

臺中市政府環境保護局

提升女性申請偏遠地區市民飲用水檢驗到府採樣服務 意願之性別分析

113 年 8 月

壹、前言

本局之市民飲用水檢驗到府採樣服務，提供新社區、東勢區、霧峰區、龍井區、沙鹿區、大安區、大甲區、梧棲區、清水區、外埔區及和平區等偏遠地區的民眾，一通申請電話就能獲得申請、付款及採樣一次到位快速服務。經統計歷年申請人，偏遠地區到府採樣服務之男性比率高出女性比率，為提升女性申請之意願，並依據行政院頒佈「性別平等政策綱領」政策目標之「(六)落實具性別觀點的環境、能源與科技發展：促進女性在環境能源與科技領域進入與發展，縮減性別落差，確保參與決策機會...都市空間與交通規劃設計等納入性別觀點，回應不同性別者的基本需求，以促進資源的分配正義與社會的永續發展。」也同時呼應到 CEDAW 第三條「締約各國應承擔在所有領域，特別是在政治、社會、經濟、文化領域，採取一切適當措施，包括制定法律，保證婦女得到充分發展和進步，以確保婦女在與男子平等的基礎上，行使和享有人權和基本自由。」爰此，本文將以 105 年至 112 年度偏遠地區到府採樣服務申請人進行性別統計及分析，探究其中之性別差異及原因，並試圖提出改善方案，以提升女性申請偏遠地區市民飲用水檢驗到府採樣服務之目標。

貳、性別統計分析

飲用水安全對人類健康至關重要，水是人體生存所必需的，每天都需要攝取足夠的水分來維持身體的正常功能。無論是飲用、烹飪、清洗，人們都需要安全可靠的飲用水。

飲用水安全直接關係到人體健康。受污染的飲用水可能含有有害物質，例如細菌、病毒、重金屬、農藥殘留等，長期飲用這些受污染的水可能導致各種健康問題，包括胃腸道疾病、免疫系統受損、神經系統問題等。飲用水安全也是保障公共衛生的基礎。如果水源受到污染或供水系統不完善，將導致水源傳染病的蔓延，影響整個社會的健康和穩定。安全的飲用水供應是社會經濟發展的基礎之一。良好的飲用水質量可以促進人們的健康，提高生產力，促進經濟增長。

本局為考量本市幅員廣大，部分路途較遠之地區民眾申請飲用水檢驗需往返服務櫃檯 2 次，申辦不便，而提供本市 11 區飲用水檢驗申請到府採樣服務。市民飲用水水質檢驗一般系採臨櫃申請方式，民眾需至受理服務台申辦，繳費及領取水樣容器，返家自行採樣後再將水樣送回環保局之受理服務台，需往返 2 次。由於本市新社、東勢、霧峰、龍井、沙鹿、大安、大甲、梧棲、清水、外埔及和平等 11 區，民眾距離本局飲用水檢驗申辦地點較遠，因此提供電話申請服務，民眾只需於上班時間內撥打預約專線，立即有專人線上與申請民眾排定時間，並請專人到府進行申請書填寫，收費及採樣之全方位服務，一通電話服務到家。

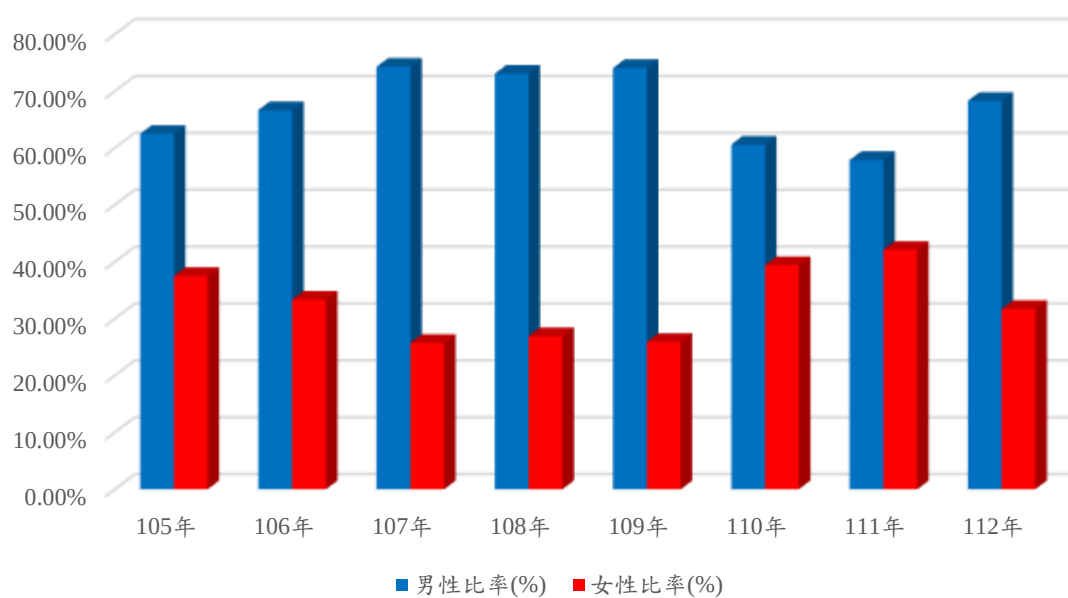
本市偏遠地區許多民眾長期依賴地下水作為飲用水源，而地下水的品質容易受到外部污染源的影響，例如來自工業排放、農藥使用、生活污水等，定期的水質檢測對於偏遠地區使用地下水作為飲用水源的民眾而言至關重要。經本局統計從 105 年至 112 年，歷年申請偏遠地區到府採樣服務之男性比率高出女性比率(表 1、圖 1)，然而偏遠地區之家庭型態，仍偏向傳統男主外女主內之結構，家中飲用水品質與安全之把關，通常由家中女性所負責，如何提升偏遠地區女性申請意願，將是本次性別分析所要探討的主題。

表 1、105 年至 112 年到府採樣人男女比率

年度	總人數		男性比率 (%)	女性比率 (%)
	男	女		
105 年	24	9	62.50%	37.50%
106 年	15	5	66.67%	33.33%
107 年	35	9	74.29%	25.71%
108 年	26	7	73.08%	26.92%
109 年	27	7	74.07%	25.93%
110 年	33	13	60.61%	39.39%
111 年	19	8	57.89%	42.11%
112 年	41	13	68.29%	31.71%

資料來源：臺中市環境保護局彙整

圖1、105年至112年到府採樣申請人男女比率



資料來源：臺中市環境保護局彙整

一、本服務宣傳方式多為網路公告及地方電視台，依據國家發展委員會108年公告之偏遠鄉鎮數位機會調查報告指出，本國偏鄉男性民眾有78.5%會上網，網路近用程度高於女性(72.9%)，偏鄉男性上網率較偏鄉女性高出5.6個百分點，男性家戶連網率也多出3.5個百分點。年齡差異部分，網路近用程度基本上以50歲為分水嶺，50歲以下偏鄉民眾逾九成四曾上網，50-59歲者上網率降至78.3%，至於60歲以下民眾上網率則低於四成(35.2%)（表 2-1）。

表 2-1 個人資訊設備近用狀況—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人曾經使用網路	
		有(%)	沒有 (%)
偏鄉總計	9,791	75.8	24.2
性別	*		
男	4,580	78.5	21.5
女	5,211	72.9	27.1
年齡	*		
12-19歲	704	99.4	0.6
20-29歲	757	98.7	1.3
30-39歲	920	97.7	2.3
40-49歲	1,195	93.5	6.5
50-59歲	1,879	78.3	21.7
60歲以上	4,336	35.2	64.8

資料來源：國家發展委員會 108 年公告之偏遠鄉鎮數位機會調查報告

另外，偏鄉男性網路族有29.5%接觸網路年數超過 15 年，網路近用時間高於女性(23.5%)(表2-2)。根據這項調查，顯示50歲以上的偏鄉女性相對缺乏獲取政府相關政策訊息的管道。這種情況可能會造成她們在政策參與和了解上的不足，進而影響到她們對政府政策的理解和利用。因此，有必要針對這一族群採取相應的措施，以確保她們能夠充分獲取政府政策訊息，提高她們的政策參與度和自主性。

表 2-2 個人首次上網年代及設備-按受訪者人口特徵分

單位：人、%

項目別	樣本數(人)	網齡							首次上網設備					
		少於2年	3-6年	7-9年	10-14年	15年以上	不確定但超過2年	不清楚	桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	智慧型手機	電視	不知道
偏鄉總計	9,791	5.4	12.3	7.8	10.9	26.8	36.8	0.0	76.0	1.9	2.4	18.9	0.1	0.7
性別														
男	4,580	5.0	13.3	7.5	12.3	29.5	32.3	0.0	76.4	1.9	1.8	19.3	0.0	0.5
女	5,211	5.9	11.0	8.1	9.4	23.5	42.1	0.0	75.5	1.8	3.1	18.5	0.2	0.8
年齡														
12-19歲	704	7.8	34.7	15.8	10.1	0.3	31.3	-	58.5	4.0	7.1	28.5	0.8	1.1
20-29歲	757	1.3	4.7	15.0	24.7	22.4	31.8	0.1	94.8	0.8	0.5	3.6	-	0.3
30-39歲	920	1.5	3.6	2.4	8.0	46.2	38.2	0.1	92.7	1.3	0.3	5.3	-	0.4
40-49歲	1,195	3.0	7.1	3.9	8.3	38.8	38.9	-	84.3	1.3	0.5	13.5	0.1	0.4
50-59歲	1,879	6.7	10.9	6.1	7.7	26.9	41.7	-	67.6	2.1	2.9	26.6	-	0.7
60歲以上	4,336	14.5	17.9	5.6	8.1	18.0	36.0	-	51.4	1.8	4.4	41.1	0.0	1.2

資料來源：國家發展委員會 108 年公告之偏遠鄉鎮數位機會調查報告

二、在偏遠地區，傳統的家庭模式通常是男主外、女主內。這種結構中，男性通常負責提供家庭的經濟支持，而女性則負責處理家務和照顧家人。如果需要辦理事務，往往是由丈夫提出申請，另本局飲用水檢驗需酌收新台幣1,000元規費，偏鄉女性可能無法獨立作出決定是否申請檢驗，因為家庭事務和財務通常由丈夫負責。

參、規劃&目標

為提升女性申請偏遠地區市民飲用水檢驗到府採樣服務意願，本局構思兩個方案：

一、結合地方清潔隊垃圾車宣導

這個方案考慮到了偏遠地區的特殊情況，通訊設施可能不足，因此需要選擇適合的宣傳方式。透過廣播、懸掛宣導布條或發放宣導品等方式，可以在偏遠地區更廣泛地傳播政策信息，同時提升民眾對於飲用水安全的認識和知識。與地方清潔隊等相關單位合作，共同推動宣導活動，不僅可以增加宣導的效果和可信度，還能夠更有效地覆蓋到偏遠地區的民眾。

由於在傳統家庭中，通常由女性負責整理和清理垃圾，結合地方

清潔隊的垃圾車宣導，能夠更貼近民眾生活，提高政策訊息的曝光度和接觸率。這樣的宣導方式不僅能夠加強對飲用水安全的認知，也能夠促進性別平等觀念的普及，提高女性對於申請偏遠地區市民飲用水檢驗到府採樣服務的意願。

二、提供偏鄉低收入戶減免檢測規費

本局對市民進行飲用水檢測收取的 1,000 元規費對於偏遠地區的低收入家庭而言可能是一筆不小的支出。特別是考慮到傳統家庭中男性通常掌握家庭經濟的情況下，女性要獨立作出支付這筆費用的決定可能會面臨困難。提供低收入戶免費檢測費用能夠減輕這些家庭的經濟壓力，同時也有助於提升女性申請檢驗的意願。這樣做不僅可以讓女性更容易獲得檢測服務，也能夠增加她們在家庭事務中的自主性和參與度，不再需要經過男性的同意來申請檢測服務。這項措施對於促進偏遠地區女性的健康和安全非常重要，同時也體現了政府對性別平等和社會公平的關注。透過提供低收入戶減免檢測費，可以確保更多的偏遠地區家庭能夠受益於檢測服務，從而提高當地居民的生活品質和健康水平。

三、分析方案及建議

(一) 方案一

1. 人力成本： 需要人員負責與地方清潔隊等相關單位溝通、協調和執行宣導活動。這可能需要額外的人力資源，包括宣導人員和行政人員。
2. 資源投入： 需要資金投入進行宣導活動，如製作宣導布條、宣導品等，以及支付地方清潔隊等相關單位的合作費用。
3. 執行成本： 需要考慮到宣導活動的執行成本，如廣播宣導的播出費用、宣導布條的製作費用、宣導品的發放費用等。

(二) 方案二

1. 財政支出： 需要政府財政支出來支付偏鄉低收入戶減免檢測費用。這可能需要預算的調配和增加。
2. 行政成本： 需要建立完善的申請和審核機制，以確保減免政策的合理性和公平性，並修訂「本市飲用水水質檢驗收費辦法」。這可能需要額外的行政成本來處理申請和審核程序。
3. 宣導成本： 需要投入一定的宣導和推廣成本，以確保偏遠地區低收入家庭知曉這項減免政策，這可能包括廣告宣傳、宣導活動等。

綜合來看，如果財政允許且相關單位願意承擔相應的財政支出，方案二提供偏鄉低收入戶減免檢測規費可能是一個更好的選擇，因為它能夠直接減輕低收入家庭的經濟負擔，同時提高女性的自主性和參與度。然而，如果財政有限，或者希望在短時間內迅速增加宣導覆蓋率，方案一結合地方清潔隊垃圾車宣導可能是更實際的選擇。

肆、 結語

為提升女性申請偏遠地區市民飲用水檢驗到府採樣服務意願，綜觀以上，在性別議題的角度下，方案一結合地方清潔隊垃圾車宣導的做法具有一定的優勢。這種宣導方式不僅能夠廣泛地覆蓋到偏遠地區的民眾，包括女性群體，而且能夠提高她們對政府政策的認識和知曉度。特別是考慮到偏遠地區的通訊設施可能不足的情況下，利用地方清潔隊垃圾車宣導能夠彌補傳統宣傳方式的不足，有效地提升女性申請偏遠地區市民飲用水檢驗到府採樣服務的意願，促進她們的參與度和自主性。

另外，方案一的成本相對較低，不需要大量的財政支出，主要是人力成本和少量的資源投入。相比之下，方案二需要政府財政支出來

支付偏鄉低收入戶減免檢測費用，且可能需要較高的行政成本和宣導成本。因此，在財政有限的情況下，方案一更具可行性。

簡言之，方案一在性別議題的角度下更為適合，能夠在不需大量財政支出的情況下提升女性申請偏遠地區市民飲用水檢驗到府採樣服務的意願，同時推動性別平等觀念的普及。

惟現有資料僅就申請人性別進行整體之統計分析，僅能發掘男女性別差距與問題的大致方向，未來若能分別針對不同教育程度及年齡進行研析與調查，使分析內容更加細緻，促進更多女性運用本專線，以達性別平等之目標。

本案飲用水到府採樣服務是本局在 105 年推出的便民服務之一。為了解服務的滿意度，本局提供了滿意度調查表，收集了民眾的性別、年齡和學歷等基本資料。然而，由於民眾對個資保護的重視，他們並不願意詳細提供這些資料，因此我們只能以申請單上的性別作為分析的依據。這樣的限制使得我們難以進行更深入的交叉分析。未來，本局將更謹慎地選擇新的分析主題，以確保能夠有效進行分析同時保護民眾的隱私。

本局將於每年度結束後進行顧客滿意度調查分析時，同時檢討本計畫執行成效(進行申請人性別分析)，並對實施計劃進行滾動式調整。