	2022/4/26 15:56	處理完畢	01:50:19
2022/4/26	環保局霧峰區清潔隊	周邊設備	重新安裝電源裝置	2022/4/26 14:26	2022/4/26 15:11	處理完畢	00:44:27
2022/4/27	環保局太平區清潔隊	資安通報	經查詢連線目的為警衛室的檢視錄影主機	2022/4/27 08:01	2022/4/27 09:04	處理完畢	01:03:24
2022/4/27	環保局清潔隊管理科第一股	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定系統	2022/4/27 09:21	2022/4/27 13:00	更換零件 處理完畢	03:39:19
2022/4/27	環保局簡任技正室	個人電腦	更換主機板電池 重新安裝HP CLJ MFP 178nw碳粉收集盒	2022/4/27 13:58	2022/4/27 14:21	更換零件 處理完畢	00:23:07
2022/4/27	環保局清水區清潔隊	個人電腦	移除非公務軟體	2022/4/27 14:10	2022/4/27 15:10	處理完畢	00:59:50
2022/4/27	環保局綜合計畫科第二股	網站問題	輸入正確網址	2022/4/27 15:38	2022/4/27 15:44	處理完畢	00:05:19
2022/4/28	環保局寶之林	網路問題	改裝交換器其他PORT	2022/4/28 09:04	2022/4/28 09:54	處理完畢	00:50:05
2022/4/28	環保局綜合計畫科第二股	印表機	移除第二套FTP程式 調整設定	2022/4/28 09:42	2022/4/28 09:53	處理完畢	00:10:24
2022/4/28	環保局新社區清潔隊	螢幕	重新安裝訊號線	2022/4/28 14:00	2022/4/28 14:30	處理完畢	00:29:13
2022/4/28	環保局大里區清潔隊	網路問題	現場無網路 建議申裝ADSL	2022/4/28 15:10	2022/4/28 16:18	處理完畢	01:08:04
2022/4/28	環保局廢棄物管理科	電腦設定	移除非公務用程式	2022/4/28 16:35	2022/4/28 16:39	處理完畢	00:03:59
2022/4/28	環保局廢棄物管理科	電腦設定	移除非公務用程式	2022/4/28 16:40	2022/4/28 16:43	處理完畢	00:02:59
2022/4/29	環保局大安區清潔隊	電腦設定	設定正確DNS位址	2022/4/29 09:20	2022/4/29 10:00	處理完畢	00:39:09
2022/4/29	環保局中西區清潔隊	網路問題	網路芳鄰分享功能已被資料中心關閉，無法使用	2022/4/29 09:25	2022/4/29 09:53	處理完畢	00:27:56
2022/4/29	環保局東南區清潔隊	網站問題	查無USER所述問題	2022/4/29 09:53	2022/4/29 10:13	處理完畢	00:19:55
2022/4/29	空氣及噪音管制科第一股	周邊設備	設定使用者環境	2022/4/29 10:26	2022/4/29 10:41	處理完畢	00:15:18
2022/4/29	環保局大雅區清潔隊	周邊設備	檢查線路編號	2022/4/29 16:15	2022/4/29 16:50	處理完畢	00:34:43
2022/5/2	環保局南屯區清潔隊	應用程式	安裝APEXONE新版防毒系統	2022/5/2 08:23	2022/5/2 08:58	處理完畢	00:35:03
2022/5/2	環保局會計室	周邊設備	安裝視訊設備的聲音輸入線孔	2022/5/2 09:06	2022/5/2 09:11	處理完畢	00:05:36
2022/5/2	環保局環境稽查大隊四組	AD設定	協助解鎖E化帳號	2022/5/2 09:28	2022/5/2 09:31	處理完畢	00:02:14

2022/5/2	空氣及噪音管制科第一股	AD設定	設定使用者環境	2022/5/2 11:10	2022/5/2 11:46	處理完畢	00:36:16
2022/5/3	空氣及噪音管制科第二股	電腦設定	設定IPMAC	2022/5/3 10:02	2022/5/3 10:51	處理完畢	00:49:56
2022/5/4	環保局環境衛生及毒化物管理科第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/5/4 08:31	2022/5/4 08:42	處理完畢	00:10:16
2022/5/4	環保局環境稽查大隊四組	作業系統	更新作業系統版本至21H2	2022/5/4 08:50	2022/5/4 11:08	處理完畢	02:17:21
2022/5/4	環保局環境稽查大隊一組	AD設定	設定使用者環境	2022/5/4 09:23	2022/5/4 09:40	處理完畢	00:17:12
2022/5/4	環保局清潔隊管理科第一股	作業系統	執行登出再登入	2022/5/4 13:40	2022/5/4 13:54	處理完畢	00:14:27
2022/5/4	環保局北屯東清潔隊	網路問題	重新設定IP	2022/5/4 14:10	2022/5/4 14:36	處理完畢	00:26:47
2022/5/4	環保局北屯東清潔隊	應用程式	檢測資料上傳OK	2022/5/4 14:36	2022/5/4 14:43	處理完畢	00:06:59
2022/5/5	環保局會計室第一股	網站問題	安裝HICOS	2022/5/5 09:48	2022/5/5 10:01	處理完畢	00:13:17
2022/5/5	環保局沙鹿區清潔隊	應用程式	檢視資料夾設定 執行SFC系統掃描	2022/5/5 14:40	2022/5/5 14:40	處理完畢	00:00:41
2022/5/5	環保局清水區清潔隊	個人電腦	更換電源供應器備品一個	2022/5/5 17:00	2022/5/5 17:40	更換零件 處理完畢	00:39:51
2022/5/6	環保局環境設施大隊	周邊設備	重新安裝WEBCAME	2022/5/6 08:47	2022/5/6 08:59	處理完畢	00:12:22
2022/5/6	環保局簡任技正	AD設定	協助變更密碼	2022/5/6 11:30	2022/5/6 11:36	處理完畢	00:05:29
2022/5/9	環保局副局長	印表機	安裝印表機感光鼓與碳粉收集盒	2022/5/9 09:30	2022/5/9 09:43	處理完畢	00:12:25
2022/5/9	環保局東南區清潔隊	個人電腦	清潔CPU風扇與記憶體	2022/5/9 14:53	2022/5/9 15:05	處理完畢	00:11:55
2022/5/10	環保局龍井區清潔隊	網路問題	重新安裝網卡驅動程式並設定IP	2022/5/10 09:00	2022/5/10 09:40	處理完畢	00:39:41
2022/5/10	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	網站問題	協助安裝元件	2022/5/10 09:10	2022/5/10 09:28	處理完畢	00:17:34
2022/5/10	環保局北屯西清潔隊	應用程式	調整系統設定	2022/5/10 09:40	2022/5/10 10:15	處理完畢	00:35:12
2022/5/11	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	應用程式	改用E化系統執行議會視訊	2022/5/11 11:30	2022/5/11 11:50	處理完畢	00:19:28
2022/5/11	環保局綜合計畫科	電腦設定	設定使用者環境與電腦網路	2022/5/11 13:26	2022/5/11 13:55	處理完畢	00:28:54
2022/5/12	環保局會計室第二股	印表機	安裝並設定印表機裝置名稱	2022/5/12 09:40	2022/5/12 09:47	處理完畢	00:06:26
2022/5/12	環保局大安區清潔隊	個人電腦	更換硬碟備品一個 安裝設定系統	2022/5/12 15:40	2022/5/12 16:20	更換零件 處理完畢	00:39:57
2022/5/13	環保局環境稽查大隊一組	螢幕	更換電源板	2022/5/13 08:10	2022/5/13 08:43	更換零件 處理完畢	00:32:22
2022/5/13	環保局環境稽查大隊一組	螢幕	更換VGA線一條	2022/5/13 08:43	2022/5/13 08:56	處理完畢	00:13:19
2022/5/13	空氣及噪音管制科第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/5/13 15:26	2022/5/13 15:41	處理完畢	00:14:19
2022/5/16	環保局秘書室第二股	個人電腦	清潔記憶體	2022/5/16 08:03	2022/5/16 08:17	處理完畢	00:13:24
2022/5/16	環保局廢棄物管理科	電腦設定	移除ANYDESK 設定IPMAC	2022/5/16 11:12	2022/5/16 11:16	處理完畢	00:04:46
2022/5/16	環保局環境稽查大隊一組	網站問題	建議USER從E化系統進入新差勤系統	2022/5/16 11:38	2022/5/16 11:58	處理完畢	00:20:31
2022/5/16	環保局東南區清潔隊	個人電腦	調整電腦設定	2022/5/16 14:04	2022/5/16 16:43	處理完畢	02:39:38
2022/5/17	環保局東南區清潔隊	光碟機	更換燒錄機備品一台	2022/5/17 09:17	2022/5/17 09:59	更換零件 處理完畢	00:41:53

2022/5/18	環保局會計室第二股	應用程式	協助設定視訊連線	2022/5/18 10:10	2022/5/18 10:19	處理完畢	00:08:25
2022/5/19	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	周邊設備	調整耳麥裝置按鈕	2022/5/19 09:38	2022/5/19 09:55	處理完畢	00:16:31
2022/5/19	環保局廢棄物管理科	電腦設定	設定IPMAC	2022/5/19 10:06	2022/5/19 10:13	處理完畢	00:07:10
2022/5/19	環保局沙鹿區清潔隊	螢幕	調整螢幕與系統設定	2022/5/19 13:10	2022/5/19 13:50	處理完畢	00:40:07
2022/5/19	環保局局长	個人電腦	整理主機系統，共2台	2022/5/19 13:12	2022/5/19 14:11	處理完畢	00:58:29
2022/5/19	環保局會計室	周邊設備	更換滑鼠備品	2022/5/19 16:38	2022/5/19 16:49	處理完畢	00:10:19
2022/5/20	環保局沙鹿區清潔隊	資安通報	移除可疑檔案與程式 執行掃毒	2022/5/20 08:05	2022/5/20 11:00	處理完畢	02:55:35
2022/5/20	環保局環境稽查大隊一組	網站問題	測試系統為正常	2022/5/20 10:31	2022/5/20 10:47	處理完畢	00:16:23
2022/5/20	環保局環境稽查大隊四組	個人電腦	協助拆卸報廢電腦硬碟*2	2022/5/20 13:57	2022/5/20 14:11	處理完畢	00:14:07
2022/5/20	環保局秘書室第二股	電腦設定	設定使用者環境 安裝防毒系統	2022/5/20 14:58	2022/5/20 15:06	處理完畢	00:08:21
2022/5/23	環保局南屯區清潔隊	個人電腦	帶回檢查，借用備品	2022/5/23 16:00	2022/5/23 17:00	借用備品 (待換回)	01:00:28
2022/5/23	環保局大雅區清潔隊	個人電腦	協助變更密碼	2022/5/23 16:20	2022/5/23 16:40	處理完畢	00:19:58
2022/5/23	環保局環境稽查大隊四組	周邊設備	清潔金手指	2022/5/23 16:23	2022/5/23 16:28	處理完畢	00:04:30
2022/5/24	環保局廢棄物管理科資源回收股	作業系統	安裝並設定作業系統	2022/5/24 13:18	2022/5/24 15:16	處理完畢	01:58:24
2022/5/25	環保局南屯區清潔隊	作業系統	重新安裝並設定作業系統 無保留資料	2022/5/25 08:42	2022/5/25 10:19	處理完畢	01:36:44
2022/5/25	環保局人事室	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2022/5/25 13:11	2022/5/25 14:57	更換零件 處理完畢	01:46:18
2022/5/25	環保局梧棲區清潔隊	作業系統	設定使用者環境	2022/5/25 16:20	2022/5/25 17:30	處理完畢	01:09:48
2022/5/26	環保局清潔隊管理科第一股	作業系統	安裝設定作業系統	2022/5/26 09:28	2022/5/26 10:57	處理完畢	01:29:01
2022/5/26	環保局廢棄物管理科	電腦設定	設定使用者環境	2022/5/26 13:20	2022/5/26 13:29	處理完畢	00:09:37
2022/5/26	環保局環境衛生及毒化物管理科第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/5/26 15:33	2022/5/26 16:19	處理完畢	00:45:19
2022/5/27	環保局環境設施大隊第四組	AD設定	設定IPMAC 設定本機使用者環境	2022/5/27 09:12	2022/5/27 09:39	處理完畢	00:27:23
2022/5/27	空氣及噪音管制科第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/5/27 09:50	2022/5/27 10:44	處理完畢	00:54:17
2022/5/27	環保局環境設施大隊第四組	AD設定	設定使用者環境	2022/5/27 16:32	2022/5/27 16:50	處理完畢	00:18:16
2022/5/30	環保局綜合計畫科第一股	硬碟	更換硬碟備品*1 安裝設定作業系統	2022/5/30 09:26	2022/5/30 11:51	更換零件 處理完畢	02:24:19
2022/5/30	環保局中西區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2022/5/30 09:42	2022/5/30 10:43	更換零件 處理完畢	01:01:50
2022/5/30	環保局空氣及噪音管制科	電腦設定	設定IPMAC	2022/5/30 15:10	2022/5/30 15:12	處理完畢	00:01:40
2022/5/31	環保局清潔隊管理科第二股	AD設定	退加TCCG網域	2022/5/31 09:43	2022/5/31 09:49	處理完畢	00:06:36
2022/5/31	環保局會計室	周邊設備	協助解卡	2022/5/31 10:58	2022/5/31 11:04	處理完畢	00:06:11
2022/5/31	環保局大甲區清潔隊	網路問題	更換L3交換器並設定	2022/5/31 13:00	2022/5/31 13:30	處理完畢	00:30:13
2022/6/1	環保局秘書室	AD設定	使用本機帳號登入系統	2022/6/1 10:57	2022/6/1 11:05	處理完畢	00:08:00

2022/6/1	環保局秘書室第一股	AD設定	設定使用者環境	2022/6/1 14:50	2022/6/1 14:59	處理完畢	00:09:18
2022/6/2	環保局大肚區清潔隊	應用程式	安裝設定臉辨軟體	2022/6/2 15:20	2022/6/2 16:20	處理完畢	00:59:50
2022/6/6	環保局秘書室第一股	AD設定	設定使用者環境	2022/6/6 10:00	2022/6/6 10:11	處理完畢	00:11:21
2022/6/7	環保局環境設施大隊	網路問題	查詢網路設備相關資訊	2022/6/7 09:05	2022/6/7 09:46	處理完畢	00:40:59
2022/6/7	環保局秘書室第二股	網路問題	重新安裝資訊插座	2022/6/7 10:00	2022/6/7 10:15	處理完畢	00:15:21
2022/6/7	環保局環境稽查大隊四組	AD設定	改用本機帳號登入	2022/6/7 10:30	2022/6/7 11:10	處理完畢	00:39:33
2022/6/7	環保局會計室第二股	印表機	安裝設定M7000印表機	2022/6/7 11:25	2022/6/7 11:40	處理完畢	00:15:28
2022/6/7	環保局大雅區清潔隊	個人電腦	執行SFC掃描硬碟 安裝臉辨系統	2022/6/7 12:50	2022/6/7 14:40	處理完畢	01:49:52
2022/6/7	環保局環境稽查大隊	硬碟	硬碟NG 請USER備份資料後通知安裝硬碟與系統	2022/6/7 13:30	2022/6/7 13:50	處理完畢	00:19:40
2022/6/7	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	周邊設備	清潔憑證卡晶片	2022/6/7 15:10	2022/6/7 15:30	處理完畢	00:19:34
2022/6/8	環保局神岡區清潔隊	作業系統	調整系統設定	2022/6/8 08:06	2022/6/8 08:45	處理完畢	00:38:58
2022/6/8	環保局神岡區清潔隊	作業系統	清理硬碟空間	2022/6/8 08:45	2022/6/8 09:11	處理完畢	00:26:15
2022/6/8	環保局秘書室第二股	AD設定	改用本機帳號登入	2022/6/8 14:30	2022/6/8 15:30	處理完畢	01:00:32
2022/6/8	環保局人事室	MAIL	調整PDF設定 調整MAIL設定	2022/6/8 16:00	2022/6/8 16:21	處理完畢	00:21:24
2022/6/9	空氣及噪音管制科第二股	周邊設備	解鎖自然人憑證	2022/6/9 08:20	2022/6/9 08:25	處理完畢	00:04:33
2022/6/9	環保局人事室	應用程式	重新安裝SMB1	2022/6/9 09:31	2022/6/9 10:20	處理完畢	00:48:39
2022/6/9	環保局秘書室第二股	AD設定	改用本機帳號登入	2022/6/9 13:10	2022/6/9 13:18	處理完畢	00:07:36
2022/6/9	環保局西屯區清潔隊	資安通報	重新退加TCCG網域	2022/6/9 15:20	2022/6/9 16:05	處理完畢	00:45:10
2022/6/10	空氣及噪音管制科第一股	作業系統	測試後無問題	2022/6/10 09:00	2022/6/10 09:30	處理完畢	00:30:25
2022/6/10	環保局人事室	印表機	重新安裝印表機設定	2022/6/10 11:00	2022/6/10 11:20	處理完畢	00:20:21
2022/6/10	環保局人事室	作業系統	外接硬碟NG，移除後系統正常	2022/6/10 14:20	2022/6/10 14:40	處理完畢	00:19:51
2022/6/10	環保局大雅區清潔隊	個人電腦	執行SFC檢查 重新安裝設定作業系統	2022/6/10 15:40	2022/6/10 16:20	處理完畢	00:40:15
2022/6/10	環保局神岡區清潔隊	網站問題	調整系統設定	2022/6/10 16:00	2022/6/10 16:30	處理完畢	00:30:05
2022/6/10	環保局大甲區清潔隊	資安通報	重新退加TCCG網域	2022/6/10 16:50	2022/6/10 17:25	處理完畢	00:34:47
2022/6/13	環保局南屯區清潔隊	NB	更換硬碟備品 安裝設定作業系統	2022/6/13 08:56	2022/6/13 09:16	更換零件 處理完畢	00:19:50
2022/6/13	環保局環境稽查大隊四組	周邊設備	執行HICOS	2022/6/13 10:00	2022/6/13 10:30	處理完畢	00:30:27
2022/6/13	環保局清潔隊管理科	公文系統	調整瀏覽器設定	2022/6/13 13:30	2022/6/13 14:00	處理完畢	00:29:14
2022/6/14	環保局環境稽查大隊一組	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2022/6/14 10:38	2022/6/14 11:57	處理完畢	01:19:19
2022/6/14	環保局大雅區清潔隊	網路問題	調整電腦設定	2022/6/14 10:55	2022/6/14 12:47	處理完畢	01:52:07
2022/6/14	環保局空氣及噪音管制科	應用程式	GCB導致預覽無法下載 請USER直接下載檔案	2022/6/14 13:41	2022/6/14 14:10	處理完畢	00:28:45

2022/6/14	環保局環境衛生及毒化物管理科	AD設定	鎖定帳號為本機帳號，請USER等15分鐘後解鎖	2022/6/14 14:20	2022/6/14 14:27	處理完畢	00:06:37
2022/6/14	環保局環境稽查大隊四組	AD設定	設定管理權限	2022/6/14 14:40	2022/6/14 14:51	處理完畢	00:11:24
2022/6/14	環保局清潔隊管理科第一股	電腦設定	設定IPMAC	2022/6/14 16:30	2022/6/14 16:43	處理完畢	00:12:13
2022/6/15	環保局政風室	OFFICE	關閉安全性警告	2022/6/15 09:03	2022/6/15 09:09	處理完畢	00:06:20
2022/6/15	環保局大肚區清潔隊	資安通報	重新退加TCCG網域	2022/6/15 15:15	2022/6/15 15:55	處理完畢	00:40:33
2022/6/16	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	AD設定	設定使用者環境	2022/6/16 08:45	2022/6/16 09:03	處理完畢	00:17:20
2022/6/16	環保局東南區清潔隊	作業系統	重新設定登入密碼 安裝SKYPE	2022/6/16 10:37	2022/6/16 11:08	處理完畢	00:31:03
2022/6/17	環保局南屯區清潔隊	應用程式	安裝防毒軟體APEXONE 調整設定	2022/6/17 09:38	2022/6/17 11:02	處理完畢	01:23:59
2022/6/20	空氣及噪音管制科第二股	AD設定	重新退加市府TCCG網域	2022/6/20 09:40	2022/6/20 09:58	處理完畢	00:18:15
2022/6/20	環保局秘書室第一股	AD設定	協助設定本機帳號登入系統	2022/6/20 10:39	2022/6/20 10:45	處理完畢	00:06:15
2022/6/21	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	電腦設定	協助移轉資料 調整電腦設定	2022/6/21 08:10	2022/6/21 09:04	處理完畢	00:54:22
2022/6/21	環保局廢棄物管理科	個人電腦	使用者已經自行排除	2022/6/21 08:34	2022/6/21 08:42	處理完畢	00:08:33
2022/6/21	環保局秘書室第一股	應用程式	重設CHROME瀏覽器	2022/6/21 09:00	2022/6/21 09:09	處理完畢	00:08:36
2022/6/21	環保局政風室	作業系統	重新安裝設定作業系統	2022/6/21 10:45	2022/6/21 11:46	處理完畢	01:01:20
2022/6/21	環保局政風室	MAIL	設定OUTLOOK	2022/6/21 10:51	2022/6/21 11:11	處理完畢	00:20:20
2022/6/21	環保局廢棄物管理科	作業系統	重新安裝設定作業系統	2022/6/21 13:32	2022/6/21 17:02	處理完畢	03:30:29
2022/6/21	環保局清潔隊管理科	電源供應器	更換電源供應器備品一個	2022/6/21 14:30	2022/6/21 14:41	更換零件 處理完畢	00:10:29
2022/6/21	環保局大雅區清潔隊	作業系統	執行電腦檢測	2022/6/21 16:00	2022/6/21 17:00	處理完畢	01:00:06
2022/6/22	環保局環境稽查大隊一組	個人電腦	更換備機電源供應器一個	2022/6/22 08:32	2022/6/22 09:12	處理完畢	00:40:26
2022/6/22	環保局會計室	應用程式	設定共享BAT檔案	2022/6/22 10:12	2022/6/22 10:26	處理完畢	00:13:20
2022/6/23	環保局太平區清潔隊	作業系統	現場並無看到警示，調整系統設定	2022/6/23 10:56	2022/6/23 11:26	處理完畢	00:30:09
2022/6/23	環保局清淨園區健康服務站	個人電腦	檢測系統，調整設定	2022/6/23 14:40	2022/6/23 15:16	處理完畢	00:35:54
2022/6/23	環保局環境稽查大隊	作業系統	現場無發現告警，調整設定	2022/6/23 16:30	2022/6/23 17:21	處理完畢	00:51:12
2022/6/23	環保局沙鹿區清潔隊	螢幕	更換電源板	2022/6/23 16:30	2022/6/23 16:50	更換零件 處理完畢	00:19:47
2022/6/24	環保局廢棄物管理科廢棄物管理股	AD設定	協助重設密碼	2022/6/24 08:40	2022/6/24 08:52	處理完畢	00:11:30
2022/6/24	環保局北屯東清潔隊	個人電腦	並無發現USER所述問題	2022/6/24 09:10	2022/6/24 09:16	處理完畢	00:05:54
2022/6/24	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	網站問題	移除外接讀卡機	2022/6/24 13:25	2022/6/24 13:29	處理完畢	00:04:15
2022/6/24	環保局寶之林	個人電腦	系統與硬體測試OK 重新開機系統正常	2022/6/24 15:20	2022/6/24 16:23	處理完畢	01:03:00
2022/6/27	環保局廢棄物管理科廢棄物管理股	AD設定	協助變更密碼	2022/6/27 10:40	2022/6/27 10:44	處理完畢	00:03:22
2022/6/27	環保局北屯西清潔隊	AD設定	協助變更密碼 設定IP	2022/6/27 10:45	2022/6/27 11:26	處理完畢	00:41:16

2022/6/27	環保局北區清潔隊	應用程式	資訊安全規範網路芳鄰方想功能關閉 調整電腦設定	2022/6/27 15:35	2022/6/27 16:37	處理完畢	01:01:42
2022/6/28	環保局大安區清潔隊	AD設定	加入TCCC網域 設定使用者環境	2022/6/28 09:50	2022/6/28 12:00	處理完畢	02:09:45
2022/6/28	環保局清水區清潔隊	個人電腦	執行硬碟與系統掃描 修復並設定作業系統	2022/6/28 13:30	2022/6/28 14:40	處理完畢	01:09:35
2022/6/28	環保局大肚區清潔隊	個人電腦	主機板NG 硬碟設備過舊，無法維修，請USER報廢處理	2022/6/28 15:15	2022/6/28 15:55	報廢處理	00:40:36
2022/6/29	環保局環境衛生及毒化物管理科第二股	應用程式	清除CHROME COOKIE	2022/6/29 10:21	2022/6/29 10:24	處理完畢	00:02:22
2022/6/29	環保局南屯區清潔隊	作業系統	重新安裝設定作業系統	2022/6/29 13:10	2022/6/29 15:19	處理完畢	02:08:52
2022/6/29	環保局秘書室第二股	網站問題	改用E化系統代登入	2022/6/29 14:48	2022/6/29 14:51	處理完畢	00:03:13
2022/6/29	環保局環境稽查大隊一組	AD設定	設定使用者環境	2022/6/29 15:24	2022/6/29 15:52	處理完畢	00:28:15
2022/6/30	環保局清潔隊管理科第一股	個人電腦	清潔記憶體	2022/6/30 08:40	2022/6/30 08:46	處理完畢	00:06:08
2022/6/30	環保局人事室	個人電腦	將自然人憑證從內建讀卡機中移除	2022/6/30 08:58	2022/6/30 09:00	處理完畢	00:01:23
2022/6/30	環保局環境設施大隊第四組	作業系統	重新安裝設定作業系統	2022/6/30 09:10	2022/6/30 10:23	處理完畢	01:13:22
2022/6/30	環保局北屯東清潔隊	周邊設備	借用交換器備品一台	2022/6/30 09:27	2022/6/30 10:24	借用備品 (待換回)	00:56:53
2022/6/30	環保局清潔隊管理科	瀏覽器問題	調整瀏覽器設定	2022/6/30 11:42	2022/6/30 11:52	處理完畢	00:10:24
2022/6/30	環保局清潔隊管理科第一股	清潔隊差動系統	作業系統、資料庫系統及防毒系統均已完成更新	2022/6/30 13:00	2022/6/30 14:08	處理完畢	01:07:55
2022/6/30	環保局水質及土壤保護科第二股	個人電腦	清除電腦資料	2022/6/30 14:16	2022/6/30 14:49	處理完畢	00:33:19
2022/6/30	環保局大肚區清潔隊	網路問題	改接交換器其他良好的埠孔	2022/6/30 17:55	2022/6/30 18:25	處理完畢	00:30:44
2022/7/1	環保局環境衛生及毒化物管理科第二股	作業系統	移除外接裝置	2022/7/1 08:31	2022/7/1 08:43	處理完畢	00:12:22
2022/7/1	環保局人事室	周邊設備	拔插內建讀卡機	2022/7/1 09:58	2022/7/1 10:23	處理完畢	00:24:32
2022/7/1	環保局環境設施大隊第三組	AD設定	協助變更密碼	2022/7/1 15:28	2022/7/1 15:30	處理完畢	00:02:16
2022/7/4	環保局實之林	網路問題	線路故障，需報價換新	2022/7/4 10:20	2022/7/4 10:50	處理完畢	00:29:31
2022/7/4	環保局環境稽查大隊一組	個人電腦	清潔記憶體一條	2022/7/4 10:28	2022/7/4 10:40	處理完畢	00:11:22
2022/7/4	空氣及噪音管制科第二股	AD設定	重新加入TCCC網域	2022/7/4 13:35	2022/7/4 13:49	處理完畢	00:14:28
2022/7/4	環保局秘書室第二股	AD設定	設定本機帳號登入	2022/7/4 13:50	2022/7/4 14:15	處理完畢	00:24:36
2022/7/4	環保局秘書室第二股	印表機	設定影印機列印密碼	2022/7/4 14:00	2022/7/4 14:13	處理完畢	00:13:19
2022/7/4	環保局中西區清潔隊	電腦設定	設定使用者環境	2022/7/4 15:15	2022/7/4 16:50	處理完畢	01:35:02
2022/7/5	環保局會計室第二股	周邊設備	執行HICOS	2022/7/5 08:06	2022/7/5 08:22	處理完畢	00:16:26
2022/7/5	環保局清潔隊管理科第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/7/5 08:45	2022/7/5 09:19	處理完畢	00:34:20
2022/7/5	環保局局长	應用程式	調整CHROME設定*2	2022/7/5 09:35	2022/7/5 09:43	處理完畢	00:08:37
2022/7/5	環保局大安區清潔隊	個人電腦	主機板放電	2022/7/5 13:00	2022/7/5 13:50	處理完畢	00:49:34
2022/7/6	環保局神岡區清潔隊	網站問題	協助變更網址	2022/7/6 09:44	2022/7/6 09:49	處理完畢	00:04:45

2022/7/6	環保局潭子區清潔隊	作業系統	安裝設定作業系統	2022/7/6 11:10	2022/7/6 14:00	處理完畢	02:50:47
2022/7/7	環保局會計室第二股	MAIL	調整收寄信件伺服器位址	2022/7/7 09:30	2022/7/7 09:42	處理完畢	00:11:17
2022/7/8	環保局環境稽查大隊三股	資安通報	移除非公務用軟體 執行掃毒	2022/7/8 08:05	2022/7/8 10:00	處理完畢	01:55:08
2022/7/8	空氣及噪音管制科第一股	作業系統	重新安裝並設定作業系統	2022/7/8 09:16	2022/7/8 11:52	處理完畢	02:36:16
2022/7/8	環保局空氣及噪音管制科	AD設定	設定使用者環境	2022/7/8 09:40	2022/7/8 09:48	處理完畢	00:08:15
2022/7/8	空氣及噪音管制科第一股	AD設定	設定使用者環境	2022/7/8 13:00	2022/7/8 13:19	處理完畢	00:19:15
2022/7/11	環保局清潔隊管理科第一股	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝並設定作業系統	2022/7/11 10:28	2022/7/11 13:56	更換零件 處理完畢	03:27:22
2022/7/11	環保局環境設施大隊	電腦設定	設定移機電腦使用者環境*2台	2022/7/11 10:47	2022/7/11 13:27	處理完畢	02:39:19
2022/7/11	環保局環境稽查大隊四組	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝並設定作業系統	2022/7/11 13:18	2022/7/11 15:19	更換零件 處理完畢	02:01:21
2022/7/11	環保局北屯東清潔隊	網路問題	無發現USER所述問題 設定印表機連線	2022/7/11 13:42	2022/7/11 15:00	處理完畢	01:18:13
2022/7/13	環保局會計室	OFFICE	重新安裝OFFICE 2013	2022/7/13 09:15	2022/7/13 09:32	處理完畢	00:17:12
2022/7/13	環保局主任秘書	個人電腦	拆卸報廢電腦硬碟一個	2022/7/13 09:38	2022/7/13 09:42	處理完畢	00:04:21
2022/7/13	環保局清潔隊管理科第一股	個人電腦	清除電腦硬碟資料	2022/7/13 11:11	2022/7/13 11:30	處理完畢	00:19:14
2022/7/13	環保局人事室	網站問題	協助變更密碼	2022/7/13 14:13	2022/7/13 14:34	處理完畢	00:21:25
2022/7/14	環保局梧棲區清潔隊	個人電腦	更換電源供應器被品一個	2022/7/14 16:00	2022/7/14 16:30	更換零件 處理完畢	00:30:12
2022/7/15	環保局清潔隊管理科第一股	應用程式	關閉顯示隱藏檔案功能	2022/7/15 08:08	2022/7/15 08:14	處理完畢	00:06:21
2022/7/15	環保局環境稽查大隊一組	周邊設備	更換DVD燒錄機備品一台	2022/7/15 16:21	2022/7/15 16:43	更換零件 處理完畢	00:21:26
2022/7/18	環保局環境稽查大隊四組	OFFICE	重新啟用OFFICE 2019 標準版	2022/7/18 09:16	2022/7/18 09:28	處理完畢	00:11:17
2022/7/18	環保局大肚區清潔隊	網路問題	調整並設定網路設備	2022/7/18 09:30	2022/7/18 11:30	處理完畢	02:00:32
2022/7/18	環保局中西區清潔隊	電腦設定	安裝設定舊主機使用者環境	2022/7/18 13:04	2022/7/18 16:21	處理完畢	03:17:40
2022/7/18	環保局太平區清潔隊	應用程式	設定重新開機	2022/7/18 14:04	2022/7/18 14:31	處理完畢	00:26:40
2022/7/18	環保局太平區清潔隊	電腦設定	安裝設定舊電腦使用者環境	2022/7/18 14:31	2022/7/18 15:38	處理完畢	01:06:52
2022/7/18	環保局環境稽查大隊	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/7/18 15:20	2022/7/18 17:10	處理完畢	01:49:50
2022/7/18	環保局北屯東清潔隊	網路問題	調整主機與交換器設定	2022/7/18 16:14	2022/7/18 17:23	處理完畢	01:09:55
2022/7/19	環保局秘書室第二股	個人電腦	移除隨身碟與憑證再開機	2022/7/19 08:25	2022/7/19 08:29	處理完畢	00:04:27
2022/7/19	環保局秘書室第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/7/19 10:35	2022/7/19 10:58	處理完畢	00:22:21
2022/7/19	環保局人事室	AD設定	設定使用者環境	2022/7/19 11:04	2022/7/19 11:31	處理完畢	00:27:16
2022/7/19	環保局清潔隊管理科第一股	電腦設定	重新退加TCCG網域	2022/7/19 13:46	2022/7/19 13:53	處理完畢	00:06:28
2022/7/19	環保局環境稽查大隊四組	周邊設備	重新安裝讀卡機裝置	2022/7/19 15:49	2022/7/19 15:57	處理完畢	00:08:19
2022/7/20	環保局霧峰區清潔隊	網路問題	協助轉換市政VPN線路	2022/7/20 09:08	2022/7/20 10:09	處理完畢	01:00:25



2022/7/20	環保局廢棄物管理科	作業系統	清潔記憶體	2022/7/20 10:31	2022/7/20 10:46	處理完畢	00:14:30
2022/7/20	環保局烏日區清潔隊	網路問題	協助撰換市政VPN線路	2022/7/20 10:33	2022/7/20 11:35	處理完畢	01:01:40
2022/7/20	環保局太平區清潔隊	網路問題	協助轉換市政VPN線路	2022/7/20 13:14	2022/7/20 14:23	處理完畢	01:08:37
2022/7/20	環保局豐原區清潔隊	清潔隊差勤系統	網路連線設定 防火牆設定開通	2022/7/20 14:20	2022/7/20 15:30	處理完畢	01:10:13
2022/7/20	環保局會計室第一股	AD設定	設定使用者環境	2022/7/20 14:48	2022/7/20 15:10	處理完畢	00:21:24
2022/7/25	環保局會計室第二股	AD設定	協助變更密碼	2022/7/25 08:29	2022/7/25 08:35	處理完畢	00:05:19
2022/7/25	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	電腦設定	更換主機板電池 設定使用者環境	2022/7/25 15:23	2022/7/25 17:00	更換零件 處理完畢	01:37:22
2022/7/26	環保局會計室第一股	瀏覽器問題	重新設定CHROME	2022/7/26 08:15	2022/7/26 08:36	處理完畢	00:21:17
2022/7/26	環保局潭子區清潔隊	個人電腦	安裝顯卡驅動 清潔記憶體 硬碟掃描	2022/7/26 09:30	2022/7/26 10:50	處理完畢	01:19:54
2022/7/26	環保局太平區清潔隊	作業系統	調整休眠設定 安裝印表機驅動	2022/7/26 13:13	2022/7/26 14:18	處理完畢	01:05:04
2022/7/26	環保局神岡區清潔隊	清潔隊差勤系統	移除備援電池 重啟臉辨機	2022/7/26 14:50	2022/7/26 15:40	處理完畢	00:50:12
2022/7/26	環保局環境檢驗科監測股	AD設定	協助變更密碼	2022/7/26 15:15	2022/7/26 15:18	處理完畢	00:03:17
2022/7/27	環保局石岡區清潔隊	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/7/27 08:43	2022/7/27 10:23	處理完畢	01:39:45
2022/7/27	環保局神岡區清潔隊	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/7/27 10:45	2022/7/27 11:10	處理完畢	00:24:45
2022/7/27	環保局神岡區清潔隊掩埋場	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/7/27 11:24	2022/7/27 12:07	處理完畢	00:43:43
2022/7/27	環保局西屯區清潔隊	周邊設備	送回維修交換器	2022/7/27 13:27	2022/7/27 13:53	處理完畢	00:25:16
2022/7/27	環保局新社區清潔隊	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/7/27 13:30	2022/7/27 14:45	處理完畢	01:14:55
2022/7/27	環保局北屯東清潔隊	網路問題	無發現USER所述問題	2022/7/27 13:54	2022/7/27 14:39	處理完畢	00:44:29
2022/7/27	環保局大里區清潔隊	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/7/27 15:00	2022/7/27 15:50	處理完畢	00:49:46
2022/7/28	環保局副局長	個人電腦	安裝SSD 安裝設定作業系統	2022/7/28 09:36	2022/7/28 12:00	處理完畢	02:23:36
2022/7/28	環保局沙鹿區清潔隊	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/7/28 10:50	2022/7/28 12:30	處理完畢	01:39:56
2022/7/28	環保局環境稽查大隊	網站問題	移除ONU設定	2022/7/28 11:00	2022/7/28 11:20	處理完畢	00:19:30
2022/7/28	環保局太平區清潔隊	資安通報	移除CHROME中VPN附加元件	2022/7/28 14:21	2022/7/28 15:32	處理完畢	01:10:17
2022/7/28	環保局大雅區清潔隊	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/7/28 14:25	2022/7/28 16:20	處理完畢	01:55:06
2022/7/29	環保局水質及土壤保護科	AD設定	設定使用者環境	2022/7/29 09:36	2022/7/29 09:57	處理完畢	00:21:19
2022/7/29	環保局清潔隊管理科第一股	清潔隊差勤系統	作業系統、資料庫系統及防毒系統均已完成更新	2022/7/29 10:01	2022/7/29 12:00	處理完畢	01:59:21
2022/8/1	環保局霧峰區清潔隊	印表機	調整防火牆設定	2022/8/1 08:18	2022/8/1 08:46	處理完畢	00:27:50
2022/8/1	環保局環境檢驗科	應用程式	重新安裝PDF程式	2022/8/1 11:14	2022/8/1 12:07	處理完畢	00:52:48
2022/8/1	環保局環境稽查大隊一組	網站問題	移除內建讀卡機	2022/8/1 16:43	2022/8/1 17:01	處理完畢	00:18:17
2022/8/2	環保局環境稽查大隊一組	螢幕	更換LCD備品一台	2022/8/2 09:31	2022/8/2 09:34	更換零件 處理完畢	00:03:19

2022/8/2	環保局清水區清潔隊	個人電腦	與其他電腦記憶體互換	2022/8/2 13:25	2022/8/2 15:00	處理完畢	01:34:06
2022/8/2	環保局龍井區清潔隊	網路問題	調整防火牆設定	2022/8/2 14:30	2022/8/2 17:00	處理完畢	02:30:09
2022/8/2	環保局水質及土壤保護科第一股	AD設定	設定使用者環境	2022/8/2 15:12	2022/8/2 15:31	處理完畢	00:18:09
2022/8/3	環保局新社區清潔隊	清潔隊差勤系統	重新安裝電源	2022/8/3 08:18	2022/8/3 08:53	處理完畢	00:34:14
2022/8/3	環保局秘書室	作業系統	重建使用者設定檔	2022/8/3 13:06	2022/8/3 13:55	處理完畢	00:49:15
2022/8/3	環保局神岡區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品一個	2022/8/3 16:00	2022/8/3 17:30	更換零件 處理完畢	01:29:09
2022/8/4	環保局大安區清潔隊	網路問題	更換交換器接孔	2022/8/4 11:10	2022/8/4 13:15	處理完畢	02:04:51
2022/8/4	環保局秘書室第一股	AD設定	重新加入TCCG網域	2022/8/4 15:57	2022/8/4 16:05	處理完畢	00:07:34
2022/8/5	環保局環境衛生及毒化物管理科第二股	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定業系統	2022/8/5 13:19	2022/8/5 15:43	更換零件 處理完畢	02:24:22
2022/8/5	環保局沙鹿區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2022/8/5 14:30	2022/8/5 17:30	更換零件 處理完畢	02:59:18
2022/8/8	環保局大里區清潔隊	清潔隊差勤系統	重置電源變壓器 重新開機	2022/8/8 08:05	2022/8/8 10:14	處理完畢	02:09:07
2022/8/8	環保局勞工安全衛生科	AD設定	設定本機帳號登入	2022/8/8 08:57	2022/8/8 09:03	處理完畢	00:06:19
2022/8/8	環保局梧棲區清潔隊	個人電腦	安裝1TB固態硬碟 安裝設定作業系統	2022/8/8 11:20	2022/8/8 13:00	處理完畢	01:39:51
2022/8/8	環保局環境設施大隊	中毒	安裝OFFICE 2016、資產軟體與GCB	2022/8/8 11:22	2022/8/8 12:35	處理完畢	01:12:54
2022/8/8	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2022/8/8 13:22	2022/8/8 16:07	更換零件 處理完畢	02:44:28
2022/8/9	環保局廢棄物管理科	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2022/8/9 10:28	2022/8/9 11:33	更換零件 處理完畢	01:04:21
2022/8/9	環保局環境稽查大隊	電腦設定	重新安裝作業系統 設定使用者環境	2022/8/9 13:00	2022/8/9 13:30	處理完畢	00:30:04
2022/8/9	環保局環境稽查大隊	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2022/8/9 13:30	2022/8/9 15:30	更換零件 處理完畢	01:59:59
2022/8/9	環保局空氣及噪音管制科	瀏覽器問題	協助重設WINSOCK	2022/8/9 14:28	2022/8/9 14:34	處理完畢	00:06:33
2022/8/10	環保局清水區清潔隊	個人電腦	更換8G記憶體備品一條 移除內建讀卡機	2022/8/10 08:05	2022/8/10 09:00	更換零件 處理完畢	00:54:46
2022/8/10	環保局大甲區清潔隊	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/8/10 08:50	2022/8/10 10:20	處理完畢	01:29:44
2022/8/10	環保局后里區清潔隊	網路問題	轉換市政VPN	2022/8/10 09:20	2022/8/10 10:20	處理完畢	01:00:17
2022/8/10	環保局大安區清潔隊	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/8/10 10:40	2022/8/10 11:40	處理完畢	01:00:43
2022/8/10	環保局外埔區清潔隊	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/8/10 10:40	2022/8/10 11:20	處理完畢	00:39:44
2022/8/10	環保局清水區清潔隊	網路問題	協助VPN切換作業	2022/8/10 13:30	2022/8/10 14:20	處理完畢	00:49:48
2022/8/10	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	AD設定	重新加入TCCG網域	2022/8/10 16:13	2022/8/10 16:24	處理完畢	00:10:36
2022/8/11	環保局大甲區清潔隊	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/8/11 09:20	2022/8/11 10:00	處理完畢	00:39:45
2022/8/11	環保局清水區清潔隊	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/8/11 11:00	2022/8/11 11:30	處理完畢	00:30:19
2022/8/11	環保局環境檢驗科	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/8/11 13:10	2022/8/11 14:30	處理完畢	01:19:59

2022/8/12	環保局環境稽查大隊	電腦設定	設定使用者環境	2022/8/12 13:20	2022/8/12 15:40	處理完畢	02:20:03
2022/8/12	環保局環境稽查大隊	個人電腦	清除舊電腦中所有個人資料	2022/8/12 14:51	2022/8/12 15:22	處理完畢	00:31:19
2022/8/12	環保局大安區清潔隊	AD設定	設定使用者環境	2022/8/12 16:20	2022/8/12 16:40	處理完畢	00:19:38
2022/8/15	環保局空氣及噪音管制科	作業系統	重新安裝並設定作業系統	2022/8/15 09:10	2022/8/15 10:45	處理完畢	01:35:17
2022/8/15	環保局大雅區清潔隊	作業系統	執行硬碟掃描 執行SFC指令	2022/8/15 13:30	2022/8/15 15:30	處理完畢	02:00:03
2022/8/16	環保局環境衛生及毒化物管理科第二股	MAIL	設定OUTLOOK與GMAIL	2022/8/16 10:03	2022/8/16 10:17	處理完畢	00:14:21
2022/8/16	環保局東南區清潔隊	個人電腦	調整POWER SWITCH	2022/8/16 10:58	2022/8/16 11:48	處理完畢	00:50:51
2022/8/16	環保局勞工安全衛生科	AD設定	設定使用者環境	2022/8/16 15:24	2022/8/16 15:55	處理完畢	00:31:17
2022/8/16	環保局龍井區清潔隊	作業系統	更換鍵盤	2022/8/16 15:50	2022/8/16 16:40	處理完畢	00:50:30
2022/8/17	環保局北屯西清潔隊	網路問題	重新啟動交換器	2022/8/17 16:02	2022/8/17 16:30	處理完畢	00:27:42
2022/8/18	環保局西屯區清潔隊	AD設定	改用網域帳號登入	2022/8/18 10:04	2022/8/18 11:30	處理完畢	01:26:25
2022/8/18	環保局水質及土壤保護科第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/8/18 15:31	2022/8/18 15:50	處理完畢	00:19:31
2022/8/19	環保局水質及土壤保護科第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/8/19 08:17	2022/8/19 08:28	處理完畢	00:11:15
2022/8/19	環保局清潔隊管理科	應用程式	調整掃描資料匣位置	2022/8/19 08:35	2022/8/19 08:38	處理完畢	00:02:54
2022/8/19	環保局環境設施大隊	應用程式	調整設定	2022/8/19 09:01	2022/8/19 09:20	處理完畢	00:18:49
2022/8/19	環保局南屯區清潔隊	個人電腦	安裝1TB固態硬碟 安裝設定作業系統	2022/8/19 10:52	2022/8/19 12:00	處理完畢	01:08:51
2022/8/22	環保局簡任技正	公文系統	調整CHROME設定	2022/8/22 09:00	2022/8/22 09:03	處理完畢	00:02:53
2022/8/22	環保局烏日區清潔隊	螢幕	送修螢幕 重啟監視器 執行GCB	2022/8/22 10:57	2022/8/22 11:53	處理完畢	00:56:41
2022/8/22	環保局潭子區清潔隊	OFFICE	安裝2013	2022/8/22 11:05	2022/8/22 11:40	處理完畢	00:35:11
2022/8/22	環保局東南區清潔隊	作業系統	檢查硬體設備 重新啟動主機	2022/8/22 12:50	2022/8/22 13:36	處理完畢	00:46:12
2022/8/22	環保局中西區清潔隊	作業系統	清除硬碟空間	2022/8/22 13:37	2022/8/22 14:37	處理完畢	01:00:08
2022/8/22	環保局寶之林	應用程式	移除並重新安裝CHROME	2022/8/22 16:08	2022/8/22 16:55	處理完畢	00:47:18
2022/8/23	環保局太平區清潔隊	個人電腦	清潔主機	2022/8/23 15:00	2022/8/23 16:46	處理完畢	01:45:41
2022/8/23	環保局太平區清潔隊	清潔隊差勤系統	重新啟動臉辨機	2022/8/23 16:46	2022/8/23 16:50	處理完畢	00:04:12
2022/8/24	環保局環境稽查大隊	AD設定	加入TCCG網域 設定使用者環境	2022/8/24 10:03	2022/8/24 11:20	處理完畢	01:17:12
2022/8/24	環保局環境稽查大隊四組	AD設定	設定使用者環境	2022/8/24 10:21	2022/8/24 10:56	處理完畢	00:34:18
2022/8/24	環保局環境稽查大隊	AD設定	重新退加TCCG網域	2022/8/24 11:24	2022/8/24 11:58	處理完畢	00:34:02
2022/8/25	環保局清水區清潔隊	移機	安裝設定印表機	2022/8/25 09:20	2022/8/25 11:00	處理完畢	01:39:55
2022/8/25	環保局環境設施大隊	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2022/8/25 14:06	2022/8/25 15:21	處理完畢	01:15:15
2022/8/26	環保局北區清潔隊	網路問題	調整交換器設定	2022/8/26 08:47	2022/8/26 09:17	處理完畢	00:29:33
2022/8/26	環保局環境設施大隊第四組	AD設定	設定使用者環境	2022/8/26 14:16	2022/8/26 14:47	處理完畢	00:30:25

2022/8/29	環保局北屯西清潔隊	網路問題	借用並設定網路設備備品	2022/8/29 09:35	2022/8/29 09:53	借用備品 (待換回)	00:18:34
2022/8/29	環保局烏日區清潔隊	AD設定	解除帳號鎖定 清除設定分享資料夾	2022/8/29 10:18	2022/8/29 11:52	處理完畢	01:33:42
2022/8/29	環保局北區清潔隊	網路問題	借用並安裝交換器備品一台	2022/8/29 11:01	2022/8/29 11:25	借用備品 (待換回)	00:23:53
2022/8/29	環保局烏日區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2022/8/29 11:53	2022/8/29 13:01	處理完畢	01:08:00
2022/8/29	環保局政風室	AD設定	刪除原帳號資料與備份 設定本機使用者環境	2022/8/29 13:21	2022/8/29 13:54	處理完畢	00:32:25
2022/8/29	環保局北屯西清潔隊	網站問題	更新應用程式	2022/8/29 13:55	2022/8/29 15:07	處理完畢	01:12:22
2022/8/29	環保局環境稽查大隊	AD設定	設定使用者環境	2022/8/29 15:01	2022/8/29 15:17	處理完畢	00:16:29
2022/8/29	環保局環境稽查大隊四組	AD設定	設定使用者環境	2022/8/29 15:23	2022/8/29 15:37	處理完畢	00:14:16
2022/8/29	環保局環境稽查大隊四組	AD設定	設定使用者環境	2022/8/29 15:40	2022/8/29 16:42	處理完畢	01:02:15
2022/8/30	環保局太平區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定新臉辨機	2022/8/30 10:30	2022/8/30 11:30	處理完畢	01:00:00
2022/8/31	環保局清潔隊管理科第一股	清潔隊差勤系統	作業系統、資料庫系統及防毒系統均已完成更新	2022/8/31 08:07	2022/8/31 09:27	處理完畢	01:20:00
2022/8/31	環保局環境稽查大隊四組	AD設定	設定使用者環境	2022/8/31 08:42	2022/8/31 09:11	處理完畢	00:29:14
2022/8/31	環保局環境稽查大隊一組	AD設定	設定使用者環境	2022/8/31 09:12	2022/8/31 09:47	處理完畢	00:35:16
2022/8/31	環保局環境稽查大隊一組	作業系統	移除可疑程式 重新啟動	2022/8/31 13:05	2022/8/31 13:34	處理完畢	00:29:33
2022/8/31	環保局太平區清潔隊	應用程式	測試影片檔案下淤要特殊城市開啟，請USER洽提供檔案廠商處理	2022/8/31 14:14	2022/8/31 15:33	處理完畢	01:19:15
2022/9/1	環保局政風室	AD設定	設定使用者環境	2022/9/1 13:31	2022/9/1 13:59	處理完畢	00:28:22
2022/9/1	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	AD設定	設定使用者環境	2022/9/1 15:54	2022/9/1 16:11	處理完畢	00:17:16
2022/9/2	環保局北屯東清潔隊	電腦設定	設定電腦與印表機IP	2022/9/2 09:21	2022/9/2 10:00	處理完畢	00:38:43
2022/9/2	環保局清潔隊管理科第一股	作業系統	安裝設定作業系統	2022/9/2 09:26	2022/9/2 10:11	處理完畢	00:45:21
2022/9/2	空氣及噪音管制科第一股	螢幕	更換電源板	2022/9/2 09:49	2022/9/2 10:09	處理完畢	00:20:20
2022/9/2	環保局政風室	MAIL	設定OUTLOOK	2022/9/2 10:47	2022/9/2 10:47	處理完畢	00:00:17
2022/9/2	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	AD設定	設定使用者環境	2022/9/2 16:11	2022/9/2 16:17	處理完畢	00:06:17
2022/9/5	環保局清潔隊管理科	周邊設備	安裝內建讀卡機電源	2022/9/5 08:15	2022/9/5 08:21	處理完畢	00:05:24
2022/9/5	環保局石岡區清潔隊	作業系統	調整設定	2022/9/5 16:16	2022/9/5 16:55	處理完畢	00:39:03
2022/9/6	環保局大里區清潔隊	作業系統	取消休眠	2022/9/6 09:22	2022/9/6 11:58	處理完畢	02:35:48
2022/9/6	環保局北屯西清潔隊	作業系統	清除硬碟空間	2022/9/6 09:32	2022/9/6 10:02	處理完畢	00:30:19
2022/9/6	環保局北屯西清潔隊	作業系統	清理硬碟空間	2022/9/6 09:32	2022/9/6 10:00	處理完畢	00:28:04
2022/9/6	環保局大安區清潔隊	個人電腦	清潔記憶體	2022/9/6 10:30	2022/9/6 11:30	處理完畢	00:59:48
2022/9/6	環保局環境稽查大隊四組	AD設定	設定使用者環境	2022/9/6 13:15	2022/9/6 15:31	處理完畢	02:16:18
2022/9/7	環保局廢棄物管理科	應用程式	移除ANYDESK	2022/9/7 08:16	2022/9/7 08:22	處理完畢	00:05:40

2022/9/7	環保局環境衛生及毒化物管理科	網路問題	調整設定自動取得IP	2022/9/7 08:32	2022/9/7 08:35	處理完畢	00:03:16
2022/9/7	環保局東南區清潔隊	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/9/7 09:24	2022/9/7 10:39	處理完畢	01:14:49
2022/9/7	環保局中西區清潔隊	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/9/7 10:39	2022/9/7 11:27	處理完畢	00:47:17
2022/9/7	環保局大肚區清潔隊	個人電腦	重新安裝設定WIN7作業系統	2022/9/7 16:20	2022/9/7 17:30	處理完畢	01:10:42
2022/9/7	環保局大肚區清潔隊	作業系統	安裝設定作業系統	2022/9/7 16:20	2022/9/7 17:30	處理完畢	01:09:38
2022/9/8	環保局大肚區清潔隊	作業系統	執行系統修復	2022/9/8 09:30	2022/9/8 10:20	處理完畢	00:49:43
2022/9/8	環保局寶之林	網路問題	協助市政VPN切換作業	2022/9/8 09:52	2022/9/8 11:00	處理完畢	01:07:49
2022/9/12	空氣及噪音管制科第二股	AD設定	重新退加網域	2022/9/12 09:20	2022/9/12 09:34	處理完畢	00:14:09
2022/9/12	空氣及噪音管制科第二股	作業系統	重新安裝設定作業系統與OFFICE 2019	2022/9/12 11:05	2022/9/12 14:21	處理完畢	03:16:18
2022/9/12	環保局水質及土壤保護科	網站問題	停用IE、改用CHROME	2022/9/12 15:53	2022/9/12 16:04	處理完畢	00:11:16
2022/9/13	環保局政風室	AD設定	設定使用者環境	2022/9/13 11:13	2022/9/13 11:28	處理完畢	00:15:41
2022/9/13	環保局后里區清潔隊	網站問題	安裝設定考勤系統	2022/9/13 13:00	2022/9/13 13:35	處理完畢	00:34:56
2022/9/13	環保局后里區清潔隊	清潔隊差勤系統	重新安裝設定差勤系統程式	2022/9/13 13:00	2022/9/13 13:35	處理完畢	00:34:04
2022/9/13	環保局空氣及噪音管制科	網路問題	重新安裝網路線	2022/9/13 13:51	2022/9/13 14:00	處理完畢	00:08:46
2022/9/14	環保局清潔隊管理科第一股	網站問題	改用CHROME開啟系統	2022/9/14 08:10	2022/9/14 08:18	處理完畢	00:07:26
2022/9/14	環保局環境稽查大隊一組	AD設定	協助帳號解鎖	2022/9/14 08:32	2022/9/14 08:35	處理完畢	00:03:26
2022/9/14	環保局清水區清潔隊	網路問題	更換並設定外接網卡	2022/9/14 14:20	2022/9/14 15:20	更換零件 處理完畢	01:00:39
2022/9/15	環保局清潔隊管理科第一股	作業系統	重建使用者設定檔 設定使用者環境	2022/9/15 08:31	2022/9/15 09:30	處理完畢	00:59:29
2022/9/15	環保局豐原區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝新臉辨機	2022/9/15 10:10	2022/9/15 11:35	處理完畢	01:25:02
2022/9/15	環保局會計室第二股	硬碟	更換硬碟一個	2022/9/15 15:23	2022/9/15 17:10	更換零件 處理完畢	01:46:17
2022/9/16	環保局環境檢驗科	中毒	點腦名稱設定 加入TCCG網域 安裝資安軟體 移除問題檔案資料夾 重新掃毒	2022/9/16 10:20	2022/9/16 12:00	處理完畢	01:40:12
2022/9/19	環保局會計室第二股	印表機	設定印表機	2022/9/19 10:03	2022/9/19 10:42	處理完畢	00:38:20
2022/9/19	環保局龍井區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定新臉辨機	2022/9/19 10:20	2022/9/19 11:00	處理完畢	00:39:54
2022/9/19	環保局會計室第二股	印表機	設定印表機	2022/9/19 10:43	2022/9/19 10:46	處理完畢	00:02:18
2022/9/19	環保局勞工安全科	個人電腦	重新安裝電源供應器	2022/9/19 13:50	2022/9/19 14:09	處理完畢	00:18:51
2022/9/19	環保局新社區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定新臉辨機	2022/9/19 14:30	2022/9/19 15:20	處理完畢	00:49:55
2022/9/20	環保局新社區清潔隊	清潔隊差勤系統	設定臉辨機連線埠號	2022/9/20 16:16	2022/9/20 16:30	處理完畢	00:14:52
2022/9/21	環保局北屯東清潔隊	螢幕	安裝螢幕線 安裝LINE	2022/9/21 07:50	2022/9/21 09:15	處理完畢	01:24:35
2022/9/21	環保局秘書室第二股	作業系統	重新啟動電腦	2022/9/21 08:33	2022/9/21 08:42	處理完畢	00:09:38
2022/9/21	環保局清潔隊管理科	應用程式	調整登錄檔	2022/9/21 08:48	2022/9/21 09:20	處理完畢	00:31:54

2022/9/21	環保局北屯東清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/9/21 09:15	2022/9/21 10:21	處理完畢	01:06:02
2022/9/21	環保局清潔隊管理科	網站問題	修正網址	2022/9/21 09:21	2022/9/21 09:36	處理完畢	00:15:35
2022/9/21	環保局清潔隊管理科第一股	印表機	設定印表機*2	2022/9/21 09:39	2022/9/21 09:47	處理完畢	00:08:17
2022/9/21	環保局空氣及噪音管制科	電腦設定	設定IPMAC	2022/9/21 10:00	2022/9/21 10:07	處理完畢	00:06:51
2022/9/21	環保局秘書室第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/9/21 16:12	2022/9/21 16:23	處理完畢	00:10:24
2022/9/21	環保局秘書室第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/9/21 16:24	2022/9/21 16:43	處理完畢	00:18:20
2022/9/22	環保局秘書室第一股	網路問題	重新設定IPMAC	2022/9/22 08:20	2022/9/22 08:27	處理完畢	00:07:16
2022/9/22	環保局勞工安全衛生科	AD設定	執行系統更新 設定使用者環境	2022/9/22 08:36	2022/9/22 09:47	處理完畢	01:11:20
2022/9/22	環保局環境設施大隊第一組	作業系統	執行系統更新	2022/9/22 09:55	2022/9/22 10:13	處理完畢	00:17:16
2022/9/22	環保局大雅區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/9/22 10:30	2022/9/22 11:00	處理完畢	00:29:55
2022/9/22	環保局沙鹿區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/9/22 13:45	2022/9/22 14:30	處理完畢	00:44:54
2022/9/23	環保局龍井區清潔隊	印表機	更新印表機韌體	2022/9/23 14:20	2022/9/23 15:00	處理完畢	00:40:30
2022/9/26	環保局外埔區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/9/26 10:20	2022/9/26 11:00	處理完畢	00:39:54
2022/9/26	環保局會計室第二股	周邊設備	開機箱取出憑證卡	2022/9/26 10:46	2022/9/26 10:54	處理完畢	00:08:29
2022/9/26	環保局環境稽查大隊	個人電腦	協助移轉資料至另一台電腦中	2022/9/26 13:10	2022/9/26 14:45	處理完畢	01:34:58
2022/9/27	環保局潭子區清潔隊	個人電腦	協助移轉資料從本機帳號到網域帳號中	2022/9/27 09:40	2022/9/27 10:30	處理完畢	00:49:16
2022/9/27	環保局梧棲區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/9/27 13:10	2022/9/27 14:10	處理完畢	01:00:36
2022/9/28	環保局大安區清潔隊	個人電腦	清潔記憶體	2022/9/28 08:05	2022/9/28 09:00	處理完畢	00:54:49
2022/9/28	環保局霧峰區清潔隊	清潔隊差勤系統	改用其他瀏覽器使用	2022/9/28 08:38	2022/9/28 09:17	處理完畢	00:39:23
2022/9/28	空氣及噪音管制科第一股	作業系統	還原WIN10	2022/9/28 08:58	2022/9/28 09:47	處理完畢	00:49:29
2022/9/28	環保局大安區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/9/28 09:00	2022/9/28 09:50	處理完畢	00:50:35
2022/9/28	環保局大甲區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/9/28 10:30	2022/9/28 11:40	處理完畢	01:10:37
2022/9/28	環保局烏日區清潔隊	AD設定	設定使用者環境	2022/9/28 13:29	2022/9/28 14:50	處理完畢	01:20:42
2022/9/28	環保局大雅區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2022/9/28 13:45	2022/9/28 15:45	更換零件 處理完畢	02:00:44
2022/9/28	環保局大雅區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定系統	2022/9/28 13:45	2022/9/28 15:45	更換零件 處理完畢	02:00:12
2022/9/29	環保局秘書室第二股	電源供應器	更換電源供應器備品一個	2022/9/29 13:38	2022/9/29 13:44	更換零件 處理完畢	00:05:21
2022/9/30	環保局大肚區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/9/30 13:20	2022/9/30 14:50	處理完畢	01:29:55
2022/9/30	環保局北區清潔隊	網站問題	重新設定瀏覽器	2022/9/30 16:10	2022/9/30 17:00	處理完畢	00:49:59
2022/9/30	環保局北區清潔隊	網站問題	調整瀏覽器設定	2022/9/30 16:10	2022/9/30 17:00	處理完畢	00:49:47
2022/10/3	環保局北區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/10/3 07:58	2022/10/3 09:34	處理完畢	01:36:35

2022/10/3	環保局清水區清潔隊	個人電腦	更換主機板	2022/10/3 08:10	2022/10/3 08:30	更換零件 處理完畢	00:19:54
2022/10/3	空氣及噪音管制科第二股	AD設定	調整OUTLOOK密碼設定	2022/10/3 09:32	2022/10/3 09:43	處理完畢	00:11:17
2022/10/3	環保局北區清潔隊	作業系統	清理硬碟空間	2022/10/3 09:34	2022/10/3 09:49	處理完畢	00:14:55
2022/10/3	環保局北屯西清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/10/3 10:04	2022/10/3 10:44	處理完畢	00:39:58
2022/10/3	環保局秘書室第二股	電腦設定	安裝交換器與網路線	2022/10/3 11:11	2022/10/3 11:29	處理完畢	00:17:20
2022/10/3	環保局清潔隊管理科第一股	AD設定	協助帳號復用	2022/10/3 13:13	2022/10/3 13:19	處理完畢	00:06:04
2022/10/3	環保局神岡區清潔隊	周邊設備	測試為鍵盤滑鼠NG，請USER自行更換備品	2022/10/3 13:20	2022/10/3 14:00	處理完畢	00:40:54
2022/10/3	環保局清潔隊管理科第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/10/3 15:45	2022/10/3 16:04	處理完畢	00:19:16
2022/10/3	環保局秘書室第二股	個人電腦	重設COMS	2022/10/3 16:51	2022/10/3 16:59	處理完畢	00:07:26
2022/10/4	環保局簡任技正	瀏覽器問題	重建使用者設定檔	2022/10/4 08:53	2022/10/4 09:36	處理完畢	00:43:35
2022/10/4	環保局清水區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/10/4 09:50	2022/10/4 10:40	處理完畢	00:50:01
2022/10/4	空氣及噪音管制科第一股	作業系統	重新安裝設定作業系統與使用者環境	2022/10/4 14:35	2022/10/4 16:20	處理完畢	01:45:20
2022/10/5	環保局北區清潔隊	網路問題	安裝交換器	2022/10/5 07:54	2022/10/5 09:02	處理完畢	01:07:35
2022/10/5	環保局北屯西清潔隊	網路問題	安裝交換器	2022/10/5 09:02	2022/10/5 09:37	處理完畢	00:34:54
2022/10/5	環保局環境稽查大隊一組	網站問題	安裝HICOS	2022/10/5 15:02	2022/10/5 15:22	處理完畢	00:20:18
2022/10/6	環保局神岡區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/10/6 11:00	2022/10/6 12:00	處理完畢	01:00:11
2022/10/7	環保局會計室第一股	周邊設備	安裝驅動程式	2022/10/7 11:23	2022/10/7 11:49	處理完畢	00:25:33
2022/10/7	環保局烏日區清潔隊	網路問題	調整防火牆設定	2022/10/7 13:05	2022/10/7 14:05	處理完畢	01:00:31
2022/10/7	環保局清潔隊管理科第一股	AD設定	設定使用者環境	2022/10/7 14:20	2022/10/7 14:29	處理完畢	00:08:18
2022/10/11	環保局中西區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/10/11 08:04	2022/10/11 08:59	處理完畢	00:55:39
2022/10/11	環保局環境稽查大隊二組	AD設定	協助變更密碼	2022/10/11 08:09	2022/10/11 08:11	處理完畢	00:02:27
2022/10/11	環保局環境設施大隊一股	印表機	設定印表機裝置	2022/10/11 09:22	2022/10/11 09:56	處理完畢	00:33:52
2022/10/11	環保局東南區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/10/11 09:24	2022/10/11 10:14	處理完畢	00:49:09
2022/10/11	環保局會計室第一股	MAIL	關閉OUTLOOK離線工作	2022/10/11 09:28	2022/10/11 09:38	處理完畢	00:10:19
2022/10/11	環保局專門委員	AD設定	協助變更密碼	2022/10/11 09:46	2022/10/11 09:52	處理完畢	00:06:25
2022/10/11	環保局烏日區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/10/11 10:57	2022/10/11 11:23	處理完畢	00:25:37
2022/10/11	環保局簡任技正	周邊設備	讀卡機NG，請USER更換外接讀卡機	2022/10/11 11:05	2022/10/11 11:22	處理完畢	00:16:34
2022/10/11	環保局霧峰區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/10/11 13:35	2022/10/11 14:18	處理完畢	00:42:38
2022/10/12	環保局大里區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/10/12 08:04	2022/10/12 09:14	處理完畢	01:09:39
2022/10/12	環保局南屯區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/10/12 09:59	2022/10/12 11:01	處理完畢	01:01:54

2022/10/12	環保局秘書室第二股	AD設定	設定AD使用者環境	2022/10/12 13:46	2022/10/12 14:11	處理完畢	00:25:25
2022/10/12	環保局秘書室第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/10/12 14:12	2022/10/12 14:30	處理完畢	00:17:17
2022/10/13	環保局秘書室第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/10/13 09:32	2022/10/13 09:53	處理完畢	00:20:16
2022/10/13	環保局水質及土壤保護科	網站問題	安裝HICOS程式	2022/10/13 09:57	2022/10/13 10:09	處理完畢	00:11:57
2022/10/13	環保局東勢區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/10/13 10:40	2022/10/13 11:50	處理完畢	01:10:11
2022/10/13	環保局石岡區清潔隊	清潔隊差勤系統	安裝設定臉辨機	2022/10/13 13:00	2022/10/13 14:10	處理完畢	01:10:43
2022/10/13	環保局大雅區清潔隊	個人電腦	資產調查	2022/10/13 16:04	2022/10/13 16:51	處理完畢	00:47:26
2022/10/14	環保局北區清潔隊	網路問題	清除中毒檔 執行掃毒	2022/10/14 07:49	2022/10/14 10:18	處理完畢	02:29:20
2022/10/14	環保局東南區清潔隊	網路問題	重新安裝RJ45接頭	2022/10/14 13:30	2022/10/14 14:30	處理完畢	00:59:58
2022/10/17	環保局石岡區清潔隊	清潔隊差勤系統	設定舊機IP	2022/10/17 14:46	2022/10/17 15:00	處理完畢	00:13:58
2022/10/17	環保局環境稽查大隊一組	AD設定	協助變更密碼	2022/10/17 15:51	2022/10/17 15:56	處理完畢	00:05:22
2022/10/17	環保局豐原區清潔隊	AD設定	協助帳號解鎖	2022/10/17 16:40	2022/10/17 17:10	處理完畢	00:29:53
2022/10/18	環保局環境設施大隊文山焚化廠	作業系統	調整設定	2022/10/18 08:05	2022/10/18 09:26	處理完畢	01:20:15
2022/10/18	環保局秘書室第一股	作業系統	安裝設定作業系統	2022/10/18 08:18	2022/10/18 10:44	處理完畢	02:25:23
2022/10/18	環保局寶之林	個人電腦	清除硬碟空間	2022/10/18 10:39	2022/10/18 12:09	處理完畢	01:30:43
2022/10/18	環保局環境稽查大隊二股	AD設定	移除AD帳號資料	2022/10/18 14:50	2022/10/18 15:25	處理完畢	00:34:47
2022/10/19	環保局秘書室第二股	螢幕	請USER更換備品，擇期送修 更換光碟備機 協助安裝軟體	2022/10/19 09:03	2022/10/19 09:50	處理完畢	00:46:22
2022/10/19	環保局勞工安全衛生科	作業系統	系統更新，重新開機	2022/10/19 10:39	2022/10/19 11:06	處理完畢	00:26:27
2022/10/19	環保局烏日區清潔隊	資安通報	查詢設備狀態	2022/10/19 15:17	2022/10/19 16:40	處理完畢	01:22:45
2022/10/20	環保局秘書室第一股	作業系統	系統更新 重新啟動	2022/10/20 08:20	2022/10/20 08:33	處理完畢	00:13:24
2022/10/20	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	周邊設備	重新安裝內建讀卡機	2022/10/20 09:00	2022/10/20 09:13	處理完畢	00:13:24
2022/10/20	環保局大里區清潔隊	資安通報	執行掃毒 資安宣導 移除可疑程式	2022/10/20 13:47	2022/10/20 15:02	處理完畢	01:14:14
2022/10/20	環保局會計室第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/10/20 15:06	2022/10/20 15:38	處理完畢	00:31:48
2022/10/21	環保局會計室第二股	公文系統	協助匯入憑證卡資料	2022/10/21 08:43	2022/10/21 08:46	處理完畢	00:03:16
2022/10/24	環保局寶之林	個人電腦	清潔主機 執行硬碟檢查 調整系統設定	2022/10/24 13:20	2022/10/24 14:22	處理完畢	01:01:56
2022/10/25	環保局環境稽查大隊二組	AD設定	設定使用者環境	2022/10/25 13:35	2022/10/25 14:25	處理完畢	00:49:25
2022/10/25	環保局勞工安全衛生科第一股	周邊設備	重設藍芽裝置	2022/10/25 13:43	2022/10/25 14:03	處理完畢	00:19:39
2022/10/26	環保局北屯東清潔隊	周邊設備	更換電源板備品一個	2022/10/26 07:51	2022/10/26 09:10	更換零件 處理完畢	01:18:45
2022/10/26	環保局局長	周邊設備	重新啟動AP	2022/10/26 08:45	2022/10/26 08:49	處理完畢	00:04:30
2022/10/27	環保局環境設施大隊	電腦設定	設定使用者環境	2022/10/27 13:41	2022/10/27 14:12	處理完畢	00:30:34



2022/10/28	環保局環境稽查大隊一組	AD設定	設定使用者環境	2022/10/28 15:15	2022/10/28 15:58	處理完畢	00:43:19
2022/10/31	環保局太平區清潔隊	網站問題	請USER使用另一密碼	2022/10/31 07:56	2022/10/31 09:18	處理完畢	01:21:55
2022/10/31	環保局會計室第二股	個人電腦	開啟OFFICE 2010捷徑 關閉休眠功能	2022/10/31 08:40	2022/10/31 08:43	處理完畢	00:02:41
2022/10/31	環保局大里區清潔隊	AD設定	協助變更USER密碼	2022/10/31 09:50	2022/10/31 11:11	處理完畢	01:21:00
2022/10/31	環保局大里區清潔隊	印表機	設定印表機	2022/10/31 16:22	2022/10/31 17:05	處理完畢	00:43:22
2022/11/1	環保局霧峰區清潔隊	AD設定	設定使用者環境	2022/11/1 10:17	2022/11/1 10:28	處理完畢	00:10:53
2022/11/1	環保局大里區清潔隊	周邊設備	設定使用者環境	2022/11/1 10:49	2022/11/1 11:49	處理完畢	01:00:02
2022/11/1	環保局梧棲區清潔隊	個人電腦	設定使用者環境	2022/11/1 14:20	2022/11/1 15:10	處理完畢	00:50:41
2022/11/2	環保局北區清潔隊	電腦設定	設定使用者環境	2022/11/2 09:31	2022/11/2 10:16	處理完畢	00:45:41
2022/11/2	環保局環境稽查大隊二股	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2022/11/2 13:00	2022/11/2 15:10	更換零件 處理完畢	02:09:49
2022/11/2	環保局太平區清潔隊	作業系統	修復並設定作業系統	2022/11/2 13:53	2022/11/2 15:18	處理完畢	01:25:38
2022/11/2	空氣及噪音管制科第一股	網站問題	電腦更新，重新啟動 重新安裝元件	2022/11/2 14:13	2022/11/2 14:51	處理完畢	00:37:31
2022/11/2	環保局空氣及噪音管制科	個人電腦	從舊硬碟移轉資料	2022/11/2 14:52	2022/11/2 15:25	處理完畢	00:33:29
2022/11/2	環保局環境稽查大隊二股	電腦設定	設定使用者環境	2022/11/2 15:10	2022/11/2 16:05	處理完畢	00:54:49
2022/11/2	環保局清水區清潔隊	作業系統	還原並設定作業系統	2022/11/2 15:30	2022/11/2 16:20	處理完畢	00:49:46
2022/11/3	環保局清潔隊管理科	AD設定	協助變更密碼	2022/11/3 08:13	2022/11/3 08:17	處理完畢	00:04:04
2022/11/3	環保局環境衛生及毒化物管理科第二股	個人電腦	清潔記憶體 安裝螢幕訊號線	2022/11/3 08:26	2022/11/3 08:41	處理完畢	00:15:19
2022/11/3	環保局秘書室第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/11/3 08:48	2022/11/3 09:20	處理完畢	00:32:21
2022/11/3	環保局秘書室第二股	AD設定	設定使用者環境	2022/11/3 09:23	2022/11/3 09:51	處理完畢	00:28:18
2022/11/3	環保局清潔隊管理科第二股	網站問題	重新安裝HICOS	2022/11/3 09:55	2022/11/3 09:59	處理完畢	00:03:31
2022/11/3	環保局南屯區清潔隊	OFFICE	請USER搜尋並提供安裝序號	2022/11/3 11:51	2022/11/3 12:00	處理完畢	00:09:06
2022/11/3	環保局秘書室第二股	公文系統	改用CHROME開啟網站	2022/11/3 16:26	2022/11/3 16:30	處理完畢	00:04:14
2022/11/3	環保局秘書室第二股	瀏覽器問題	重新安裝CHROME	2022/11/3 16:31	2022/11/3 16:36	處理完畢	00:05:23
2022/11/4	環保局會計室第一股	印表機	查無USER所述問題	2022/11/4 10:05	2022/11/4 10:13	處理完畢	00:08:20
2022/11/4	環保局環境稽查大隊一組	AD設定	設定使用者環境	2022/11/4 14:32	2022/11/4 14:50	處理完畢	00:18:16
2022/11/7	環保局環境稽查大隊一組	AD設定	協助變更密碼	2022/11/7 08:15	2022/11/7 08:26	處理完畢	00:11:46
2022/11/7	環保局太平區清潔隊	作業系統	執行系統修復	2022/11/7 09:34	2022/11/7 10:30	處理完畢	00:56:03
2022/11/7	環保局新社區清潔隊	應用程式	移除並重新安裝SKYPE	2022/11/7 11:17	2022/11/7 11:55	處理完畢	00:38:08
2022/11/7	環保局梧棲區清潔隊	應用程式	移除並重新安裝SKYPE	2022/11/7 13:00	2022/11/7 13:40	處理完畢	00:39:45
2022/11/8	環保局北屯東清潔隊	清潔隊差勤系統	刪除指紋機上資料	2022/11/8 08:20	2022/11/8 08:50	處理完畢	00:29:52

2022/11/8	環保局北屯東清潔隊	瀏覽器問題	調整EDGE設定	2022/11/8 08:50	2022/11/8 09:17	處理完畢	00:27:40
2022/11/8	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	應用程式	重新安裝LINE	2022/11/8 10:06	2022/11/8 10:10	處理完畢	00:03:49
2022/11/8	環保局南屯區清潔隊	個人電腦	使用工具進入系統複製資料	2022/11/8 13:39	2022/11/8 14:09	處理完畢	00:29:45
2022/11/9	環保局大肚區清潔隊	印表機	設定印表機驅動 設定差勤程式	2022/11/9 08:10	2022/11/9 09:00	處理完畢	00:49:33
2022/11/9	環保局廢棄物管理科	應用程式	移除ANYDESK	2022/11/9 08:19	2022/11/9 08:36	處理完畢	00:17:16
2022/11/9	環保局副局長	周邊設備	借用視訊鏡頭備品	2022/11/9 08:51	2022/11/9 09:08	處理完畢	00:17:25
2022/11/9	環保局大肚區清潔隊	個人電腦	重新安裝設定作業系統 移轉資料	2022/11/9 09:00	2022/11/9 13:00	處理完畢	03:59:40
2022/11/10	環保局秘書室	瀏覽器問題	移除並重新安裝CHROME	2022/11/10 13:21	2022/11/10 13:35	處理完畢	00:13:19
2022/11/11	環保局會計室	印表機	更換洋紅色碳粉	2022/11/11 10:18	2022/11/11 10:30	處理完畢	00:11:17
2022/11/11	環保局清潔隊管理科第一股	印表機	安裝驅動程式 更新ADOBE READER	2022/11/11 11:08	2022/11/11 11:25	處理完畢	00:17:18
2022/11/11	環保局霧峰區清潔隊	清潔隊差勤系統	設定EDGE	2022/11/11 11:28	2022/11/11 11:58	處理完畢	00:29:53
2022/11/11	環保局秘書室	MAIL	調整OUTLOOK設定	2022/11/11 16:13	2022/11/11 16:24	處理完畢	00:11:15
2022/11/14	環保局太平區清潔隊	資安通報	移除CHROME的附加元件	2022/11/14 07:51	2022/11/14 08:55	處理完畢	01:03:27
2022/11/14	環保局水質及土壤保護科第二股	周邊設備	重新安裝讀卡機	2022/11/14 09:02	2022/11/14 09:11	處理完畢	00:09:25
2022/11/14	環保局水質及土壤保護科第一股	作業系統	重新加入TCCG網域	2022/11/14 09:12	2022/11/14 10:06	處理完畢	00:54:21
2022/11/14	環保局北區清潔隊	應用程式	設定網路芳鄰	2022/11/14 16:01	2022/11/14 16:30	處理完畢	00:28:54
2022/11/15	環保局局长	作業系統	移除ITUNE程式 刪除APPLE手機備份資料	2022/11/15 09:50	2022/11/15 09:58	處理完畢	00:08:44
2022/11/15	環保局秘書室第二股	OFFICE	關閉後重啟	2022/11/15 10:35	2022/11/15 10:48	處理完畢	00:13:15
2022/11/15	環保局霧峰區清潔隊	清潔隊差勤系統	調整瀏覽器設定	2022/11/15 15:55	2022/11/15 16:25	處理完畢	00:29:50
2022/11/16	環保局副局長室	印表機	調整系統防火牆設定	2022/11/16 08:35	2022/11/16 09:23	處理完畢	00:48:00
2022/11/17	環保局廢棄物管理科資源回收股	個人電腦	移除內建讀卡機卡片	2022/11/17 08:36	2022/11/17 08:40	處理完畢	00:03:27
2022/11/17	環保局大肚區清潔隊	作業系統	清潔記憶體 設定網路芳鄰	2022/11/17 15:10	2022/11/17 17:10	處理完畢	01:59:26
2022/11/18	環保局沙鹿區清潔隊	作業系統	重設BIOS	2022/11/18 10:10	2022/11/18 10:40	處理完畢	00:29:39
2022/11/18	環保局局长	印表機	調整列印預設值	2022/11/18 10:29	2022/11/18 10:40	處理完畢	00:11:16
2022/11/18	環保局會計室第一股	AD設定	設定使用者環境	2022/11/18 13:46	2022/11/18 14:10	處理完畢	00:24:20
2022/11/21	環保局東南區清潔隊	瀏覽器問題	調正瀏覽器設定	2022/11/21 09:10	2022/11/21 09:35	處理完畢	00:25:21
2022/11/21	環保局局长	螢幕	更換電源板被備品	2022/11/21 09:37	2022/11/21 09:43	更換零件 處理完畢	00:05:31
2022/11/21	環保局中西區清潔隊	清潔隊差勤系統	調整瀏覽器設定	2022/11/21 09:40	2022/11/21 10:40	處理完畢	00:59:39
2022/11/21	環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	螢幕	更換電源板備品	2022/11/21 09:58	2022/11/21 10:05	更換零件 處理完畢	00:07:17
2022/11/21	環保局人事室	AD設定	退加TCCG網域	2022/11/21 13:18	2022/11/21 13:27	處理完畢	00:08:32

2022/11/21	環保局大雅區清潔隊	電腦設定	設定IP與電腦使用環境	2022/11/21 14:40	2022/11/21 15:30	處理完畢	00:50:26
2022/11/21	環保局簡任技正	印表機	調整防火牆設定*2	2022/11/21 16:20	2022/11/21 16:29	處理完畢	00:08:33
2022/11/22	環保局秘書室第一股	網站問題	安裝HICOS 安裝網站元件 重新開機	2022/11/22 09:52	2022/11/22 10:11	處理完畢	00:19:17
2022/11/22	環保局石岡區清潔隊	應用程式	移除32位元ADOBE READER 安裝64位元程式	2022/11/22 14:45	2022/11/22 15:15	處理完畢	00:29:45
2022/11/22	環保局環境稽查大隊一組	AD設定	設定使用者環境	2022/11/22 15:40	2022/11/22 16:08	處理完畢	00:28:16
2022/11/23	環保局大里區清潔隊	作業系統	安裝設定作業系統	2022/11/23 11:00	2022/11/23 12:27	處理完畢	01:26:53
2022/11/23	環保局垃圾焚化廠	個人電腦	檢查硬體 修復作業系統	2022/11/23 14:50	2022/11/23 16:47	處理完畢	01:56:58
2022/11/25	環保局大安區清潔隊	個人電腦	BIOS重設 修復系統	2022/11/25 08:10	2022/11/25 09:30	處理完畢	01:19:23
2022/11/25	環保局清水區清潔隊	個人電腦	清潔記憶體 執行CHKDSK	2022/11/25 16:20	2022/11/25 17:10	處理完畢	00:50:27
2022/11/29	環保局潭子區清潔隊	MAIL	設定OUTLOOK	2022/11/29 13:40	2022/11/29 13:46	處理完畢	00:06:17
2022/11/29	環保局人事室	周邊設備	重新安裝內建讀卡機	2022/11/29 14:38	2022/11/29 14:45	處理完畢	00:07:26
2022/11/29	環保局北區清潔隊	清潔隊差勤系統	調整EDGE瀏覽器設定	2022/11/29 14:42	2022/11/29 15:21	處理完畢	00:38:20
2022/11/30	環保局沙鹿區清潔隊	作業系統	修復作業系統 執行CHKDSK	2022/11/30 15:55	2022/11/30 17:20	處理完畢	01:25:22
2022/12/1	環保局廢棄物管理科廢棄物管理股	個人電腦	清潔記憶體 設定使用環境	2022/12/1 08:20	2022/12/1 08:52	處理完畢	00:32:23
2022/12/1	環保局環境稽查大隊二組	應用程式	提升帳號的管理者權限	2022/12/1 14:50	2022/12/1 15:10	處理完畢	00:19:36
2022/12/2	環保局東南區清潔隊	清潔隊差勤系統	調整系統設定	2022/12/2 11:45	2022/12/2 12:10	處理完畢	00:24:19
2022/12/5	環保局大雅區清潔隊	周邊設備	安裝SSD 安裝設定作業系統	2022/12/5 08:15	2022/12/5 12:15	處理完畢	03:59:32
2022/12/5	環保局環境檢驗科	公文系統	協助帳號解鎖	2022/12/5 08:18	2022/12/5 08:22	處理完畢	00:04:00
2022/12/5	環保局水質及土壤保護科第一股	作業系統	強制關機 重新啟動	2022/12/5 15:51	2022/12/5 16:15	處理完畢	00:23:36
2022/12/6	環保局秘書室第二股	公文系統	協助解鎖	2022/12/6 08:28	2022/12/6 08:32	處理完畢	00:04:39
2022/12/6	環保局環境設施大隊第四組	AD設定	設定使用者環境	2022/12/6 16:07	2022/12/6 16:19	處理完畢	00:12:28
2022/12/7	環保局環境設施大隊第三組	公文系統	調整CHROME設定	2022/12/7 08:14	2022/12/7 08:36	處理完畢	00:22:30
2022/12/7	環保局環境設施大隊	網路問題	重新啟動交換器	2022/12/7 08:38	2022/12/7 08:58	處理完畢	00:20:07
2022/12/7	環保局環境檢驗科檢驗股	個人電腦	經查詢為資訊股請資安廠商施做電腦健檢使用軟體	2022/12/7 14:51	2022/12/7 15:12	處理完畢	00:21:10
2022/12/9	環保局政風室	OFFICE	調整設定	2022/12/9 08:58	2022/12/9 09:25	處理完畢	00:26:29
2022/12/9	環保局綜合計畫科第一股	作業系統	安裝設定作業系統	2022/12/9 15:11	2022/12/9 16:49	處理完畢	01:38:21
2022/12/12	環保局人事室	公文系統	設定公文代理人	2022/12/12 08:05	2022/12/12 08:08	處理完畢	00:03:23
2022/12/12	環保局大甲區清潔隊	應用程式	錯誤為市府系統派送 安裝防毒系統 設定輸入法	2022/12/12 11:30	2022/12/12 12:30	處理完畢	00:59:55
2022/12/12	環保局環境稽查大隊一組	作業系統	關閉WINDOWS SEARCH服務	2022/12/12 11:51	2022/12/12 12:00	處理完畢	00:08:19
2022/12/12	環保局勞工安全衛生科第一股	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2022/12/12 14:11	2022/12/12 15:09	更換零件 處理完畢	00:57:17

2022/12/13	環保局副局長	周邊設備	重新安裝內建讀卡機	2022/12/13 08:24	2022/12/13 08:30	處理完畢	00:06:24
2022/12/13	環保局清潔隊管理科第一股	AD設定	退加TCCC網域	2022/12/13 08:35	2022/12/13 08:41	處理完畢	00:06:22
2022/12/13	環保局北屯西清潔隊	作業系統	清理硬碟空間	2022/12/13 10:30	2022/12/13 11:22	處理完畢	00:52:31
2022/12/13	空氣及噪音管制科第一股	個人電腦	協助清除電腦資料	2022/12/13 11:25	2022/12/13 11:49	處理完畢	00:23:17
2022/12/13	環保局環境稽查大隊	個人電腦	重新安裝USB裝置	2022/12/13 13:30	2022/12/13 14:20	處理完畢	00:50:28
2022/12/15	空氣及噪音管制科第一股	個人電腦	更換CPU風扇備品一個	2022/12/15 10:26	2022/12/15 10:51	更換零件 處理完畢	00:24:50
2022/12/15	空氣及噪音管制科第一股	個人電腦	清除舊電腦資料*2	2022/12/15 10:57	2022/12/15 11:38	處理完畢	00:41:20
2022/12/15	環保局空氣及噪音管制科	作業系統	升級WINDOWS 10作業系統	2022/12/15 11:06	2022/12/15 13:52	處理完畢	02:45:16
2022/12/15	環保局北區清潔隊	瀏覽器問題	調整瀏覽器設定*8	2022/12/15 13:28	2022/12/15 14:26	處理完畢	00:58:03
2022/12/15	環保局廢棄物管理科資源回收股	作業系統	安裝128G SSD 安裝設定作業系統 設定使用者環境	2022/12/15 14:10	2022/12/15 15:18	處理完畢	01:08:42
2022/12/16	環保局大甲區清潔隊	電腦設定	安裝設定作業系統*2台	2022/12/16 08:00	2022/12/16 12:00	處理完畢	03:59:52
2022/12/16	環保局太平區清潔隊	電腦設定	調整瀏覽器與公文系統設定*2台	2022/12/16 10:26	2022/12/16 11:25	報廢處理	00:59:26
2022/12/19	環保局大雅區清潔隊	周邊設備	協助解鎖	2022/12/19 08:15	2022/12/19 08:18	處理完畢	00:03:19
2022/12/19	空氣及噪音管制科第二股	AD設定	退加TCCC網域	2022/12/19 08:52	2022/12/19 09:02	處理完畢	00:10:33
2022/12/19	環保局清水區清潔隊	個人電腦	清潔記憶體 執行CHKDSK 系統修復	2022/12/19 11:20	2022/12/19 12:20	處理完畢	00:59:29
2022/12/19	環保局環境稽查大隊一組	MAIL	調整OUTLOOK設定	2022/12/19 16:51	2022/12/19 17:07	處理完畢	00:16:28
2022/12/20	環保局大肚區清潔隊	電腦設定	設定登入帳號 調整網路設定	2022/12/20 09:55	2022/12/20 11:00	處理完畢	01:04:37
2022/12/21	環保局北屯西清潔隊	清潔隊差勤系統	調整瀏覽器設定	2022/12/21 07:48	2022/12/21 08:45	處理完畢	00:56:28
2022/12/21	環保局環境稽查大隊四組	電源供應器	更換電源供應器備品一個	2022/12/21 09:41	2022/12/21 10:15	更換零件 處理完畢	00:33:19
2022/12/21	環保局大里區清潔隊	OFFICE	安裝OFFICE 2021	2022/12/21 10:41	2022/12/21 11:34	處理完畢	00:52:44
2022/12/21	環保局大雅區清潔隊	個人電腦	設定BIOS 執行CHKDSK	2022/12/21 10:45	2022/12/21 11:30	處理完畢	00:45:22
2022/12/22	環保局寶之林	AD設定	更改本機登入帳號	2022/12/22 10:44	2022/12/22 11:08	處理完畢	00:23:37
2022/12/22	環保局新社區清潔隊	網路問題	調整電腦設定	2022/12/22 11:20	2022/12/22 11:55	處理完畢	00:35:37
2022/12/22	環保局南屯區清潔隊	電源供應器	更換電源供應器備品一個	2022/12/22 17:10	2022/12/22 17:50	更換零件 處理完畢	00:40:25
2022/12/23	環保局環境稽查大隊四組	個人電腦	主機板NG USER執行報廢	2022/12/23 13:10	2022/12/23 13:26	處理完畢	00:15:28
2022/12/26	環保局太平區清潔隊	清潔隊差勤系統	調整設定	2022/12/26 08:00	2022/12/26 08:47	處理完畢	00:46:38
2022/12/26	環保局人事室	作業系統	清潔記憶體 執行系統修復	2022/12/26 09:25	2022/12/26 10:34	處理完畢	01:09:31
2022/12/26	環保局環境設施大隊第四組	公文系統	移除外接讀卡機 將憑證卡插入內建讀卡機	2022/12/26 11:05	2022/12/26 11:08	處理完畢	00:03:22
2022/12/30	環保局環境設施大隊第二組	資安通報	無發現通報之資訊設備	2022/12/30 08:10	2022/12/30 08:45	處理完畢	00:35:53
2022/12/30	環保局環境設施大隊第四組	公文系統	插入正確自然人憑證	2022/12/30 09:50	2022/12/30 09:52	處理完畢	00:01:16

2022/12/30	環保局北區清潔隊	清潔隊差勤系統	調整瀏覽器設定	2022/12/30 10:19	2022/12/30 11:00	處理完畢	00:41:03
------------	----------	---------	---------	------------------	------------------	------	----------

## 肆、各科室故障問題數量統計表



## 伍、 問題分析及統計圖表



## 伍、問題分析及統計圖表

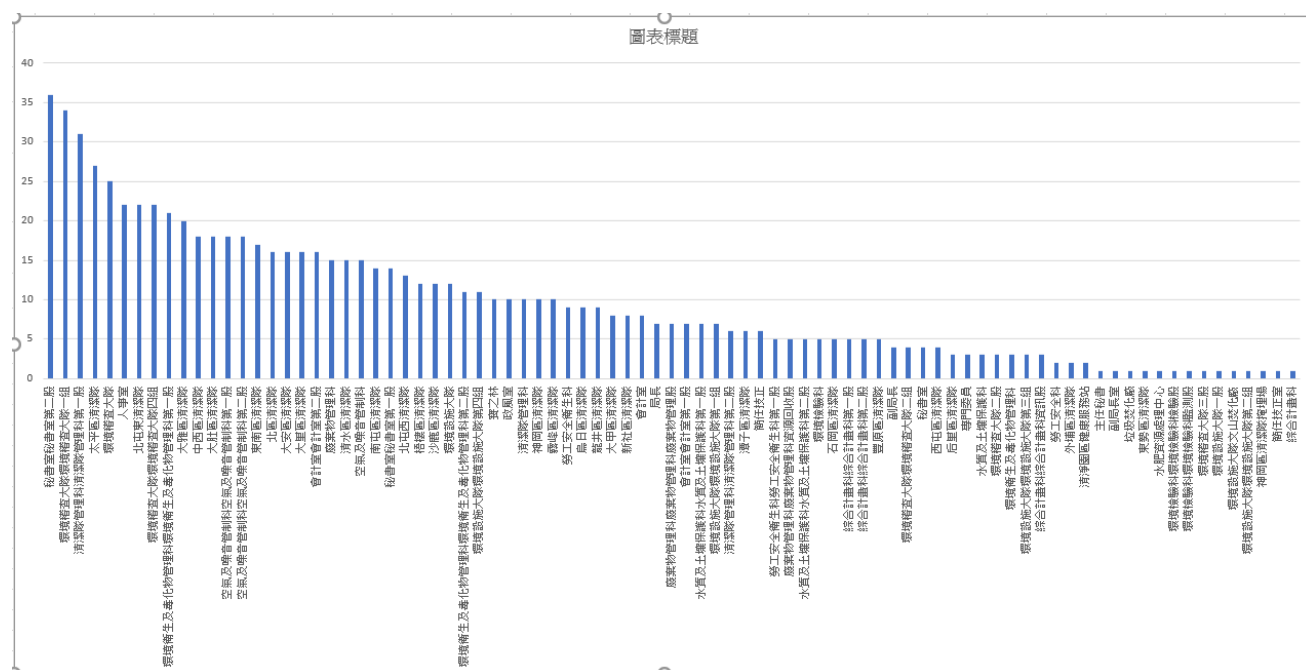
### 5.1 硬體維修工作

請修日期:2022/01/01-2022/12/31 總計:808

排行	單位	各單位統計	百分比
1	秘書室秘書室第二股	36	4.45%
2	環境稽查大隊一組	34	4.20%
3	清潔隊管理科第一股	31	3.83%
4	太平區清潔隊	27	3.34%
5	環境稽查大隊	25	3.09%
6	人事室	22	2.72%
7	北屯東清潔隊	22	2.72%
8	環境稽查大隊環境稽查大隊四組	22	2.72%
9	環境衛生及毒化物管理科第一股	21	2.59%
10	大雅區清潔隊	20	2.47%
11	中西區清潔隊	18	2.22%
12	大肚區清潔隊	18	2.22%
13	空氣及噪音管制科第一股	18	2.22%
14	空氣及噪音管制科第二股	18	2.22%
15	東南區清潔隊	17	2.10%
16	北區清潔隊	16	1.98%
17	大安區清潔隊	16	1.98%
18	大里區清潔隊	16	1.98%
19	會計室第二股	16	1.98%
20	廢棄物管理科	15	1.85%
21	清水區清潔隊	15	1.85%
22	空氣及噪音管制科	15	1.85%
23	南屯區清潔隊	14	1.73%
24	秘書室第一股	14	1.73%
25	北屯西清潔隊	13	1.48%
26	梧棲區清潔隊	12	1.48%
27	沙鹿區清潔隊	12	1.48%
28	環境設施大隊	12	1.48%
29	環境衛生及毒化物管理科第二股	11	1.36%
30	環境設施大隊第四組	11	1.36%
31	寶之林	10	1.23%
32	政風室	10	1.23%
33	清潔隊管理科	10	1.23%

34	神岡區清潔隊	10	1.23%
35	霧峰區清潔隊	10	1.23%
36	勞工安全衛生科	9	1.11%
37	烏日區清潔隊	9	1.11%
38	龍井區清潔隊	9	1.11%
39	大甲區清潔隊	8	0.99%
40	新社區清潔隊	8	0.99%
41	會計室	8	0.99%
42	局長	7	0.86%
43	廢棄物管理科廢棄物管理股	7	0.86%
44	會計室第一股	7	0.86%
45	水質及土壤保護科第一股	7	0.86%
46	環境設施大隊第一組	7	0.86%
47	清潔隊管理科第二股	6	0.74%
48	潭子區清潔隊	6	0.74%
49	簡任技正	6	0.74%
50	勞工安全衛生科第一股	5	0.61%
51	廢棄物管理科資源回收股	5	0.61%
52	水質及土壤保護科第二股	5	0.61%
53	環境檢驗科	5	0.61%
54	石岡區清潔隊	5	0.61%
55	綜合計畫科第一股	5	0.61%
56	綜合計畫科第二股	5	0.61%
57	豐原區清潔隊	5	0.61%
58	副局長	4	0.49%
59	環境稽查大隊二組	4	0.49%
60	秘書室	4	0.49%
61	西屯區清潔隊	4	0.49%
62	后里區清潔隊	3	0.37%
63	專門委員	3	0.37%
64	水質及土壤保護科	3	0.37%
65	環境稽查大隊二股	3	0.37%
66	環境衛生及毒化物管理科	3	0.37%
67	環境設施大隊第三組	3	0.37%
68	綜合計畫科資訊股	3	0.37%
69	勞工安全科	2	0.24%
70	外埔區清潔隊	2	0.24%

71	清淨園區健康服務站	2	0.24%
72	主任秘書	1	0.12%
73	副局長室	1	0.12%
74	垃圾焚化廠	1	0.12%
75	東勢區清潔隊	1	0.12%
76	水肥資源處理中心	1	0.12%
77	環境檢驗科檢驗股	1	0.12%
78	環境檢驗科監測股	1	0.12%
79	環境稽查大隊三股	1	0.12%
80	環境設施大隊一股	1	0.12%
81	環境設施大隊文山焚化廠	1	0.12%
82	環境設施大隊第二組	1	0.12%
83	神岡區清潔隊掩埋場	1	0.12%
84	簡任技正室	1	0.12%
85	綜合計畫科	1	0.12%



圖表 1 科室清潔隊報修統計分析圖

## 5.2 硬體維修問題數量統計

請修日期:2022/01/01-2022/12/31  
製表日期:2023年01月03日

問題分類分析

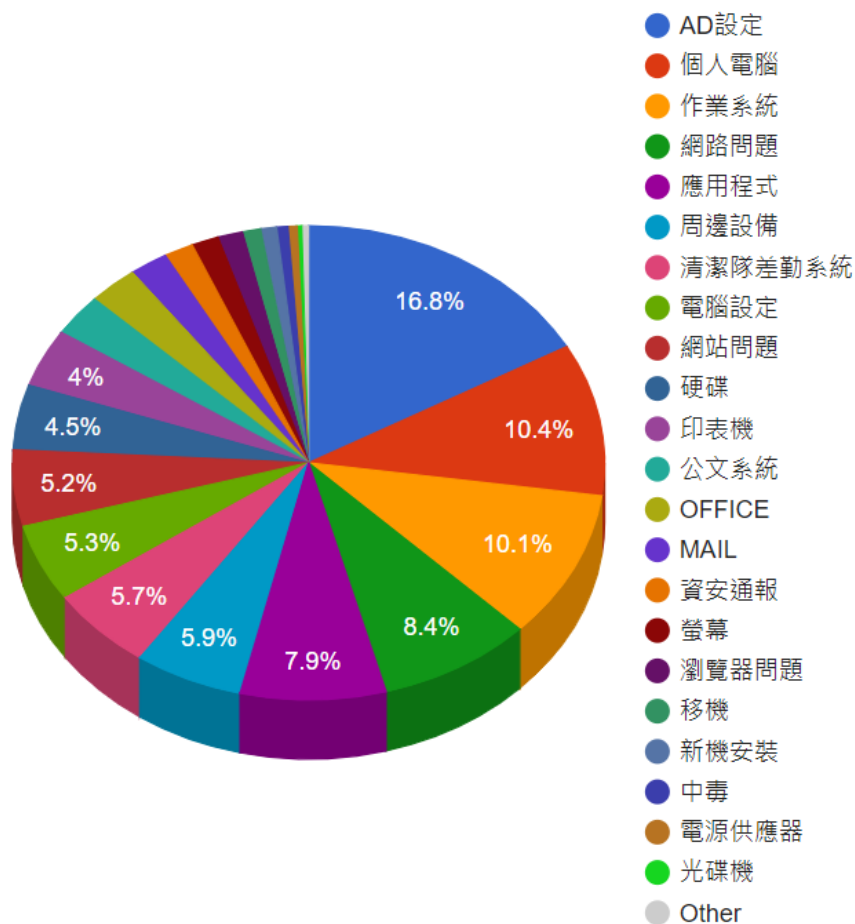
製表人:黃良傑  
使用單位:全部 總計:808

排行	問題種類	次數	百分比
1	AD設定	136	16.8%
2	個人電腦	84	10.4%
3	作業系統	82	10.1%
4	網路問題	68	8.4%
5	應用程式	64	7.9%
6	周邊設備	48	5.9%
7	清潔隊差勤系統	46	5.7%
8	電腦設定	43	5.3%
9	網站問題	42	5.2%
10	硬碟	36	4.5%
11	印表機	32	4%
12	公文系統	23	2.8%
13	OFFICE	22	2.7%
14	MAIL	17	2.1%
15	資安通報	13	1.6%
16	螢幕	12	1.5%
17	瀏覽器問題	11	1.4%
18	移機	8	1%
19	新機安裝	7	0.9%
20	中毒	5	0.6%
21	電源供應器	4	0.5%
22	光碟機	2	0.2%
23	機房佈線	1	0.1%
24	NB	1	0.1%
25	帳號問題	1	0.1%

請修日期:2022/01/01-2022/12/31  
製表日期:2023年01月03日

製表人:黃良傑  
使用單位:全部 總計:808

問題分析統計圖



圖表 2 問題分析統計圖

## 陸、 維護零件統計表

# 陸、硬體維修零件統計

請修日期:2022/01/01-2022/12/31  
製表日期:2023年 01 月 03 日

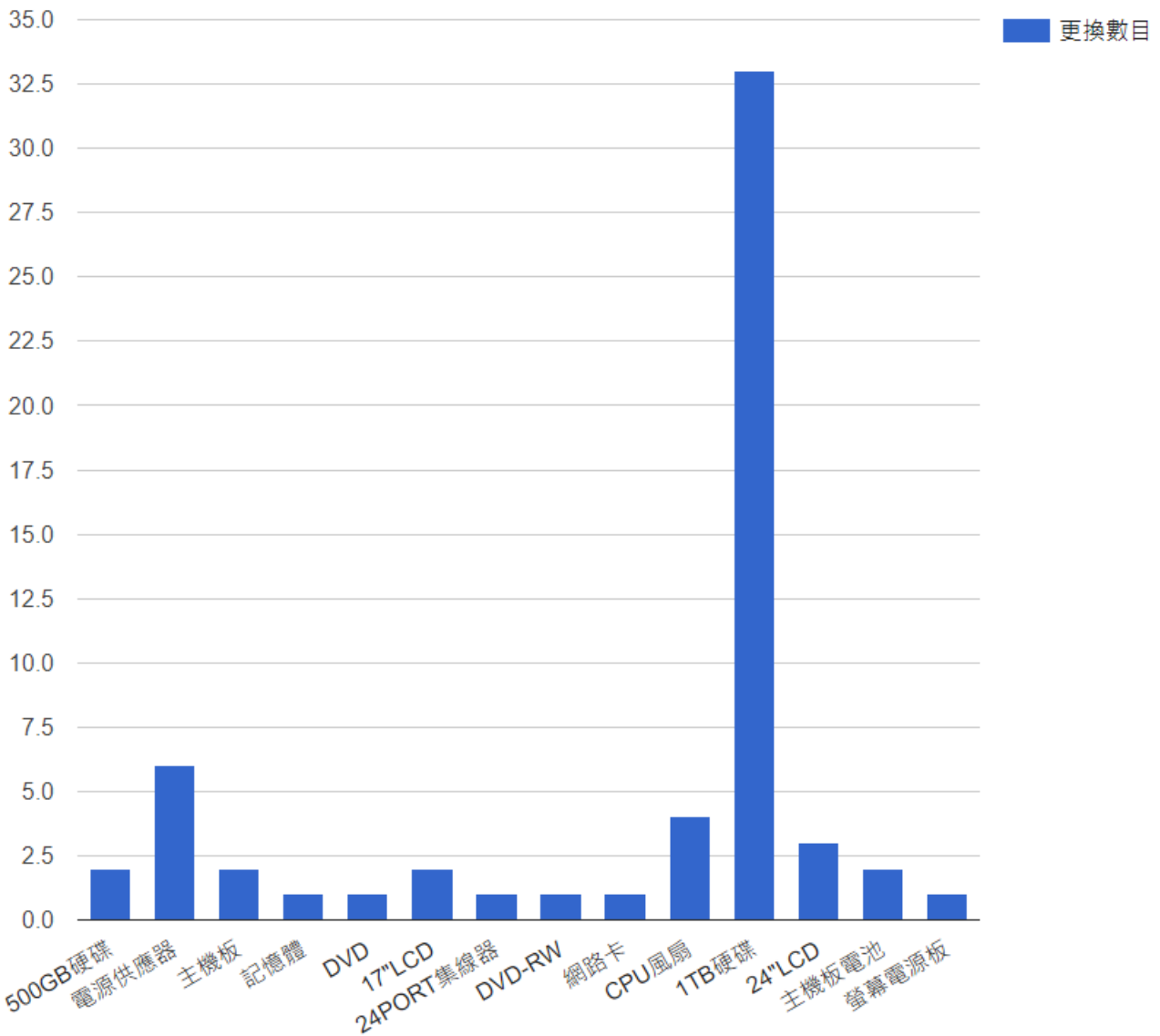
製表人:黃良傑  
使用單位:全部 總計:60

序號	零件種類	更換數目	百分比
1	500GB硬碟	2	3.3%
2	電源供應器	6	10%
3	主機板	2	3.3%
4	記憶體	1	1.7%
5	DVD	1	1.7%
6	17"LCD	2	3.3%
7	24PORT集線器	1	1.7%
8	DVD-RW	1	1.7%
9	網路卡	1	1.7%
10	CPU風扇	4	6.7%
11	1TB硬碟	33	55%
12	24"LCD	3	5%
13	主機板電池	2	3.3%
14	螢幕電源板	1	1.7%

請修日期:2022/01/01-2022/12/31  
製表日期:2023年 01 月 03 日

製表人:黃良傑  
使用單位:全部 總計:60

更換零件種類統計圖



圖表 1 更換零件種類統計

2022/01/01-2022/12/31 維護零件統計表

單位\更換零件	500GB 硬碟	電源 供應器	主機板	記憶體	DVD	17" LCD	24PORT 集線器	DVD-RW	網路卡	CPU 風扇	1TB 硬碟	24" LCD	主機板 電池	螢幕 電源板
<b>單價</b>	<b>2000</b>	<b>1500</b>	<b>3600</b>	<b>2000</b>	<b>1000</b>	<b>2000</b>	<b>5000</b>	<b>3000</b>	<b>500</b>	<b>800</b>	<b>2500</b>	<b>5000</b>	<b>20</b>	<b>1100</b>
環保局中西區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0
環保局人事室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
環保局勞工安全衛生科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
環保局勞工安全衛生科第一股	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
環保局北區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
環保局北屯東清潔隊	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
環保局南屯區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
環保局大安區清潔隊	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
環保局大里區清潔隊	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
環保局大雅區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
環保局太平區清潔隊	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環保局局長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
環保局廢棄物管理科	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
環保局廢棄物管理科廢棄物管理股	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
環保局會計室第二股	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
環保局東南區清潔隊	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

環保局梧棲區清潔隊	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環保局沙鹿區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
環保局清水區清潔隊	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
環保局清潔隊管理科	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
清潔隊管理科第一股	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0
環保局潭子區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
環保局烏日區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
環保局環境稽查大隊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
環保局環境稽查大隊一組	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0
環保局環境稽查大隊二股	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
環保局環境稽查大隊四組	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
環保局環境衛生及毒化物管理科第一股	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
環保局環境衛生及毒化物管理科第二股	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
環保局環境設施大隊	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環保局神岡區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
環保局秘書室秘書室第二股	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
環保局空氣及噪音管制科第一股	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
環保局簡任技正室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
環保局綜合計畫科第一股	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0



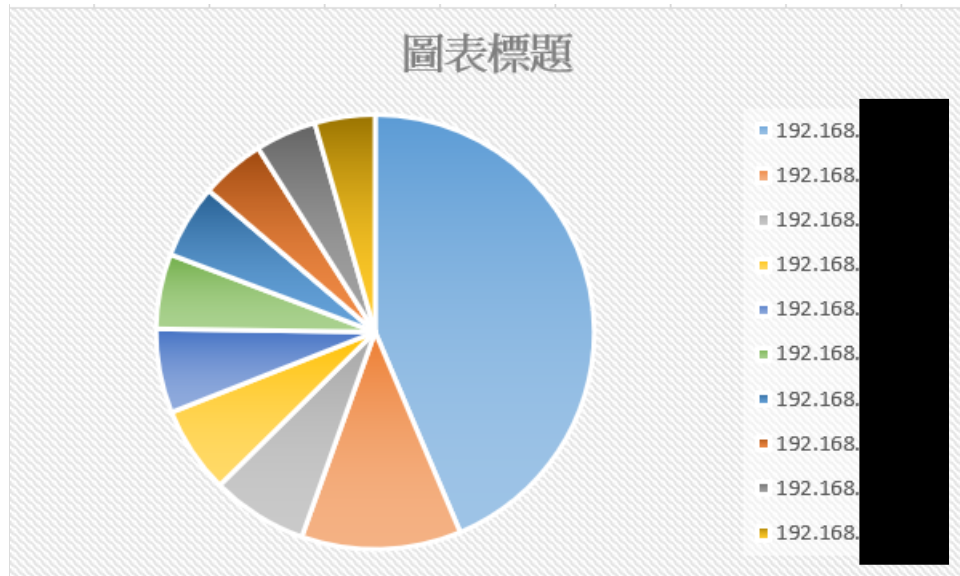
環保局綜合計畫科資訊股	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
環保局西屯區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
TOTAL	2	6	2	1	1	2	1	1	1	4	33	3	2	1

## 柒、 網路監測分析報表

# 柒、網路監測分析報表

經過一整年針對臺中市政府環境保護局局本部的網路流量監控，本公司依據 IP 的分類統計出流量最大的前十名，資料如下表所示：

依據來源統計最大量			
編號	單位	IP	流量 (GB)
1	綜計科	192.168. [REDACTED]	201.76
2	廢管科	192.168. [REDACTED]	54.50
3	秘書室	192.168. [REDACTED]	32.90
4	清潔科	192.168. [REDACTED]	29.69
5	環稽大隊	192.168. [REDACTED]	28.90
6	簡任技正室	192.168. [REDACTED]	25.76
7	綜計科	192.168. [REDACTED]	25.30
8	廢管科	192.168. [REDACTED]	21.99
9	廢管科	192.168. [REDACTED]	20.88
10	商副局長室	192.168. [REDACTED]	20.56



## 捌、 弱點掃描結果趨勢比較分析表

# 捌、弱點掃描結果趨勢比較分析表

## 111 年弱點掃描結果

本公司於今(111)年執行 2 次環保局伺服器弱點掃描作業，執行結果如下所示：

### 一、第一次弱點掃描(初測與複測)結果比較表

編號	內網 IP 位址	初測掃描結果(111 年 5 月)				複測掃描結果(111 年 7 月)			
		低風險	中風險	高風險	總風險	低風險	中風險	高風險	總風險
1		0	2	0	2	0	2	0	2
2		0	2	2	4	0	0	0	0
3		1	9	2	12	0	0	0	0
4		0	3	1	4	0	0	0	0
5		1	10	3	14	0	0	0	0
6		0	2	0	2	0	0	0	0
7		0	5	2	7	0	5	2	7
8		3	4	2	9	3	1	0	4
9		0	2	0	2	0	0	0	0
10		0	4	1	5	0	0	0	0
11		0	2	0	2	0	0	0	0
12		1	3	0	4	1	3	0	4
13		0	3	1	4	0	0	0	0
14		0	5	1	6	0	0	0	0
15		0	2	0	2	0	2	0	2
16		0	6	0	6	-	-	-	-
17		0	0	0	0	-	-	-	-
18		0	0	0	0	-	-	-	-
19		0	0	0	0	-	-	-	-
20		2	25	13	40	2	21	12	35
21		0	17	9	26	0	8	0	8
22		0	8	2	10	0	0	0	0
23		2	11	6	19	3	14	6	23
24		0	4	1	5	0	3	1	4
25		0	4	0	4	0	0	0	0
26		1	10	4	15	0	0	0	0
27		0	4	1	5	0	0	0	0
總數		11	147	51	209	9	59	21	89

二、第二次弱點掃描(初測與複測)結果比較表

編號	內網 IP 位址	初測掃描結果(111 年 9 月)				複測掃描結果(111 年 10 月)			
		低風險	中風險	高風險	總風險	低風險	中風險	高風險	總風險
1		0	0	0	0	-	-	-	-
2		0	0	0	0	-	-	-	-
3		0	0	0	0	-	-	-	-
4		0	0	0	0	-	-	-	-
5		0	0	0	0	-	-	-	-
6		2	5	1	8	2	0	0	2
7		0	0	0	0	-	-	-	-
8		0	0	0	0	-	-	-	-
9		1	8	2	11	1	6	2	9
10		3	3	1	7	3	1	1	5
11		0	0	0	0	-	-	-	-
12		0	0	0	0	-	-	-	-
13		0	0	0	0	-	-	-	-
14		0	0	0	0	-	-	-	-
15		0	0	0	0	-	-	-	-
16		0	8	3	11	0	0	0	0
17		0	0	0	0	-	-	-	-
18		0	0	0	0	-	-	-	-
19		0	0	0	0	-	-	-	-
20		0	0	0	0	-	-	-	-
21		2	26	12	40	2	15	12	29
22		0	7	0	7	0	3	0	3
23		0	6	0	6	0	0	0	0
24		1	5	1	7	0	1	1	2
25		0	1	0	1	0	0	0	0
總數		9	69	20	98	8	26	16	50

## 玖、綠色採購統計資料

# 玖、綠色採購統計資料

111 年度綠色採購總金額為新台幣 975,811 元整，已達契約規範，詳細資料如下列圖示。

第一季

民間企業及團體綠色採購金額統計表

購買日期	使用單位(如：分廠、分公司或所屬事業體)	綠色產品名稱	標章編號	綠色產品種類			數量	單位	金額 (新臺幣：元)
				<input checked="" type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外	<input type="checkbox"/> B2B <input checked="" type="checkbox"/> B2C	<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C			
111.01.06	大同公司	ASUS M700TA	18032	<input checked="" type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外	<input type="checkbox"/> B2B <input checked="" type="checkbox"/> B2C		43	台	970811
				<input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外	<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C				
總計								國內	970811
								國外	
								合計	970811

※ 本表格若不敷填寫請自行增列。

※ 國內環保標章編號查詢網址：<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/Product/ProductQuery>。

※ 國外環保標章與臺灣歷年簽訂相互承認協議之對象國：

<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/GreenMark/International>。

※ 綠色產品種類填寫說明：請參考附件一、二、三；採購認列項目及各行業常見採購項目請見附件四並協助於每季(4、7、10、1月)10日前提供前1季綠色採購金額。

國內	國外
第一類環保標章	第一類環境標誌(與臺灣簽訂相互承認協議之對象國)
第二類環境保護產品	能源之星
第三類綠色標章(節能標章、省水標章、綠建材標章)	FSC
碳足跡標籤、碳足跡減量標籤	PEFC
無須取得標章之綠色產品	

【備註】若該產品同時為國內外標章，請優先填寫國內標章種類。

※ B2B(英文：business-to-business)係指企業對企業的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為原物料使用，製成其他產品進行銷售，請選擇此類；B2C(英文：business-to-customer)係指企業對消費者的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為辦公或營業場所使用，不會再製成其他產品進行銷售，請選擇此類。

- 企業單位名稱：大同股份有限公司台中分公司  
負責人：李文智  
聯絡人：謝蔚達  
聯絡電話：04-23595578  
地址：臺中市西屯區台灣大道四段 1916 號



- 臺中市政府環境保護局  
聯絡人：吳柏達(mdsaber23@tai chung.gov.tw)  
聯絡電話：04-22276011#66137

傳真：04-22291750



附件二



第二季

民間企業及團體綠色採購金額統計表

購買日期	使用單位(如: 分廠、分公司或 所屬事業體)	綠色產品 名稱	標章編 號	綠色產品種類			數量	單位	金額 (新臺幣:元)
				<input checked="" type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外	能源 之星	<input type="checkbox"/> B2B <input checked="" type="checkbox"/> B2C			
111.06.14	大同公司	Adapter 電源供 應器		<input checked="" type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外	能源 之星	<input type="checkbox"/> B2B <input checked="" type="checkbox"/> B2C	10	個	5000
				<input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外		<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C			
				<input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外		<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C			
總計								國內	5000
								國外	
								合計	5000

※ 本表格若不敷填寫請自行增列。

※ 國內環保標章編號查詢網址：<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/Product/ProductQuery>。

※ 國外環保標章與臺灣歷年簽訂相互承認協議之對象國：  
<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/GreenMark/International>。

※ 綠色產品種類填寫說明：請參考附件一、二、三；採購認列項目及各行業常見採購項目請見附件四並協助於每季(4、7、10、1月)10日前提供前1季綠色採購金額。

國內	國外
第一類環保標章	第一類環境標誌(與臺灣簽訂相互承認協議之對象國)
第二類環境保護產品	能源之星
第三類綠色標章(節能標章、省水標章、綠建材標章)	FSC
碳足跡標籤、碳足跡減量標籤	PEFC
無須取得標章之綠色產品	

【備註】若該產品同時為國內外標章，請優先填寫國內標章種類。

※ B2B(英文:business-to-business)係指企業對企業的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為原物料使用，製成其他產品進行銷售，請選擇此類；B2C(英文:business-to-customer)係指企業對消費者的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為辦公或營業場所使用，不會再製成其他產品進行銷售，請選擇此類。

1. 企業單位名稱：大同股份有限公司台中分公司

負責人：李文智

聯絡人：謝蔚達

聯絡電話：04-23595578

傳真：04-23592064

地址：臺中市西屯區台灣大道四段1916號



公司蓋章

2. 臺中市政府環境保護局

聯絡人：吳柏遠(ndsaber23@taichung.gov.tw)

聯絡電話：04-22276011#66137

傳真：04-22291750

環保局蓋章

附件二

第三季

民間企業及團體綠色採購金額統計表

購買日期	使用單位(如: 分廠、分公司或 所屬事業體)	綠色產品 名稱	標章編 號	綠色產品種類			數量	單位	金額 (新臺幣;元)
				<input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外	環保 標章	<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C			
				<input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外		<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C			
				<input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外		<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C			
				<input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外		<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C			
總計								國內	
								國外	
								合計	

※ 本表格若不敷填寫請自行增列。

※ 國內環保標章編號查詢網址：<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/Product/ProductQuery>。

※ 國外環保標章與臺灣歷年簽訂相互承認協議之對象國：

<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/GreenMark/International>。

※ 綠色產品種類填寫說明：請參考附件一、二、三；採購認列項目及各行業常見採購項目請見附件四並協助於每季(4、7、10、1月)10日前提供前1季綠色採購金額。

國內	國外
第一類環保標章	第一類環境標誌(與臺灣簽訂相互承認協議之對象國)
第二類環境保護產品	能源之星
第三類綠色標章(節能標章、省水標章、綠建材標章)	FSC
碳足跡標籤、碳足跡減量標籤	PEFC
無須取得標章之綠色產品	
【備註】若該產品同時為國內外標章，請優先填寫國內標章種類。	

※ B2B(英文:business-to-business)係指企業對企業的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為原物料使用，製成其他產品進行銷售，請選擇此類；B2C(英文:business-to-customer)係指企業對消費者的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為辦公或營業場所使用，不會再製成其他產品進行銷售，請選擇此類。

1. 企業單位名稱：大同股份有限公司台中分公司

負責人：李文智

聯絡人：謝蔚達

聯絡電話：04-23595578

傳真：04-23592064

地址：臺中市西屯區台灣大道四段1916號



2. 臺中市政府環境保護局

聯絡人：吳柏達(mdsaber23@taichung.gov.tw)

聯絡電話：04-22276011#66137

傳真：04-22291750



附件二

第四季

民間企業及團體綠色採購金額統計表

購買日期	使用單位(如: 分廠、分公司或 所屬事業體)	綠色產品 名稱	標章編 號	綠色產品種類		數量	單位	金額 (新臺幣:元)
				<input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外	<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C			
				<input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外	<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C			
				<input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外	<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C			
				<input type="checkbox"/> 國內 <input type="checkbox"/> 國外	<input type="checkbox"/> B2B <input type="checkbox"/> B2C			
總計							國內	
							國外	
							合計	

※ 本表格若不敷填寫請自行增列。

※ 國內環保標章編號查詢網址：<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/Product/ProductQuery>。

※ 國外環保標章與臺灣歷年簽訂相互承認協議之對象國：

<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/GreenMark/International>。

※ 綠色產品種類填寫說明：請參考附件一、二、三；採購認列項目及各行業常見採購項目請見附件四並協助於每季(4、7、10、1月)10日前提供前1季綠色採購金額。

國內	國外
第一類環保標章	第一類環境標誌(與臺灣簽訂相互承認協議之對象國)
第二類環境保護產品	能源之星
第三類綠色標章(節能標章、省水標章、綠建材標章)	FSC
碳足跡標籤、碳足跡減量標籤	PEFC
無須取得標章之綠色產品	

【備註】若該產品同時為國內外標章，請優先填寫國內標章種類。

※ B2B(英文:business-to-business)係指企業對企業的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為原物料使用，製成其他產品進行銷售，請選擇此類；B2C(英文:business-to-customer)係指企業對消費者的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為辦公或營業場所使用，不會再製成其他產品進行銷售，請選擇此類。

1. 企業單位名稱：大同股份有限公司台中分公司

負責人：李文智

聯絡人：謝蔚達

聯絡電話：04-23595578

傳真：04-23592064

地址：臺中市西屯區台灣大道四段 1916 號



2. 臺中市政府環境保護局

聯絡人：吳柏逸(mdsaber23@taichung.gov.tw)

聯絡電話：04-22276011#66137

傳真：04-22291750



附件二