

# 網路檢舉方式範例說明

1

進入本市環境保護局首頁 (<http://www.epb.taichung.gov.tw/>)，右下方「熱門服務」列表中點擊「陳情檢舉」。



# 網路檢舉方式範例說明

2

進入環境部環境管理署公害污染陳情網路受理系統

( <https://ww3.moenv.gov.tw/Public/index.aspx> ) ，點選「我要報案」。



3

閱讀免責聲明後點擊按鈕

我已閱讀『公害污染陳情網路受理系統』使用說明及服務流程，並同意開始登錄案件，

並點選「檢舉公害污染案件」。



# 網路檢舉方式範例說明

## 4

進入報案頁面後，直接於快選污染項目點選「環境衛生」。



## 5

環境衛生項下，請依污染行為點選「人為影響衛生行為」，並依照實際違規情形選擇「亂丟菸蒂」、「吐痰、檳榔汁或口香糖」、「張貼廣告或噴漆」。



(1)檢舉亂丟煙蒂或垃圾等違規態樣可點選「亂丟菸蒂」。

(2)檢舉亂吐痰、檳榔汁(渣)等違規態樣可點選「吐痰、檳榔汁或口香糖」。

(3)檢舉張貼廣告請點選「張貼廣告物或噴漆」。

# 網路檢舉方式範例說明

6

點擊「環境髒亂」或「張貼廣告物」後，將頁面下拉至「污染情形描述」欄位：

- (1)填入違規資料(包含人-**車號**、事、時、地、物等)，務必填寫完整，並於段末註記「檢舉獎金」。
- (2)填寫完成後，請按「下一步」。

人為影響衛生行為 ▼

亂丟菸蒂

(人)便溺

吐痰、檳榔汁或口香糖

張貼廣告物或噴漆

有礙衛生雜物堆置

廢機動車輛

生活垃圾亂丟或堆放

路面污染

污染情形描述：(必填)

請詳述污染發生情形，如有特定發生時段也請註明以利相關單位於該時段前往。

**(1)可參考下方範例，填具「污染情形描述」欄位。**

上一步

下一步

**(2)填寫完成後，請按「下一步」。**

## 「污染情形描述」範例

(務必填寫完整)

1.違規車號：ABC-123

2.違規日期時間：112年01月01日15時30分45秒

3.違規項目：亂丟煙蒂(或吐檳榔汁、張貼廣告等)

(檢舉獎金)

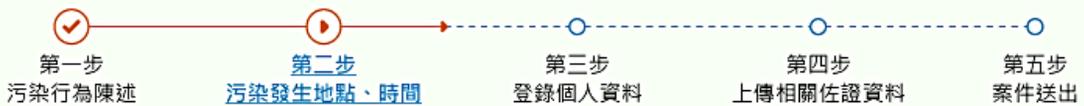
# 網路檢舉方式範例說明

# 7

## 【進一步提供污染資訊】

- (1) 污染者名稱(必填)：車號+污染行為，例如：AB-1234，亂丟煙蒂。
- (2) 污染地點：先選取縣市及行政區後，再將詳細地點及路段於「地址」或「地址備註」欄位中確實填寫。
- (3) 上述欄位填寫完成後（其他欄位不必填寫），則按「下一步」。

現在位置：首頁 > 我要報案



### 進一步提供污染資訊

污染者名稱：(必填)

污染者電話：

**(1) 填寫範例：AB-1234，亂丟煙蒂。**

污染者負責人：

**(2) 請填入違規地點**

是否有指定到場稽查時間：○是 ○否

**A. 下拉視窗點選「縣市」及「鄉鎮」。**

污染地點：地址、地段及地址備註請擇一填寫

**B. 若為某戶附近(範例1)，請勾選「地址」並填具完整地址；若位於某路口或路段附近(範例2)，請勾選「地址備註」並敘述於空格內。**

範例 選擇縣市 **臺中市** 選擇鄉鎮 **西屯區**

範例1  地址：**文心路二段** 巷 弄 **588** 號 樓

地段： 請輸入地號 號

範例2  地址備註：請詳述污染發生地點，並可使用下方功能加入污染發生地點座標，污染情形請於上一步驟填寫 **文心路二段與大隆路附近（請依實際違規地點確實填寫）**

上一步

**下一步**

**(3) 填寫完成後，請按「下一步」。**

# 網路檢舉方式範例說明

8

## 【陳情人相關資訊】

- (1)登錄您的基本資料，請填寫「真實姓名」、「電子信箱」、「行動電話或市內電話」、「您的地址」，前述欄位務必完整正確，以免無法發核獎勵金。
- (2)您是否願意會同稽查人員一起前往，點選「否」即可。
- (3)上述欄位填寫完成後，則按「下一步」。

現在位置：首頁 > 我要報案



### 陳情人相關資訊

請選擇處理結果回覆方式：(預設由Email回覆)

您是否願意會同稽查人員一起前往： 是  否

Email回覆

(2)勾選「否」。

您的姓名：(必填)

市內電話：

02

範例：234567898#9999

行動電話1：

範例：09XXXXXXXX

行動電話2：

範例：09XXXXXXXX

行動電話3：

範例：09XXXXXXXX

(1)請務必填寫「真實姓名、電話、地址及電子信箱」，以免無法核發獎勵金。

「行動電話」與「市內電話」擇一必填 ※提醒：核發獎勵金以您留下的陳情資料為發放對象，不得

電子信箱：(必填)

更改，請審慎填寫。

範例：sample@example.com

註：本欄位將提供做為確認信發送之郵件位置，請確保資料正確性。由於確認信接收上偶爾會遇到接收延遲問題，這可能跟您慣用的Mail類別(如Gmail...)之資安過濾條件有關係，若未於收件夾收到確認信，也請至垃圾郵件確認。

您的地址：

選擇縣市

選擇鄉鎮

請輸入詳細地址

上一步

下一步

(3)填寫完成後，請按「下一步」。

# 網路檢舉方式範例說明

9

【檔案上傳】 **※提醒：限制最多10個檔案，總容量不得超過100MB。**

(1)上傳違規影片，請務必確認影片中包含以下要件：

- A.影片畫面需有連續違規動作、證物及車牌(或可供追查行為人之資訊)等畫面。
- B.影片畫面須有正確的日期及時間。
- C.如有其他佐證或補充照片，亦可上傳提供。

(2)檔案上傳完成後，請按「確認送出」。

現在位置：首頁 > 我要報案



**請先閱讀注意事項**

提供案件佐證資料請以附加檔案上傳，並請注意下列事項：

1. 限制最多10個檔案，且檔案總容量不得超過100MB，接受檔案格式如下：
2. 文件：「DOC」、「DOCX」、「ODT」、「PDF」
3. 圖片：「GIF」、「JPG」、「JPEG」、「PNG」
4. 影像：「AVI」、「MP4」、「3GP」、「MPG」、「MPEG」、「MOV」、「WMV」

需一次選擇完所有欲上傳檔案

(1)上傳檔案請點選

拖曳檔案至此 ...  
(或點擊複選檔案按鈕選擇文件)

選擇 複選檔案 ...

瀏覽 ...

上一步

確認送出

(2)檔案上傳完成後，請按「確認送出」。

# 網路檢舉方式範例說明

10

## 【案件送出】

確認資料無誤後，請輸入驗證碼後，點選「**確認送出**」，並立即至您的電子信箱收取認證信，由信中連結完成確認，取得案件編號後才算完成報案。

現在位置：首頁 > 我要報案



### 污染地點、名稱及污染行為陳述

污染者名稱：AB-1234，亂丟煙蒂

污染者電話：

污染者負責人：

污染時段：隨時

污染地點：臺中市西屯區文心路二段與大陸路附近

地圖查詢座標(經度、緯度)：

污染項目：環境衛生\_環境髒亂

污染情形描述：1.違規車號：ABC-123 2.違規日期時間：112年01月01日15時30分45秒 3.違規項目：亂丟煙蒂(檢舉獎金)

### 陳情人相關資訊

回覆方式：Email回覆

是否要會同前往：

您的姓名：陳

您的市內電話：

您的行動電話：0905

電子信箱：good@com

您的地址：臺中市西屯區 5樓

### 相關佐證附加權

請輸入驗證碼

N 2 C Z 4

請輸入驗證碼。

您尚未完成報案，請至信箱收取認證信並由信中連結完成確認，直到取得案件編號後才算完成報案。

確認送出

點選「**確認送出**」後，請立即至您的電子信箱收取確認信，並點按確認連結。

# 網路檢舉方式範例說明

## 【案件後續追蹤】

(1) 本局收到您的檢舉案件，並完成收件及錄案辦理後，會另外給予**正式受理案件編號**，寄送至您的電子信箱。

(2) 另檢舉違反廢棄物清理法第11條（放任犬隻排便未清除）及第27條規定（亂丟煙蒂、隨地吐痰、檳榔汁渣、張貼廣告等）之案件係屬行為罰，故案件狀態皆以「不告發-待釐清違規事實」受理，後續仍須採「以車追人」方式，依行政程序法相關規定持續追查，倘經查證實際違規行為人屬實者，始能作成裁處，待違規人罰鍰繳款結案後，本局始主動以電子郵件通知檢舉人至獎勵金核發系統註冊或更新基本資料及帳戶資訊，以辦理後續核發獎勵金相關事宜，若您欲了解案件相關辦理情形，歡迎電洽本局環境稽查大隊04-22291743，將竭誠為您服務。

11