

臺中市 103-107 年

環保志工概況分析



臺中市政府環境保護局 編印

中華民國 108 年 6 月

目錄

壹、前言	1
貳、環保志工概況	1
一、服務項目	1
二、環保志工之運用單位	2
三、組織建制：	2
四、環保志工之訓練：	4
參、環保志工人數與性別分析：	4
肆、環保志工年齡分析：	6
伍、結論：	8



壹、前言

本局為建立環境保護志願服務體系，召募本市居民年滿十五歲至未滿八十歲，具服務熱忱且志願參與各項環保工作活動者，擔任環境保護志願服務者(以下簡稱環保志工)。本局結合社會願意投入環境保護志願服務工作的人力資源透過教育訓練、示範及經驗交流等方式，積極宣導志願服務理念，加強全民環保知識及提昇環境保護志工服務量能，將人力資源做最有效的運用，發揚志願服務美德。希冀透過環保志工與清潔隊公私協力，強化里社區服務動能，維護社區環境。

貳、環保志工概況

一、服務項目

(一)經常性服務工作

- 1、配合運用單位，協助轄區道路、空地、區里公園環境清潔維護、社區街道巷弄清理、巡查、登革熱防治宣導等。
- 2、參與空地綠美化認養、清淨家園、淨山、淨溪、淨灘、國家清潔週及環境維護工作等。
- 3、協助辦理環境教育宣導及資源回收等環保理念傳達。
- 4、協助垃圾減量、綠色採購、節能減碳等環保政策宣導。
- 5、其他與環境保護相關工作(視各運用單位需要服務的項目訂定)

(二)特別服務工作

- 1、配合中央及市府政策業務之推動。
- 2、慶典節日及重要活動，協助環境清潔維護。

3、天然災害後，協助災害地區環境清潔維護之搶救、復原及重建。

二、環保志工之運用單位

環保志工主管機關為臺中市政府，目的事業主管機關為本局，民國 104 年前運用單位為本府所屬各區清潔隊，民國 104 年後 7 月起環保志工相關業務委任委託各區公所辦理，環保志工中隊長由各區區長擔任。其運用單位職責如下：

- (一)運用單位應依志願服務計畫運用志願服務人員。
- (二)運用單位應於運用環保志工前，檢具志願服務計畫（包括志願服務人員之召募、訓練、管理、運用、輔導、考核及其服務項目）送本局備查，並應於運用結束後二個月內，將志願服務計畫辦理情形函報本局備查。
- (三)志願服務運用單位應為環保志工辦理意外事故保險，必要時，並得補助交通、誤餐及特殊保險等經費。
- (四)為提昇志願服務工作品質，保障環保志工之權益，運用單位應對召募志工辦理基礎及特殊教育訓練；召募之志工應完成前述教育訓練課程後始成為正式環保志工領取志願服務手冊依規定累積時數領取志願服務榮譽卡。

三、組織建制：

依照本局志願服務計畫規定，環保志工隊組織建制分為環保志工小隊、環保志工中隊、環保志工大隊。目前組織建制依照 108 年 01 月 03 日中市環綜字 1080000277 號函修正。

(一)環保志工小隊：

- 1、由運用單位定期辦理公開召募志工作業，環保志工小隊以一里一

隊，由里辦公處組成為原則，但每里設籍數在一萬人以上，本局得視需要，協調地方增設一隊；員額編制每隊組成以十五人以上為原則；人數上限，依各里設籍數規定如下：

(1)每里設籍數一萬人以下，以五十人為上限。

(2)每里設籍數超過一萬人，一萬二千人以下，以六十人為上限。

(3)每里設籍數超過一萬二千人，以七十人為上限。

2、環保志工小隊超出人數上限者，如有人員解任則不再遞補員額。

3、環保志工隊小隊名依照地區名統一訂定，例如○○區（行政區）○○里（里別）環保志工小隊。

4、各環保志工小隊應設置小隊長一名，推派方式由運用單位另訂之。

(二)環保志工中隊：

1、為協調及推動環保志工業務，由環保志工小隊依行政區域成立環保志工中隊。

2、環保志工中隊長由現任區長擔任之。



(三)環保志工大隊：

1、為結合社會資源，凝聚本市環保志工向心力，共同推動環保工作，特成立環保志工大隊。

2、環保志工大隊設大隊長一名，由市長擔任之，副大隊長二名，分由副市長及環保局長擔任之、總幹事由環保局綜合計畫科科长擔任之。

3、大隊委員分列二種：

(1)當然委員：為各環保志工中隊隊長。

(2)顧問委員：聘任具熱心地方環保事務之人士擔任。

(3)本大隊委員會之委員，均為無給職。

4、環保志工大隊每年由大隊長召集環保志工大隊委員召開定期會一次。

四、環保志工之訓練：

107 年 6 月以前，衛生福利部制定「志工基礎訓練課程」六課目 12 小時，自 107 年 6 月 1 日起修正「志工基礎訓練課程」三課目 6 小時，其課程課目為：志願服務內涵及倫理(2 小時)、志願服務法規之認識(2 小時)及志願服務經驗分享(2 小時)。

本局配合衛生福利部制定「社福類志工特殊訓練課程」時數修正，「環保志工特殊訓練課程」自 107 年 6 月 1 日起修正成三課目 6 小時，課目由運用單位依個別需求自行訂定。

108 年 1 月 3 日起公告本局志願服務計畫，其中「環保志工特殊訓練課程」課目修正至少二小時，與環境保護相關或經本局同意之課程內容即可辦理。

完成上述之基礎及特殊訓練者，由運用單位發給結業證書，始成為正式環保志工。

參、環保志工人數與性別分析：

截至 107 年 12 月 31 日止，本市環保志工隊共有環保志工總計 605 隊 25,123 人，男性有 7,362 人，女性有 17,761 人。

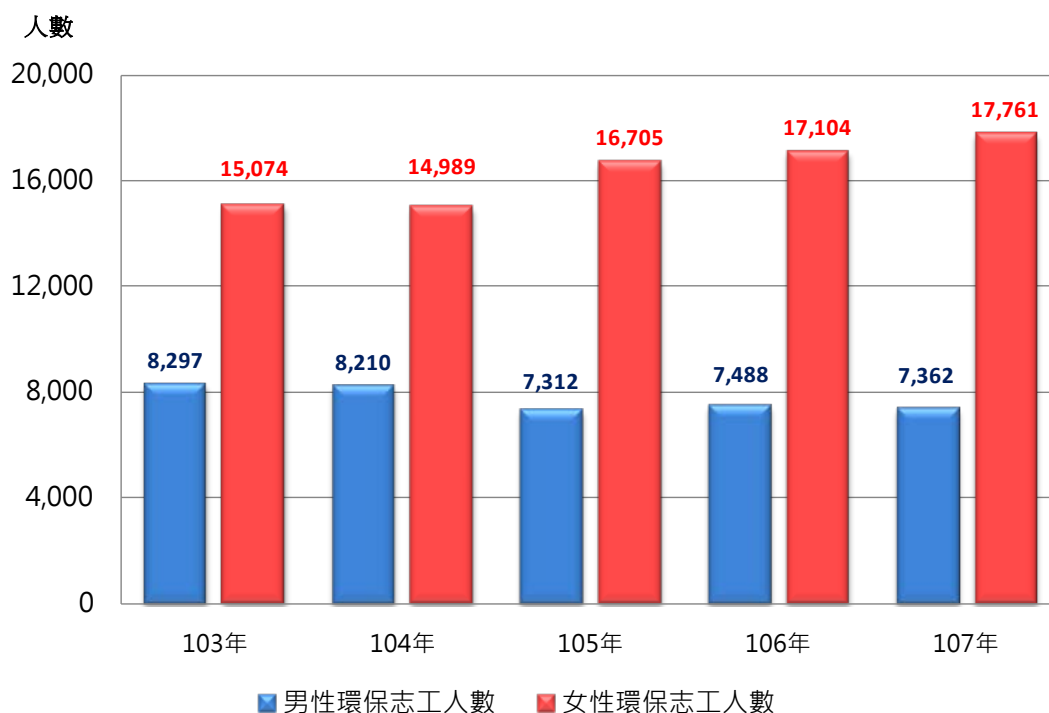
由表 1 圖 1 為 103 年至 107 年環保志工男女人數統計，由此可知女性的比例高於男性，且總人數逐年提升。

表 1、本市 103 年至 107 年環保志工男女人數統計

年份	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年
環保志工總人數	23,371	23,199	24,017	24,592	25,123
男性環保志工人數	8,297	8,210	7,312	7,488	7,362
女性環保志工人數	15,074	14,989	16,705	17,104	17,761
男/女比例	1 : 1.8	1 : 1.8	1 : 2.3	1 : 2.3	1 : 2.4

資料來源：環保署綜計處及本局彙整
說 明：103~107 年為 12 月底資料

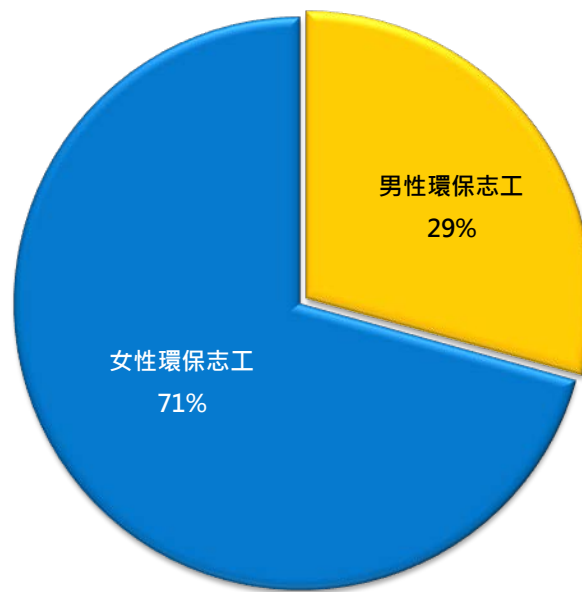
圖 1、民國 103 年至 107 年環保志工男女人數統計分析圖



資料來源：環保署綜計處及本局彙整
說 明：103~107 年為 12 月底資料

以 107 年環保志工人數統計為例，本市環保志工男性環保志工比例佔 29%，女性環保志工高達 71%，如圖 2 所示。

圖 2、民國 107 年環保志工男女比例統計分析圖



資料來源：環保署綜計處及本局彙整

肆、環保志工年齡分析：

按年齡別分析民國 103 至 107 年本市環保志工男、女人數性別的資料如表 2，並探討年齡分析。

表 2、民國 103 年至 107 年環保志工男女按年齡別統計

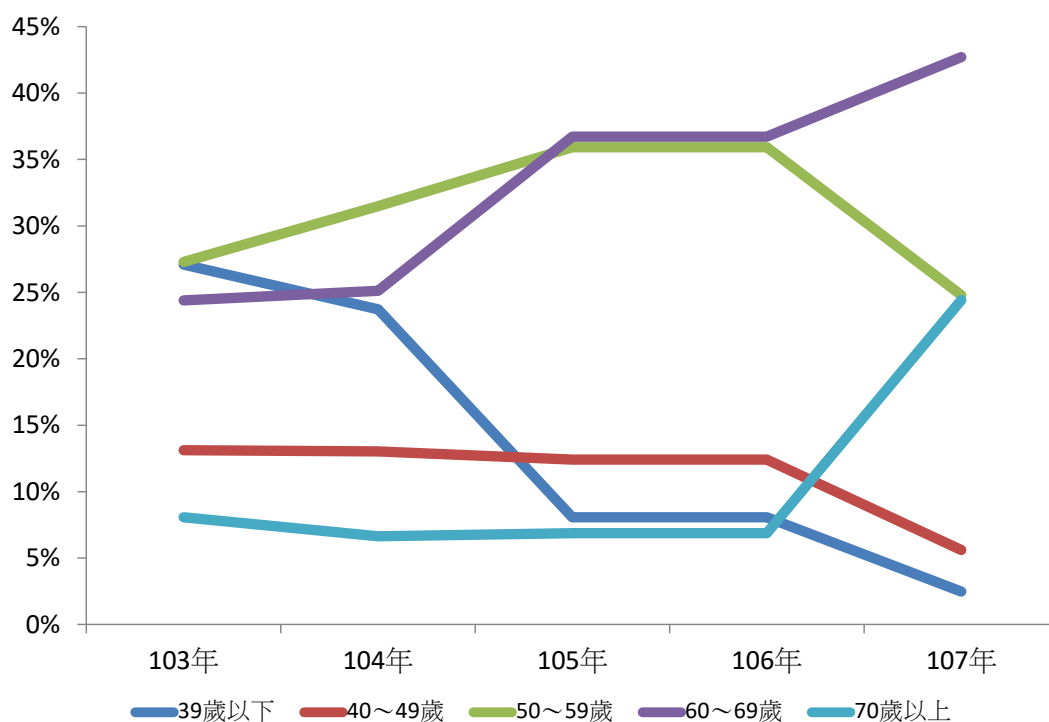
項 目	總 計																
		男	女	70 歲以上		60 ~ 69 歲		50 ~ 59 歲		40 ~ 49 歲		30 ~ 39 歲		20 ~ 29 歲		19 歲以下	
				男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
單位	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
103 年	23,371	8,297	15,074	734	1,154	1,948	3,754	2,145	4,235	1,054	2,014	1,375	1,648	726	1,624	315	645
104 年	23,199	8,210	14,989	564	978	1,889	3,937	2,377	4,926	983	2,041	1,565	1,747	628	1,071	204	289
105 年	24,017	7,312	16,705	760	890	3,351	5,469	2,077	6,549	429	2,553	449	886	185	266	61	92
106 年	24,592	7,488	17,104	778	912	3,431	5,600	2,127	6,706	439	2,614	460	907	190	272	63	93
107 年	25,123	7,362	17,761	1,921	4,213	3,024	7,706	1,689	4,539	429	981	167	175	105	124	27	23

資料來源：環保署綜計處及本局彙整
說 明：103~107 年為 12 月底資料

凡本市市民、學生等不分男女老少，具工作熱忱與服務志趣，志願協助本市環境保護工作者，均可加入本市環保志工隊，近五年招募環保志工人數逐年提高，自 103 年起，環保志工人數為 23,371 人增加為 25,123 人，成長率增加 7.5%，男女性別比例女性高於男性。

由表 2 及圖 3 所知近五年環保志工年齡層變異性低，103 年至 104 年年齡層以 50~59 歲最高(27~31%)，其次為 60~69 歲(24~25%)；105 年至 107 年年齡層以 60~69 歲最高(37~43%)，其次為 50~59 歲(25~36%)，志工年齡層有上升趨勢，尤其是 107 年 70 歲以上的環保志工高達 24%。

圖 3、民國 103 年至 107 年環保志工男女按年齡別統計



資料來源：環保署綜計處及本局彙整

經調查分析發現 60 歲以上志工多數為退休人員，50 歲左右的志工多數為職業婦女或自由業，所以佔得比例偏高。由於上述年齡層工作時間彈性，且經社會歷練，有較高意願回饋社會。再者市府非常重視志工，期盼打造本市為志

工首都，志工福利不斷提升，使得擔任志工資歷十年以上的人比比皆是，這群志工年齡增加仍願意繼續參與志願服務。

近來本市也不停推動高齡志工，本局也積極往高齡志工的方向推動，鼓勵高年齡層出來參與志願服務推動，積極深入社區以訪視的做法推動環保志工隊的成立，就近辦理環保志工教育培訓，增加志工參與的意願度，因此高齡志工人數逐年增加，70歲以上的志工人數由103年1,888人，提高到107年6,134人，成長率高達225%。

由表2可看出40歲以下環保志工所佔的比例偏低，未來本局會加強培訓青壯年環保志工，避免未來造成有年齡斷層的現象，並同時兼顧高齡志工與青壯年志工，使本市的環保志工成員提升。未來會藉由學校或社區推廣，推動親子動員一同參與志願服務。

伍、結論：

從本次環保志工性別統計可看出中高齡女性已成為本市環保志工的主力族群，隨著社會高齡層、勞動人口高齡化、環保志工高齡化、市府的高齡志工推動等因素，女多於男的情形將會持續下去，所以輔導志工隊在女多於男情況下妥善分配服務工作，並透過招募、訪視工作及發佈辦理說明會、志工訓練及評鑑與表揚等活動成果，鼓勵參與志願服務行列，提升環保志工(男性)人數。

此外，未來會持續40歲以下青壯年志工，減緩志工年齡不均現象。辦理環保志工培訓時也會加強提倡志願服務需要人人參與的觀念，並鼓勵社區發展多元志工，並非環保志工只侷限在環境清潔上，參與社區環境改造、環境教育宣導等作為也是志工努力的目標，以增加服務專業性提高青壯年朋友加入志願服務的行列。

