

臺中市政府環境保護局

110 年度資訊系統及軟硬體設備綜合維運案

服務年度報表

大同股份有限公司台中分公司



目 錄

壹、主機房系統問題處理報告

貳、應用系統問題處理報告

參、工作日誌

肆、各科室故障問題數量統計表

伍、問題分析及統計圖表

陸、維護零件統計表

柒、網路監測分析報表

捌、弱點掃描結果趨勢比較分析表

玖、綠色採購統計資料

壹、主機房系統問題處理報告

110 年 01~12 月份主機房與系統維護紀錄 (110/01/09 ~ 110/12/31)

1	<問題>1/28 機房 UPS 出現故障燈號!
	<處理>2/1 UPS 修復完畢，測試正常。
2	<問題>2/4 環稽四股伺服器移入機房!
	<處理>2/4 伺服器移入並安裝完成，測試正常。
3	<問題>2/2 機房冷氣 NG!
	<處理>2/5 冷氣已修復，測試正常。
4	<問題>4/10 電力施工停電!
	<處理>4/10 施工完成並復電，測試正常。
5	<問題>4/12 機房環控設備安裝並設定!
	<處理>4/16 安裝並設定完成，測試正常。
6	<問題>4/24 局本部停電施工!
	<處理>4/25 工程完工並復電，測試正常。
7	<問題>5/11 安裝並設定 NUTANIX 主機*3 台!
	<處理>安裝並設定完成，測試正常。
8	<問題>6/5 停電測試!
	<處理>6/5 上午 11 點復電，測試正常。
9	<問題>7/6 機房冷氣故障!
	<處理>7/9 冷氣修復正常，測試正常。
10	<問題>10/4 安裝冷氣水塔!
	<處理>10/6 安裝完成，測試正常。
11	<問題>10/17 停電測試!
	<處理>10/17 下午復電，測試正常。
12	<問題>10/18 機房 UPS 故障!
	<處理>10/20IP 修復完成，測試正常。
13	<問題>11/4 上午環衛科廣告物主機與 NAS 進機房安裝
	<處理>11/4 下午 13:20 安裝設定完成。

貳、應用系統問題處理報告

110 年 01~12 月份主機房與系統維護紀錄 (110/01/09 ~ 110/12/31)

1	<問題>1/9 局內網檔案無法上傳!
	<處理>1/9 系統已修正，檔案可以上傳。
2	<問題>1/20 工商會審系統功能更新!
	<處理>1/22 功能已更新，測試正常。
3	<問題>2/8 檢警環林系統有一筆資料無法結案!
	<處理>2/8 問題已修正，資料可以結案。
4	<問題>3/3 有一帳號局無法登入工廠審查後端管理系統!
	<處理>3/3 問題已修正，帳號已可登入系統。
5	<問題>4/8 局內網上傳檔案 NG!
	<處理>4/8 問題已修正，檔案已可上傳。
6	<問題>4/23 檢警環林系統無法結案!
	<處理>4/23 問題已修正，已可正常結案。
7	<問題>5/5 DNS 弱點修補!
	<處理>5/5 弱點已修補，測試正常。
8	<問題>5/5 研考系統弱點修補!
	<處理>5/5 弱點已修補，測試正常。
9	<問題>5/6 請調系統網站弱點修補!
	<處理>5/6 弱點已修補，測試正常。
10	<問題>5/7 環控主機弱點修補!
	<處理>5/10 弱點已修補，測試正常。
11	<問題>6/1 工廠審查後端管理系統帳號之密碼過期!
	<處理>6/1 協助重設系統帳號之密碼，測試正常。
12	<問題>6/3 協助變更工廠審查資料!
	<處理>6/3 資料已變更，測試正常。
13	<問題>7/12 局網無障礙檢測!
	<處理>7/14 局網已檢測，測試正常。
14	<問題>7/23 局網無障礙二次檢測!
	<處理>7/23 局網已檢測，測試正常。
15	<問題>7/26 中市水肥清運、流動廁所申請調整 7/27 日可開放線上申請!
	<處理>7/27 日期已調整，測試正常。
16	<問題>8/5 線上預約導覽修改!
	<處理>8/5 功能已修改，測試正常。
17	<問題>8/5 移除舊局網的申請表單與連結之程式、檔案!
	<處理>8/6 程式與檔案已經移除，測試正常。

18	<問題>8/11 製作局網防疫 BANNER!
	<處理>8/13 局網 BANNER 已經製作完成。
19	<問題>8/13 修復局網弱點!
	<處理>8/13 弱點已修復，測試正常。
20	<問題>8/16 置放合格無障礙標章於局網上!
	<處理>8/16 已經置放，測試正常。
21	<問題>9/7 煩請移除舊局網常見問答之相關網頁（程式）!
	<處理>9/7 網頁程式已經移除，測試正常。
22	<問題>9/8 行政系統網站弱點修補!
	<處理>9/9 弱點已經修補，測試正常。
23	<問題>9/27 檢警環林查緝通報系統停用帳號功能問題!
	<處理>9/27 問題已經修復，測試正常。
24	<問題>9/27 研考系統 SQL 2012 無法開啟!
	<處理>9/27 更新功能套件，測試正常。
25	<問題>10/1 修改防火牆策略!
	<處理>，10/1 策略已修改，測試正常。
26	<問題>10/4 關閉局內網本機帳號登入功能!
	<處理>10/5 登入功能已經關閉，測試正常。
27	<問題>10/5 關閉局內網訪客功能與網頁!
	<處理>10/5 功能與網頁已關閉，測試正常。
28	<問題>10/5 檢警環林系統忘記密碼問題!
	<處理>10/5 問題已修復，測試正常。
29	<問題>10/7 修補請調系統與環控系統主機弱點!
	<處理>10/8 弱點已修補，測試正常。
30	<問題>10/27 請異動檢警環林申請表!
	<處理>10/27 申請表已更新，測試正常。
31	<問題>10/1 製作台中購物節 BANNER!
	<處理>10/3 台中購物節 BANNER 已製作，測試正常。
32	<問題>11/5 環衛科宣導 BANNER!
	<處理>11/9 環衛科宣導 BANNER 已製作，測試正常。
33	<問題>11/15 各局處會審案件系統功能新增!
	<處理>11/16 功能已新增，測試正常。
34	<問題>11/23 新線上申辦及預約導覽錯誤 BUG!
	<處理>11/23 網站 BUG 已經修正，測試正常。
35	<問題>11/30 大宗垃圾清運的流程說明 pdf 檔更新!
	<處理>11/30 檔案已更新，測試正常。
36	<問題>12/6 局內網投票系統 NG!

	<處理>12/6 系統已修正，測試正常。
37	<問題>12/17 各局處會審案件系統新增功能 NG!
	<處理>12/17 功能已修正，測試正常。
38	<問題>12/23 各局處會審案件系統新增功能開放單位改為全局處!
	<處理>12/23 功能已修改，測試正常。
39	<問題>!
	<處理>，測試正常。
40	<問題>!
	<處理>，測試正常。

環保局 報修工作日志

報修日期起訖： 2021/01/01-2021/12/31

列印日期： 2022年 01 月 03 日

報修日期	報修單位	問題主旨	處理情形	報修時間	完成時間	處理狀況	時效
2021/1/4	環保局簡任技正	網站問題	安裝附加元件	2021/1/4 10:16	2021/1/4 10:21	處理完畢	00:04:34
2021/1/4	環保局霧峰區清潔隊	印表機	列印檢查正常	2021/1/4 14:00	2021/1/4 14:40	處理完畢	00:40:22
2021/1/5	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第二股	新機安裝	安裝設定作業及文書系統 設定使用者環境	2021/1/5 08:31	2021/1/5 09:48	處理完畢	01:17:23
2021/1/5	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第一股	AD設定	設定使用者環境	2021/1/5 10:45	2021/1/5 11:12	處理完畢	00:26:23
2021/1/5	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第二股	網站問題	調整IE設定 安裝附加元件	2021/1/5 11:12	2021/1/5 11:37	處理完畢	00:24:22
2021/1/5	環保局局長室	新機安裝	安裝設定作業及文書系統 設定使用者環境	2021/1/5 13:50	2021/1/5 15:23	處理完畢	01:32:40
2021/1/6	環保局政風室	新機安裝	安裝設定作業及文書系統 設定使用者環境	2021/1/6 08:40	2021/1/6 11:45	處理完畢	03:05:35
2021/1/6	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊四組	網路問題	重新安裝網路線	2021/1/6 09:02	2021/1/6 09:06	處理完畢	00:03:17
2021/1/6	環保局簡任技正	新機安裝	安裝設定作業及文書系統 設定使用者環境	2021/1/6 09:30	2021/1/6 11:02	處理完畢	01:32:19
2021/1/6	環保局政風室	新機安裝	安裝設定作業及文書系統 設定使用者環境	2021/1/6 13:50	2021/1/6 16:41	處理完畢	02:51:18
2021/1/7	環保局東勢區清潔隊	作業環境設定	設定IP, 印表機 安裝防毒, Office, 加入網域	2021/1/7 09:42	2021/1/7 10:00	處理完畢	00:18:38
2021/1/7	環保局石岡區清潔隊	應用程式	防毒軟體設定該程式為信任的程式, 測試 ok	2021/1/7 13:00	2021/1/7 16:10	處理完畢	03:10:32
2021/1/7	環保局人事室	新機安裝	安裝設定作業及文書系統 設定使用者環境	2021/1/7 13:10	2021/1/7 15:14	處理完畢	02:04:18
2021/1/7	環保局豐原區清潔隊	網路問題	查客戶多插網路線造成迴圈, 拿掉一修網路線後測試使用ok	2021/1/7 16:09	2021/1/7 17:20	處理完畢	01:10:55
2021/1/8	環保局石岡區清潔隊	作業系統	1.檢查檔案系統 2.執行更新 3.開機多次測試 ok	2021/1/8 08:48	2021/1/8 12:30	處理完畢	03:42:10
2021/1/8	環保局水質及土壤保護科水質及土壤保護科第一股	新機安裝	安裝設定作業及文書系統 設定使用者環境	2021/1/8 10:00	2021/1/8 11:31	處理完畢	01:31:20
2021/1/11	環保局水質及土壤保護科	新機安裝	安裝設定作業及文書系統 設定使用者環境	2021/1/11 08:55	2021/1/11 11:20	處理完畢	02:25:23
2021/1/11	環保局環境稽查大隊	瀏覽器問題	移除第二套防毒"AVG", IE開啟 ok	2021/1/11 10:53	2021/1/11 14:40	處理完畢	03:46:40
2021/1/11	環保局專門委員室	應用程式	移除非公務軟體	2021/1/11 14:50	2021/1/11 14:55	處理完畢	00:04:59
2021/1/12	環保局廢棄物管理科	硬碟	更換1TB硬碟 WINDOWS系統修復 執行CHKDSK 測試OK	2021/1/12 08:21	2021/1/12 12:00	更換零件處理完畢	03:39:14
2021/1/12	環保局人事室	硬碟	更換硬碟備品*1 安裝設定作業及文書系統	2021/1/12 13:20	2021/1/12 14:57	更換零件處理完畢	01:36:18
2021/1/12	環保局局長室	新機安裝	安裝設定作業及文書系統 設定使用者環境	2021/1/12 13:43	2021/1/12 15:48	處理完畢	02:04:53
2021/1/13	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	作業系統	清理硬碟空間	2021/1/13 08:16	2021/1/13 08:25	處理完畢	00:09:37
2021/1/13	環保局綜合計畫科	電腦設定	IP與使用者環境設定	2021/1/13 09:00	2021/1/13 09:30	處理完畢	00:30:52
2021/1/13	環保局大甲區清潔隊	網路問題	線路查修 路由器DIR-101重設, 改交換器設定 測試為接頭斷線, 重壓RJ45 連線OK	2021/1/13 09:00	2021/1/13 12:30	處理完畢	03:30:13
2021/1/13	環保局水質及土壤保護科水質及土壤保護科第二股	公文系統	調整ADOBE READER設定	2021/1/13 09:30	2021/1/13 09:37	處理完畢	00:07:20
2021/1/14	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	公文系統	設定公文代理人	2021/1/14 08:40	2021/1/14 08:45	處理完畢	00:05:16
2021/1/14	環保局石岡區清潔隊	作業系統	更換硬碟, 系統對拷, 測試使用ok, 不良硬碟暫由客戶保管.	2021/1/14 11:00	2021/1/14 14:50	處理完畢	03:49:56
2021/1/14	環保局簡任技正室	個人電腦	清理主機硬碟空間*2	2021/1/14 15:00	2021/1/14 15:28	處理完畢	00:27:43

2021/1/14	環保局環境設施大隊	應用程式	重建使用者設定檔	2021/1/14 16:23	2021/1/14 17:06	處理完畢	00:43:16
2021/1/18	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第一股	網站問題	協助設定IE	2021/1/18 08:40	2021/1/18 08:48	處理完畢	00:07:32
2021/1/18	環保局會計室會計室第一股	新機安裝	安裝設定作業及文書系統 設定使用者環境	2021/1/18 09:12	2021/1/18 10:48	處理完畢	01:36:22
2021/1/18	環保局環境設施大隊環境設施大隊第四組	硬碟	更換硬碟備品*1 安裝設定作業及文書系統 設定使用者環境	2021/1/18 10:22	2021/1/18 13:51	更換零件處理完畢	03:29:18
2021/1/18	環保局檔案室	印表機	重新設定印表機裝置	2021/1/18 11:26	2021/1/18 11:32	處理完畢	00:05:27
2021/1/19	環保局環境稽查大隊	作業系統	檢測為瑞思GCB軟體造成，聯絡廠商後測試正常	2021/1/19 08:15	2021/1/19 11:55	處理完畢	03:39:33
2021/1/19	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	AD設定	設定使用者環境	2021/1/19 08:28	2021/1/19 08:52	處理完畢	00:24:17
2021/1/19	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第一股	AD設定	設定使用者環境	2021/1/19 09:06	2021/1/19 09:24	處理完畢	00:18:20
2021/1/19	環保局水質及土壤保護科水質及土壤保護科第一股	網站問題	調整IE設定	2021/1/19 10:18	2021/1/19 10:25	處理完畢	00:07:12
2021/1/19	環保局水質及土壤保護科	網站問題	調整IE設定	2021/1/19 10:36	2021/1/19 10:44	處理完畢	00:07:16
2021/1/20	環保局會計室	新機安裝	安裝設定作業及文書系統 設定使用者環境	2021/1/20 08:52	2021/1/20 10:25	處理完畢	01:32:18
2021/1/20	環保局副局長室	新機安裝	設定使用者環境	2021/1/20 13:50	2021/1/20 14:57	處理完畢	01:06:47
2021/1/21	環保局勤務中心	作業系統	更新帳號的密碼	2021/1/21 08:01	2021/1/21 08:15	處理完畢	00:14:10
2021/1/21	環保局南屯區清潔隊	硬碟	更換1tb硬碟&讀卡機	2021/1/21 09:10	2021/1/21 13:02	更換零件處理完畢	03:52:04
2021/1/21	環保局秘書室秘書室第二股	印表機	協助安裝印表機裝置	2021/1/21 09:28	2021/1/21 09:43	處理完畢	00:14:23
2021/1/22	環保局廢棄物管理科	網路問題	網路設備查修測試，網路設備重啟 CCTV監視網路恢復 測試OK	2021/1/22 12:00	2021/1/22 15:55	處理完畢	03:55:26
2021/1/22	環保局南屯區清潔隊	OFFICE	重做OS&設定	2021/1/22 12:00	2021/1/22 15:30	處理完畢	03:29:54
2021/1/22	環保局豐原區清潔隊	作業系統	1.同辦公室位置變動無須更改IP 2.桌面圖示異常處理，磁碟空間清理	2021/1/22 16:35	2021/1/22 17:37	處理完畢	01:01:50
2021/1/25	環保局清水區清潔隊	網站問題	網路設備重啟 連線OK 移除故障5埠網路集線器 測試OK	2021/1/25 08:00	2021/1/25 10:40	處理完畢	02:39:56
2021/1/25	環保局秘書室秘書室第二股	印表機	重新安裝紙夾匣	2021/1/25 09:23	2021/1/25 09:52	處理完畢	00:29:26
2021/1/25	環保局環境衛生及毒化物管理科	網路問題	關閉PROXY設定	2021/1/25 11:00	2021/1/25 11:06	處理完畢	00:06:41
2021/1/25	環保局環境設施大隊環境設施大隊第四組	硬碟	更換硬碟 安裝系統	2021/1/25 13:20	2021/1/25 16:40	更換零件處理完畢	03:19:19
2021/1/26	環保局副局長	個人電腦	清除電腦中所有個人資料	2021/1/26 08:32	2021/1/26 08:56	處理完畢	00:24:19
2021/1/26	環保局秘書室	印表機	重新安裝印表機裝置	2021/1/26 09:40	2021/1/26 09:55	處理完畢	00:15:08
2021/1/27	環保局中西區清潔隊	應用程式	重裝人事服務網元件&設定chrome	2021/1/27 10:40	2021/1/27 12:00	處理完畢	01:19:27
2021/1/27	環保局簡任技正	網路問題	重新安裝網卡驅動程式	2021/1/27 11:53	2021/1/27 12:08	處理完畢	00:15:29
2021/1/27	環保局廢棄物管理科	電腦設定	設定IP	2021/1/27 14:42	2021/1/27 15:10	處理完畢	00:28:02
2021/1/28	環保局廢棄物管理科	網站問題	設定IE*2	2021/1/28 08:25	2021/1/28 08:35	處理完畢	00:09:50
2021/1/28	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊四組	公文系統	協助設定代理人功能	2021/1/28 08:35	2021/1/28 08:40	處理完畢	00:05:21
2021/1/28	環保局政風室	MAIL	設定OUTLOOK	2021/1/28 14:19	2021/1/28 14:36	處理完畢	00:17:15
2021/2/1	環保局沙鹿區清潔隊	作業系統	新增WINDOWS使用者帳戶 測試OK	2021/2/1 09:00	2021/2/1 10:40	處理完畢	01:40:04

2021/2/1	環保局環境稽查大隊	作業系統	OS系統重灌 WIN10設定 安裝Office2016 及防毒軟體 OfficeScan 測試OK	2021/2/1 09:00	2021/2/1 13:00	處理完畢	03:59:58
2021/2/1	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊四組	AD設定	設定使用者環境*2	2021/2/1 14:51	2021/2/1 15:29	處理完畢	00:37:32
2021/2/1	環保局霧峰區清潔隊	應用程式	安裝播放程式ok	2021/2/1 15:05	2021/2/1 16:50	處理完畢	01:45:07
2021/2/2	環保局大安區清潔隊	個人電腦	1記憶體清潔及執行CHKDSK 開機OK 2WINDOWS使用者帳戶設定 測試OK	2021/2/2 10:00	2021/2/2 12:00	處理完畢	02:00:19
2021/2/2	環保局外埔區清潔隊	個人電腦	滑鼠測試OK，USB重接 WINDOWS略過線上收尋驅動程式設定 測試OK	2021/2/2 13:00	2021/2/2 15:30	處理完畢	02:29:57
2021/2/2	環保局局長室	個人電腦	協助清理硬碟個人資料	2021/2/2 16:00	2021/2/2 16:29	處理完畢	00:28:37
2021/2/3	環保局廢棄物管理科廢棄物管理科資源回收股	AD設定	協助設定密碼	2021/2/3 08:31	2021/2/3 09:00	處理完畢	00:29:26
2021/2/3	環保局局長室	應用程式	協助安裝程式	2021/2/3 09:56	2021/2/3 10:02	處理完畢	00:06:42
2021/2/4	環保局副局長室	印表機	安裝設定HP CLJ MFP M577印表機與列印 設定掃描	2021/2/4 08:31	2021/2/4 10:08	處理完畢	01:36:16
2021/2/4	環保局廢棄物管理科	網站問題	裝機 安裝無線網路路由器 網路設定，線路整理 連線OK	2021/2/4 09:00	2021/2/4 12:30	處理完畢	03:30:24
2021/2/4	環保局會計室會計室第一股	印表機	設定印表機IP	2021/2/4 10:12	2021/2/4 10:25	處理完畢	00:12:15
2021/2/4	環保局副局長	印表機	設定印表機掃描	2021/2/4 10:43	2021/2/4 10:51	處理完畢	00:07:18
2021/2/5	環保局人事室	周邊設備	重新安裝裝置	2021/2/5 08:52	2021/2/5 09:04	處理完畢	00:11:31
2021/2/5	環保局秘書室秘書室第一股	作業系統	重新安裝並設定作業、文書系統	2021/2/5 09:35	2021/2/5 11:22	處理完畢	01:46:49
2021/2/5	環保局水質及土壤保護科水質及土壤保護科第一股	新機安裝	安裝設定作業與文書系統	2021/2/5 14:13	2021/2/5 15:56	處理完畢	01:43:23
2021/2/8	環保局神岡區清潔隊	作業系統	刪除不需要的暫存檔。	2021/2/8 08:00	2021/2/8 08:25	處理完畢	00:25:34
2021/2/8	環保局副局長	硬碟	安裝256G SSD 安裝設定作業與文書系統	2021/2/8 08:52	2021/2/8 10:18	處理完畢	01:26:35
2021/2/8	環保局大肚區清潔隊	網站問題	清除使用者密碼及停用帳戶 建立新使用者，WINDOWS 測試OK	2021/2/8 09:00	2021/2/8 12:00	處理完畢	03:00:41
2021/2/8	環保局東勢區清潔隊	主機板	清潔電腦內部，調整 bios 電源設定	2021/2/8 09:50	2021/2/8 11:00	處理完畢	01:09:30
2021/2/8	環保局東勢區清潔隊	主機板	更換電池，清潔電腦內部，測試使用ok	2021/2/8 10:00	2021/2/8 11:37	處理完畢	01:36:50
2021/2/8	環保局大甲區清潔隊	作業系統	OS作業系統安裝windows 7	2021/2/8 14:00	2021/2/8 17:30	處理完畢	03:30:18
2021/2/9	環保局環境稽查大隊	網站問題	執行系統掃描SFC及CHKDSK OS重啟OK	2021/2/9 10:20	2021/2/9 14:10	處理完畢	03:50:09
2021/2/17	環保局空氣及噪音管制科	網路問題	重新安裝網路線	2021/2/17 08:21	2021/2/17 08:53	處理完畢	00:31:27
2021/2/17	環保局空氣及噪音管制科	網路問題	網卡與申請單不符 重新設定IPMAC	2021/2/17 08:54	2021/2/17 09:05	處理完畢	00:10:45
2021/2/17	環保局勞工安全衛生科勞工安全衛生科第一股	個人電腦	設定使用者環境	2021/2/17 16:01	2021/2/17 16:37	處理完畢	00:36:16
2021/2/18	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊四組	網路問題	安裝網路線	2021/2/18 11:02	2021/2/18 11:26	處理完畢	00:24:22
2021/2/19	環保局霧峰區清潔隊	OFFICE	office2013 H&B控制台執行修復安裝 HP280G3MT為花博電腦 請使用者確認 office2013授權金鑰	2021/2/19 09:00	2021/2/19 12:00	處理完畢	02:59:49
2021/2/19	環保局勞工安全衛生科勞工安全衛生科第一股	AD設定	設定使用者環境	2021/2/19 15:01	2021/2/19 15:27	處理完畢	00:25:16
2021/2/20	環保局局長	應用程式	調整程式之安全性設定	2021/2/20 10:08	2021/2/20 10:21	處理完畢	00:13:16
2021/2/20	環保局清水區清潔隊	網路問題	網路線鬆脫重接 網路連線OK	2021/2/20 13:00	2021/2/20 15:30	處理完畢	02:29:54
2021/2/20	環保局綜合計畫科綜合計畫科第一股	AD設定	設定使用者環境	2021/2/20 15:52	2021/2/20 16:10	處理完畢	00:17:17

2021/2/20	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	公文系統	調整CHROME設定	2021/2/20 16:03	2021/2/20 16:16	處理完畢	00:13:16
2021/2/22	環保局沙鹿區清潔隊	作業系統	windows電腦設定 關閉休眠設定 PC*3 測試OK	2021/2/22 08:00	2021/2/22 09:00	處理完畢	00:59:35
2021/2/22	環保局廢棄物管理科	AD設定	協助變更密碼	2021/2/22 08:10	2021/2/22 08:16	處理完畢	00:05:22
2021/2/22	環保局廢棄物管理科廢棄物管理科資源回收股	電源供應器	更換電源供應器備品*1	2021/2/22 09:42	2021/2/22 10:25	更換零件處理完畢	00:42:37
2021/2/22	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	瀏覽器問題	重設EDGE	2021/2/22 13:29	2021/2/22 13:40	處理完畢	00:10:34
2021/2/22	環保局環境設施大隊環境設施大隊第一組	AD設定	設定使用者環境	2021/2/22 14:49	2021/2/22 15:30	處理完畢	00:41:01
2021/2/22	環保局局長	OFFICE	調整登錄檔	2021/2/22 15:48	2021/2/22 15:51	處理完畢	00:02:17
2021/2/22	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第二股	作業系統	重建使用者設定檔	2021/2/22 16:11	2021/2/22 16:39	處理完畢	00:28:22
2021/2/23	環保局大安區清潔隊	周邊設備	硬體清潔，驗辦機重新開機 人員照片更新拍照 測試OK	2021/2/23 08:00	2021/2/23 10:20	處理完畢	02:20:41
2021/2/23	環保局潭子區清潔隊	應用程式	安裝另一開圖程式，測試使用ok	2021/2/23 08:25	2021/2/23 11:48	處理完畢	03:22:55
2021/2/23	環保局環境稽查大隊	網站問題	查某一資料匣，被設定 windows 公事包功能，使用者刪除該資料匣後，測試使用ok	2021/2/23 08:28	2021/2/23 11:15	處理完畢	02:47:07
2021/2/23	環保局環境稽查大隊	網路問題	查某一目錄被設定 windows 7 公事包功能，客戶刪除該目錄，測試使用ok	2021/2/23 14:00	2021/2/23 17:15	處理完畢	03:14:59
2021/2/24	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	作業環境設定	重加TCCG網域	2021/2/24 10:33	2021/2/24 10:50	處理完畢	00:16:42
2021/2/26	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	瀏覽器問題	移除AVAST	2021/2/26 08:12	2021/2/26 08:21	處理完畢	00:08:42
2021/2/26	環保局秘書室秘書室第二股	AD設定	設定使用者環境	2021/2/26 08:25	2021/2/26 09:21	處理完畢	00:56:23
2021/2/26	環保局會計室	周邊設備	安裝視訊鏡頭	2021/2/26 11:05	2021/2/26 11:09	處理完畢	00:03:15
2021/2/26	環保局會計室	周邊設備	安裝設定視訊鏡頭	2021/2/26 11:10	2021/2/26 11:15	處理完畢	00:04:14
2021/2/26	環保局霧峰區清潔隊	印表機	設定印表機	2021/2/26 12:00	2021/2/26 13:30	處理完畢	01:29:02
2021/3/2	環保局會計室	AD設定	設定開機密碼與使用者環境	2021/3/2 09:14	2021/3/2 09:30	處理完畢	00:15:43
2021/3/2	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第一股	移機	設定網路環境	2021/3/2 09:41	2021/3/2 09:49	處理完畢	00:08:19
2021/3/2	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	AD設定	設定使用者環境	2021/3/2 09:53	2021/3/2 10:18	處理完畢	00:25:17
2021/3/2	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊四組	網站問題	調整IE設定	2021/3/2 13:43	2021/3/2 13:47	處理完畢	00:04:16
2021/3/2	環保局勞工安全衛生科	AD設定	設定使用者環境	2021/3/2 16:33	2021/3/2 16:48	處理完畢	00:15:25
2021/3/2	環保局勞工安全衛生科勞工安全衛生科第一股	移機	設定使用者環境	2021/3/2 16:50	2021/3/2 17:13	處理完畢	00:23:28
2021/3/3	環保局新社區清潔隊	電腦設定	設定ip，安裝印表機驅動程式，測試使用ok	2021/3/3 08:33	2021/3/3 10:00	處理完畢	01:26:36
2021/3/3	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	瀏覽器問題	重新啟動作業系統	2021/3/3 13:30	2021/3/3 13:37	處理完畢	00:06:27
2021/3/3	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	網站問題	安裝元件	2021/3/3 13:39	2021/3/3 14:11	處理完畢	00:32:38
2021/3/3	環保局環境衛生及毒化物管理科	應用程式	變更連線之帳號密碼	2021/3/3 14:21	2021/3/3 14:32	處理完畢	00:11:10
2021/3/4	環保局秘書室秘書室第二股	AD設定	設定使用者環境	2021/3/4 09:20	2021/3/4 10:37	處理完畢	01:17:25
2021/3/4	環保局廢棄物管理科廢棄物管理科廢棄物管理股	作業系統	安裝設定作業、文書系統	2021/3/4 13:03	2021/3/4 15:24	處理完畢	02:21:27
2021/3/4	環保局政風室	AD設定	設定使用者環境	2021/3/4 16:38	2021/3/4 17:01	處理完畢	00:23:23

2021/3/5	環保局新社區清潔隊	電腦設定	換電腦使用, 設定上網, 安裝印表機驅動程式, 測試使用ok	2021/3/5 08:06	2021/3/5 11:15	處理完畢	03:08:46
2021/3/5	環保局廢棄物管理科廢棄物管理科資源回收股	作業系統	安裝設定作業與文書系統	2021/3/5 13:20	2021/3/5 17:00	處理完畢	03:39:24
2021/3/5	環保局政風室	公文系統	公文系統中匯入憑證資料	2021/3/5 14:41	2021/3/5 15:00	處理完畢	00:19:25
2021/3/5	環保局秘書室秘書室第二股	AD設定	設定使用者環境	2021/3/5 15:13	2021/3/5 15:22	處理完畢	00:09:20
2021/3/8	環保局水質及土壤保護科水質及土壤保護科第二股	網站問題	請USER向資訊中心申請連線帶特殊埠號之網頁	2021/3/8 08:46	2021/3/8 09:16	處理完畢	00:30:28
2021/3/8	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第二股	網站問題	更正網頁位址	2021/3/8 11:48	2021/3/8 11:57	處理完畢	00:09:24
2021/3/8	環保局清水區清潔隊	網路問題	網路線路測試 臉辨機重新開機, 網路線重接 連線OK	2021/3/8 15:24	2021/3/8 17:30	處理完畢	02:06:50
2021/3/8	環保局政風室	AD設定	設定使用者環境	2021/3/8 16:44	2021/3/8 17:19	處理完畢	00:35:27
2021/3/9	環保局秘書室秘書室第二股	瀏覽器問題	重新安裝OFFICESCAN	2021/3/9 13:26	2021/3/9 13:53	處理完畢	00:26:31
2021/3/9	環保局政風室	作業系統	設定安裝作業與文書系統	2021/3/9 14:00	2021/3/9 15:36	處理完畢	01:36:20
2021/3/9	環保局綜合計畫科	印表機	設定印表機與掃描	2021/3/9 15:56	2021/3/9 16:06	處理完畢	00:10:19
2021/3/10	環保局環境稽查大隊	作業系統	逕正常設定開機開機成功, windows update 未跑完, 跑windows update, c槽快滿, 桌面有一百多GB 資料, 請客戶備份資料, 加大C 槽空間.	2021/3/10 10:03	2021/3/10 13:45	處理完畢	03:42:08
2021/3/11	環保局大甲區清潔隊	網路問題	臉辨機功能測試正常 中華數據機紅燈, 因中華電信外線維修	2021/3/11 10:00	2021/3/11 10:40	處理完畢	00:39:44
2021/3/12	環保局局長	作業系統	移除McAfee防毒系統	2021/3/12 08:36	2021/3/12 09:14	處理完畢	00:37:20
2021/3/15	環保局環境稽查大隊	作業系統	清潔 ram 插pin, test ok	2021/3/15 08:07	2021/3/15 10:11	處理完畢	02:03:37
2021/3/15	環保局勞工安全衛生科勞工安全衛生科第一股	應用程式	移除PDF合併軟體	2021/3/15 15:11	2021/3/15 15:56	處理完畢	00:45:34
2021/3/16	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第二股	AD設定	設定使用者環境	2021/3/16 08:43	2021/3/16 09:01	處理完畢	00:17:47
2021/3/16	環保局清潔隊管理科	電腦設定	設定電腦環境 設定使用者環境	2021/3/16 09:06	2021/3/16 09:37	處理完畢	00:30:23
2021/3/16	環保局秘書室秘書室第二股	印表機	設定印表機驅動	2021/3/16 10:21	2021/3/16 10:32	處理完畢	00:11:20
2021/3/16	環保局秘書室秘書室第一股	AD設定	協助將帳號解鎖	2021/3/16 13:08	2021/3/16 13:12	處理完畢	00:03:28
2021/3/16	環保局新社區清潔隊	主機板	更換主機板, 測試使用ok	2021/3/16 13:13	2021/3/16 16:25	處理完畢	03:11:49
2021/3/16	環保局秘書室秘書室第二股	AD設定	設定使用者環境	2021/3/16 15:25	2021/3/16 15:51	處理完畢	00:25:25
2021/3/17	環保局豐原區清潔隊	新機安裝	新買筆電安裝, 測試ok	2021/3/17 08:08	2021/3/17 09:30	更換零件處理完畢	01:21:28
2021/3/17	環保局豐原區清潔隊	作業系統	查因 windows update 引起, 作完 windows update, 測試使用ok	2021/3/17 08:33	2021/3/17 09:56	處理完畢	01:22:20
2021/3/17	環保局局長室	移機	設定使用者環境	2021/3/17 09:49	2021/3/17 13:11	處理完畢	03:21:31
2021/3/18	環保局清潔隊管理科	作業系統	1. 重開機。 2. 重開後可正常登入, test ok。	2021/3/18 08:39	2021/3/18 08:45	處理完畢	00:06:12
2021/3/18	環保局勞工安全科	作業系統	1. 使用者已備份資料, 不負責資料備份。 2. 資料不保留, 系統重灌。 3. 取走ThinkCentre一台。	2021/3/18 10:15	2021/3/18 10:26	處理完畢	00:11:05
2021/3/19	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第二股	瀏覽器問題	1. chrome移除並重新安裝。 2. 啟用chrome, test ok。	2021/3/19 08:37	2021/3/19 08:47	處理完畢	00:10:42
2021/3/19	環保局勞工安全科	作業系統	1. 系統重建, 環境設定. test ok。 2. 主機交還使用者。	2021/3/19 09:00	2021/3/19 10:05	處理完畢	01:04:18
2021/3/19	環保局人事室	應用程式	1. Hicos移除重裝, 重開機。 2. 輸入PIN碼可正常登入, test ok。	2021/3/19 16:07	2021/3/19 16:18	處理完畢	00:11:13
2021/3/22	環保局局長室	作業系統	1. officescan移除並重新安裝。 2. 重開機後, 確認 officescan伺服器連線到172.18.60.17, test ok。	2021/3/22 08:12	2021/3/22 09:00	處理完畢	00:47:29

2021/3/22	環保局清水區清潔隊	應用程式	測試為市府網路問題 重新安裝LINE應用程式 測試OK	2021/3/22 09:00	2021/3/22 11:30	處理完畢	02:29:59
2021/3/22	主任秘書室	AD設定	1.AD設定。 2.test ok。	2021/3/22 10:58	2021/3/22 11:13	處理完畢	00:14:47
2021/3/23	環保局環境稽查大隊	螢幕	1.檢測螢幕無故障，PC重開機即正常顯示。 2.請user觀察使用，test ok。	2021/3/23 09:25	2021/3/23 09:35	處理完畢	00:09:57
2021/3/23	環保局勞工安全科	應用程式	1.regedit機碼設定。 2.重新安裝便箋，啟用正常，test ok。	2021/3/23 10:54	2021/3/23 11:30	處理完畢	00:35:26
2021/3/23	環保局秘書室秘書室第二股	作業系統	1.設定192.168.205.50，連線至秘書室NAS。 2.連線正常，test ok。	2021/3/23 14:10	2021/3/23 14:11	處理完畢	00:00:49
2021/3/23	環保局水質及土壤保護科	作業系統	1.協助解鎖AD。 2.user正常登入，test ok。	2021/3/23 16:25	2021/3/23 16:39	處理完畢	00:14:41
2021/3/24	環保局清水區清潔隊	作業系統	WIN7系統還原，OS重建 安裝office2013,officeScan 設定outlook 公文系統設定 測試OK	2021/3/24 08:00	2021/3/24 12:00	處理完畢	04:00:05
2021/3/25	環保局簡任技正室	印表機	1.印表機重開機，driver調整。 2.列印測試頁正常，test ok。	2021/3/25 08:50	2021/3/25 09:05	處理完畢	00:14:52
2021/3/26	環保局環境稽查大隊	作業系統	1.影印機列印正常。 2.光碟機需要點取圖示，顯示燒錄視窗，可正常燒錄資料至光碟，test ok。	2021/3/26 08:22	2021/3/26 08:36	處理完畢	00:13:22
2021/3/26	環保局南屯區清潔隊	OFFICE	office2019操作測試OK	2021/3/26 09:00	2021/3/26 11:50	處理完畢	02:49:26
2021/3/26	環保局政風室	應用程式	安裝非常好色。 啟用正常，test ok。	2021/3/26 14:22	2021/3/26 14:37	處理完畢	00:15:24
2021/3/29	環保局環境稽查大隊	作業系統	1.系統重灌，不保留資料。 2.取走Asus BP6230一台。	2021/3/29 09:00	2021/3/29 09:15	處理完畢	00:15:09
2021/3/29	環保局環境稽查大隊	作業系統	1.更換500G HDD一個，系統重灌。 2.系統環境設定，test ok。	2021/3/29 13:00	2021/3/29 16:30	處理完畢	03:30:42
2021/3/30	環保局環境衛生及毒化物管理科	應用程式	1.因應質中的資安政策，不得使用TeamViewer。 2.移除TeamViewer，test ok。	2021/3/30 09:33	2021/3/30 09:47	處理完畢	00:13:46
2021/3/30	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊四組	AD設定	AD設定，test ok。	2021/3/30 13:45	2021/3/30 14:07	處理完畢	00:22:27
2021/3/30	環保局簡任技正室	作業系統	保留個人設定，重設電腦。 環境設定，test ok。	2021/3/30 14:20	2021/3/30 14:50	處理完畢	00:30:39
2021/3/31	環保局簡任技正室	應用程式	1.重裝Hicos並重開機。 2.使用自然人憑證登入，test ok。	2021/3/31 09:30	2021/3/31 09:45	處理完畢	00:15:02
2021/3/31	環保局秘書室秘書室第二股	AD設定	1.AD設定。 2.test ok。	2021/3/31 16:55	2021/3/31 17:15	處理完畢	00:19:28
2021/4/1	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	AD設定	1.AD設定。 2.test ok。	2021/4/1 09:05	2021/4/1 09:25	處理完畢	00:20:31
2021/4/1	環保局北區清潔隊	應用程式	更改iphone設定	2021/4/1 14:00	2021/4/1 15:00	處理完畢	00:59:49
2021/4/6	環保局主任秘書室	印表機	1.安裝driver，列印OK。 2.掃描設定，test ok。	2021/4/6 09:30	2021/4/6 10:00	處理完畢	00:29:58
2021/4/7	環保局簡任技正室	印表機	1.關閉電源，USB拔插。 2.重開印表機，列印測試OK。	2021/4/7 08:45	2021/4/7 09:00	處理完畢	00:14:46
2021/4/7	環保局環境設施大隊	移機	移機	2021/4/7 13:00	2021/4/7 14:00	處理完畢	01:00:51
2021/4/7	環保局環境設施大隊	應用程式	更新iell&設定	2021/4/7 13:00	2021/4/7 16:02	處理完畢	03:01:14
2021/4/7	環保局清潔隊管理科	應用程式	1.到server端檢查，將設備重開機，確認DB掛載正常。 2.啟動程式，test OK。	2021/4/7 13:37	2021/4/7 14:03	處理完畢	00:26:35
2021/4/8	環保局會計室	印表機	1.設定IP，192.168.202.88。 2.列印測試OK。	2021/4/8 14:45	2021/4/8 15:00	處理完畢	00:14:17
2021/4/8	環保局中西區清潔隊	周邊設備	用 hicos 檢測正常，	2021/4/8 14:54	2021/4/8 16:29	處理完畢	01:34:51
2021/4/9	環保局南屯區清潔隊	個人電腦	檢測調整VGA訊號線OK 設定網路及印表機連線 測試OK	2021/4/9 08:00	2021/4/9 10:00	處理完畢	01:59:56
2021/4/9	環保局環境衛生及毒化物管理科	作業系統	1.使用者備份資料完成。不保留資料。 2.取回HP800G1一台重建系統。	2021/4/9 08:45	2021/4/9 09:10	處理完畢	00:25:20
2021/4/9	環保局垃圾焚化廠	作業系統	重新安裝訊號線 設定網路IP與印表機連線	2021/4/9 08:50	2021/4/9 10:00	處理完畢	01:10:09
2021/4/9	環保局環境衛生及毒化物管理科	作業系統	1.使用者備份資料完成，不保留資料。 2.舊HDD交給使用者保留。 3.取回HP800G1一台重建系統。	2021/4/9 09:10	2021/4/9 09:23	處理完畢	00:13:08

2021/4/9	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第二股	作業系統	1.更換1TB硬碟一顆。 2.系統重建，系統環境設定。 3.主機交還使用者。	2021/4/9 13:00	2021/4/9 15:30	處理完畢	02:30:09
2021/4/12	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	作業系統	1.更換1TB硬碟。 2.環境設定，test ok。 3.主機交還使用者。	2021/4/12 08:00	2021/4/12 09:50	處理完畢	01:49:55
2021/4/12	環保局清潔隊管理科	作業系統	1.調整BIOS和開機順序。 2.可正常進入OK，test ok。	2021/4/12 08:37	2021/4/12 08:55	處理完畢	00:18:02
2021/4/12	環保局空氣及噪音管制科	螢幕	1.交叉測試，為螢幕面板故障。 2.螢幕保固內，請user報修出貨廠商。	2021/4/12 13:00	2021/4/12 13:21	處理完畢	00:20:40
2021/4/13	環保局環境稽查大隊	周邊設備	1.使用外接讀卡機可正常會入憑證，研判內建讀卡機故障。 2.設備尚在保固內，請user報修出貨廠商。	2021/4/13 09:10	2021/4/13 09:24	處理完畢	00:13:54
2021/4/14	環保局環境稽查大隊	中毒	掃毒並移除非公務程式	2021/4/14 09:40	2021/4/14 11:59	處理完畢	02:18:52
2021/4/14	環保局空氣及噪音管制科	應用程式	1.安裝代理程式。 2.確認工作管理員代理程式已確認啟動。	2021/4/14 09:50	2021/4/14 10:10	處理完畢	00:19:58
2021/4/14	環保局大安區清潔隊	個人電腦	連線至臉辨機，確認打卡紀錄 請使用者留意打卡是否完成 清除記憶體考勒紀錄 測試OK	2021/4/14 11:10	2021/4/14 14:30	處理完畢	03:19:20
2021/4/15	環保局潭子區清潔隊	應用程式	c槽滿，刪除暫存檔，test ok	2021/4/15 10:25	2021/4/15 12:00	處理完畢	01:35:47
2021/4/15	環保局廢棄物管理科	應用程式	1.重新匯入憑證。 2.可用PIN碼登入，test ok。	2021/4/15 11:17	2021/4/15 11:30	處理完畢	00:13:11
2021/4/16	環保局潭子區清潔隊	硬碟	硬碟不良，請客戶先備份資料，再帶硬碟來換	2021/4/16 08:37	2021/4/16 10:45	處理完畢	02:08:02
2021/4/16	環保局勤務中心	應用程式	1.officescan移除重新安裝。 2.officescan更新，test ok。 3.伺服器名稱/通訊埠：172.18.60.23:4343	2021/4/16 10:30	2021/4/16 10:50	處理完畢	00:20:03
2021/4/16	環保局太平區清潔隊	作業系統	開機檢查正常	2021/4/16 15:00	2021/4/16 17:00	處理完畢	01:59:47
2021/4/19	環保局環境稽查大隊	應用程式	1.officescan移除重裝。 2.重新安裝officescan，test ok。 3.伺服器名稱/通訊埠：172.18.60.23:4343	2021/4/19 09:04	2021/4/19 09:37	處理完畢	00:32:39
2021/4/20	環保局清水區清潔隊	個人電腦	電腦及螢幕安裝，WIN10設定 使用者資料備份轉移 測試OK	2021/4/20 08:00	2021/4/20 09:50	處理完畢	01:50:23
2021/4/20	環保局潭子區清潔隊	硬碟	更換硬碟，系統對拷，測試ok	2021/4/20 08:31	2021/4/20 09:58	處理完畢	01:26:18
2021/4/20	環保局環境稽查大隊	網站問題	1.HICOS重新安裝，重開機。 2.匯入自然人憑證正常登入系統，test ok。	2021/4/20 14:55	2021/4/20 15:15	處理完畢	00:19:53
2021/4/21	環保局環境稽查大隊	應用程式	1.chrome移除並重新安裝，HICOS安裝，重開機。 2.使用自然人憑證登入，test ok。	2021/4/21 11:20	2021/4/21 11:35	處理完畢	00:15:19
2021/4/21	環保局秘書室	網站問題	1.經檢查，使用者點擊捷徑無法連上差勤系統。 2.e化入口網登入，再登入差勤系統正常，請使用者登入差勤系統用e化入口網代登入即可，test	2021/4/21 11:54	2021/4/21 12:01	處理完畢	00:07:18
2021/4/21	環保局秘書室	作業系統	1.進入安全模式重設系統。 2.測試登入AD正常，test ok。 3.電腦環境設定。	2021/4/21 13:45	2021/4/21 14:32	處理完畢	00:47:08
2021/4/22	環保局簡任技正室	應用程式	1.協助解鎖自然人憑證。 2.可正常使用PIN碼登入e化入口網。	2021/4/22 09:51	2021/4/22 10:12	處理完畢	00:20:05
2021/4/23	環保局環境稽查大隊	AD設定	1.AD設定，test ok。 2.移除Avast，重裝Hicos。	2021/4/23 10:22	2021/4/23 10:44	處理完畢	00:22:19
2021/4/23	環保局清水區清潔隊	個人電腦	裝機軟體設定 安裝PDF軟體，防毒，瀏覽器設定 測試OK	2021/4/23 13:00	2021/4/23 14:30	處理完畢	01:29:22
2021/4/26	環保局環境稽查大隊	應用程式	1.安裝地政跨網頁元件，重開機。 2.測試自然人憑證序號匯入正常。	2021/4/26 09:21	2021/4/26 09:36	處理完畢	00:15:00
2021/4/26	環保局寶之林	個人電腦	執行系統整理	2021/4/26 10:40	2021/4/26 11:10	處理完畢	00:29:50
2021/4/26	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第二股	AD設定	AD設定，test ok。	2021/4/26 13:20	2021/4/26 13:32	處理完畢	00:12:28
2021/4/26	環保局南屯區清潔隊	硬碟	執行硬碟重組	2021/4/26 14:00	2021/4/26 14:30	處理完畢	00:30:03
2021/4/26	環保局清潔隊管理科	網站問題	1.清潔隊差勤系統重啟。 2.測試差勤系統，test ok。	2021/4/26 15:32	2021/4/26 16:04	處理完畢	00:31:31
2021/4/27	環保局秘書室	應用程式	1.user下載調整視窗程式，移除該程式重開機。 2.測試IE瀏覽器示窗顯示正常。	2021/4/27 16:09	2021/4/27 16:18	處理完畢	00:09:03
2021/4/28	環保局環境稽查大隊	應用程式	1.經檢查，該檔案為富士全錄影印機驅動程式。 2.user在自行閱仁有無人員放檔案在共享區。	2021/4/28 13:11	2021/4/28 13:25	處理完畢	00:14:20
2021/4/30	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	電腦設定	1.AD設定，環境設定。 2.outlook設定，test ok。	2021/4/30 09:30	2021/4/30 10:10	處理完畢	00:40:34

2021/4/30	環保局水肥資源處理中心	周邊設備	安裝並連線測試	2021/4/30 10:30	2021/4/30 11:40	處理完畢	01:10:17
2021/4/30	環保局環境稽查大隊	網站問題	1. 安裝2台PC地政系統元件。 2. 可正常送出申請資料，test ok。	2021/4/30 10:53	2021/4/30 11:24	處理完畢	00:30:52
2021/4/30	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	個人電腦	1. 資料轉移，電腦環境設定。 2. 使用者確認操作無異常，test ok。	2021/4/30 13:00	2021/4/30 13:30	處理完畢	00:30:09
2021/4/30	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	網站問題	1. 允許視窗顯示即可下載PDF。 2. 安裝visual package和Net Framework，自然輸入法安裝正常，test ok。	2021/4/30 16:05	2021/4/30 16:25	處理完畢	00:20:24
2021/4/30	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第二股	AD設定	1. AD設定。outlook設定，刪除temp。 2. test ok。	2021/4/30 16:35	2021/4/30 16:55	處理完畢	00:19:59
2021/5/3	環保局綜合計畫科綜合計畫科資訊股	AD設定	1. AD設定，test ok。 2. outlook設定。	2021/5/3 13:21	2021/5/3 13:50	處理完畢	00:28:25
2021/5/4	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第二股	作業系統	1. 查看HDD無環軌，RAM清潔，更換插槽。 2. 反覆開機測試正常，請user觀察使用。	2021/5/4 09:00	2021/5/4 09:30	處理完畢	00:30:27
2021/5/4	環保局南屯區清潔隊	網站問題	HICOS卡片管理工具元件重設 地政系統元件安裝 使用者帳號設定 測試OK	2021/5/4 10:15	2021/5/4 13:30	處理完畢	03:15:48
2021/5/4	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	AD設定	1. AD設定。 2. outlook設定，test ok。	2021/5/4 13:30	2021/5/4 14:00	處理完畢	00:30:00
2021/5/4	環保局石岡區清潔隊	個人電腦	清潔記憶體 系統修復	2021/5/4 13:30	2021/5/4 14:50	處理完畢	01:20:01
2021/5/4	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第一股	作業系統	1. 經檢測為user的外接硬碟環軌，建議user汰換該外接硬碟。 2. 後續由user自行備份資料。	2021/5/4 14:05	2021/5/4 14:20	處理完畢	00:15:45
2021/5/5	環保局空氣及噪音管制科	作業系統	1. 檢測HDD無環軌，清潔RAM更換插槽。 2. 反覆開機測試正常，請user觀察使用。	2021/5/5 08:27	2021/5/5 08:51	處理完畢	00:23:50
2021/5/6	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	網站問題	1. 協助匯入自然人憑證，OK。 2. 人事服務網設定，可正常使用自然人憑證登入，test ok。	2021/5/6 14:27	2021/5/6 14:42	處理完畢	00:14:40
2021/5/11	環保局環境衛生及毒化物管理科	應用程式	1. 修復office 2013，重開機。 2. 重開機開啟word檔無閃退，test ok。	2021/5/11 10:35	2021/5/11 10:50	處理完畢	00:14:54
2021/5/11	環保局環境衛生及毒化物管理科	作業系統	1. 本機登入，user自行複製D槽資料。 2. user複製資料完成，將本機帳號登出，test ok。	2021/5/11 15:01	2021/5/11 15:16	處理完畢	00:14:37
2021/5/13	環保局梧棲區清潔隊	個人電腦	記憶體清潔及執行CHKDSK 開機OK	2021/5/13 11:30	2021/5/13 14:00	處理完畢	02:29:52
2021/5/13	環保局廢棄物管理科	個人電腦	電腦主機斷，BIOS設定 記憶體清潔，開機測試OK	2021/5/13 13:00	2021/5/13 15:20	處理完畢	02:19:44
2021/5/14	環保局人事室	周邊設備	1. 檢查內建讀卡機排線無故障，下載driver無法使用內建讀卡機，由於設備尚在保固內，報修Asus原廠。 2. 先代替使用外接讀卡機，test ok。	2021/5/14 09:00	2021/5/14 09:30	處理完畢	00:30:16
2021/5/14	環保局清水區清潔隊	網路問題	線路重修，L3網路交換器 斷電重新開機 中華電信數據機更換變壓器 連線OK	2021/5/14 10:00	2021/5/14 13:50	處理完畢	03:50:01
2021/5/14	環保局東南區清潔隊	電源供應器	更換power sw	2021/5/14 10:20	2021/5/14 10:50	更換零件處理完畢	00:29:14
2021/5/14	環保局大肚區清潔隊	網站問題	IF-800恢復原廠設定 IP網路設定 重新開機 測試OK	2021/5/14 14:30	2021/5/14 17:10	處理完畢	02:40:10
2021/5/17	環保局水質及土壤保護科	作業系統	1. 協助更改password，test ok。 2. 設定本機user的password，OK。	2021/5/17 09:53	2021/5/17 10:05	處理完畢	00:12:06
2021/5/17	環保局廢棄物管理科	應用程式	1. 確認讀卡機已讀取卡片，協助會自然人憑證。 2. 測試用自然人憑證登入，OK。	2021/5/17 10:43	2021/5/17 10:57	處理完畢	00:13:18
2021/5/17	環保局東勢區清潔隊	網站問題	1. 行政院會計總處已停用IP網址的憑證。 2. 將完整https的完整網址登打至瀏覽器可正常線上使用，test ok。	2021/5/17 11:16	2021/5/17 11:33	處理完畢	00:17:03
2021/5/17	環保局環境衛生及毒化物管理科	作業系統	1. 系統重設，OK。 2. 電腦環境設定，登入AD正常。 3. officescan安裝，test ok。	2021/5/17 13:30	2021/5/17 14:18	處理完畢	00:47:56
2021/5/18	環保局東勢區清潔隊	作業系統	重啟printerspooler，test ok	2021/5/18 08:02	2021/5/18 09:05	處理完畢	01:02:30
2021/5/18	環保局東勢區清潔隊	作業系統	清潔電腦內部	2021/5/18 08:04	2021/5/18 09:10	處理完畢	01:06:11
2021/5/18	環保局主任秘書室	OFFICE	1. 安裝office 2019家用版。 2. 確認序號已啟用，test ok。	2021/5/18 09:48	2021/5/18 10:28	處理完畢	00:40:11
2021/5/18	環保局政風室	網站問題	1. 更改會計系統網址。 2. 確認無顯示憑證錯誤，test ok。	2021/5/18 10:44	2021/5/18 10:59	處理完畢	00:15:10
2021/5/18	環保局清潔隊管理科	作業系統	1. 經檢測，HDD環軌。 2. 使用者已備份資料，不負責資料保留。 3. 取回HP800G1一台做系統重建。	2021/5/18 13:20	2021/5/18 13:35	處理完畢	00:14:36
2021/5/18	環保局清潔隊管理科	作業系統	1. 調整機碼。 2. 重開機後，不顯示chkdsk，test ok。	2021/5/18 14:10	2021/5/18 14:31	處理完畢	00:21:04

2021/5/19	環保局清潔隊管理科	作業系統	1.更換HDD，系統重建。 2.主機交還使用者。 3.開基測是正常，test ok。	2021/5/19 08:30	2021/5/19 09:10	處理完畢	00:40:26
2021/5/20	環保局空氣及噪音管制科	應用程式	1.資中資安政策不允許使用Teamviwer。 2.移除Teamviwer，test ok。	2021/5/20 09:06	2021/5/20 09:17	處理完畢	00:11:01
2021/5/21	環保局空氣及噪音管制科	應用程式	1.Hicos和讀卡機驅動安裝。 2.SSLVPN設定，可登入AD連線E化入口網，test ok。	2021/5/21 08:14	2021/5/21 08:33	處理完畢	00:18:14
2021/5/21	環保局北屯西清潔隊	作業系統	移除多的防毒	2021/5/21 10:09	2021/5/21 12:30	處理完畢	02:20:59
2021/5/21	環保局北屯西清潔隊	作業系統	移除非公務用程式	2021/5/21 12:30	2021/5/21 14:01	處理完畢	01:31:31
2021/5/21	環保局清潔隊管理科	網站問題	1.將人事服務網加入相容性檢視，調整IE設定。 2.測試可新增人員資料，test ok。	2021/5/21 14:36	2021/5/21 14:53	處理完畢	00:17:15
2021/5/26	環保局清潔隊管理科	應用程式	1.移除officescan，重新安裝officescan。 2.更新版本，確認通訊埠為172.18.60.23:4343，test ok。	2021/5/26 09:45	2021/5/26 10:05	處理完畢	00:19:53
2021/5/26	環保局人事室	應用程式	1.更改outlook密碼，測試可正常收發信件。 2.設定網址捷徑，OK。	2021/5/26 11:14	2021/5/26 11:33	處理完畢	00:18:57
2021/5/27	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第二股	作業系統	1.更換硬碟，重建系統。 2.環境設定，etst ok。 3.主機交還使用者。	2021/5/27 09:00	2021/5/27 11:30	處理完畢	02:29:28
2021/5/27	環保局沙鹿區清潔隊	印表機	查線&交換器重啟	2021/5/27 10:17	2021/5/27 11:40	處理完畢	01:23:02
2021/5/27	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	AD設定	1.AD帳號重設，登入AD正常，test ok。 2.移除Avast，officescan移除並重裝。 3.前手資料copy至桌面。	2021/5/27 15:10	2021/5/27 16:10	處理完畢	00:59:12
2021/5/31	環保局環境設施大隊	作業系統	1.經確認後，該人員沒有E化帳號，故使用本機帳號登入。 2.電腦環境設定，test ok。	2021/5/31 08:53	2021/5/31 09:15	處理完畢	00:21:57
2021/5/31	環保局檔案室	作業系統	1.更換USB Kryboard，test ok。 2.分倉辦公，IP MAC設定。	2021/5/31 09:54	2021/5/31 10:17	處理完畢	00:23:05
2021/5/31	環保局烏日區清潔隊	作業系統	重裝注音輸入法&更換讀卡機	2021/5/31 12:00	2021/5/31 14:00	更換零件處理完畢	01:59:59
2021/5/31	環保局太平區清潔隊	主機板	清潔&重裝m/b	2021/5/31 13:40	2021/5/31 15:50	處理完畢	02:09:49
2021/6/1	環保局廢棄物管理科廢棄物管理科廢棄物管理股	AD設定	1.加網域，AD設定。 2.電腦環境設定，test ok。	2021/6/1 08:35	2021/6/1 09:17	處理完畢	00:42:27
2021/6/1	環保局龍井區清潔隊	網站問題	視訊會議軟體下載安裝 麥克風及鏡頭測試OK	2021/6/1 09:00	2021/6/1 11:57	處理完畢	02:57:01
2021/6/2	環保局南屯區清潔隊	硬碟	安裝SSD 安裝系統 移轉資料	2021/6/2 10:00	2021/6/2 12:50	處理完畢	02:49:53
2021/6/2	環保局會計室	周邊設備	1.該機型Asus M700TA為特規機型。經檢測，內建讀卡機啟用保護機制將讀卡機鎖定。 2.拆側板把讀卡機電源拔插，重開機後安裝驅動程式，test ok。	2021/6/2 13:36	2021/6/2 13:51	處理完畢	00:14:41
2021/6/3	環保局清淨園區健康服務站	網路問題	安裝與網路線測試	2021/6/3 09:00	2021/6/3 11:00	處理完畢	01:59:56
2021/6/3	環保局寶之林	硬碟	安裝SSD，安裝系統，移轉資料	2021/6/3 11:00	2021/6/3 12:00	處理完畢	00:59:49
2021/6/3	環保局環境衛生及毒化物管理科	作業系統	1.將USB外接讀卡機拔掉，檢察HDD。 2.HDD無環軌，開機測試至正常。	2021/6/3 13:08	2021/6/3 13:24	處理完畢	00:16:04
2021/6/4	環保局會計室	應用程式	1.請user改使用chrome操作。 2.測試可使用chrome傳送自然人憑證PIN碼，test ok。	2021/6/4 10:00	2021/6/4 10:15	處理完畢	00:14:27
2021/6/4	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	作業系統	1.重設Win10，重開機。 2.電腦環境設定，AD登入正常。 3.使用者操作，test ok。	2021/6/4 13:10	2021/6/4 14:30	處理完畢	01:19:51
2021/6/7	環保局北區清潔隊	作業系統	刪除暫存檔，	2021/6/7 08:10	2021/6/7 09:10	處理完畢	00:59:52
2021/6/7	環保局政風室	公文系統	1. IE信任網站執行，公文系統自我檢測正常。 2.公文可傳送完成，test ok。	2021/6/7 13:54	2021/6/7 14:09	處理完畢	00:15:11
2021/6/7	環保局外埔區清潔隊	網站問題	斷電移除網路線，開機重新設定IP 連線測試OK	2021/6/7 15:00	2021/6/7 17:40	處理完畢	02:40:04
2021/6/8	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊四組	AD設定	1.AD設定，test ok。 2.電腦環境設定。	2021/6/8 09:45	2021/6/8 10:10	處理完畢	00:24:36
2021/6/8	環保局北屯東清潔隊	個人電腦	安裝主機板備品*1	2021/6/8 15:00	2021/6/8 15:30	更換零件處理完畢	00:29:56
2021/6/9	環保局豐原區清潔隊	硬碟	查硬碟不良，請客戶先備份資料，再換硬碟。	2021/6/9 08:05	2021/6/9 09:10	處理完畢	01:04:51
2021/6/9	環保局龍井區清潔隊	作業系統	清除WINDIWS暫存檔 網路線路測試，電腦重開機 測試OK	2021/6/9 10:01	2021/6/9 12:02	處理完畢	02:00:58

2021/6/9	環保局人事室	作業系統	1.更換硬碟，系統重建。 2.電腦環境設定，test ok。	2021/6/9 13:00	2021/6/9 16:00	處理完畢	02:59:59
2021/6/10	環保局豐原區清潔隊	硬碟	更換硬碟機，系統對拷，	2021/6/10 09:28	2021/6/10 11:38	處理完畢	02:09:38
2021/6/17	環保局大肚區清潔隊	螢幕	提供備品	2021/6/17 11:00	2021/6/17 12:00	更換零件處理完畢	01:00:02
2021/6/18	環保局環境稽查大隊	作業系統	重新安裝作業系統	2021/6/18 16:33	2021/6/18 17:11	處理完畢	00:37:33
2021/6/21	環保局環境稽查大隊	作業系統	重新安裝作業系統	2021/6/21 09:39	2021/6/21 11:25	處理完畢	01:46:04
2021/6/21	環保局綜合計畫科	AD設定	1.AD設定。 2.環境設定，test ok。	2021/6/21 09:42	2021/6/21 10:05	處理完畢	00:23:31
2021/6/21	環保局局長	應用程式	1.C槽整理，刪除iTunes 125G資料。 2.建議使用者直接下載檔案，不用另存新檔。	2021/6/21 14:19	2021/6/21 14:47	處理完畢	00:27:55
2021/6/22	環保局局長	作業系統	1.資料備份，刪除profile。 2.重新加入AD，電腦環境設定。 3.測試可下載pdf檔，test ok。	2021/6/22 08:55	2021/6/22 09:25	處理完畢	00:29:45
2021/6/22	環保局大安區清潔隊	個人電腦	更換CPU風扇 記憶體清潔 開機OK	2021/6/22 10:00	2021/6/22 11:40	處理完畢	01:40:04
2021/6/23	環保局會計室	印表機	1.設定M7000紙匣，驅動程式調整4台。 2.列印測試OK。	2021/6/23 08:45	2021/6/23 09:20	處理完畢	00:35:03
2021/6/23	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第二股	AD設定	1.檢查後，user非使用自己的AD帳號，重設password。 2.AD設定，PC環境設定，test ok。	2021/6/23 09:49	2021/6/23 10:17	處理完畢	00:28:09
2021/6/23	環保局副局長室	網站問題	1.執行公文系統檢測元件。 2.關閉IE，重登公文系統，可正常行文，test ok。	2021/6/23 14:04	2021/6/23 14:20	處理完畢	00:16:03
2021/6/24	環保局寶之林	個人電腦	清潔記憶體	2021/6/24 15:49	2021/6/24 17:00	處理完畢	01:10:53
2021/6/24	環保局霧峰區清潔隊	網路問題	重新安裝網路線	2021/6/24 16:30	2021/6/24 17:20	處理完畢	00:50:10
2021/6/29	環保局清水區清潔隊	個人電腦	清潔記憶體	2021/6/29 12:00	2021/6/29 12:36	處理完畢	00:36:53
2021/6/30	環保局神岡區清潔隊	個人電腦	清潔記憶體	2021/6/30 08:19	2021/6/30 08:32	處理完畢	00:12:57
2021/6/30	環保局清水區清潔隊	網路問題	重新啟動網路集線器	2021/6/30 11:00	2021/6/30 11:40	處理完畢	00:39:51
2021/7/1	環保局清水區清潔隊	網路問題	更換大同備用品使用 L3網路交換器設定，連線OK	2021/7/1 08:00	2021/7/1 10:40	借用備品(待換回)	02:39:12
2021/7/1	環保局后里區清潔隊	個人電腦	調整面板接線，test ok	2021/7/1 08:23	2021/7/1 11:43	處理完畢	03:20:25
2021/7/1	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第一股	應用程式	編寫登陸檔案	2021/7/1 08:40	2021/7/1 10:05	處理完畢	01:25:33
2021/7/1	環保局會計室	應用程式	執行HICOS	2021/7/1 10:20	2021/7/1 10:27	處理完畢	00:06:43
2021/7/1	環保局局長	硬碟	安裝SSD 安裝並設定作業與文書系統	2021/7/1 10:45	2021/7/1 12:00	處理完畢	01:15:26
2021/7/1	環保局秘書室秘書室第一股	作業系統	重新安裝並設定作業與文書系統	2021/7/1 13:27	2021/7/1 14:20	處理完畢	00:52:15
2021/7/1	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	AD設定	重新退加網域 設定使用者環境	2021/7/1 14:32	2021/7/1 15:09	處理完畢	00:36:24
2021/7/1	環保局寶之林	個人電腦	設定網路環境	2021/7/1 15:00	2021/7/1 16:00	處理完畢	01:00:12
2021/7/2	環保局水質及土壤保護科水質及土壤保護科第一股	公文系統	將預設瀏覽器改為CHROME	2021/7/2 09:09	2021/7/2 09:11	處理完畢	00:02:16
2021/7/2	環保局人事室	個人電腦	移除內建讀卡機	2021/7/2 11:25	2021/7/2 12:01	處理完畢	00:35:30
2021/7/2	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第二股	網站問題	協助重新設定密碼	2021/7/2 13:57	2021/7/2 13:59	處理完畢	00:02:25
2021/7/5	環保局綜合計畫科綜合計畫科第一股	作業系統	重建使用者設定檔	2021/7/5 08:12	2021/7/5 09:01	處理完畢	00:48:29
2021/7/5	環保局環境稽查大隊	網路問題	網路查修，網路交換器重啟 網路卡重設 IP設定 連線OK	2021/7/5 09:00	2021/7/5 10:40	處理完畢	01:40:28
2021/7/5	環保局沙鹿區清潔隊	個人電腦	電腦更換，使用者資料備份轉移	2021/7/5 13:00	2021/7/5 15:00	處理完畢	02:00:16

2021/7/5	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第二股	AD設定	設定使用者環境	2021/7/5 14:22	2021/7/5 15:04	處理完畢	00:42:17
2021/7/6	環保局會計室	電源供應器	更換電源供應器備品*1	2021/7/6 09:00	2021/7/6 09:46	更換零件處理完畢	00:46:29
2021/7/6	環保局秘書室秘書室第一股	硬碟	更換硬碟備品*1 安裝並設定作業與文書系統	2021/7/6 10:02	2021/7/6 11:25	更換零件處理完畢	01:23:19
2021/7/6	環保局環境稽查大隊	個人電腦	測試為電源供應器故障 更換備用品，外接電源供應器先使用 記憶體清潔 開機OK	2021/7/6 13:00	2021/7/6 16:00	借用備品(待換回)	02:59:39
2021/7/6	環保局大肚區清潔隊	OFFICE	OFFICE2016修復安裝執行 電腦重新開機 測試OK	2021/7/6 13:00	2021/7/6 14:20	處理完畢	01:19:23
2021/7/6	環保局廢棄物管理科廢棄物管理科廢棄物管理股	個人電腦	清潔主機 安裝市府防毒系統	2021/7/6 14:11	2021/7/6 14:57	處理完畢	00:46:23
2021/7/7	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	硬碟	協助移轉硬碟資料	2021/7/7 08:13	2021/7/7 08:27	處理完畢	00:13:19
2021/7/7	環保局東勢區清潔隊	網站問題	安裝地政司簽章元件，更改憑證序號，測試使用 ok	2021/7/7 08:28	2021/7/7 10:30	處理完畢	02:02:24
2021/7/7	環保局環境設施大隊環境設施大隊第一組	應用程式	協助變更預設程式為ACROBAT READER	2021/7/7 14:20	2021/7/7 14:25	處理完畢	00:04:29
2021/7/8	環保局清淨園區家電診所	網路問題	網速緩慢 建議向資訊中心申請	2021/7/8 11:20	2021/7/8 11:40	處理完畢	00:19:46
2021/7/9	環保局清水區清潔隊	網路問題	經測試與市府環境相當	2021/7/9 14:40	2021/7/9 15:40	處理完畢	00:59:59
2021/7/9	環保局石岡區清潔隊	作業系統	用網域帳號登入，重設密碼，test ok，	2021/7/9 17:00	2021/7/9 18:01	處理完畢	01:00:35
2021/7/13	環保局人事室	電源供應器	更換電源供應器備品*1	2021/7/13 09:51	2021/7/13 10:10	更換零件處理完畢	00:18:29
2021/7/13	環保局會計室	印表機	重新啟動印表機	2021/7/13 16:16	2021/7/13 16:28	處理完畢	00:12:11
2021/7/14	環保局廢棄物管理科廢棄物管理科資源回收股	新機安裝	設定使用環境	2021/7/14 09:00	2021/7/14 11:11	處理完畢	02:10:52
2021/7/14	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	硬碟	更換硬碟備品 安裝設定作業系統與使用環境	2021/7/14 11:33	2021/7/14 12:10	處理完畢	00:37:19
2021/7/14	環保局廢棄物管理科廢棄物管理科廢棄物管理股	硬碟	更換硬碟備品	2021/7/14 13:06	2021/7/14 15:00	更換零件處理完畢	01:54:25
2021/7/14	環保局環境稽查大隊	網站問題	安裝Windows10 SMB檔案元件 啟用Windows10認證管理員 NAS連線測試OK PC*2	2021/7/14 14:00	2021/7/14 17:20	處理完畢	03:19:18
2021/7/16	環保局勞工安全衛生科	硬碟	更換硬碟備品 設定使用者環境	2021/7/16 08:51	2021/7/16 10:31	更換零件處理完畢	01:39:21
2021/7/16	環保局清淨園區家電診所	網路問題	查線&更換集線器	2021/7/16 11:10	2021/7/16 12:10	處理完畢	01:00:01
2021/7/16	環保局大肚區清潔隊	螢幕	螢幕維修，更換零件 測試OK	2021/7/16 11:16	2021/7/16 14:10	更換零件處理完畢	02:53:57
2021/7/16	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	AD設定	設定使用者環境	2021/7/16 13:45	2021/7/16 14:21	處理完畢	00:35:32
2021/7/19	環保局廢棄物管理科廢棄物管理科資源回收股	OFFICE	調整登錄檔 重建使用者設定檔	2021/7/19 08:31	2021/7/19 09:48	處理完畢	01:17:30
2021/7/19	環保局環境稽查大隊	電源供應器	更換電源供應器 測試OK	2021/7/19 08:52	2021/7/19 11:00	更換零件處理完畢	02:07:17
2021/7/19	環保局環境稽查大隊	個人電腦	SATA排線調整 記憶體清潔 執行CHKDSK 測試OK	2021/7/19 08:54	2021/7/19 12:00	處理完畢	03:06:05
2021/7/19	環保局沙鹿區清潔隊	網站問題	1-HICOS重新安裝，CHROME重新設定 啟用市府元件 2-重新安裝ApexOne防毒軟體 PC*2 測試OK	2021/7/19 13:20	2021/7/19 14:40	處理完畢	01:19:08
2021/7/19	環保局烏日區清潔隊	作業系統	重建使用者設定檔案 修復OFFICE	2021/7/19 14:00	2021/7/19 15:21	處理完畢	01:21:01
2021/7/19	環保局局長	作業系統	設定登入帳號之密碼	2021/7/19 16:46	2021/7/19 16:54	處理完畢	00:08:18
2021/7/20	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	OFFICE	移除AVAST	2021/7/20 09:50	2021/7/20 10:22	處理完畢	00:31:31
2021/7/20	環保局豐原區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/7/20 13:30	2021/7/20 16:30	處理完畢	02:59:44
2021/7/20	環保局秘書室秘書室第一股	AD設定	設定使用者環境	2021/7/20 13:30	2021/7/20 14:30	處理完畢	00:59:26

2021/7/21	環保局局長	個人電腦	整理要提撥的電腦資料	2021/7/21 11:02	2021/7/21 13:22	處理完畢	02:19:19
2021/7/21	環保局豐原區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/7/21 13:19	2021/7/21 16:42	處理完畢	03:23:00
2021/7/21	環保局秘書室秘書室第一股	AD設定	設定本機帳號登入	2021/7/21 15:53	2021/7/21 16:13	處理完畢	00:20:20
2021/7/22	環保局空氣及噪音管制科	AD設定	使用本機帳號登入	2021/7/22 10:00	2021/7/22 10:06	處理完畢	00:06:33
2021/7/22	環保局豐原區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/7/22 11:00	2021/7/22 11:58	處理完畢	00:57:51
2021/7/22	環保局豐原區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品 安裝作業系統	2021/7/22 13:30	2021/7/22 14:10	更換零件處理完畢	00:40:40
2021/7/22	環保局豐原區清潔隊	個人電腦	執行指令修復	2021/7/22 14:10	2021/7/22 15:00	處理完畢	00:49:18
2021/7/22	環保局空氣及噪音管制科	作業系統	安裝文書系統 移轉資料	2021/7/22 14:15	2021/7/22 14:40	處理完畢	00:25:55
2021/7/22	環保局豐原區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/7/22 15:00	2021/7/22 16:58	處理完畢	01:58:39
2021/7/22	環保局豐原區清潔隊	網路問題	IP衝突 更改IP設定	2021/7/22 15:17	2021/7/22 16:00	處理完畢	00:43:04
2021/7/22	環保局秘書室秘書室第二股	作業系統	清理硬碟空間	2021/7/22 15:56	2021/7/22 16:03	處理完畢	00:06:27
2021/7/23	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第一股	AD設定	設定使用者環境	2021/7/23 10:21	2021/7/23 10:38	處理完畢	00:16:22
2021/7/23	環保局潭子區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/7/23 10:50	2021/7/23 14:00	處理完畢	03:09:49
2021/7/26	環保局太平區清潔隊	新機安裝	安裝使用者環境 移轉資料	2021/7/26 08:30	2021/7/26 12:00	處理完畢	03:30:00
2021/7/26	環保局大安區清潔隊	OFFICE	Office2013 修復安裝 重新安裝市府防毒 ApexOne 測試OK	2021/7/26 09:17	2021/7/26 12:00	處理完畢	02:43:46
2021/7/26	環保局機關帳號區	硬碟	更換硬碟備品*1	2021/7/26 11:22	2021/7/26 13:27	更換零件處理完畢	02:05:18
2021/7/26	環保局豐原區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品*1 安裝作業系統	2021/7/26 14:03	2021/7/26 16:05	更換零件處理完畢	02:01:11
2021/7/26	環保局豐原區清潔隊	應用程式	重新安裝APEX ONE防毒系統	2021/7/26 16:05	2021/7/26 16:39	處理完畢	00:33:55
2021/7/27	環保局綜合計畫科綜合計畫科第二股	硬碟	安裝設定作業系統 備份並移轉資料	2021/7/27 08:40	2021/7/27 11:28	處理完畢	02:47:36
2021/7/27	環保局清水區清潔隊	OFFICE	Office2010 修復安裝 重新安裝市府防毒 ApexOne 測試OK	2021/7/27 10:00	2021/7/27 12:40	處理完畢	02:39:58
2021/7/28	環保局環境稽查大隊	電腦設定	設定網路與使用環境	2021/7/28 13:41	2021/7/28 14:45	處理完畢	01:03:48
2021/7/28	環保局環境稽查大隊	電腦設定	設定網路與使用環境	2021/7/28 14:46	2021/7/28 17:38	處理完畢	02:51:48
2021/7/28	環保局環境稽查大隊	電腦設定	設定網路與使用環境	2021/7/28 15:38	2021/7/28 17:10	處理完畢	01:31:59
2021/7/29	環保局環境稽查大隊	作業系統	安裝設定作業與文書系統	2021/7/29 09:22	2021/7/29 10:44	處理完畢	01:21:48
2021/7/29	環保局環境稽查大隊	作業系統	安裝並設定作業與文書系統	2021/7/29 09:48	2021/7/29 10:45	處理完畢	00:56:47
2021/7/29	環保局環境稽查大隊	AD設定	設定使用環境	2021/7/29 11:06	2021/7/29 11:12	處理完畢	00:06:37
2021/7/29	環保局秘書室	電腦設定	設定網路與使用環境	2021/7/29 11:36	2021/7/29 11:53	處理完畢	00:16:53
2021/7/30	環保局秘書室秘書室第一股	AD設定	設定網路與使用者環境	2021/7/30 08:31	2021/7/30 08:52	處理完畢	00:21:24
2021/7/30	環保局秘書室秘書室第二股	周邊設備	清潔憑證卡片	2021/7/30 09:50	2021/7/30 10:00	處理完畢	00:09:53
2021/7/30	環保局會計室會計室第二股	AD設定	設定使用者環境	2021/7/30 11:00	2021/7/30 11:50	處理完畢	00:50:28
2021/7/30	環保局后里區清潔隊	個人電腦	更換電源供應器備品*1	2021/7/30 13:36	2021/7/30 14:07	更換零件處理完畢	00:30:57

2021/7/30	環保局神岡區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/7/30 15:00	2021/7/30 17:24	處理完畢	02:24:49
2021/8/2	環保局勞工安全衛生科勞工安全衛生科第一股	電腦設定	開通網路設定	2021/8/2 08:36	2021/8/2 08:43	處理完畢	00:07:38
2021/8/2	環保局潭子區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/8/2 09:50	2021/8/2 13:30	處理完畢	03:40:33
2021/8/2	環保局廢棄物管理科	中毒	移除非公務軟體	2021/8/2 11:50	2021/8/2 11:55	處理完畢	00:05:41
2021/8/2	環保局清水區清潔隊	周邊設備	協助調整視訊麥克風設定	2021/8/2 14:35	2021/8/2 15:10	處理完畢	00:34:54
2021/8/2	環保局石岡區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/8/2 15:44	2021/8/2 16:50	處理完畢	01:06:35
2021/8/2	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	AD設定	設定使用者環境	2021/8/2 15:58	2021/8/2 16:11	處理完畢	00:12:26
2021/8/2	環保局秘書室秘書室第一股	應用程式	設定共享	2021/8/2 16:18	2021/8/2 16:20	處理完畢	00:02:18
2021/8/3	環保局人事室	光碟機	移出光碟機中光碟片	2021/8/3 09:40	2021/8/3 09:42	處理完畢	00:01:31
2021/8/3	環保局水質及土壤保護科水質及土壤保護科第一股	硬碟	更換硬碟備品 安裝設定作業與文書系統	2021/8/3 09:51	2021/8/3 12:09	更換零件處理完畢	02:17:31
2021/8/3	環保局勞工安全衛生科勞工安全衛生科第一股	個人電腦	清潔記憶體 執行燒機程式	2021/8/3 13:48	2021/8/3 14:06	處理完畢	00:17:27
2021/8/3	環保局梧棲區清潔隊	網站問題	斷電開機，移除網路線，重新設定IP連線，接上網路線 開機測試OK	2021/8/3 15:00	2021/8/3 17:20	處理完畢	02:19:50
2021/8/3	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	AD設定	設定使用者環境	2021/8/3 15:21	2021/8/3 16:18	處理完畢	00:57:18
2021/8/4	環保局人事室	記憶體	更換記憶體備品 安裝設定作業系統	2021/8/4 09:25	2021/8/4 10:51	更換零件處理完畢	01:26:20
2021/8/4	環保局大甲區清潔隊	電源供應器	更換電源供應器*1 測試OK	2021/8/4 11:00	2021/8/4 13:40	更換零件處理完畢	02:40:17
2021/8/4	環保局石岡區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/8/4 15:27	2021/8/4 16:55	處理完畢	01:27:33
2021/8/4	環保局沙鹿區清潔隊	個人電腦	記憶體清潔及執行CHKDSK 防毒軟體重新安裝 APEX ONE 測試OK	2021/8/4 16:00	2021/8/4 17:30	處理完畢	01:30:40
2021/8/5	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	AD設定	設定使用者環境	2021/8/5 08:40	2021/8/5 09:36	處理完畢	00:56:09
2021/8/5	環保局清淨園區家電診所	印表機	更換集墨棉備品*1	2021/8/5 09:55	2021/8/5 10:10	更換零件處理完畢	00:14:53
2021/8/5	環保局霧峰區清潔隊	個人電腦	清潔記憶體	2021/8/5 10:40	2021/8/5 12:00	處理完畢	01:20:05
2021/8/5	環保局環境稽查大隊	個人電腦	清潔CPU風扇	2021/8/5 13:00	2021/8/5 14:00	處理完畢	01:00:07
2021/8/5	環保局環境稽查大隊	電腦設定	設定網路	2021/8/5 16:01	2021/8/5 16:31	處理完畢	00:29:38
2021/8/6	環保局石岡區清潔隊	網站問題	調整防毒系統設定	2021/8/6 11:17	2021/8/6 13:45	處理完畢	02:27:57
2021/8/6	環保局石岡區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/8/6 13:45	2021/8/6 14:30	處理完畢	00:44:35
2021/8/6	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第二股	作業系統	重新啟動作業系統 設定更新	2021/8/6 14:23	2021/8/6 15:28	處理完畢	01:05:03
2021/8/6	環保局石岡區清潔隊	作業系統	更換SATA硬碟連接線	2021/8/6 14:30	2021/8/6 15:02	處理完畢	00:31:44
2021/8/6	環保局神岡區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/8/6 15:34	2021/8/6 17:05	處理完畢	01:30:42
2021/8/9	環保局外埔區清潔隊	網站問題	掃描器FTP軟體設定 WINDOWS防火牆設定 測試OK	2021/8/9 13:00	2021/8/9 13:40	處理完畢	00:40:02
2021/8/9	環保局沙鹿區清潔隊	個人電腦	記憶體清潔，執行CHKDSK，BIOS設定 測試OK	2021/8/9 14:00	2021/8/9 15:00	處理完畢	00:59:12
2021/8/9	環保局后里區清潔隊	個人電腦	查無USER所迷問題	2021/8/9 14:50	2021/8/9 15:50	處理完畢	00:59:51
2021/8/9	環保局清水區清潔隊	新機安裝	L3網路交換器 ECS4620-28T設定 網路線轉移整理，連線OK	2021/8/9 15:00	2021/8/9 17:30	處理完畢	02:29:29

2021/8/9	環保局秘書室秘書室第二股	應用程式	調整執行檔設定	2021/8/9 16:31	2021/8/9 16:38	處理完畢	00:07:16
2021/8/10	環保局石岡區清潔隊	印表機	調整作業系統設定	2021/8/10 08:30	2021/8/10 08:55	處理完畢	00:25:24
2021/8/10	環保局豐原區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/8/10 11:11	2021/8/10 11:47	處理完畢	00:36:46
2021/8/10	環保局神岡區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/8/10 13:00	2021/8/10 14:09	處理完畢	01:09:05
2021/8/10	環保局后里區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/8/10 14:44	2021/8/10 17:00	處理完畢	02:15:39
2021/8/10	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	電腦設定	設定使用者環境	2021/8/10 16:20	2021/8/10 17:22	處理完畢	01:01:29
2021/8/11	環保局局長	作業系統	重新安裝並設定作業與文書系統	2021/8/11 08:21	2021/8/11 11:00	處理完畢	02:39:19
2021/8/11	環保局綜合計畫科綜合計畫科資訊股	電源供應器	更換電源供應器備品	2021/8/11 11:20	2021/8/11 11:51	更換零件處理完畢	00:31:18
2021/8/11	環保局太平區清潔隊	移機	設定使用者環境	2021/8/11 13:30	2021/8/11 15:00	處理完畢	01:29:52
2021/8/11	環保局人事室	OFFICE	重新安裝	2021/8/11 13:32	2021/8/11 13:40	處理完畢	00:07:25
2021/8/11	環保局沙鹿區清潔隊	網站問題	網路交換器到守衛室各網點確認 ASUS MD710網路IP設定 重接5P網路交換器 連線OK	2021/8/11 15:00	2021/8/11 17:30	處理完畢	02:29:18
2021/8/11	環保局大安區清潔隊	電源供應器	更換電源供應器*1 測試OK	2021/8/11 15:10	2021/8/11 16:00	更換零件處理完畢	00:50:02
2021/8/12	環保局秘書室秘書室第二股	公文系統	匯入憑證卡	2021/8/12 08:34	2021/8/12 08:44	處理完畢	00:10:12
2021/8/12	環保局秘書室秘書室第一股	作業系統	測試後無使用者所說問題	2021/8/12 09:21	2021/8/12 09:39	處理完畢	00:17:26
2021/8/12	環保局后里區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/8/12 09:55	2021/8/12 13:06	處理完畢	03:10:41
2021/8/16	環保局主任秘書	公文系統	解鎖公文系統帳號	2021/8/16 08:33	2021/8/16 08:36	處理完畢	00:02:15
2021/8/16	環保局副局長	公文系統	安裝HICOS程式	2021/8/16 09:41	2021/8/16 09:54	處理完畢	00:12:20
2021/8/16	環保局大雅區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/8/16 14:41	2021/8/16 14:44	處理完畢	00:03:39
2021/8/17	環保局人事室	個人電腦	移除USB裝置 調整BIOS開機裝置順序	2021/8/17 08:20	2021/8/17 08:29	處理完畢	00:08:54
2021/8/17	環保局清潔隊管理科	硬碟	更換備品	2021/8/17 10:41	2021/8/17 13:48	更換零件處理完畢	03:06:23
2021/8/17	環保局大肚區清潔隊	個人電腦	記憶體清潔及執行CHKDSK、BIOS設定 開機測試OK	2021/8/17 13:30	2021/8/17 15:00	處理完畢	01:30:44
2021/8/17	環保局環境設施大隊	應用程式	安裝第三方軟體	2021/8/17 14:50	2021/8/17 15:30	處理完畢	00:40:00
2021/8/18	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	作業系統	重新退加TCCG網域	2021/8/18 13:30	2021/8/18 13:47	處理完畢	00:17:36
2021/8/18	環保局環境設施大隊	電腦設定	設定網路	2021/8/18 17:03	2021/8/18 17:28	處理完畢	00:25:19
2021/8/19	環保局環境稽查大隊	網路問題	安裝網路線	2021/8/19 08:03	2021/8/19 08:05	處理完畢	00:02:14
2021/8/19	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	網路問題	重啟集線器	2021/8/19 09:18	2021/8/19 09:24	處理完畢	00:05:21
2021/8/19	環保局清潔隊管理科	電腦設定	設定網路與使用環境	2021/8/19 09:25	2021/8/19 10:02	處理完畢	00:36:47
2021/8/19	環保局豐原區清潔隊	應用程式	協助安裝解壓縮程式	2021/8/19 13:50	2021/8/19 14:10	處理完畢	00:19:36
2021/8/19	環保局東勢區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/8/19 15:45	2021/8/19 17:00	處理完畢	01:14:43
2021/8/20	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊四組	OFFICE	安裝OFFICE 2013	2021/8/20 10:13	2021/8/20 10:26	處理完畢	00:13:32
2021/8/20	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	OFFICE	安裝防毒 安裝OFFICE 2013	2021/8/20 16:01	2021/8/20 16:38	處理完畢	00:36:17

2021/8/23	環保局賈之林	個人電腦	協助USER重建密碼	2021/8/23 10:15	2021/8/23 10:55	處理完畢	00:40:09
2021/8/23	環保局廢棄物管理科廢棄物管理科廢棄物管理股	網路問題	調整網路設定	2021/8/23 13:05	2021/8/23 13:09	處理完畢	00:04:16
2021/8/23	環保局清潔隊管理科	應用程式	下載官網程式並安裝	2021/8/23 13:35	2021/8/23 13:46	處理完畢	00:10:52
2021/8/23	環保局東勢區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/8/23 15:00	2021/8/23 17:00	處理完畢	01:59:57
2021/8/23	環保局龍井區清潔隊	中毒	執行掃毒	2021/8/23 16:30	2021/8/23 16:50	處理完畢	00:20:47
2021/8/24	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	硬碟	更換硬碟備品	2021/8/24 11:21	2021/8/24 14:10	更換零件處理完畢	02:48:20
2021/8/25	環保局環境設施大隊	網路問題	借與USER一台SWITCH備品與光纖線材一條	2021/8/25 08:30	2021/8/25 12:00	處理完畢	03:29:55
2021/8/25	環保局廢棄物管理科廢棄物管理科廢棄物管理股	硬碟	更換硬碟備品*1 安裝設定作業與文書系統	2021/8/25 13:08	2021/8/25 14:25	更換零件處理完畢	01:17:20
2021/8/25	環保局秘書室秘書室第二股	AD設定	設定使用者環境	2021/8/25 14:30	2021/8/25 14:39	處理完畢	00:08:18
2021/8/25	環保局環境設施大隊環境設施大隊第四組	應用程式	重建使用者設定檔	2021/8/25 15:41	2021/8/25 16:20	處理完畢	00:39:31
2021/8/26	環保局勞工安全衛生科	公文系統	安裝HICOS與元件	2021/8/26 11:32	2021/8/26 11:49	處理完畢	00:17:19
2021/8/26	環保局大甲區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品*1 安裝作業系統	2021/8/26 13:40	2021/8/26 17:00	更換零件處理完畢	03:19:53
2021/8/26	環保局清淨園區家電診所	印表機	因維修費用過高，USER決定報廢	2021/8/26 14:10	2021/8/26 14:30	處理完畢	00:20:02
2021/8/26	環保局豐原區清潔隊	電腦設定	協助USER備份資料	2021/8/26 15:32	2021/8/26 17:07	處理完畢	01:34:53
2021/8/27	環保局豐原區清潔隊	作業系統	重新安裝作業系統	2021/8/27 13:00	2021/8/27 14:10	處理完畢	01:09:40
2021/8/27	環保局豐原區清潔隊	作業系統	重新安裝作業系統	2021/8/27 14:55	2021/8/27 16:08	處理完畢	01:12:53
2021/8/27	環保局清水區清潔隊	AD設定	設定使用者環境	2021/8/27 15:11	2021/8/27 15:37	處理完畢	00:25:28
2021/8/30	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	硬碟	更換硬碟備品*1	2021/8/30 08:53	2021/8/30 10:48	更換零件處理完畢	01:55:25
2021/8/30	環保局豐原區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品 安裝作業系統	2021/8/30 10:00	2021/8/30 13:20	更換零件處理完畢	03:19:48
2021/8/30	環保局南屯區清潔隊	作業系統	重新安裝作業系統	2021/8/30 10:25	2021/8/30 11:20	處理完畢	00:55:01
2021/8/30	環保局新社區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/8/30 14:55	2021/8/30 16:32	處理完畢	01:36:49
2021/8/31	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第二股	印表機	重新安裝設定印表機	2021/8/31 08:51	2021/8/31 09:16	處理完畢	00:24:21
2021/8/31	環保局空氣及噪音管制科	網路問題	設定IPMAC	2021/8/31 09:03	2021/8/31 09:08	處理完畢	00:04:55
2021/8/31	環保局豐原區清潔隊	應用程式	調整系統設定	2021/8/31 09:29	2021/8/31 09:47	處理完畢	00:17:56
2021/8/31	環保局秘書室秘書室第二股	AD設定	設定使用者環境	2021/8/31 09:54	2021/8/31 10:16	處理完畢	00:22:18
2021/8/31	環保局新社區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/8/31 10:49	2021/8/31 13:09	處理完畢	02:19:46
2021/8/31	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	記憶體	更換記憶體備品*1	2021/8/31 14:08	2021/8/31 14:25	更換零件處理完畢	00:17:20
2021/8/31	環保局環境稽查大隊	定期保養	定期設備盤點	2021/8/31 15:30	2021/8/31 17:00	處理完畢	01:30:40
2021/9/1	環保局局長	AD設定	設定使用者環境	2021/9/1 09:30	2021/9/1 09:48	處理完畢	00:18:20
2021/9/1	環保局環境稽查大隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/9/1 14:53	2021/9/1 16:30	處理完畢	01:36:41
2021/9/2	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	硬碟	更換硬碟備品*1 安裝設定作業系統	2021/9/2 08:23	2021/9/2 09:21	更換零件處理完畢	00:58:22

2021/9/2	環保局大雅區清潔隊	定期保養	定期盤點資訊設備	2021/9/2 13:59	2021/9/2 17:13	處理完畢	03:13:39
2021/9/2	環保局水質及土壤保護科	AD設定	協助變更密碼	2021/9/2 16:20	2021/9/2 16:30	處理完畢	00:10:23
2021/9/3	環保局環境稽查大隊	網站問題	BIOS時間設定 HICOS卡片工具重新安裝 網址更新 清除瀏覽器COOKIE 測試OK	2021/9/3 08:00	2021/9/3 10:10	處理完畢	02:10:12
2021/9/3	環保局會計室	應用程式	協助安裝系統	2021/9/3 09:50	2021/9/3 09:54	處理完畢	00:04:19
2021/9/3	環保局會計室會計室第一股	印表機	安裝驅動程式	2021/9/3 09:55	2021/9/3 10:02	處理完畢	00:07:19
2021/9/3	環保局空氣及噪音管制科	應用程式	協助將截圖軟體設為捷徑	2021/9/3 10:12	2021/9/3 10:17	處理完畢	00:05:20
2021/9/3	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	AD設定	設定使用者環境	2021/9/3 11:48	2021/9/3 14:11	處理完畢	02:23:21
2021/9/3	環保局神岡區清潔隊	應用程式	設定共用資料夾	2021/9/3 13:05	2021/9/3 13:30	處理完畢	00:25:01
2021/9/3	環保局秘書室秘書室第一股	硬碟	更換硬碟備品*1	2021/9/3 13:10	2021/9/3 15:19	更換零件處理完畢	02:09:21
2021/9/3	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	光碟機	更換燒錄機備品*1	2021/9/3 16:03	2021/9/3 16:18	處理完畢	00:15:28
2021/9/6	環保局秘書室秘書室第二股	作業系統	啟用並設定作業系統	2021/9/6 09:13	2021/9/6 11:23	處理完畢	02:10:19
2021/9/7	環保局會計室	印表機	調整設定 重新安裝驅動程式	2021/9/7 08:23	2021/9/7 09:21	處理完畢	00:58:29
2021/9/7	環保局沙鹿區清潔隊	網站問題	預設瀏覽器IE設定 關閉EDGE相容性網站 HICOS檢測 測試OK	2021/9/7 11:00	2021/9/7 12:10	處理完畢	01:10:10
2021/9/8	環保局豐原區清潔隊	中毒	掃毒 移除非公務軟體	2021/9/8 09:24	2021/9/8 11:43	處理完畢	02:18:55
2021/9/8	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	印表機	設定印表機IP	2021/9/8 10:46	2021/9/8 11:04	處理完畢	00:17:30
2021/9/9	環保局環境稽查大隊	個人電腦	定期保養個人電腦	2021/9/9 08:30	2021/9/9 10:04	處理完畢	01:34:01
2021/9/9	環保局南屯區清潔隊	作業系統	重新安裝作業系統	2021/9/9 10:25	2021/9/9 11:50	處理完畢	01:24:56
2021/9/9	環保局廢棄物管理科廢棄物管理科廢棄物管理股	AD設定	協助帳號解鎖	2021/9/9 13:10	2021/9/9 13:15	處理完畢	00:05:22
2021/9/9	環保局太平區清潔隊	印表機	調整印表機設定	2021/9/9 14:00	2021/9/9 14:30	處理完畢	00:29:50
2021/9/9	環保局北屯東清潔隊	移機	設定使用者環境*2台	2021/9/9 15:10	2021/9/9 17:00	處理完畢	01:50:44
2021/9/10	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	公文系統	啟用公文帳號	2021/9/10 09:10	2021/9/10 09:19	處理完畢	00:09:32
2021/9/10	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第二股	MAIL	設定OUTLOOK收發郵件	2021/9/10 10:10	2021/9/10 10:16	處理完畢	00:06:21
2021/9/11	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊四組	AD設定	設定使用者環境	2021/9/11 08:21	2021/9/11 08:58	處理完畢	00:37:17
2021/9/11	環保局沙鹿區清潔隊	印表機	更換CP2025N 轉印皮帶 列印OK	2021/9/11 09:00	2021/9/11 12:04	更換零件處理完畢	03:04:17
2021/9/11	環保局烏日區清潔隊	個人電腦	更換硬碟備品 安裝作業系統	2021/9/11 09:00	2021/9/11 11:30	更換零件處理完畢	02:29:50
2021/9/13	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	電源供應器	更換電源供應器備品*1	2021/9/13 08:38	2021/9/13 08:51	更換零件處理完畢	00:12:23
2021/9/13	環保局秘書室秘書室第二股	網路問題	安裝網路線*2	2021/9/13 08:51	2021/9/13 09:39	處理完畢	00:48:20
2021/9/13	環保局沙鹿區清潔隊	周邊設備	確認差勤系統已上傳打卡紀錄 清除臉辨機內考勤紀錄，重設計數器 測試OK	2021/9/13 13:00	2021/9/13 14:30	處理完畢	01:29:58
2021/9/13	環保局清水區清潔隊	網站問題	系統網址確認及網址更新， 清除瀏覽器暫存檔 測試OK	2021/9/13 14:00	2021/9/13 15:30	處理完畢	01:30:39
2021/9/14	環保局潭子區清潔隊	應用程式	更換硬碟 安裝系統	2021/9/14 09:02	2021/9/14 10:45	更換零件處理完畢	01:42:36
2021/9/14	環保局水質及土壤保護科	AD設定	協助解鎖帳號	2021/9/14 09:11	2021/9/14 09:39	處理完畢	00:27:28

2021/9/15	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第二股	公文系統	調整CHROME設定	2021/9/15 08:15	2021/9/15 08:19	處理完畢	00:04:15
2021/9/15	環保局人事室	個人電腦	拆卸報廢機硬碟	2021/9/15 08:53	2021/9/15 09:04	處理完畢	00:11:21
2021/9/15	環保局中西區清潔隊	個人電腦	設定瀏覽器	2021/9/15 11:30	2021/9/15 12:10	處理完畢	00:39:40
2021/9/15	環保局綜合計畫科綜合計畫科資訊股	硬碟	更換硬碟備品*1	2021/9/15 13:21	2021/9/15 15:53	更換零件處理完畢	02:32:32
2021/9/16	環保局太平區清潔隊	網路問題	網路檢測 網路卡IP設定 連線OK	2021/9/16 10:02	2021/9/16 11:00	處理完畢	00:57:30
2021/9/17	環保局主任秘書	新機安裝	更換SSD硬碟 安裝作業系統	2021/9/17 09:12	2021/9/17 11:38	處理完畢	02:25:25
2021/9/17	環保局豐原區清潔隊	移機	安裝設定個人電腦	2021/9/17 13:30	2021/9/17 14:10	處理完畢	00:40:03
2021/9/22	環保局大肚區清潔隊	作業系統	WIN10系統修復，還原點復原，執行CHKDSK 測試OK	2021/9/22 09:00	2021/9/22 12:00	處理完畢	03:00:18
2021/9/22	環保局主任秘書	周邊設備	請USER改用外接式讀卡機	2021/9/22 11:20	2021/9/22 11:24	處理完畢	00:04:21
2021/9/22	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第二股	應用程式	無發現USER所述問題	2021/9/22 13:45	2021/9/22 13:53	處理完畢	00:07:38
2021/9/22	環保局環境稽查大隊	網站問題	調整防火牆設定	2021/9/22 15:38	2021/9/22 16:01	處理完畢	00:23:31
2021/9/23	環保局主任秘書	網站問題	調整IE設定	2021/9/23 09:55	2021/9/23 10:01	處理完畢	00:06:19
2021/9/23	環保局大里區清潔隊	網路問題	設定IP	2021/9/23 10:20	2021/9/23 10:50	處理完畢	00:30:01
2021/9/23	環保局大里區清潔隊	網路問題	雷擊導致網卡故障 請USER採購	2021/9/23 15:20	2021/9/23 15:50	處理完畢	00:29:55
2021/9/24	環保局大里區清潔隊	網路問題	網路卡測試，網路查修 檢測為網路交換器故障 地磅電腦先接臨時線路	2021/9/24 10:00	2021/9/24 12:00	處理完畢	01:59:58
2021/9/24	環保局東勢區清潔隊	作業系統	清潔主機	2021/9/24 10:45	2021/9/24 12:00	處理完畢	01:14:59
2021/9/24	環保局秘書室秘書室第一股	網站問題	調整IE 安裝元件	2021/9/24 11:02	2021/9/24 11:20	處理完畢	00:18:14
2021/9/24	環保局龍井區清潔隊	網路問題	測試為網路封包異常，頻寬用盡 重設HP M501印表機連線方式 網路恢復正常 測試OK	2021/9/24 14:00	2021/9/24 16:00	處理完畢	01:59:58
2021/9/24	環保局大里區清潔隊	網路問題	安裝集線器備品*1	2021/9/24 14:25	2021/9/24 15:00	處理完畢	00:34:53
2021/9/27	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	網站問題	調整IE設定	2021/9/27 10:12	2021/9/27 10:33	處理完畢	00:20:20
2021/9/27	環保局秘書室秘書室第一股	硬碟	更換硬碟備品*1 安裝作業系統	2021/9/27 13:35	2021/9/27 14:51	更換零件處理完畢	01:16:19
2021/9/28	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	硬碟	更換硬碟備品 安裝作業系統	2021/9/28 08:32	2021/9/28 10:20	更換零件處理完畢	01:47:29
2021/9/28	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	網站問題	調整IE設定	2021/9/28 15:18	2021/9/28 15:25	處理完畢	00:06:21
2021/9/28	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第二股	AD設定	設定使用者環境	2021/9/28 15:29	2021/9/28 15:52	處理完畢	00:23:21
2021/9/29	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊四組	作業系統	重新開機	2021/9/29 09:11	2021/9/29 09:20	處理完畢	00:09:23
2021/9/29	環保局神岡區清潔隊	中毒	執行掃毒	2021/9/29 09:15	2021/9/29 11:20	處理完畢	02:05:29
2021/9/29	環保局專門委員	AD設定	重新退加網域	2021/9/29 10:41	2021/9/29 11:04	處理完畢	00:23:20
2021/9/29	環保局秘書室秘書室第二股	電源供應器	更換電源供應器備品	2021/9/29 13:32	2021/9/29 13:48	更換零件處理完畢	00:15:33
2021/9/29	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊四組	作業系統	重新安裝作業系統	2021/9/29 14:50	2021/9/29 16:01	處理完畢	01:11:21
2021/9/30	環保局西屯區清潔隊	中毒	掃毒	2021/9/30 09:00	2021/9/30 11:20	處理完畢	02:19:53
2021/9/30	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊四組	公文系統	使用CHROME開啟	2021/9/30 09:13	2021/9/30 09:21	處理完畢	00:07:22

2021/9/30	環保局寶之林	網站問題	測試正常	2021/9/30 11:00	2021/9/30 12:00	處理完畢	00:59:49
2021/9/30	環保局霧峰區清潔隊	應用程式	重裝pdf	2021/9/30 12:00	2021/9/30 14:30	處理完畢	02:29:47
2021/10/1	環保局大里區清潔隊	網路問題	有時斷線&查線ok	2021/10/1 13:30	2021/10/1 17:00	處理完畢	03:29:49
2021/10/1	環保局水質及土壤保護科水質及土壤保護科第一股	AD設定	設定使用者環境	2021/10/1 14:25	2021/10/1 14:48	處理完畢	00:22:17
2021/10/4	環保局秘書室秘書室第一股	印表機	設定USB連接埠	2021/10/4 09:51	2021/10/4 10:23	處理完畢	00:31:42
2021/10/4	環保局綜合計畫科綜合計畫科第二股	網路問題	電腦斷電	2021/10/4 13:52	2021/10/4 14:42	處理完畢	00:50:22
2021/10/5	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第一股	AD設定	設定使用者環境	2021/10/5 09:41	2021/10/5 10:12	處理完畢	00:31:18
2021/10/5	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第一股	OFFICE	安裝OFFICE 2013	2021/10/5 10:15	2021/10/5 10:21	處理完畢	00:06:17
2021/10/5	環保局北屯東清潔隊	網路問題	借用交換器備品一台	2021/10/5 10:50	2021/10/5 11:50	處理完畢	00:59:40
2021/10/6	環保局清潔隊管理科	瀏覽器問題	重建使用者設定檔	2021/10/6 09:42	2021/10/6 09:54	處理完畢	00:11:54
2021/10/6	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	應用程式	移除PDFSAM程式	2021/10/6 09:55	2021/10/6 11:06	處理完畢	01:11:22
2021/10/7	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第一股	MAIL	設定OUTLOOK	2021/10/7 09:48	2021/10/7 10:08	處理完畢	00:20:19
2021/10/7	環保局清淨園區家電診所	網路問題	借用交換器備品一台	2021/10/7 10:00	2021/10/7 10:30	處理完畢	00:30:42
2021/10/7	環保局太平區清潔隊	個人電腦	清潔記憶體	2021/10/7 13:07	2021/10/7 14:10	處理完畢	01:02:56
2021/10/7	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第二股	AD設定	更新AD帳號的密碼	2021/10/7 14:38	2021/10/7 14:45	處理完畢	00:06:54
2021/10/7	環保局簡任技正	AD設定	協助變更AD帳號的密碼	2021/10/7 14:50	2021/10/7 14:54	處理完畢	00:04:20
2021/10/8	環保局后里區清潔隊	個人電腦	更換硬碟*1 OS重灌WIN10，使用WIN7金鑰啟用OK WIN10電腦設定，使用者檔案備份 測試OK	2021/10/8 08:00	2021/10/8 10:30	處理完畢	02:29:53
2021/10/8	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第二股	作業系統	重新開機	2021/10/8 09:29	2021/10/8 09:33	處理完畢	00:03:52
2021/10/8	環保局環境設施大隊	電腦設定	重新退加TCCG網域	2021/10/8 10:00	2021/10/8 11:00	處理完畢	00:59:22
2021/10/8	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊四組	網站問題	調整IE設定	2021/10/8 10:03	2021/10/8 10:15	處理完畢	00:12:15
2021/10/8	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊四組	AD設定	設定使用者環境	2021/10/8 16:24	2021/10/8 16:39	處理完畢	00:15:15
2021/10/12	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊四組	應用程式	設定資料夾分享	2021/10/12 10:40	2021/10/12 11:00	處理完畢	00:20:19
2021/10/12	環保局潭子區清潔隊	硬碟	安裝硬碟備品一個	2021/10/12 13:00	2021/10/12 15:00	更換零件處理完畢	02:00:04
2021/10/12	環保局潭子區清潔隊	網路問題	調整系統設定	2021/10/12 15:00	2021/10/12 15:50	處理完畢	00:50:23
2021/10/15	環保局中西區清潔隊	硬碟	安裝硬碟備品一個	2021/10/15 09:35	2021/10/15 11:30	更換零件處理完畢	01:55:06
2021/10/15	環保局秘書室秘書室第一股	中毒	掃毒	2021/10/15 10:41	2021/10/15 11:11	處理完畢	00:29:19
2021/10/18	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	主機板	更換主機板電池備品*1 清潔主機	2021/10/18 08:32	2021/10/18 09:11	更換零件處理完畢	00:39:29
2021/10/18	環保局廢棄物管理科	網路問題	網路接線 IP設定 記憶體清潔及執行CHKDSK 測試OK	2021/10/18 10:30	2021/10/18 11:50	處理完畢	01:20:16
2021/10/18	環保局豐原區清潔隊	個人電腦	應用軟體更新 記憶體清潔及執行CHKDSK 測試OK	2021/10/18 13:00	2021/10/18 16:10	處理完畢	03:10:12
2021/10/18	環保局豐原區清潔隊	作業系統	ASUS PC WIN10系統還原 安裝OFFICE2019 及防毒軟體 WIN10使用者電腦設定 測試OK	2021/10/18 14:10	2021/10/18 17:30	處理完畢	03:20:08
2021/10/18	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	印表機	重新啟動印表機	2021/10/18 16:41	2021/10/18 16:55	處理完畢	00:14:23

2021/10/19	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	AD設定	協助變更網域帳號的密碼	2021/10/19 10:48	2021/10/19 11:01	處理完畢	00:12:42
2021/10/19	環保局豐原區清潔隊	網站問題	IE相容性檢視設定 JAVA安裝 臉辨識連線軟體安裝 新增連線設備*4 測試OK	2021/10/19 13:00	2021/10/19 14:50	處理完畢	01:49:37
2021/10/20	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	個人電腦	拔除自然人憑證 重新開機	2021/10/20 08:48	2021/10/20 08:53	處理完畢	00:05:42
2021/10/20	環保局環境設施大隊	網路問題	設定ip	2021/10/20 08:50	2021/10/20 09:10	處理完畢	00:20:32
2021/10/20	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第二股	電腦設定	協助查詢系統版本與網卡資訊	2021/10/20 09:11	2021/10/20 09:21	處理完畢	00:10:35
2021/10/20	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第二股	AD設定	設定使用者環境	2021/10/20 14:31	2021/10/20 15:00	處理完畢	00:29:32
2021/10/21	環保局中西區清潔隊	硬碟	更換硬碟&取回借用硬碟	2021/10/21 13:10	2021/10/21 15:00	更換零件處理完畢	01:49:40
2021/10/21	環保局北屯東清潔隊	網路問題	調整網路設定	2021/10/21 13:15	2021/10/21 14:45	處理完畢	01:29:41
2021/10/22	環保局環境設施大隊	AD設定	設定使用者環境	2021/10/22 11:25	2021/10/22 13:46	處理完畢	02:20:47
2021/10/22	環保局烏日區清潔隊	OFFICE	安裝OFFICE 2016	2021/10/22 13:53	2021/10/22 15:00	處理完畢	01:06:37
2021/10/25	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	應用程式	重新安裝元件	2021/10/25 10:23	2021/10/25 10:44	處理完畢	00:21:30
2021/10/25	環保局寶之林	個人電腦	更換風扇備品1個	2021/10/25 13:10	2021/10/25 14:30	更換零件處理完畢	01:19:41
2021/10/25	環保局廢棄物管理科	應用程式	移除TEAMVIEWER	2021/10/25 14:00	2021/10/25 14:05	處理完畢	00:04:44
2021/10/25	環保局空氣及噪音管制科	應用程式	移除TEAMVIEWER	2021/10/25 14:15	2021/10/25 14:20	處理完畢	00:04:42
2021/10/25	環保局廢棄物管理科廢棄物管理科廢棄物管理股	應用程式	協助安裝LINE FOR WINDOWS 7	2021/10/25 15:00	2021/10/25 15:11	處理完畢	00:11:17
2021/10/26	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第二股	OFFICE	輸入啟動碼	2021/10/26 09:48	2021/10/26 10:06	處理完畢	00:17:26
2021/10/26	環保局秘書室秘書室第一股	硬碟	更換硬碟備品*1 安裝系統	2021/10/26 15:52	2021/10/26 17:01	更換零件處理完畢	01:08:22
2021/10/27	環保局勞工安全衛生科勞工安全衛生科第一股	作業系統	重新安裝作業系統	2021/10/27 09:03	2021/10/27 11:48	處理完畢	02:45:24
2021/10/28	環保局東南區清潔隊	網路問題	更改dns pc*2	2021/10/28 10:00	2021/10/28 10:55	處理完畢	00:55:09
2021/10/28	環保局潭子區清潔隊	中毒	移除非公務用程式	2021/10/28 11:08	2021/10/28 12:10	處理完畢	01:02:52
2021/10/28	環保局北屯東清潔隊	電腦設定	調整DNS設定	2021/10/28 13:18	2021/10/28 14:40	處理完畢	01:22:39
2021/10/28	環保局北屯西清潔隊	電腦設定	調整DNS設定	2021/10/28 15:00	2021/10/28 15:40	處理完畢	00:40:13
2021/10/28	環保局環境稽查大隊	應用程式	移除VPN工具	2021/10/28 15:03	2021/10/28 15:09	處理完畢	00:05:58
2021/10/28	環保局西屯區清潔隊	電腦設定	調整DNS設定	2021/10/28 15:11	2021/10/28 16:20	處理完畢	01:08:20
2021/10/28	環保局北區清潔隊	電腦設定	調整DNS設定	2021/10/28 16:00	2021/10/28 16:51	處理完畢	00:51:11
2021/10/28	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	網站問題	安裝元件	2021/10/28 16:42	2021/10/28 16:58	處理完畢	00:16:18
2021/10/29	環保局環境設施大隊	網路問題	設定IP與印表機	2021/10/29 08:50	2021/10/29 10:30	處理完畢	01:40:17
2021/10/29	環保局環境設施大隊環境設施大隊第四組	主機板	更換主機板電池	2021/10/29 10:40	2021/10/29 11:00	處理完畢	00:19:49
2021/10/29	環保局太平區清潔隊	印表機	設定印表機	2021/10/29 10:41	2021/10/29 11:10	處理完畢	00:28:54
2021/10/29	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第一股	電腦設定	設定使用者環境	2021/10/29 11:01	2021/10/29 11:21	處理完畢	00:20:15
2021/11/1	環保局空氣及噪音管制科	AD設定	重新退加網域	2021/11/1 08:40	2021/11/1 09:26	處理完畢	00:45:33

2021/11/1	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第一股	AD設定	設定使用者環境	2021/11/1 09:27	2021/11/1 09:45	處理完畢	00:17:15
2021/11/1	環保局環境設施大隊環境設施大隊第一組	網路問題	設定網路IP	2021/11/1 09:46	2021/11/1 09:55	處理完畢	00:09:18
2021/11/1	環保局環境設施大隊	網路問題	設定網路IP	2021/11/1 09:56	2021/11/1 10:11	處理完畢	00:14:31
2021/11/1	環保局豐原區清潔隊	網站問題	修正借用日期	2021/11/1 10:48	2021/11/1 11:06	處理完畢	00:17:55
2021/11/1	環保局綜合計畫科	硬碟	安裝240G SSD 安裝作業系統 安裝8G RAM	2021/11/1 14:12	2021/11/1 16:49	更換零件處理完畢	02:36:24
2021/11/2	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	個人電腦	報修保固商	2021/11/2 09:43	2021/11/2 10:03	處理完畢	00:19:32
2021/11/3	環保局環境衛生及毒化物管理科	硬碟	安裝SSD 安裝系統	2021/11/3 08:14	2021/11/3 09:16	處理完畢	01:01:23
2021/11/3	環保局秘書室秘書室第二股	瀏覽器問題	移除並重新安裝CHROME	2021/11/3 10:26	2021/11/3 10:34	處理完畢	00:07:21
2021/11/3	環保局大里區清潔隊	硬碟	更換硬碟&重作系統&複製資料	2021/11/3 11:50	2021/11/3 15:10	更換零件處理完畢	03:19:58
2021/11/3	環保局秘書室秘書室第二股	應用程式	安裝APEX ONE	2021/11/3 15:40	2021/11/3 15:48	處理完畢	00:07:42
2021/11/8	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	網站問題	改用CHROME瀏覽器	2021/11/8 08:37	2021/11/8 08:44	處理完畢	00:07:55
2021/11/8	環保局人事室	作業系統	還原上次良好設定	2021/11/8 08:55	2021/11/8 09:07	處理完畢	00:12:28
2021/11/8	環保局會計室會計室第一股	印表機	無發現USER所述問題	2021/11/8 14:48	2021/11/8 14:56	處理完畢	00:07:27
2021/11/9	環保局豐原區清潔隊	移機	設定移機電腦	2021/11/9 14:00	2021/11/9 15:45	處理完畢	01:44:50
2021/11/9	環保局東勢區清潔隊	個人電腦	清潔主機	2021/11/9 15:00	2021/11/9 15:30	處理完畢	00:30:01
2021/11/10	環保局水質及土壤保護科水質及土壤保護科第一股	應用程式	移除CHROME非公務程式	2021/11/10 10:23	2021/11/10 10:37	處理完畢	00:13:23
2021/11/10	環保局主任秘書	移機	設定網路與使用環境	2021/11/10 13:02	2021/11/10 13:37	處理完畢	00:34:20
2021/11/10	環保局環境衛生及毒化物管理科	應用程式	調整密碼設定	2021/11/10 15:48	2021/11/10 16:01	處理完畢	00:12:24
2021/11/11	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	AD設定	協助變更密碼	2021/11/11 10:38	2021/11/11 10:43	處理完畢	00:04:54
2021/11/11	環保局環境設施大隊環境設施大隊第一組	網站問題	協助上傳圖片	2021/11/11 11:22	2021/11/11 11:28	處理完畢	00:06:24
2021/11/11	環保局環境稽查大隊	電腦設定	退加TCCG網域	2021/11/11 15:10	2021/11/11 15:50	處理完畢	00:39:53
2021/11/12	環保局環境衛生及毒化物管理科	網站問題	調整IE設定 安裝元件	2021/11/12 08:20	2021/11/12 08:35	處理完畢	00:15:27
2021/11/12	環保局空氣及噪音管制科	網站問題	調整CHROME設定	2021/11/12 10:45	2021/11/12 10:53	處理完畢	00:08:40
2021/11/12	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第一股	電腦設定	刪除舊使用者設定檔與資料	2021/11/12 11:08	2021/11/12 13:21	處理完畢	02:13:23
2021/11/12	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第二股	個人電腦	調整BIOS與CHROME設定	2021/11/12 14:51	2021/11/12 15:00	處理完畢	00:08:35
2021/11/15	環保局環境衛生及毒化物管理科	公文系統	協助變更密碼	2021/11/15 10:00	2021/11/15 10:11	處理完畢	00:11:04
2021/11/15	環保局秘書室秘書室第一股	印表機	安裝驅動程式	2021/11/15 10:21	2021/11/15 10:33	處理完畢	00:12:20
2021/11/15	環保局梧棲區清潔隊	應用程式	1. 移除舊公文系統元件 2. 重新安裝防毒軟體 ApexOne 測試OK	2021/11/15 14:20	2021/11/15 15:00	處理完畢	00:39:34
2021/11/15	環保局梧棲區清潔隊	個人電腦	更換電源開關 POWER SW 測試OK	2021/11/15 14:40	2021/11/15 15:20	處理完畢	00:40:32
2021/11/16	環保局水質及土壤保護科水質及土壤保護科第二股	AD設定	協助搬移帳號所屬群組	2021/11/16 08:32	2021/11/16 08:41	處理完畢	00:09:18
2021/11/16	環保局北屯東清潔隊	印表機	USB共用印表機驅動程式設定， 移除WIN10最新更新檔 重新建立連線 列印OK	2021/11/16 15:30	2021/11/16 18:00	處理完畢	02:30:37

2021/11/17	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	公文系統	調整CHROME設定	2021/11/17 08:18	2021/11/17 08:25	處理完畢	00:06:16
2021/11/17	環保局勤務中心	AD設定	設定使用者環境	2021/11/17 10:48	2021/11/17 11:33	處理完畢	00:44:46
2021/11/17	環保局勤務中心	AD設定	設定使用者環境	2021/11/17 11:33	2021/11/17 11:49	處理完畢	00:15:44
2021/11/17	環保局空氣及噪音管制科	瀏覽器問題	重設CHROME	2021/11/17 14:12	2021/11/17 14:21	處理完畢	00:08:55
2021/11/17	環保局勤務中心	網站問題	調正CHROME設定	2021/11/17 16:16	2021/11/17 16:23	處理完畢	00:07:50
2021/11/18	環保局清水區清潔隊	應用程式	移除ADOBE付費軟體 預設PDF開啟程式設定 測試OK	2021/11/18 10:20	2021/11/18 11:00	處理完畢	00:40:10
2021/11/18	環保局會計室	OFFICE	修復OFFICE 2010	2021/11/18 16:38	2021/11/18 17:12	處理完畢	00:34:20
2021/11/19	環保局西屯區清潔隊	中毒	移除可疑程式並掃毒	2021/11/19 09:06	2021/11/19 10:30	處理完畢	01:23:47
2021/11/22	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第二股	AD設定	重新加入TCCG網域	2021/11/22 09:00	2021/11/22 09:20	處理完畢	00:20:06
2021/11/22	環保局環境稽查大隊	個人電腦	BIOS開機系統設定 測試OK	2021/11/22 09:20	2021/11/22 10:30	處理完畢	01:10:18
2021/11/22	環保局北屯東清潔隊	網路問題	查無問題	2021/11/22 09:37	2021/11/22 11:00	處理完畢	01:22:40
2021/11/22	環保局廢棄物管理科	個人電腦	記憶體及顯示卡清潔 執行CHKDSK 開機測試OK	2021/11/22 11:00	2021/11/22 12:00	處理完畢	01:00:03
2021/11/23	環保局秘書室	AD設定	協助變更密碼	2021/11/23 10:31	2021/11/23 10:39	處理完畢	00:08:19
2021/11/23	環保局廢棄物管理科	作業系統	重新安裝作業系統	2021/11/23 13:10	2021/11/23 14:48	處理完畢	01:38:05
2021/11/24	環保局秘書室秘書室第二股	AD設定	設定使用者環境	2021/11/24 08:50	2021/11/24 09:06	處理完畢	00:16:18
2021/11/25	環保局人事室	作業系統	安裝設定作業系統	2021/11/25 08:51	2021/11/25 12:04	處理完畢	03:13:20
2021/11/26	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	個人電腦	重新開機	2021/11/26 08:18	2021/11/26 08:26	處理完畢	00:07:05
2021/11/26	環保局廢棄物管理科	電腦設定	設定使用者環境	2021/11/26 08:40	2021/11/26 09:57	處理完畢	01:16:44
2021/11/29	環保局北屯東清潔隊	網路問題	重新啟動交換器	2021/11/29 11:06	2021/11/29 12:00	處理完畢	00:53:45
2021/11/29	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第二股	硬碟	更換128G SSD備品 安裝設定作業系統	2021/11/29 14:12	2021/11/29 16:32	處理完畢	02:19:50
2021/11/30	環保局北屯東清潔隊	網路問題	更換網路線一條	2021/11/30 08:14	2021/11/30 09:45	處理完畢	01:30:51
2021/11/30	環保局北屯東清潔隊	清潔隊差勤系統	調整設定	2021/11/30 09:50	2021/11/30 11:00	處理完畢	01:09:47
2021/12/1	環保局環境設施大隊環境設施大隊第四組	AD設定	設定使用者環境	2021/12/1 14:08	2021/12/1 14:42	處理完畢	00:34:21
2021/12/1	環保局環境設施大隊環境設施大隊第四組	MAIL	設定OUTLOOK	2021/12/1 14:42	2021/12/1 15:12	處理完畢	00:30:30
2021/12/1	環保局廢棄物管理科廢棄物管理科廢棄物管理股	應用程式	安裝XNVIEW第三方軟體	2021/12/1 15:13	2021/12/1 15:30	處理完畢	00:16:33
2021/12/2	環保局會計室會計室第一股	應用程式	令存新檔 列印OK	2021/12/2 10:18	2021/12/2 10:29	處理完畢	00:10:24
2021/12/2	環保局清水區清潔隊	網站問題	PC*2 系統網站權限設定 ADOBE PDF軟體開啟設定 測試OK	2021/12/2 15:00	2021/12/2 17:20	處理完畢	02:20:15
2021/12/6	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	網站問題	調整IE設定 設定使用者環境	2021/12/6 08:55	2021/12/6 10:19	處理完畢	01:24:24
2021/12/6	環保局環境設施大隊	作業系統	重新安裝作業系統	2021/12/6 10:28	2021/12/6 11:51	處理完畢	01:22:44
2021/12/8	環保局秘書室秘書室第二股	硬碟	更換硬碟備品*1 安裝作業系統	2021/12/8 08:40	2021/12/8 11:48	更換零件處理完畢	03:07:29
2021/12/8	環保局東南區清潔隊	網站問題	調整設定	2021/12/8 13:35	2021/12/8 14:20	處理完畢	00:44:52

2021/12/8	環保局大里區清潔隊	印表機	設定印表機	2021/12/8 14:30	2021/12/8 15:00	處理完畢	00:30:04
2021/12/8	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	中毒	撈毒並移除非公務用程式	2021/12/8 15:32	2021/12/8 16:22	處理完畢	00:50:19
2021/12/8	環保局秘書室秘書室第二股	網路問題	重啟交換器	2021/12/8 16:25	2021/12/8 16:28	處理完畢	00:02:17
2021/12/9	環保局北屯東清潔隊	網路問題	查無問題	2021/12/9 13:46	2021/12/9 14:30	處理完畢	00:44:39
2021/12/9	環保局環境稽查大隊	個人電腦	電腦汰換 更換PC，安裝設定，WIN10設定 使用者資料備份轉移 測試OK	2021/12/9 14:00	2021/12/9 17:30	處理完畢	03:29:11
2021/12/10	環保局沙鹿區清潔隊	新機安裝	裝機，印表機安裝設定 驅動程式安裝設定 PC*11 測試OK	2021/12/10 09:00	2021/12/10 12:00	處理完畢	03:00:24
2021/12/10	環保局會計室會計室第一股	應用程式	安裝EDGE	2021/12/10 14:01	2021/12/10 14:25	處理完畢	00:24:27
2021/12/10	環保局會計室會計室第二股	硬碟	更換硬碟備品	2021/12/10 14:50	2021/12/10 15:23	更換零件處理完畢	00:33:23
2021/12/13	環保局大安區清潔隊	網路問題	網路線路查修 更換D-LINK設備變壓器 開機OK 網路連線測試OK	2021/12/13 14:00	2021/12/13 15:00	處理完畢	00:59:55
2021/12/13	環保局大甲區清潔隊	作業系統	OS系統重灌WIN10 加入TCCG網域 PC設定 測試OK	2021/12/13 15:00	2021/12/13 16:30	處理完畢	01:29:59
2021/12/13	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第二股	作業系統	調整語言設定	2021/12/13 15:41	2021/12/13 16:09	處理完畢	00:27:38
2021/12/13	環保局清潔隊管理科	AD設定	設定使用者環境	2021/12/13 16:20	2021/12/13 16:46	處理完畢	00:26:20
2021/12/14	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	新機安裝	設定使用者環境	2021/12/14 10:47	2021/12/14 11:30	處理完畢	00:43:09
2021/12/14	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	新機安裝	設定使用者環境	2021/12/14 11:21	2021/12/14 11:55	處理完畢	00:34:24
2021/12/15	環保局秘書室秘書室第二股	AD設定	設定使用環境	2021/12/15 08:50	2021/12/15 09:21	處理完畢	00:31:42
2021/12/16	環保局秘書室秘書室第二股	硬碟	更換硬碟備品 安裝作業系統	2021/12/16 08:24	2021/12/16 09:44	更換零件處理完畢	01:20:26
2021/12/16	環保局副局長	AD設定	設定客戶用帳號	2021/12/16 10:32	2021/12/16 10:56	處理完畢	00:24:19
2021/12/16	環保局主任秘書	AD設定	設定客戶用帳戶	2021/12/16 11:03	2021/12/16 11:17	處理完畢	00:14:15
2021/12/17	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	電腦設定	設定帳號權限	2021/12/17 10:08	2021/12/17 10:30	處理完畢	00:21:40
2021/12/17	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	AD設定	設定使用者環境	2021/12/17 10:32	2021/12/17 11:13	處理完畢	00:41:31
2021/12/17	環保局東南區清潔隊	周邊設備	請USER更換滑鼠	2021/12/17 10:58	2021/12/17 12:00	處理完畢	01:02:11
2021/12/17	環保局秘書室	應用程式	改瀏覽器使用	2021/12/17 14:15	2021/12/17 14:39	處理完畢	00:24:28
2021/12/20	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第二股	AD設定	協助變更密碼	2021/12/20 08:30	2021/12/20 08:51	處理完畢	00:21:29
2021/12/20	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第二股	網站問題	重設CHROME	2021/12/20 09:02	2021/12/20 09:20	處理完畢	00:18:27
2021/12/20	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第二股	移機	設定使用者環境	2021/12/20 09:21	2021/12/20 09:58	處理完畢	00:37:21
2021/12/20	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第一股	移機	設定使用者環境	2021/12/20 11:00	2021/12/20 11:29	處理完畢	00:28:18
2021/12/20	環保局北屯西清潔隊	移機	設定使用者環境	2021/12/20 14:25	2021/12/20 15:00	處理完畢	00:34:58
2021/12/20	環保局北屯東清潔隊	移機	協助設定使用者環境	2021/12/20 15:05	2021/12/20 15:55	處理完畢	00:50:50
2021/12/21	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	AD設定	協助變更密碼	2021/12/21 08:52	2021/12/21 09:00	處理完畢	00:07:24
2021/12/21	環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	AD設定	協助解鎖帳號與變更密碼	2021/12/21 09:20	2021/12/21 09:25	處理完畢	00:04:28
2021/12/22	環保局環境設施大隊	作業系統	重啟開機	2021/12/22 09:20	2021/12/22 10:30	處理完畢	01:09:39

2021/12/22	環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	網站問題	改用CHROME	2021/12/22 09:30	2021/12/22 09:35	處理完畢	00:04:16
2021/12/22	環保局空氣及噪音管制科空氣及噪音管制科第二股	AD設定	重新加入TCCG網域	2021/12/22 10:45	2021/12/22 10:57	處理完畢	00:12:33
2021/12/24	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第二股	周邊設備	格式化隨身硬碟	2021/12/24 08:41	2021/12/24 08:55	處理完畢	00:13:52
2021/12/24	環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	印表機	清潔CTD感應器	2021/12/24 08:56	2021/12/24 09:14	處理完畢	00:18:16
2021/12/24	環保局秘書室秘書室第二股	AD設定	設定使用者環境	2021/12/24 15:10	2021/12/24 15:37	處理完畢	00:27:18
2021/12/27	環保局廢棄物管理科廢棄物管理科資源回收股	AD設定	協助解鎖	2021/12/27 13:05	2021/12/27 13:08	處理完畢	00:03:19
2021/12/27	環保局廢棄物管理科	網站問題	調整IE設定 安裝元件	2021/12/27 15:11	2021/12/27 15:19	處理完畢	00:08:15
2021/12/29	環保局簡任技正	AD設定	設定本機登入系統設定檔	2021/12/29 10:26	2021/12/29 10:34	處理完畢	00:07:16
2021/12/29	環保局專門委員	AD設定	設定本機帳號登入系統	2021/12/29 14:31	2021/12/29 14:40	處理完畢	00:09:16
2021/12/30	環保局烏日區清潔隊	硬碟	更換硬碟備品一個 安裝設定作業系統	2021/12/30 09:10	2021/12/30 11:30	更換零件處理完畢	02:20:09
2021/12/30	環保局烏日區清潔隊	周邊設備	更換外接讀卡機	2021/12/30 11:30	2021/12/30 11:40	處理完畢	00:10:11

臺中市政府維修問題數量統計表 報修日期起迄: 2021/01/01-2021/12/31 列印日期: 2022年 01 月 03 日

局室	課室	網站問題	公文系統	MAIL	網路問題	OFFICE	瀏覽器問題	作業系統	應用程式	印表機	中毒	NB	條碼機	螢幕	電源供應器	主機板	記憶體	硬碟	光碟機	周邊設備	AD設定	安裝軟體	電腦設定	清潔隊差勤系統	定期保養	新機安裝	作業環境設定	機房佈線	個人電腦	移機	各課統計		
環保局	中西區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	
環保局	主任秘書	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	6	
環保局	主任秘書室	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
環保局	人事室	0	0	0	0	0	1	0	3	2	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	16	
環保局	副局長	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	
環保局	副局長室	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	
環保局	勞工安全科	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
環保局	勞工安全衛生科	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
環保局	勞工安全衛生科勞工安全衛生科第一股	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
環保局	勤務中心	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
環保局	北區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
環保局	北屯東清潔隊	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	12
環保局	北屯西清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4
環保局	南屯區清潔隊	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9
環保局	后里區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	6	
環保局	垃圾焚化廠	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
環保局	外埔區清潔隊	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	
環保局	大安區清潔隊	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7
環保局	大甲區清潔隊	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
環保局	大肚區清潔隊	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
環保局	大里區清潔隊	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
環保局	大雅區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
環保局	太平區清潔隊	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	8
環保局	寶之林	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	7
環保局	專門委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
環保局	專門委員室	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
環保局	局長	0	0	0	0	0	1	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10
環保局	局長室	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	6
環保局	廢棄物管理科	3	0	0	2	0	0	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	16
環保局	廢棄物管理科廢棄物管理科廢棄物管理股	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9
環保局	廢棄物管理科廢棄物管理科資源回收股	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6
環保局	政風室	1	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	10
環保局	新社區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	5
環保局	會計室	0	0	0	0	0	1	0	0	3	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	14
環保局	會計室會計室第一股	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6
環保局	會計室會計室第二股	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
環保局	東勢區清潔隊	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	11
環保局	東南區清潔隊	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
環保局	梧棲區清潔隊	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
環保局	機關帳號區	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
環保局	檔案室	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
環保局	水肥資源處理中心	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
環保局	水質及土壤保護科	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6
環保局	水質及土壤保護科水質及土壤保護科第一股	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	7
環保局	水質及土壤保護科水質及土壤保護科第二股	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
環保局	沙鹿區清潔隊	3	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0</																		

[illegible]

伍、問題分析及統計圖表

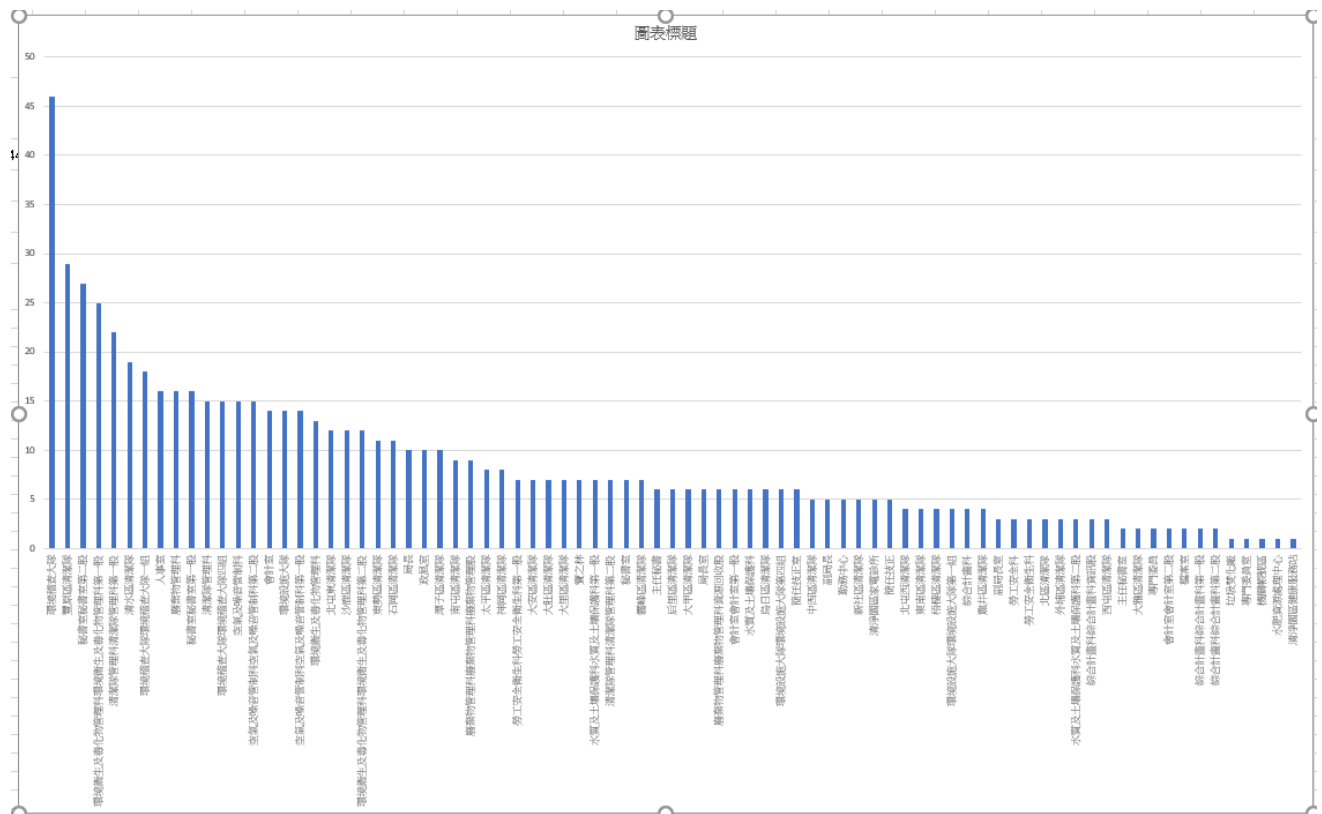
5.1 硬體維修工作

請修日期:2021/01/01-2021/12/31 總計:691

排行	單位	各課統計	百分比
1	環境稽查大隊	46	6.65%
2	豐原區清潔隊	29	4.19%
3	秘書室秘書室第二股	27	3.90%
4	環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理科第一股	25	3.61%
5	清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	22	3.18%
6	清水區清潔隊	19	2.74%
7	環境稽查大隊環境稽查大隊一組	18	2.60%
8	人事室	16	2.31%
9	廢棄物管理科	16	2.31%
10	秘書室秘書室第一股	16	2.31%
11	清潔隊管理科	15	2.17%
12	環境稽查大隊環境稽查大隊四組	15	2.17%
13	空氣及噪音管制科	15	2.17%
14	空氣及噪音管制科第二股	15	2.17%
15	會計室	14	2.02%
16	環境設施大隊	14	2.02%
17	空氣及噪音管制科第一股	14	2.02%
18	環境衛生及毒化物管理科	13	1.88%
19	北屯東清潔隊	12	1.73%
20	沙鹿區清潔隊	12	1.73%
21	環境衛生及毒化物管理科第二股	12	1.73%
22	東勢區清潔隊	11	1.59%
23	石岡區清潔隊	11	1.59%
24	局長	10	1.44%
25	政風室	10	1.44%
26	潭子區清潔隊	10	1.44%
27	南屯區清潔隊	9	1.30%
28	廢棄物管理科廢棄物管理科廢棄物管理股	9	1.30%
29	太平區清潔隊	8	1.15%
30	神岡區清潔隊	8	1.15%
31	勞工安全衛生科勞工安全衛生科第一股	7	1.01%
32	大安區清潔隊	7	1.01%
33	大肚區清潔隊	7	1.01%

34	大里區清潔隊	7	1.01%
35	寶之林	7	1.01%
36	水質及土壤保護科第一股	7	1.01%
37	清潔隊管理科清潔隊管理科第二股	7	1.01%
38	秘書室	7	1.01%
39	霧峰區清潔隊	7	1.01%
40	主任秘書	6	0.86%
41	后里區清潔隊	6	0.86%
42	大甲區清潔隊	6	0.86%
43	局長室	6	0.86%
44	廢棄物管理科廢棄物管理科資源回收股	6	0.86%
45	會計室會計室第一股	6	0.86%
46	水質及土壤保護科	6	0.86%
47	烏日區清潔隊	6	0.86%
48	環境設施大隊環境設施大隊第四組	6	0.86%
49	簡任技正室	6	0.86%
50	中西區清潔隊	5	0.72%
51	副局長	5	0.72%
52	勤務中心	5	0.72%
53	新社區清潔隊	5	0.72%
54	清淨園區家電診所	5	0.72%
55	簡任技正	5	0.72%
56	北屯西清潔隊	4	0.57%
57	東南區清潔隊	4	0.57%
58	梧棲區清潔隊	4	0.57%
59	環境設施大隊環境設施大隊第一組	4	0.57%
60	綜合計畫科	4	0.57%
61	龍井區清潔隊	4	0.57%
62	副局長室	3	0.43%
63	勞工安全科	3	0.43%
64	勞工安全衛生科	3	0.43%
65	北區清潔隊	3	0.43%
66	外埔區清潔隊	3	0.43%
67	水質及土壤保護科第二股	3	0.43%
68	綜合計畫科綜合計畫科資訊股	3	0.43%
69	西屯區清潔隊	3	0.43%
70	主任秘書室	2	0.28%

71	大雅區清潔隊	2	0.28%
72	專門委員	2	0.28%
73	會計室會計室第二股	2	0.28%
74	檔案室	2	0.28%
75	綜合計畫科綜合計畫科第一股	2	0.28%
76	綜合計畫科綜合計畫科第二股	2	0.28%
77	垃圾焚化廠	1	0.14%
78	專門委員室	1	0.14%
79	機關帳號區	1	0.14%
80	水肥資源處理中心	1	0.14%
81	清淨園區健康服務站	1	0.14%



圖表 1 科室清潔隊報修統計分析圖

5.2 硬體維修問題數量統計

請修日期:2021/01/02-2021/12/31
製表日期:2022年 01 月 03 日

問題分類分析

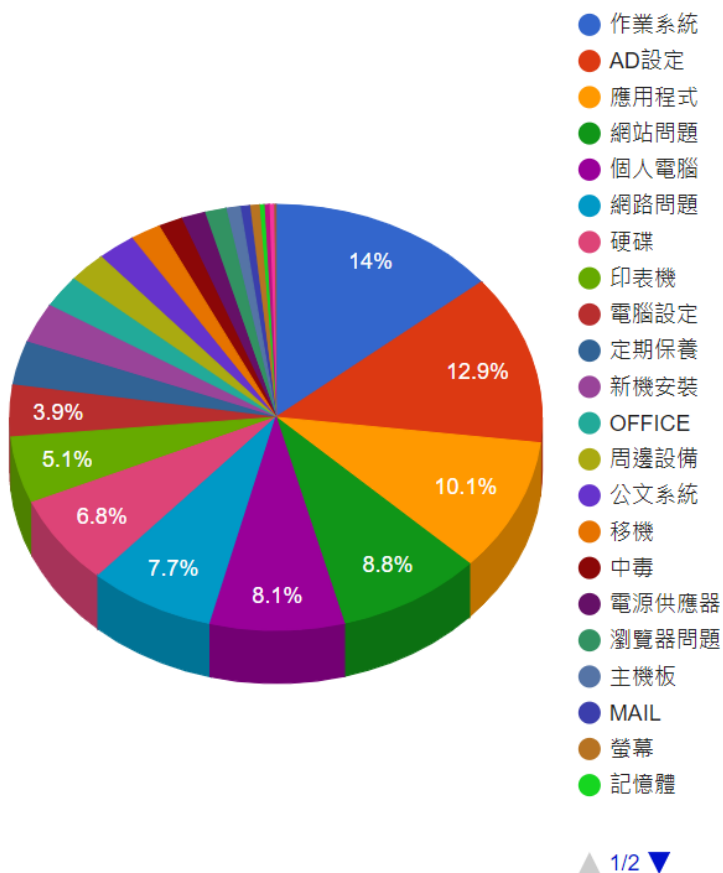
製表人:黃良傑
使用單位:全部 總計:691

排行	問題種類	次數	百分比
1	作業系統	97	14 %
2	AD設定	89	12.9 %
3	應用程式	70	10.1 %
4	網站問題	61	8.8 %
5	個人電腦	56	8.1 %
6	網路問題	53	7.7 %
7	硬碟	47	6.8 %
8	印表機	35	5.1 %
9	電腦設定	27	3.9 %
10	定期保養	23	3.3 %
11	新機安裝	21	3 %
12	OFFICE	17	2.5 %
13	周邊設備	16	2.3 %
14	公文系統	16	2.3 %
15	移機	13	1.9 %
16	中毒	10	1.4 %
17	電源供應器	10	1.4 %
18	瀏覽器問題	9	1.3 %
19	主機板	6	0.9 %
20	MAIL	4	0.6 %
21	螢幕	4	0.6 %
22	記憶體	2	0.3 %
23	光碟機	2	0.3 %
24	作業環境設定	2	0.3 %
25	清潔消毒系統	1	0.1 %

請修日期:2021/01/02-2021/12/31
製表日期:2022年 01 月 03 日

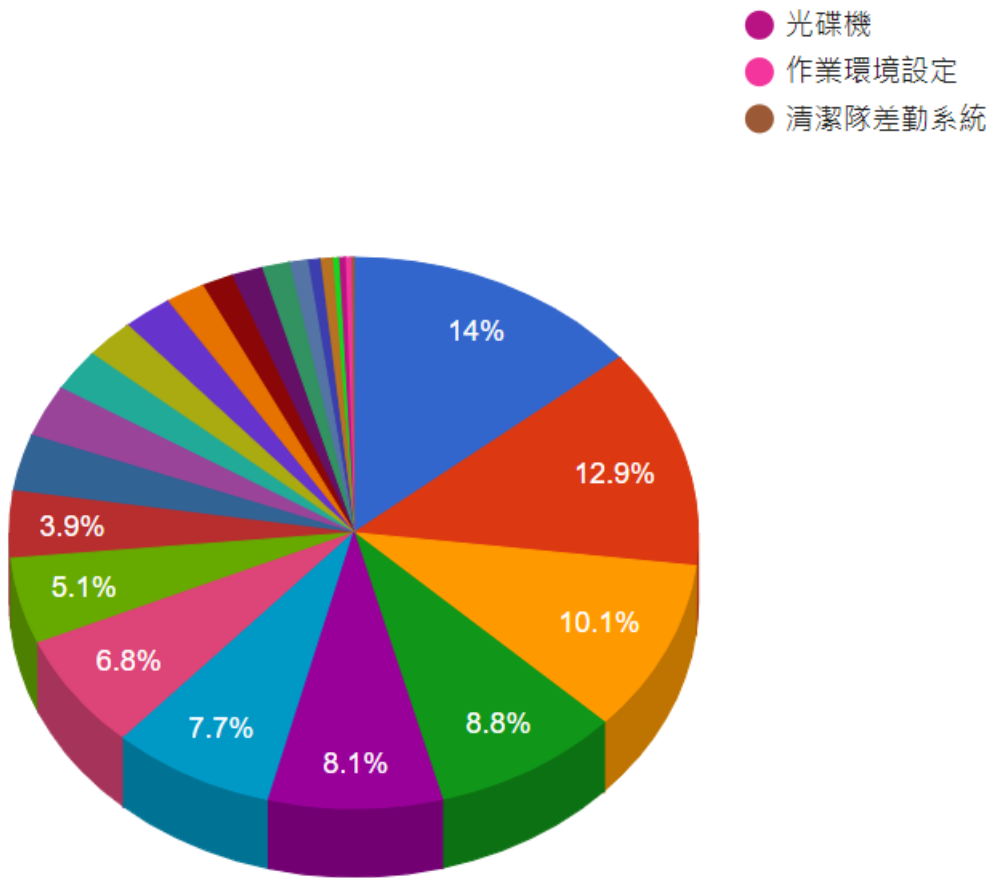
製表人:黃良傑
使用單位:全部 總計:691

問題分析統計圖



圖表 2-1 問題分析統計圖

問題分析統計圖



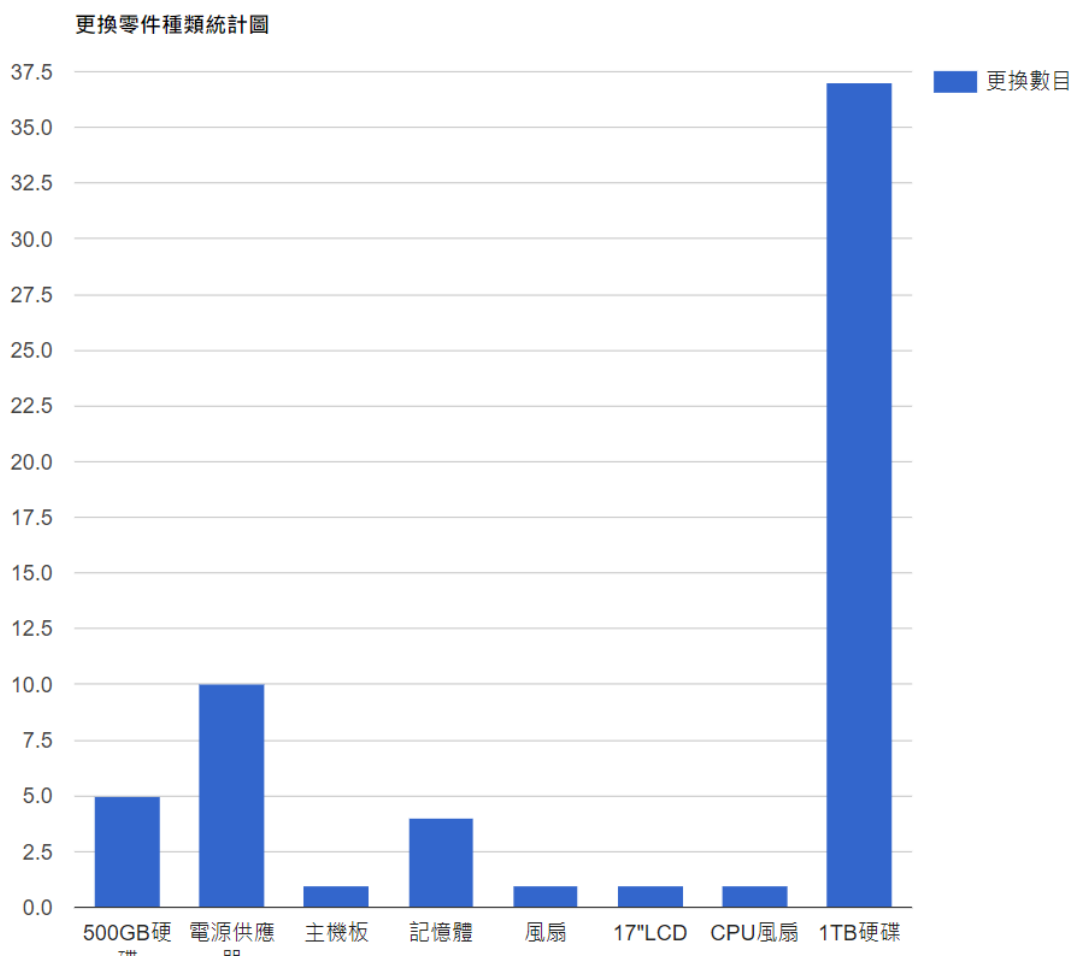
▲ 2/2 ▼

圖表 3-1 問題分析統計圖

陸、 硬體維修零件統計

使用單位:全部總計:60

序號	零件種類	更換數目	百分比
1	500G 硬碟	5	8.3%
2	電源供應器	10	16.7%
3	主機板	1	1.7%
4	記憶體	4	6.7%
5	風扇	1	1.7%
6	17"LCD	1	1.7%
7	CPU 風扇	1	1.7%
8	1TB 硬碟	37	61.7%



圖表 1 更換零件種類統計

2021/01/01-2021/12/31 維護零件統計表

單位\更換零件	500GB 硬碟	電源供應器	主機板	記憶體	風扇	17"LCD	CPU 風扇	1TB 硬碟
環保局中西區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	2
環保局人事室	0	1	0	1	0	0	0	1
環保局勞工安全衛生科	1	0	0	0	0	0	0	0
環保局北屯東清潔隊	0	0	1	0	0	0	0	0
環保局南屯區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	1
環保局后里區清潔隊	1	1	0	0	0	0	0	0
環保局大安區清潔隊	0	1	0	0	0	0	1	0
環保局大甲區清潔隊	0	1	0	0	0	0	0	1
環保局大肚區清潔隊	0	0	0	0	0	1	0	0
環保局大里區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	1
環保局寶之林	0	0	0	0	1	0	0	0
環保局廢棄物管理科	0	0	0	0	0	0	0	1
環保局廢棄物管理科廢棄物管理科廢棄物管理股	0	0	0	0	0	0	0	2
環保局廢棄物管理科廢棄物管理科資源回收股	0	1	0	0	0	0	0	0
環保局會計室會計室第二股	0	0	0	0	0	0	0	1
環保局機關帳號區	0	0	0	0	0	0	0	1
環保局水質及土壤保護科水質及土壤保護科第一股	0	0	0	0	0	0	0	1
環保局清潔隊管理科	0	0	0	1	0	0	0	2

環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第一股	1	1	0	1	0	0	0	1
環保局清潔隊管理科清潔隊管理科第二股	0	0	0	0	0	0	0	1
環保局潭子區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	3
環保局烏日區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	2
環保局環境稽查大隊	1	1	0	0	0	0	0	0
環保局環境稽查大隊環境稽查大隊一組	0	0	0	0	0	0	0	2
環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理 科第一股	0	0	0	0	0	0	0	1
環保局環境衛生及毒化物管理科環境衛生及毒化物管理 科第二股	0	0	0	0	0	0	0	1
環保局環境設施大隊環境設施大隊第四組	1	0	0	0	0	0	0	1
環保局石岡區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	1
環保局秘書室秘書室第一股	0	1	0	0	0	0	0	4
環保局秘書室秘書室第二股	0	1	0	0	0	0	0	2
環保局綜合計畫科	0	0	0	1	0	0	0	0
環保局綜合計畫科綜合計畫科資訊股	0	1	0	0	0	0	0	1
環保局豐原區清潔隊	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL	5	10	1	4	1	1	1	37

柒、網路監測分析報表

經過一整年針對臺中市政府環境保護局局本部的網路流量監控，本公司依據 IP 的分類統計出流量最大的前十名，資料如下表所示：

依據來源統計最大量			
編號	單位	IP	流量 (GB)
1	清潔科		38.76
2	水保科		31.68
3	秘書室		28.44
4	會計室		26.4
5	局長室		25.68
6	綜計科		21.12
7	綜計科		20.52
8	綜計科		20.4
9	廢管科		19.92
10	清潔科		19.68

圖表標題



捌.弱點掃描結果趨勢比較分析表

一一〇年弱點掃描結果

本公司於今年 5 月與 9 月份各執行一次環保局伺服器弱點掃描，執行結果如下方「第一次掃描結果」所示；並在 6 月與 10 月份執行複測，結果如下方「複測掃描結果」所示。

一、第一次弱點掃描(初測與複測)結果比較表

編號	內網 IP 位址	初測掃描結果(110 年 5 月)				複測掃描結果(110 年 6 月)			
		低風險	中風險	高風險	總風險	低風險	中風險	高風險	總風險
1		0	2	1	3	0	1	0	1
2		0	0	0	0	-	-	-	-
3		0	0	0	0	-	-	-	-
4		0	0	0	0	-	-	-	-
5		0	14	0	14	0	0	0	0
6		0	1	1	2	0	0	1	1
7		0	0	0	0	-	-	-	-
8		0	0	0	0	-	-	-	-
9		0	0	0	0	-	-	-	-
10		0	0	0	0	-	-	-	-
11		0	0	0	0	-	-	-	-
12		0	0	0	0	-	-	-	-
13		0	0	0	0	-	-	-	-
14		0	0	0	0	-	-	-	-
15		0	0	0	0	-	-	-	-
16		0	0	0	0	-	-	-	-
17		0	1	0	1	0	1	0	1
18		0	0	0	0	-	-	-	-
19		0	0	0	0	-	-	-	-
20		0	0	0	0	-	-	-	-
21		0	2	0	2	0	0	0	0
22		0	0	0	0	-	-	-	-
23		0	8	3	11	0	8	2	10
24		0	0	0	0	-	-	-	-
25		0	1	0	1	0	1	0	1
26		0	0	1	1	0	0	1	1
27		0	0	1	1	0	0	1	1
28		0	0	0	0	-	-	-	-

29		0	4	1	5	0	1	0	1
30		0	0	0	0	-	-	-	-
31		0	0	0	0	-	-	-	-
總數		0	33	8	41	0	12	5	17

二、第二次弱點掃描(初測與複測)結果比較表

編號	內網 IP 位址	初測掃描結果(110 年 9 月)					複測掃描結果(110 年 10 月)				
		低風險	中風險	高風險	危險	總風險	低風險	中風險	高風險	危險	總風險
1		6	0	0	0	6	-	-	-	-	-
2		1	0	0	0	1	-	-	-	-	-
3		1	0	0	0	1	-	-	-	-	-
4		1	0	0	0	1	-	-	-	-	-
5		1	0	0	0	1	-	-	-	-	-
6		0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
7		0	7	0	1	8	0	7	0	1	8
8		2	6	0	0	8	2	5	1	0	8
9		0	6	0	0	6	0	6	0	0	6
10		0	6	0	0	6	0	6	0	0	6
11		0	6	0	0	6	0	6	0	0	6
12		1	4	0	0	5	1	4	0	0	5
13		0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
14		0	6	0	0	6	0	0	0	0	0
15		2	0	0	0	2	-	-	-	-	-
16		0	5	0	0	5	0	3	0	0	3
17		0	5	0	0	5	0	8	0	0	8
18		0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
19		0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
20		0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
21		0	4	0	0	4	0	0	0	0	0
22		1	24	10	6	41	1	28	10	7	46
23		0	13	0	0	13	0	13	0	0	13
24		2	14	1	1	18	2	15	1	1	-19
25		3	18	3	3	27	3	18	3	3	27
26		0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
27		0	2	0	0	2	0	2	0	0	2
28		1	13	1	1	16	1	13	1	1	16
29		1	0	0	0	1	-	-	-	-	-
總數		23	139	16	12	190	8	117	15	12	152

玖、綠色採購統計資料

110 年度綠色採購總金額為新台幣 361,128 元整，已達契約規範，詳細資料如下列圖示。

第一季

民間企業及團體綠色採購金額統計表

購買日期	使用單位（如：分廠、分公司或所屬事業體）	綠色產品名稱	標章編號	綠色產品種類			數量	單位	金額（新臺幣：元）
110.02.25	大同公司	Adapter 電源供應器		☒ 國內 ☐ 國外	能源之星	☐ B2B ☒ B2C	10	個	5000
				☐ 國內 ☐ 國外		☐ B2B ☐ B2C			
				☐ 國內 ☐ 國外		☐ B2B ☐ B2C			
總計							國內		5000
							國外		
							合計		5000

※ 本表格若不敷填寫請自行增列。

※ 國內環保標章編號查詢網址：<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/Product/ProductQuery>。

※ 國外環保標章與臺灣歷年簽訂相互承認協議之對象國：

<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/GreenMark/International>。

※ 綠色產品種類填寫說明：請參考附件一、二、三；採購認列項目及各行業常見採購項目請見附件四並協助於每季(4、7、10、1月)10日前提供前1季綠色採購金額。

國內	國外
第一類環保標章	第一類環境標誌（與臺灣簽訂相互承認協議之對象國）
第二類環境保護產品	能源之星
第三類綠色標章（節能標章、省水標章、綠建材標章）	FSC
碳足跡標籤、碳足跡減量標籤	PEFC
無須取得標章之綠色產品	
【備註】若該產品同時為國內外標章，請優先填寫國內標章種類。	

※ B2B（英文：business-to-business）係指企業對企業的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為原物料使用，製成其他產品進行銷售，請選擇此類；B2C（英文：business-to-customer）係指企業對消費者的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為辦公或營業場所使用，不會再製成其他產品進行銷售，請選擇此類。

1. 企業單位名稱：

負責人：

聯絡人：

聯絡電話：

地址：

傳真：

2. 臺中市政府環境保護局

聯絡人：吳柏遠(mdsaber23@taichung.gov.tw)

聯絡電話：04-22276011#66137

傳真：04-22291750

附件二

第二季

民間企業及團體綠色採購金額統計表

購買日期	使用單位(如: 分廠、分公司或 所屬事業體)	綠色產品 名稱	標章編 號	綠色產品種類		數量	單位	金額 (新臺幣:元)
				☐ 國內 ☐ 國外	☐ B2B ☐ B2C			0
				☐ 國內 ☐ 國外	☐ B2B ☐ B2C			
				☐ 國內 ☐ 國外	☐ B2B ☐ B2C			
總計						國內		0
						國外		
						合計		0

※ 本表格若不敷填寫請自行增列。

※ 國內環保標章編號查詢網址：<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/Product/ProductQuery>。

※ 國外環保標章與臺灣歷年簽訂相互承認協議之對象國：
<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/GreenMark/International>。

※ 綠色產品種類填寫說明：請參考附件一、二、三；採購認列項目及各行業常見採購項目請見附件四並協助於每季(4、7、10、1月)10日前提供前1季綠色採購金額。

國內	國外
第一類環保標章	第一類環境標誌(與臺灣簽訂相互承認協議之對象國)
第二類環境保護產品	能源之星
第三類綠色標章(節能標章、省水標章、綠建材標章)	FSC
碳足跡標籤、碳足跡減量標籤	PEFC
無須取得標章之綠色產品	
【備註】若該產品同時為國內外標章，請優先填寫國內標章種類。	

※ B2B(英文:business-to-business)係指企業對企業的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為原物料使用，製成其他產品進行銷售，請選擇此類；B2C(英文:business-to-customer)係指企業對消費者的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為辦公或營業場所使用，不會再製成其他產品進行銷售，請選擇此類。

1. 企業單位名稱：大同股份有限公司台中分公司

負責人：李文智

聯絡人：謝蔚達

聯絡電話：04-23595578

傳真：04-23592064

地址：臺中市西屯區台灣大道四段1916號



2. 臺中市政府環境保護局

聯絡人：吳柏達(mdsaber23@taichung.gov.tw)

聯絡電話：04-22276011#66137

傳真：04-22291750



附件二

第三季

民間企業及團體綠色採購金額統計表

購買日期	使用單位(如: 分廠、分公司或 所屬事業體)	綠色產品 名稱	標章編 號	綠色產品種類			數量	單位	金額 (新臺幣:元)
				☐ 國內 ☐ 國外	環保 標章	☐ B2B ☐ B2C			
				☐ 國內 ☐ 國外		☐ B2B ☐ B2C			
				☐ 國內 ☐ 國外		☐ B2B ☐ B2C			
總計							國內		
							國外		
							合計		

※ 本表格若不敷填寫請自行增列。

※ 國內環保標章編號查詢網址：<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/Product/ProductQuery>。

※ 國外環保標章與臺灣歷年簽訂相互承認協議之對象國：
<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/GreenMark/International>。

※ 綠色產品種類填寫說明：請參考附件一、二、三；採購認列項目及各行業常見採購項目請見附件四並協助於每季(4、7、10、1月)10日前提供前1季綠色採購金額。

國內	國外
第一類環保標章	第一類環境標誌(與臺灣簽訂相互承認協議之對象國)
第二類環境保護產品	能源之星
第三類綠色標章(節能標章、省水標章、綠建材標章)	FSC
碳足跡標籤、碳足跡減量標籤	PEFC
無須取得標章之綠色產品	
【備註】若該產品同時為國內外標章，請優先填寫國內標章種類。	

※ B2B(英文:business-to-business)係指企業對企業的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為原物料使用，製成其他產品進行銷售，請選擇此類；B2C(英文:business-to-customer)係指企業對消費者的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為辦公或營業場所使用，不會再製成其他產品進行銷售，請選擇此類。

1. 企業單位名稱：大同股份有限公司台中分公司

負責人：李文智

聯絡人：謝蔚達

聯絡電話：04-23595578

傳真：04-23592064

地址：臺中市西屯區台灣大道四段1916號

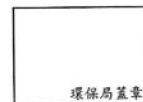


2. 臺中市政府環境保護局

聯絡人：吳柏逸(udsaber23@taichung.gov.tw)

聯絡電話：04-22276011#66137

傳真：04-22291750



附件二

第四季

民間企業及團體綠色採購金額統計表

購買日期	使用單位(如： 分廠、分公司或 所屬事業體)	綠色產品 名稱	標章編 號	綠色產品種類			數量	單位	金額 (新臺幣：元)
110.12.02	大同公司	ASUS M700TA	18032	☒ 國內 ☐ 國外		☐ B2B ☒ B2C	16	台	356,128
				☐ 國內 ☐ 國外		☐ B2B ☐ B2C			
				☐ 國內 ☐ 國外		☐ B2B ☐ B2C			
總計							國內		356,128
							國外		
							合計		356,128

※ 本表格若不敷填寫請自行增列。

※ 國內環保標章編號查詢網址：<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/Product/ProductQuery>。

※ 國外環保標章與臺灣歷年簽訂相互承認協議之對象國：
<https://greenliving.epa.gov.tw/Public/GreenMark/International>。

※ 綠色產品種類填寫說明：請參考附件一、二、三；採購認列項目及各行業常見採購項目請見附件四並協助於每季(4、7、10、1月)10日前提供前1季綠色採購金額。

國內	國外
第一類環保標章	第一類環境標誌(與臺灣簽訂相互承認協議之對象國)
第二類環境保護產品	能源之星
第三類綠色標章(節能標章、省水標章、綠建材標章)	FSC
碳足跡標籤、碳足跡減量標籤	PEFC
無須取得標章之綠色產品	
【備註】若該產品同時為國內外標章，請優先填寫國內標章種類。	

※ B2B(英文：business-to-business)係指企業對企業的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為原物料使用，製成其他產品進行銷售，請選擇此類；B2C(英文：business-to-customer)係指企業對消費者的經營型態，倘購買此項綠色產品係作為辦公或營業場所使用，不會再製成其他產品進行銷售，請選擇此類。

1. 企業單位名稱：大同股份有限公司台中分公司

負責人：李文智

聯絡人：謝蔚達

聯絡電話：04-23595578

傳真：04-23592064

地址：臺中市西屯區台灣大道四段1916號



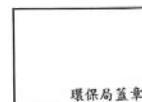
公司蓋章

2. 臺中市政府環境保護局

聯絡人：吳柏達(udsaber23@taichung.gov.tw)

聯絡電話：04-22276011#66137

傳真：04-22291750



環保局蓋章

附件二