

A decorative border with intricate floral and scrollwork patterns in a light gray color, framing the central text on a dark background.

臺中市政府環境保護局

109年度「員工協助方案宣導說明會」

109年5月18日



第一篇

員工協助方案(EAP)

員工協助方案(EAP)

* 為一套運用於工作職場的方案，目的在發現並協助員工解決可能**影響工作效能**的個人問題(包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等)，及協助組織處理可能**影響生產力**的相關議題。

安心措施

員工協助方案因應COVID-19 (武漢肺炎)

防疫安心措施

安心宣導

網站及時貼：轉發安心宣導資訊，宣導員工協助方案服務管道。

文宣暖心送：發送安心電子文宣各機關學校

安心陪伴

關懷問候：關懷員關懷申請防疫照顧假同仁。

轉危為安：依關懷紀錄辨識、危機個案，提供員工協助方案服務。

安心支持

近期服務：至一線防疫機關巡迴駐點，辦理一對一顧問諮詢。

中長期服務：提供組織溝通協調或心理健康促進講座等服務。

提供員工個人諮詢服務

◆服務對象：本府暨所屬各機關學校員工。

◆協談申請

A. 個人諮詢：提供每日24小時全年無休線上預約諮詢服務（網址：<https://forms.gle/SsigAQS1wRCRpywT6>），亦可於上午7時至下午9時直接撥打免付費Call Me專線0800-028-885（您撥鈴鈴-鈴-來吧-幫幫我），進行初步諮詢。

B. 主管轉介：E-mail申請

當發現單位有員工出現影響工作效能之事實時，由主管人員填寫「臺中市政府及所屬機關學校主管人員轉介個案申請表」（請至<https://www.taichung.gov.tw/1192083/post>下載），E-mail至morph0901@gmail.com，後續將由個案管理師主動致電聯繫。

提供員工團體諮詢服務

- ◆為營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力，我們提供專家入場諮詢（含員工工作面、組織面、管理面諮詢服務）與機關危機事件（包含員工自殺（傷）、殺（傷）人或其他嚴重影響機關工作士氣之事件）團體諮詢，將有各領域專家入場協助。
- ◆所有諮詢服務均受隱私權保密政策保護。
- ◆同仁如想了解更多資訊，請上：人事處網站首頁>EAP臺中市政府員工協助方案專區洽04-22289111分機17206陳先生、17208張小姐（因應本處分倉辦公，分機自109年4月24日起調整）及各機關學校關懷員（人事人員）

「臺中EAP感心食堂」

◆以「感心食堂」為名，以簡明、趣味手法製作影片、訪談或線上直播等系列節目廣為傳播，使同仁明瞭本府EAP服務功能，並能獲取實用知識。歡迎大家逕上本府人事處FB專頁或本府EAP網站點選觀看！

臺中市政府人事處FB專頁：<https://tinyurl.com/y9lmq9ub>

臺中市政府EAP網站影音專區：<https://tinyurl.com/ycfyjf8q>

本市心理諮詢與支持服務地圖

深入社區服務



本市建置心理健康行動導航系統



使用者快速查詢到附近的資源，包括精神護理之家、心理諮商所…等



藉由google定位服務不但可提供需求者就近心理健康資源外，也可提供最快、最近路線或搭乘方式。



臺中市政府員工協助方案網站

回臺中市政府人事處首頁 | 回臺中市政府首頁

請輸入關鍵字 進階搜尋

最新消息 員工協談服務 關懷園地 壓力檢測棧 免費資源專區 影音專區

臺中市政府員工協助方案EAP關心您

諮詢服務 (一對一多元專業顧問服務)

諮詢服務	諮詢議題
心理諮詢	生涯工作、情緒調適、職家平衡
法律諮詢	車禍案件、買賣糾紛、婚姻權益
財務諮詢	稅務諮詢、保險議題、財務規劃
醫療諮詢	活力健康、營養保健、疾病諮詢
管理諮詢	友善職場、組織管理、轉介諮詢

詳情請至：臺中市政府人事處網站首頁>員工協助方案網站
或洽04-22289111分機17405、17313

臺中市政府人事處 廣告

防疫期間 安心措施~

NEWS 最新消息!

你還好嗎?

想談談嗎?

影音專區

流程及表單

線上預約諮詢

諮詢資源

◆臺中「張老師」中心：

免付費協談專線：直接撥打「1980」

免付費「面對面」晤談預約專線：04-22033050

網址：<https://tccycl980.blogspot.tw/>

◆臺中市生命線協會：

免付費協談專線：直接撥打「1995」

免付費「面對面」（憂鬱症）晤談預約專線：04-22089595

網址：<http://www.tcl995.org.tw/index1.html>

諮詢資源

- ◆衛生福利部安心專線(心理健康問題諮詢) 1925
- ◆孕產婦免費關懷專線 0800-870-870
- ◆臺中市政府衛生局社區心理衛生中心 04-2515-5148
- ◆男性關懷專線 0800-013-999
- ◆老朋友專線 0800-228-585
- ◆臺中市政府勞工局勞工無憂專線 0800-666-160
- ◆全國家庭教育諮詢專線 4128185 (手機+02)
- ◆臺中市心理健康網 <http://mh.hbtc.gov.tw/HealthCare/>
- ◆臺中市政府社會局家庭照顧者免費諮詢專線 0800-507-272
- ◆蒲公英專線(性侵害、家庭暴力及未婚懷孕) 04-2223-9595



第二篇
員工福利服務措施

行政院人事行政總處現行辦理之 各項公教員工福利服務措施

- 一、築巢優利貸－公教員工房屋貸款
- 二、貼心相貸－公教員工消費性貸款
- 三、闔家安康－公教員工團體意外保險
- 四、呵護公教團體長期照顧健康保險
- 五、呵護公教長期照顧終身健康保險
- 六、全國公教員工旅遊平安卡
- 七、全國公教員工網路購書方案

相關資訊請參考行政院人事行政總處「公務福利e化平台」(網址為 <https://www.dgpa.gov.tw/eserver/index?mid=437>) 及本府人事處網站首頁>專區服務>專案與業務成果>友善家庭-公教員工福利服務(本府人事處網址<http://www.personnel.taichung.gov.tw/>)。

築巢優利貸－全國公教員工房屋貸款

- 一、目的：協助各機關、學校及公營事業機構員工解決購置房屋資金之需求。
- 二、辦理方式：徵選最優惠貸款條件之金融機構承作，貸款資金由承作金融機構自行籌措，利息則由借款人全額負擔，行政院人事行政總處不負貼補之責。
- 三、適用對象：全國各機關學校及公營事業機構編制內員工（不含軍職人員、試用人員及約聘僱人員）。
- 四、本期承作金融機構：由臺灣銀行獲選承作，辦理期間自108.1.1至110.12.31止，為期3年。
- 五、貸款利率按中華郵政二年期定儲機動利率固定加碼0.465%機動計息（目前為年息1.31%）。

貼心相貸－全國公教員工消費性貸款

- 一、目的：協助各機關、學校及公營事業機構員工解決日常生活各項資金需求。
- 二、適用對象：中央及地方各機關、公立學校及公營事業機構員工（含育嬰留職停薪人員及連續服務滿1年之約聘僱人員）。
- 三、本期承作金融機構：由臺灣土地銀行獲選承作，辦理期間自107.7.1起至110.06.30止，為期3年。
- 四、貸款利率：按中華郵政2年期定期儲金機動利率加0.505%（目前為1.35%）計算。

闔家安康－公教員工團體意外保險

- 一、目的：協助各機關、公私立學校及公營事業機構員工解決自費團體保險之需求。
- 二、適用對象：中央及地方各機關、公私立學校及公營事業機構現職員工（不含留職停薪人員）及其配偶、父母（含配偶之父母）、子女。
- 三、承作保險公司：由中國人壽保險股份有限公司獲選承作，辦理期間自108.4.1起至110.3.31止，為期2年。

呵護公教團體長期照顧健康保險

- 一、目的：為提供公教員工及其親屬合適的高齡保險方案。
- 二、適用對象：中央及地方各機關、公私立學校及公營事業機構員工（含約聘僱人員）及其配偶、子女、父母（含配偶之父母）。
- 三、年齡限制：為15歲至80歲，繳費年期及保險期間為1年。
- 四、承作保險公司：由國泰人壽保險公司承作，辦理期間自108.2.22起至111.2.21止，期間3年，洽詢電話：0800-036599。

呵護公教長期照顧終身健康保險

- 一、目的：為提供公教員工及其親屬合適的高齡保險方案。
- 二、適用對象：全國各機關、公私立學校及公營事業機構員工（含約聘僱人員）及其配偶、子女、父母（含配偶之父母）。
- 三、投保費率及期間：為10、15、20年期，並視被保險人的投保年齡、性別、投保金額、繳費年期等因素，而有不同費率設計，保險期間：終身(至99歲)。
- 四、承作保險公司：由國泰人壽保險公司承作辦理期間自108.2.22起至111.2.21止，期間3年，洽詢電話：0800-036599。

全國公教員工旅遊平安卡

- 一、目的：協助各機關、公私立學校及公營事業機構員工解決國內、外旅遊投保之需求。
- 二、適用對象：中央及地方各機關、公私立學校、公營事業機構員工（含退休人員）及其配偶、父母（含配偶之父母）、子女、兄弟姊妹。
- 三、承作保險公司：由富邦產物保險公司獲選承作，辦理期間自108.7.1起至111.6.30止，為期3年。

全國公教員工網路購書方案

- 一、目的：為鼓勵終身學習，提倡公教員工閱讀風氣。
- 二、適用對象：全國各級機關、公私立學校及公營事業機構員工（含約聘僱人員及駐衛警）、退休人員及上述人員眷屬。
- 三、承作廠商：由TAAZE讀冊生活、灰熊愛讀書等2家網路書店獲選，辦理期間自107.8.1起至110.7.31止，為期3年。

公務福利E化平台

(網址：<https://www.dgpa.gov.tw/eserver/index?mid=437>)

行政院人事行政總處
Directorate-General of Personnel Administration, Executive Yuan

回首頁 行政院人事行政總處

公務福利E化平台

日常生活 五感體驗 TAAZE Living Lifestyle 週品79折起

- 政策**
 - 政策性福利措施
 - 友善家庭服務
- 保險**
 - 公教團體意外保險
 - 公教長期照顧保險
 - 公教旅遊平安卡
- 貸款**
 - 中央公教急難貸款
 - 公教房屋貸款
 - 公教消費性貸款
- 其他**
 - 公教健檢
 - 公教網路購書
 - 優惠商店
 - 文康活動

員工消費特約商店

- ◆ 為增進員工福利，本府簽訂員工消費特約商店，提供食、衣、住、行、育樂及醫療等全方位服務，相關資訊請至本府人事處優惠e店園網頁
(https://edoptc.taichung.gov.tw/ego/index_main.php) 查詢，請所屬同仁多加運用。

「公務人員退休金試算器」，請多加利用

- ❖ 銓敘部設計公務人員退休金試算器網站，系統分二部分：
 - 「公務人員退休金試算器」
 - 「公（政）務人員離婚配偶請求分配退休金簡易試算器」
- ❖ 同仁依操作步驟輸入各欄位資料，便可得知退休所得試算結果，有需求者請多加利用。
- ❖ 公務人員退休金試算器網址：

http://iocs.mocs.gov.tw/precal/KPC1020000/KPC1020000_frm.asp

NO WORKPLACE BULLYING

友善職場活力GO 職場霸凌你我NO



職場霸凌是指發生在工作場所中，藉由權力濫用與不公平之處罰，造成持續性之冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使被霸凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沉重之身心壓力。

讓我們傾聽您的遭遇，攜手對抗霸凌勢力
不再袖手旁觀、不再縱容壓迫！

霸凌如何申訴？

向各機關職場霸凌申訴專責處理人員或單位以言詞或書面提出申訴

霸凌處遇與調適諮詢預約

0800-028885

服務時間為
每日 07:00-21:00

臺中市政府員工協助方案關心您

市長 盧秀燕

臺中市政府人事處 廣告
Department of Personnel, Taichung City Government



覺得人生好難，心好累嗎？
別忘了，EAP是您的好夥伴
我們提供多元專業顧問諮詢服務
協助您面對人生重要的轉捩點！

24小時預約服務



免費諮詢協談專線

0800-028-885
(你撥鈴鈴-鈴來吧-幫幫我)
所有諮詢服務均受隱私權保護政策保護

0800免費諮詢專線
服務時間為每日07:00-21:00
歡迎多加利用24小時預約管道

臺中市政府員工協助方案EAP關心您

諮詢服務 (一對一多元專業顧問服務)

諮詢服務	諮詢議題
心理諮詢	生涯工作、情緒調適、職家平衡
法律諮詢	車禍案件、買賣糾紛、婚姻權益
財務諮詢	稅務諮詢、保險議題、財務規劃
醫療諮詢	活力健康、營養保健、疾病諮詢
管理諮詢	友善職場、組織管理、轉介諮詢



詳情請至：臺中市政府人事處網站首頁>員工協助方案網站
或洽04-22289111分機17405-17313

臺中市政府人事處 廣告
Department of Personnel, Taichung City Government

嚴懲酒駕

來看看他們都犯了什麼錯?



更多詳細的酒駕新制內容
請掃描左方QR-code查詢

機車酒駕

- 初犯, 1.5~9萬罰鍰 + 吊扣駕照1~2年
- 第二次, 9萬罰鍰 + 吊銷駕照
- 第三次以上, 罰前次處罰金額+9萬元 (累計無上限)



汽車酒駕

- 初犯, 3~12萬罰鍰 + 吊扣駕照2~4年
- 第二次, 12萬罰鍰 + 吊銷駕照
- 第三次以上, 罰前次處罰金額+9萬元 (累計無上限)



拒絕酒測

- 初犯, 18萬元罰鍰
- 五年內第二次以上, 每次加罰18萬元, 累計無上限
- 吊銷駕照, 3~5年不得考領



酒駕零容忍，酒前酒後不開車

為禁止員工於上班或午休時間飲酒、酒後滋事及酒後駕車行為，

以端正紀律，本府特訂定「[臺中市政府及所屬機關學校員工飲酒及酒後](#)

[駕車懲處要點](#)」，並請所屬員工應遵守相關法令規範，以免懲處。