

臺中市政府環境保護局性別分析

2020 台灣燈會多元性別流動廁所規劃及設置分析

109 年 9 月

壹、前言

鑑於大型活動人潮眾多，為提供 2020 台灣燈會賞燈民眾優質、友善如廁環境，市府除加強維護公廁的環境整潔外，考量男、女性如廁時間不同、高齡及無障礙者如廁需求，提供各種友善如廁空間；另外，在廁所規劃上除原有的固定式廁所外，增設之流動廁所則考量男女廁比例至少 1:5，且為顧及高齡使用者及行動不便者等族群，也設置無障礙及性別友善之流動廁所，希望能照顧到各族群的如廁需求。

貳、推動性別平等執行情形

2020 台灣燈會活動場區主展區后里燈區，以「森林秘境、藝想世界」為主題，展期為 109 年 2 月 8 日至 109 年 2 月 23 日，總參觀人次達 1,182 萬人次，在新冠肺炎疫情嚴峻期間，無論是防疫工作、精彩絕美的花燈展現與表演，或廁所(含固定式廁所與流動廁所)設置及清潔維護品質皆大獲好評。以下針對活動期間后里燈區廁所設置及清潔維護與防疫情形進行說明：

一、固定廁所

后里燈區固定式廁所男性有 56 間，女性有 227 間，無障礙 11 間及親子廁 10 間(如表 1)，后里馬場固定式廁男女廁較森林園區數量稍多(圖 1)，整體分布比例(圖 2)女廁約佔 49%、男廁 12%、小便斗 34%、親子及無障礙各 2%、混合廁 1%，因男女如廁時間上之差別，女廁廁間數量明顯多於男廁廁間(男/女廁比率=1:4)。

表1、后里燈區固定式廁所

園區	地點	無障礙	小便斗	親子	混合	男廁	女廁	男/女廁比例
森林 園區	花馬道旁	1	12	1		4	20	1:5
	歡樂燈區	0	6	1		3	12	1:4
	藝術創新燈區	1	15	1		5	25	1:5
	國際友誼燈區	1	9	1	2	3	15	1:5
	花燈競賽燈區	1	9	1		3	15	1:5
	管制區 A	0	3			3	3	1:1
	管制區 B	0	9			3	7	1:2.3
	管制區 C	1	8			2	6	1:3
	管制區 D	0	1		1		1	—
	小計	5	72	5	3	26	104	1:4
后里 馬場	地方采風舞台		3	1		1	3	1:3
	花舞館 A 館 1 樓	1	16	2		5	23	1:4.6
	花舞館 B 館 1 樓	1	11			2	14	1:7
	動物狂歡嘉年華燈區	1	6	1		2	6	1:3
	動物狂歡嘉年華燈區	1	8			2	4	1:2
	動物狂歡嘉年華燈區	0	2			1	2	1:2
	馬術競技場	2	32	1		15	65	1:4.3
	聞香下馬餐廳 1 樓	0	2			1	3	1:3
	花舞館內 A 館貴賓室	0	4		1	1	3	1:3
合計	11	156	10	4	56	227	1:4	

圖1、森林園區及后里馬場廁所數量統計圖

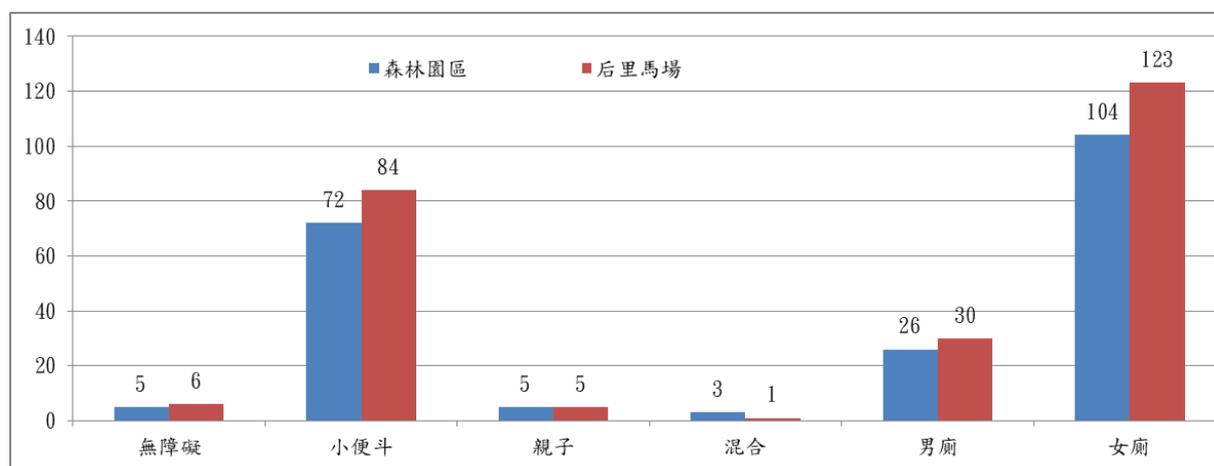
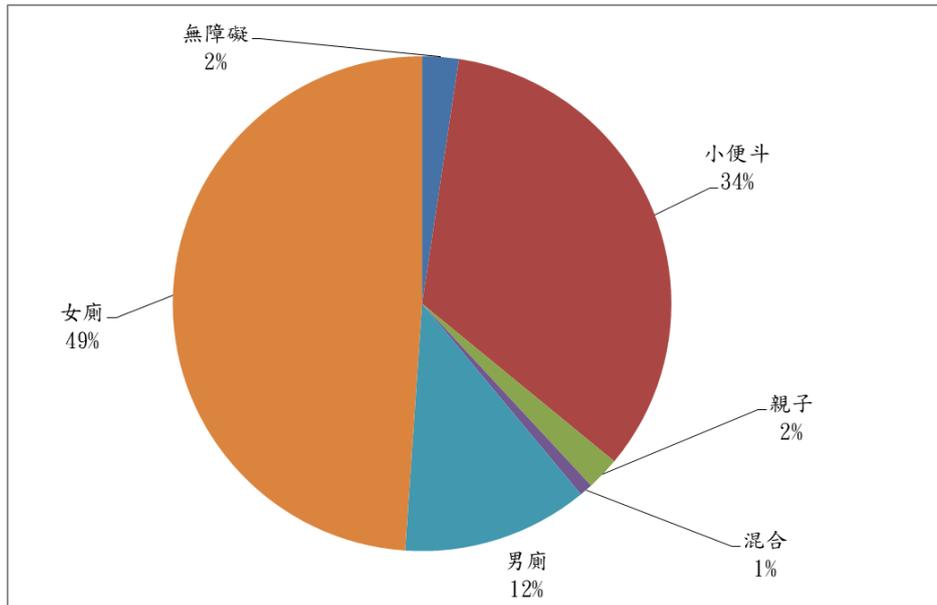


圖2、后里燈區公廁廁型分布比率



二、流動廁所

(一)為提高 2020 台灣燈會賞燈民眾如廁便利性，於賞燈人流動線 11 處重要節點佈設 515 間流動廁所設施(表 2、圖 3)，而為滿足不同年齡層、性別遊客需求，提升賞燈遊客體驗，以優於法規的男女廁間比例 1:5 設置流動廁所(男性有 60 間；女性有 318 間)，降低女性排隊等候如廁時間，並設置 55 間無障礙及 18 間性別友善流動廁所提供民眾使用；此外，小便斗設置也照顧到男性的隱私需求，皆為獨立式廁間(圖 4、圖 5)。

圖 4、男性小便斗獨立廁間



圖 5、男性小便斗獨立廁間內部



(二)考量年長者如廁需求且不耐排隊等候，2020 台灣燈會創新設置 27 間「樂齡廁間」，優先提供年長者使用，整體分布比例(圖 6)女廁約佔 62%、男廁 12%、無障礙 11%、小便斗 7%、樂齡廁 5%、性別友善 3%，男女廁比例達 1:5 以上。

(三)另因時值新冠肺炎疫情肆虐期間，為加強防疫，於流動廁所外另設洗手台(共計 20 座)供民眾清潔使用。

表2、后里燈區流動廁所佈設位址及數量統計表

代號	地點	洗手台座數	流廁總數	無障礙	小便斗	性別友善	樂齡	男廁	女廁	男/女廁比例
T1	內東路路口	2	43	5	2	2	6	5	23	1:4.6
T2	藝術創新燈區	2	30	3	3	1	1	3	19	1:6.3
T3	歡樂燈區	1	45	5	2	1	1	6	30	1:5
T4	586 旅區域	6	160	16	13	5	6	18	102	1:5.7
T5	國際友誼燈區	2	45	5	0	2	1	5	32	1:6.4
T6	主舞台(貴賓)	0	6	1	1	0	0	1	3	1:3
T7	馬場風華館旁	2	34	4	4	2	1	4	19	1:4.8
T8	寺山路	2	27	3	3	1	2	3	15	1:5
T9	友好城市燈區	1	55	6	3	2	2	7	35	1:5
T10	花馬道	2	50	5	2	1	6	6	30	1:5
T11	586 旅油池營區	0	20	2	4	1	1	2	10	1:4.6
合計		20	515	55	37	18	27	60	318	
男女廁比例								1:5.3		

圖3、后里燈區流動廁所數量統計圖

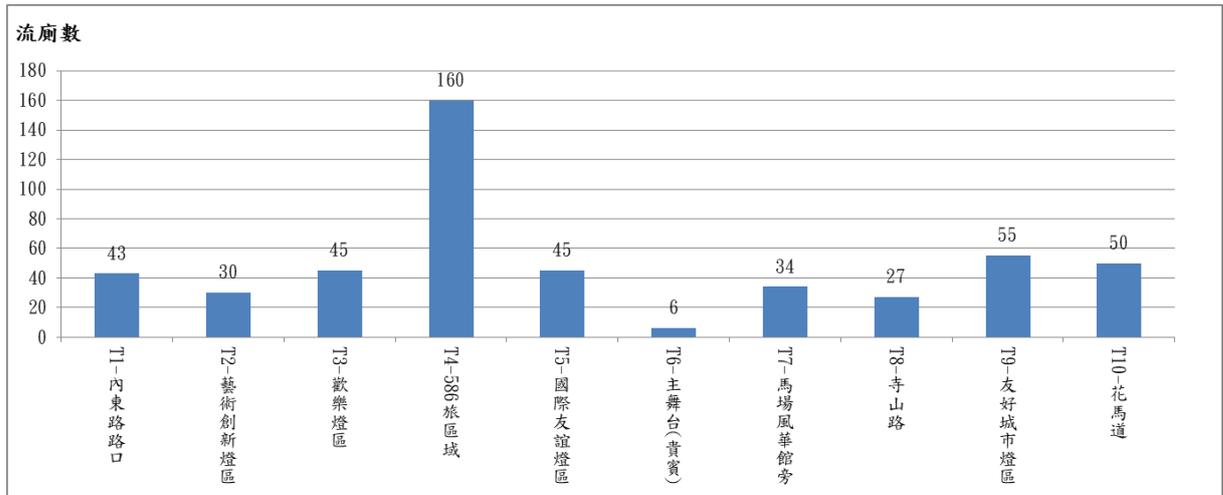
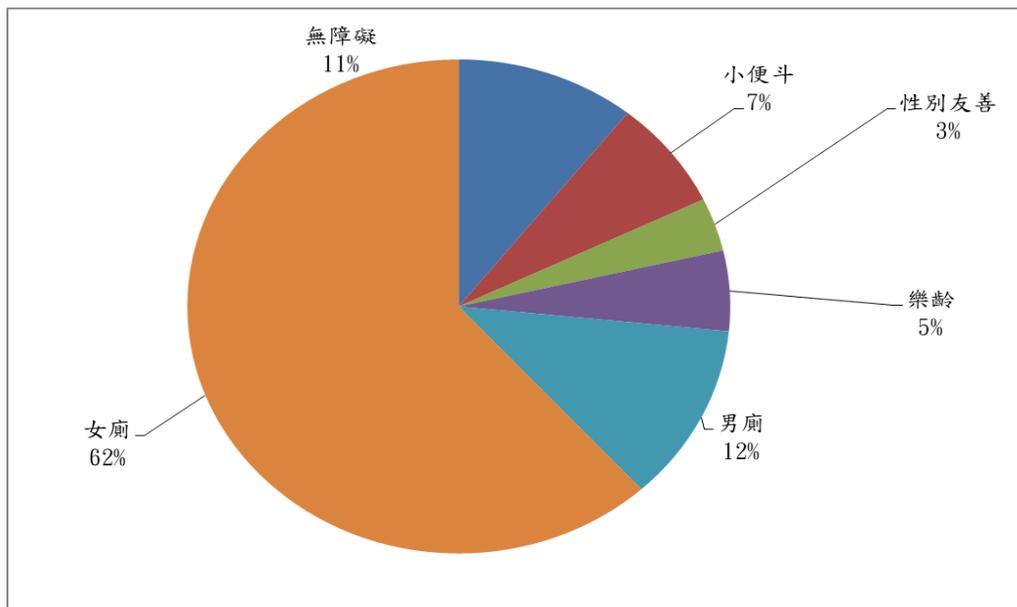


圖4、后里燈區流動廁所類型分布比率



(四)創新設置 43 間樂齡廁間，優先提供年長者使用，並於人潮較多的流動廁所點位，廁間前方增設空心磚，降低流動廁所廁間與地面高低差(圖 7)，方便長輩、女性及小孩上下廁間，並標示提醒注意出入廁間高低差，且於流廁門前張貼各類型廁間標示以利民眾辨識，建構性別友善的賞燈環境。。

圖7、樂齡廁間鋪設墊腳石及標示



(五)另於 10 處交通接駁站共設置 198 間流廁(含一座拖車式)(如表 3、圖 8)，亦比照后里燈區流動廁所規劃，以優於法規的男女廁間比例(1:5)設置流動廁所(男性有 21 間，女性有 112 間)，降低女性排隊等候如廁時間，並設置 22 間無障礙、13 間性別友善流動廁所、10 間「樂齡廁間」提供民眾及年長者如廁需求。整體分布比例(圖 9)女廁約佔 58%、男廁 11%、無障礙 11%、小便斗 9%、性別友善 6%、樂齡廁 5%。

表3、交通接駁站流動廁所佈設位址及數量統計表

代號	地點	流廁總數	無障礙	小便斗	性別友善	樂齡	男廁	女廁	男/女廁比例
1	水湳轉運中心	17	2	1	1	1	2	10	1:5
2	甲保廠停車場	12	2	1	1	1	1	6	1:6
3	神岡停車場	29	3	3	1	1	3	18	1:6
4	馬場接駁站(南轉)	59	5	3	3	3	7	38	1:5
5	后里車站接駁站(北)	32	3	2	2	1	4	20	1:5

	轉)								
6	太原停車場	12	2	2	1	1	1	5	1:5
7	后里國小	5	1	0	0	0	1	3	1:3
8	向上接駁站	12	2	0	2	1	1	6	1:6
9	南水湳接駁站	12	2	0	2	1	1	6	1:6
10	沙鹿火車站(拖車式)	8	0	5	0	0	1	2	1:2
合計		198	22	17	13	10	22	114	

圖8、交通接駁站流動廁所數量統計圖

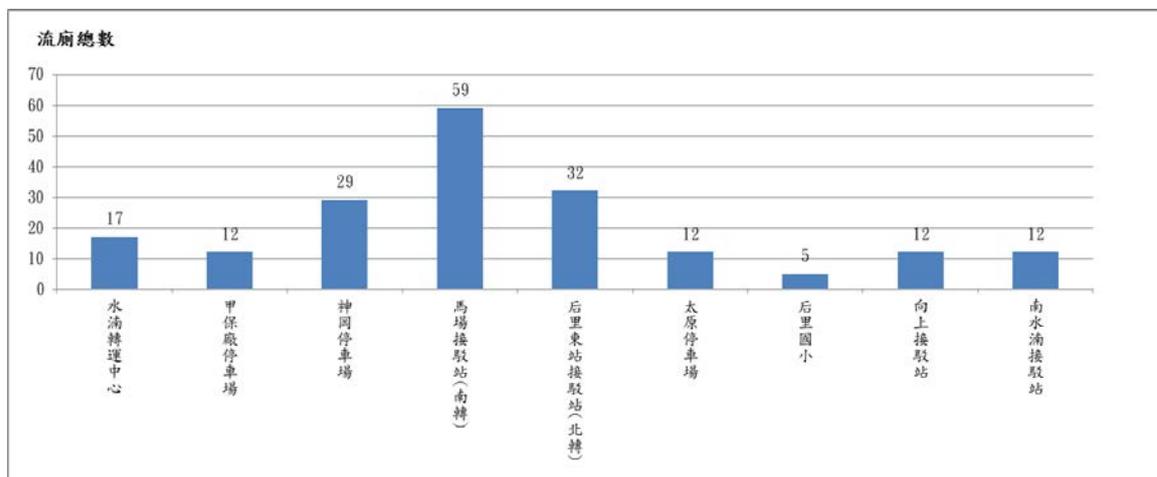
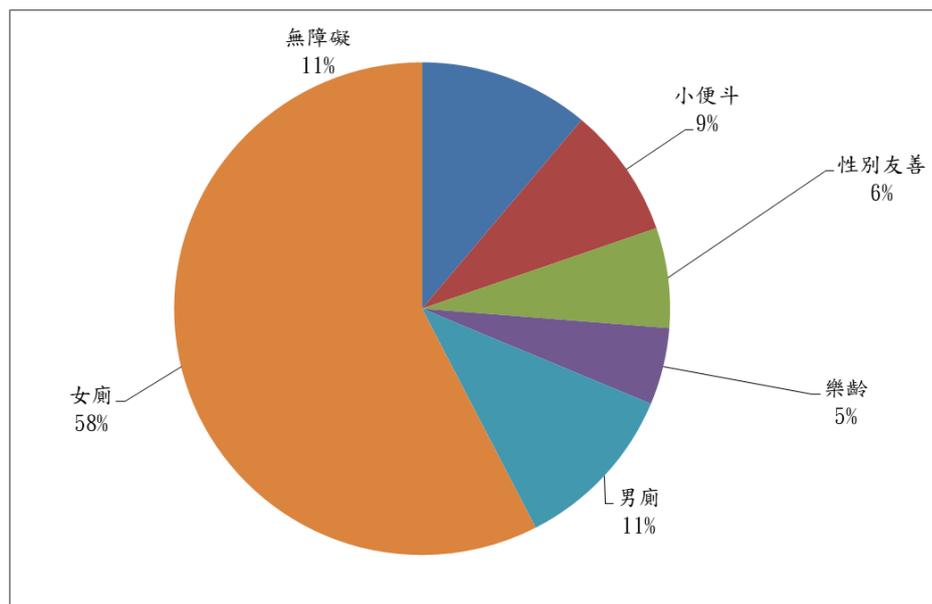


圖9、交通接駁站流動廁所類型分布比率



三、清潔管理與防疫

- (一)2020 台灣燈會流動廁所自規劃設置至整體清潔維護作業，均以提供參觀民眾方便、舒適、乾淨使用為目標，以 20 廁間配置 1 名專責清潔維護人員。
- (二)採駐點方式隨時進行廁間環境清潔消毒工作，且因應燈會展演熱區表演時段所聚集大量賞燈人潮，機動增派清潔維護人力，積極維護展區整體流動廁所廁間整潔明亮與環境衛生品質，翻轉民眾對於流動廁所總給人環境髒亂且有異味飄散的刻板印象，(三)同時協助引導及留意長輩或孩童上、下廁間，確保民眾如廁安全，且每間流廁皆備有衛生紙及設置掛勾，提供賞燈民眾舒適便利如廁環境。
- (四)由於燈會舉辦期間正值新冠肺炎疫情肆虐之際，為防範疫情蔓延，克服場地既有水源設施限制，於主展區各處流動廁所設置點位共計加裝 20 座戶外開放式洗手台，並放置洗手乳、肥皂或乾洗手液提供民眾使用。
- (五)加強宣導民眾勤洗手的好習慣，且針對廁間環境(每小時以漂白水稀釋液擦拭地板消毒)及門把(每 30 分鐘以消毒用酒精擦拭)定時清潔消毒，
- (六)於流廁設施明顯處張貼定時清潔消毒及防疫宣導告示，讓民眾享受到友善、乾淨、舒適的如廁環境。

參、發展方案選擇建議

因后里燈區固定式廁所為既有廁所，其廁間數量、類型等調整涉及其他單位權責及建築相關法規，爰針對流動廁所設置規劃方案說明如下：

- (一)2020 台灣燈會流動廁所規劃工作除符合男女廁間設置比例達 1：3 以上目標，並多元思考設置以女性、高齡、兒童、

行動不便者等弱勢族群之安全與便利需求為目標，進行便利、友善與安全性之規劃，評估方案及指標如表 4，在「設置樂齡專屬廁」、「調整男性廁間為性別友善廁」、「增加女性專用廁所」、「視人潮使用情況機動引導使用其他廁間」此四種方案，皆於 2020 台灣燈會期間全面推動實施，包括男女廁間設置比例達 1:5 以上，及首次增設 27 間樂齡專屬廁，性別友善增加 18 間；另因前尚無親子流動廁所模組，爰仍以固定式親子廁間為主。

表4、2020台灣燈會提升友善廁所滿意度之評估方案比較

評估方案	所需資源	負責單位	是否有特定目標	評估指標					
				提升對弱勢照顧	環境友善感增加	有助破除性別刻板印象	行政可行性	技術可行性	經濟可行性
A. 設置親子流動廁	設置成本	環保局	以攜帶子女者為目標群	可兼顧家長及幼兒照顧	攜帶幼兒知家長可選擇廁所使用	較無性別針對性	低	低	低
B. 設置樂齡專屬廁	設置成本	環保局	以長者為目標群	行動較緩慢之長者免與年輕人排隊共用	高齡者可選擇樂齡廁間使用	較無性別針對性，惟可能壓縮其他性別使用廁間	中	高	高
C. 調整男性廁間為	設置成本	環保局	預期各種性別皆可用	女性或跨性別者亦能使用	不限性別皆能使用	較無性別針對性，惟可能壓	中	高	高

評估方案	所需資源	負責單位	是否有特定目標	評估指標					
				提升對弱勢照顧	環境友善感增加	有助破除性別刻板印象	行政可行性	技術可行性	經濟可行性
性別友善廁						縮其他其他性別使用廁間			
D. 增加女專用廁	設置成本	環保局	以女性目標群	減少女性排隊時間	女性安心如廁	單一性別受益	高	高	中
E. 視人潮使用情況機引導使用其他廁間	人力成本	環保局	預期各種性別皆可使用	各種性別皆能使用，減少排隊時間	有效紓解使用人潮	使用者易因廁所標示影響使用意願	高	高	高

(二)藉由以上比較方案可見，在一定之預算下，如為某單一性別或需求類型增設廁間，或將男性廁間調整成性別友善廁間，將會壓縮到其他性別使用廁間(如 A~D 方案)；另倘要增加女性專用廁間(如 D 方案)，則需增加租賃成本。

(三)綜上，為使廁間數量足夠且提升友善程度，理想方式為視人潮使用情況機動引導使用其他廁間(如 E 方案)，為使後續臺中市大型活動有更佳如廁環境，未來將建議可增設友善廁所，以提供各種性別皆可安心如廁的空間，同時可解決男女廁所

配置比例不足的問題，縮減女性如廁排隊等候時間；另外則是增加無障礙廁、樂齡廁數量提供高齡、行動不便者等弱勢族群之友善如廁環境。

(四)另外在親子廁間部分，雖此種廁間可兼顧孩童及家長之如廁需求，惟據悉目前尚無此種模組，期望相關業者在性別平等日漸受重視之時，未來也能開發此種模組，讓如廁空間更便利友善。

肆、結論

- (一)為使民眾享有方便、舒適、乾淨之如廁空間，本局在規劃設置時即以人本優先為出發點考量，不論在設置位置選定、男女廁比例、性別友善廁或無障礙廁或高齡廁間數量規劃、廁間標示、清潔維護等作業，都投入諸多人力及資源，
- (二)燈會期間並透過問卷調查瞭解參觀民眾對於流動廁所意見及滿意度，由后里燈區 200 份(男性 85 份、女性 114 份、其他 1 份)問卷結果顯示，在「廁間設置數量」(圖 10)、「廁所設置地點」(圖 11)、「廁所乾淨程度」(圖 12)、「清潔維護人員服務態度」(圖 13)、「增加廁所引導服務人員」(圖 14)、「增設廁所位置 LED 指示牌」(圖 15)「廁所防疫作為-酒精消毒門把及以消毒水清潔地板」(圖 16)、「廁所防疫作為-增設洗手台並提供洗手乳或肥皂」(圖 17)、滿意度均達 9 成以上。
- (三)受訪期間參觀民眾暖心回饋意見表示，此次燈會的流動廁所很容易找到，數量很多不用排隊；另外內部乾淨還聞得到淡淡的香味，讓她對流廁改觀，連來賞燈的親戚、朋友都對本次活動優質流廁留下深刻印象。

圖10、廁間設置數量滿意度

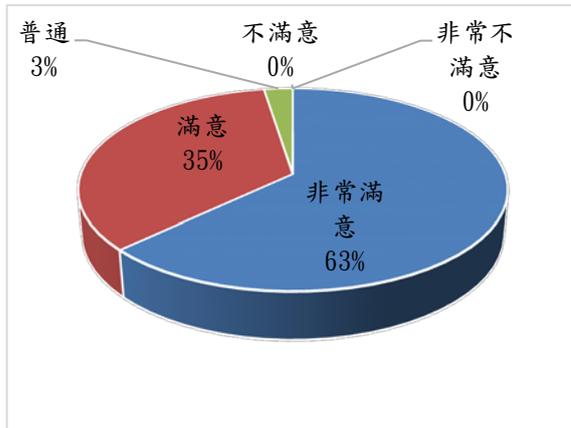


圖11、廁所設置地點滿意度

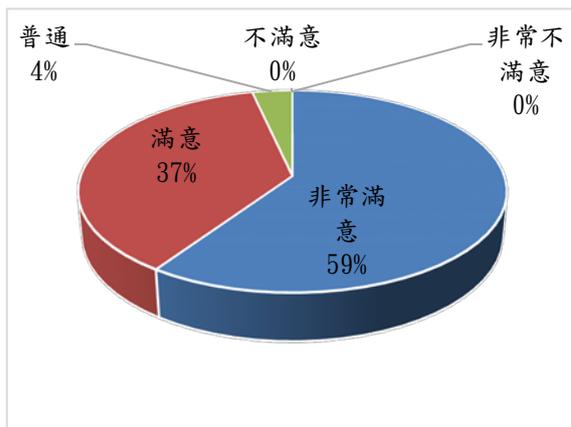


圖12、廁所乾淨程度滿意度

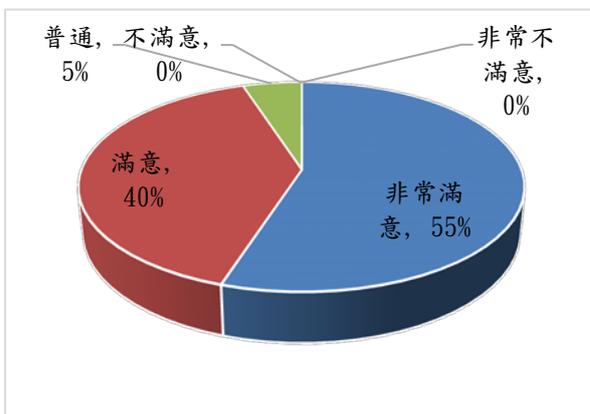


圖13、清潔維護人員服務滿意度

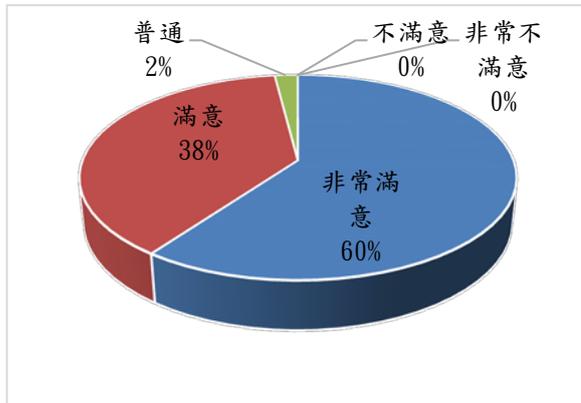


圖14、廁所引導滿意度(增加廁所引導服務人員)

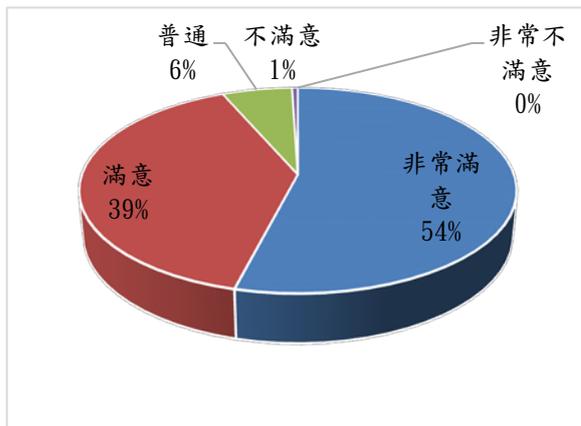


圖15、廁所引導滿意度(增設廁所LED指示牌)

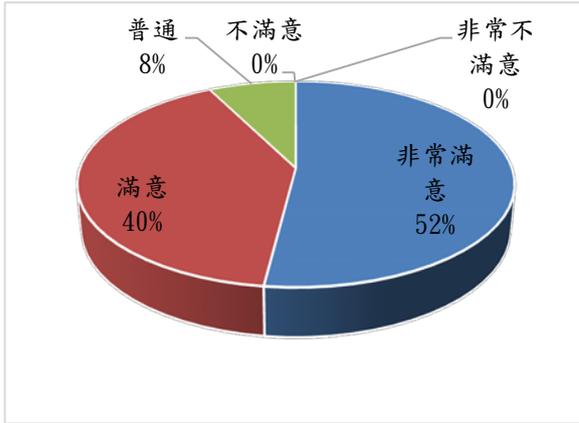


圖16、廁所防疫作為滿意度
(酒精消毒門把及以消毒水清潔地板)

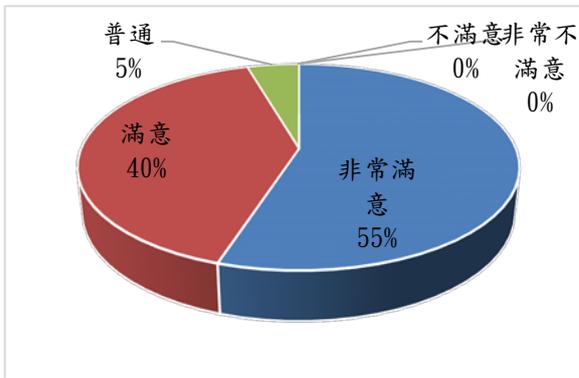


圖17、廁所防疫作為滿意度
(增設洗手台並提供洗手乳或肥皂)

